

察民情 知民意 解民忧 暖民心

初心为民25年建成全国和谐社区

本报讯 “全国和谐社区建设示范社区”“安徽省民主法治示范社区”……近年来，安庆经开区菱北办事处乌岭社区获得的荣誉不少。这些荣誉透露出的关键词很明显：“和谐”“民主”“法治”……社会主义核心价值观，在这里生根发芽，开出最美的花。

“怎么可能没有矛盾呢？比如拆迁的时候，群众不理解政策的情况，也是有的。还有邻里之间的矛盾纠纷等……”乌岭社区党建指导员陈家东，早在1992年开始就在当时的乌岭村担任村干部，对于家乡这些年的变化一直看在眼里，“从乡村，到城中村，再到城市，短短十多年时间，经历过如此巨变，群众需要适应，难免产生矛盾纠纷。”然而，就是在这样一个地方，连续25年无上访，无治安和刑事案件发生。

乌岭民风淳朴，吵架打架这种事

情一直就很少。为了及时掌握并化解各类矛盾纠纷，村、社区“两委”坚持把工作做到前面。在拆迁还没有开始的时候，村、社区“两委”干部就常态化进驻入户，了解情况，掌握信息。哪家婆媳有矛盾，哪里邻里有纠纷，都会及时去化解。同时，村、社区“两委”还会跟辖区派出所每月召开治安状况分析例会，同公安机关联动，一起做好治安工作。

而搬到楼房住以后，人口更为集中，邻里纠纷也更容易发生。迎宾北苑住着不少乌岭社区的还迁农民。这个2003年建成的安置小区，部分楼房有渗水的现象。2019年8月，家住迎宾北苑张某（化名）气冲冲地来到社区办事大厅，反映了自己遇到的问题：“家里父母身体都不好，回来看看父母，哪想到楼上5楼和6楼未安置空房门窗年久失修损坏，雨水进入屋内，然后渗透到我家，客厅、卧

室、墙面、木地板、橱柜均不同程度的遭受雨水浸泡、损坏严重，气得我一宿都睡不着。”情绪激动的张某，甚至一度在社区办事大厅喝农药自杀，幸亏工作人员及时制止，并马上送医治疗，才化险为夷。为了防止事态进一步恶化，乌岭社区“吹哨”小区物业、建设部门共商解决办法。最终，张某家的房屋得到维修，相关损失也获得赔偿。

个人的合理诉求尚且如此重视，辖区群众共同的愿望，社区两委更是积极满足。以前，乌岭社区没有通公交，群众出行不方便，但一条公交线路的设置，涉及到方方面面，很难一蹴而就。乌岭社区“两委”与中北巴士公司积极沟通协调，最终实现35路公交车成功开通，结束了当地群众无公交的历史。另外，安置房的不动产权证的办理，也是困扰当地群众的难题。对此，社区“两委”同

样积极作为，为2040户居民解决了这一难题。

不管群众反映的是电视信号不强，还是道路不通，还是求帮求助，该社区始终坚守为民初心，善始善终，直到问题解决、群众满意。

此外，乌岭社区还充分利用各方资源，组建“社区民警+党员+网格员+志愿者”服务队伍，做到矛盾纠纷早发现、早介入、早处理。激发自治精神，成立“邻里亲”人民调解室、“五老调解队”“七彩志愿者队伍”，让居民有地能说、有事能议、有苦能诉，多年来共帮助解决各类矛盾纠纷200余起，调解成功率达100%。

“有什么问题，有什么难事，跟社区反映就好了。”陈家东说，这一观念，在乌岭社区已然深入人心。（全媒体记者 何飞 通讯员 程久凤）



快乐运动 追求美好生活

近日,“快乐运动 奋进菱北”第二届菱北办事处全民健身运动会顺利落下帷幕。来自该办事处机关、13个社区、古树物业及中国联通公司安庆分公司16支代表队,共计630名运动员参加了包括足球、羽毛球在内的7个比赛项目的激烈角逐。

