



——安庆市立医院怀宁院区晋升三级综合医院纪实

一次完美的跨越、一个崭新的高度。

2月10日上午，安庆市立医院怀宁院区举行三级综合医院揭牌仪式，标志着安庆市立医院怀宁院区正式迈入“三级”医院行列，这是该院发展史上的重要里程碑，更是“健康怀宁”建设取得的重大新成果。

2021年4月，怀宁县委、县政府与安庆市立医院达成战略合作协议，由安庆市立医院托管怀宁县人民医院，成立怀宁院区，开启了怀宁县人民医院高质量发展新时代。托管伊始，安庆市立医



揭牌仪式现场。

院怀宁院区就许下目标——“五年创建