举办此次全民健身运动会是菱北办事处党委贯彻实施《全民健身计划(2021—2025)》的一项重要举措。旨在通过比赛提升广大干部群众的凝聚力、向心力、协作为,将比赛中坚韧不拔、顽强拼搏的精神带到辖区居民中间,促进广大居民对健身运动和美好生活的向往追求。

通讯员 赵秀琴 摄

积极做好特殊群体兜底保障

本报讯 连日来，安庆经开区老峰镇通过开展特殊群体底数摸查分析、“一对一”包保等方式不断织密织牢疫情防控新形势下的民生保障“兜底网”，最大程度保护辖区居民生命安全和身体健康。

为全面准确把握镇域范围内特殊群体，尤其是独居孤寡老人、独居失能老人等特殊群体的人员数量、生活及身体状况，老峰镇组织14个村（社区）网格员通过入户走访、电话联络等方式进行全面摸排，在原有工作台账基础上进一步动态补充完善信息，

做到全盘谋划、分类保障、压实责任。截至12月下旬，老峰镇共摸排独居孤寡老人、独居失能老人等需重点关注人员95人，镇、村两级切实做到“心中有数”。

为做到特殊群体“有所求”，镇、村两级“及时应”，老峰镇建立起由镇、村（社区）、网格长、楼栋长、单元长组成的五级“服务网”，并落实“一对一”包保，坚持层层有责任、逐级抓落实，切实将责任明确到人、具体到事。该镇充分发挥各村（社区）党员、村居民小组长、团员、志愿者

等作用，集中组织开展疫情防控政策宣传、科学防疫知识普及、心理疏导等服务。各村（社区）工作人员每日入户走访、电话联系了解特殊群体身体状况，对特殊群体实行“动态”管护和服务。同时，该镇积极倡导邻里守望相助，开展关心身边人行动。

在疫情防控新形势下，老峰镇以“时时放心不下”的责任感，把特殊群体呵护好，始终用心用情用力做好特殊群体疫情防控和关爱保护工作，兜牢疫情防控的底，为特殊群体防疫暖心护航。针对购药难问题，老峰镇政

府及时对上协调，统一购买一批退烧药及感冒清颗粒。自12月19日以来，老峰镇组织14个村（社区）工作人员开展“敲门行动”，了解独居老人们身体健康状况，叮嘱其做好个人防护，提醒有任何不适及时与村（社区）干部或村卫生室联系，并为95户特殊群体逐一开展免费送药上门及讲解药品使用方法、注意事项等暖心服务，解决特殊群体买药难、用药难问题，及时为特殊群体送上党和政府的关心、关爱。

（通讯员 阮圆圆）

以实际行动践行党的二十大精神

本报讯 安庆经开区坚持把学习宣传贯彻党的二十大精神作为当前和今后一个时期的首要政治任务，立足实际，通过多种形式，组织广大党员干部认真学习，推动党的二十大精神在基层“热”起来、“活”起来、“实”起来。

安庆经开区党工委先后3次召开专题会议，成立工作小组，制定印发《全面推进党的二十大精神学习宣传工作的实施意见》，成立党工委管委会领导带头的宣讲组，结合分管领域和基层党组织联系点开展宣讲10余次，紧密结合经开区实际，通过系统阐释、权威解读大会提出的重要思想、重要观点、重大战略、重大举措，推动党的二十大精神深入人心、落地生根。全区各级党组织认真学习贯彻学习方案和计划，做到组工干部带头学、基层党

组织全面学、党员干部潜心学，发挥党建工作指导员、全程代办员作用，深入企业、村（社区）开展大会精神宣讲，持续营造浓厚学习氛围。

各基层党组织结合工作实际将党的二十大精神列入日常学习计划，通过“三会一课”、主题党日、专题学习会等多种形式及时学习党的二十大精神，撰写心得体会并在微信公众号刊发，既谈“怎么想、怎么看”，又谈“干什么、怎么干”，确保广大党员干部做到沉浸身心悟，切实找准学习贯彻大会精神与履职尽责的结合点、着力点。基层“两优一先”、老党员等走上讲台，通过身边人讲身边事、身边理，使党的二十大精神更具亲和力，让基层党员听得懂、听得进。各级党组织还通过微信群、微信公众号等载体，每日整理推送“政治理论学习资

料包”，组织党员干部参加“二十大精神学习天天见”线上知识竞答活动，引导广大党员特别是流动党员利用碎片化时间抓好自学，进一步加深对党的二十大精神的学习理解，不断拓宽学习深度。

安庆经开区坚持以深入学习宣传贯彻二十大精神为统领，聚焦“增强政治功能和组织功能”，对标对表，加强研究谋划，锚定目标、鼓足干劲，全力以赴推进落实，确保学有所目标、学有成效。各基层党组织结合实施基层党建“书记项目”“书记领办事项”，开展调研走访50余次，着力解决

一批事关企业发展的突出问题、群众天天有感民生实事18余件。该区首创推行企业开办“店小二”驿站的政务服务新模式，在高新技术产业服务中心和圆梦新区产创中心2个园中园首批挂牌试点驿站，安排专职代办员提供全流程帮代办服务，帮助入驻园区有生产或经营办公场所的小微企业可实现企业开办“零跑路”，创优营商环境，真正将群众和企业的满意度作为反映和衡量工作的“晴雨表”“标准尺”，以实际行动做好党的二十大精神“践行者”。

（通讯员 秦凌雨）

新闻广角

四证齐发 “拿地即开工”

本报讯 12月8日,在安庆经开区政务大厅,行政审批局工作人员将《建设用地规划许可证》《建设工程规划许可证》《建筑工程施工许可证》和《不动产权证》同时交给了安庆新星华阳涂装有限公司负责人,真正实现“交地即办证、拿地即开工”。这也是安庆经开区继在安徽省率先开展的工程建设项目施工许可综合证照改革后的又一创新之举。

“以前几个月才能办结的手续,现在一个工作日就全部完成,这样的审批速度实在太高效!”企业负责人表示。

2022年以来,安庆经开区深度聚焦工程建设项目审批制度改革,多措并举打出“组合拳”,积极服务园区“双招双引”,进一步创优营商环境。该区优化编制《安庆经开区工业项目建设审批流程图》和《安庆经开区入驻标准化厂房工业项目全周期流程图》,依托安庆市工程建设项目审批综合管理平台,将工程建设项目四个阶段审批事项全程进行网上并联办理,实现建设项目审批“一个窗口、一张表单、一套机制”;对部分小型简易类建设工程和设施实行规划许可豁免,为企业办理报批手续“做减法”。

多措并举,安庆经开区一股工业项目审批时限由全市的40个工作日压缩到205个工作日,其中招商引资重点企业的营业执照最快可1小时办结,大大提升了企业开工建设速度。安庆经开区印发承诺制管理办法,积极推广工业和物流仓储项目告知承诺制审批,规定要件齐全时可先行容缺办理,方便项目早开工、早建成。区内社会投资简易低风险项目可通过告知承诺的方式,免于图审合格证书办理施工许可证;工程建设项目

目水土保持方案审批实行承诺制管理。该区还印发了《安庆经开区深化“标准地”改革实施方案(试行)》,运用区域评估成果,推行土地出让用地清单。2022年已有13个项目实现“标准地”供地,其中工业项目“标准地”覆盖率100%,助力企业拿地即开工。

不仅如此,安庆经开区还在安庆市率先试行社会投资简易低风险项目勘察费用减免,全面应用环评、能评和水土保持区域评估成果,可为单个项目节约15万元咨询评审费用。今年以来,全区为25个项目免征城市基础设施配套费4417.2万元,为22个项目免征水土保持补偿费96.4万元,为17个项目减免人防易地建设费约884万元。

安庆经开区专门成立企业服务中心,编印《安庆经开区全程式代办一本通》,用政府服务的“贴心”,代替企业报批手续时的“操心”,换来企业发展上的“安心”。该区建立招商引资项目全程代办服务工作机制,制作代办员操作指南,为每个招商引资项目明确一位代办员,提前与企业沟通指导规划、能评、环评等各项报建手续。2022年,该区推动了24个签约项目按时开工,5个项目顺利投产,受理并解决80多个项目推进中的问题;共兑现各类招商引资项目政策资金3.5亿元。

“下一步,安庆经开区将坚持‘营商环境永远在路上’的原则,进一步深化工程建设项目审批制度改革,扩大‘告知承诺+事中事后监管’适用范围,探索探索两证合一综合审批改革等,继续完善全程式代办工作机制,压实责任、凝聚合力,助力园区创一流、进十强、过千亿发展目标的实现。”

（通讯员 叶雄辉 毕传旭）

“链”上党建助力产业稳进提质

本报讯 安庆经开区党工委以产业链党建为突破口，找准党建工作与产业发展的结合点、驱动点和牵引点，依托经开区汽车产业链联合党委，打好服务产业链发展的“组合拳”，为产业发展注入源源不断的红色动能，助推汽车产业稳进提质。

安庆经开区汽车产业链联合党委，通过汇聚24家成员党组织的政策、平台、项目和服务资源，以党建资源撬动社会资源，凝聚服务企业的最广泛力量。2022年梳理排定7项年度重点活动，覆盖专题服务、产业协作、供需对接、政策宣讲等多个领域。截至今年12月份，汽车产业链联合党委覆盖91家链上企业、900余名党员。

自2020年12月联合党委成立以来，通过党群联动、阵地联建、发展联谋、活动联办，举办汽车零部件本地化配套对接会、汽车及零部件企业发展论坛、汽车及装备制造业产销对接、校企人才培养合作等活动30余场，并与安庆市汽车工业协会紧密联动，推动各类主体密切协作、高效联动，充分发挥组织协调优势抓好产业链、强链、补链。

为全力打好经济稳进提质攻坚战，安庆经开区先后出台《安庆经开区推动经济高质量发展促进市场主体提质扩量增效若干政策》《安庆经开区进一步支持企业上市（挂牌）发展若干政策》等政策。针对汽车产业链上各家企业的共性需求、个性需求，汽车产业链联合党委深入企业“把脉问诊”，征求企业在融资、土地等方面的需求，同时开展政策上门服务，“一对一”“面对面”解答答疑，发挥桥梁和纽带作用，精准对接各项惠企政策，充

分释放政策红利。

2022年，该区组织5家企业申报“特支计划”和115产业创新团队，累计兑现各类政策奖补资金6亿元，完成增值税留抵退税4.84亿元，有效激励链上企业提质扩量增效。汽车产业链联合党委积极发挥“链主”企业的带动作用 and 零部件企业关键作用，推进产业链上下游企业加强协同创新和配套，构建“龙头企业+配套企业”生态圈，提高本地配套率，努力形成“以大带小”、协同发展的良好氛围。

围绕有效解决链上企业“卡脖子”难点问题，安庆经开区选派优秀党员干部担任红色代办员，“一企一员”全程为企业提供项目申报、行政审批、党建指导等服务。建立常态化联系交流机制，坚持问题导向，列出“服务项目”“企业需求”“产业链资源”清单，找准服务切入点，为链上企业提供精准高效、优质便利的“保姆式”服务。

2022年，该区借助“三师”助企工作室为链上企业提供专业化财务、法务、税务指导60余次。累计帮助企业解决各类问题诉求157余项，其中帮助企业融资5.7亿元，协助招聘员工3000余人。2022年1至10月份，安庆经开区产业产值和2021年相比翻了一番。

同时，该区还坚持以商招商、产业链招商，充分发挥经开区汽车及零部件产业集群效益，通过组织实地走访、活动共建等形式，加强产业链上下游企业的常态化联系，破解产业链上下游企业联动难、同步难、配套难等问题，实现企业有所“呼”，服务有所“应”。

（全媒体记者 何飞 通讯员 汪晶）



深入学习贯彻党的二十大精神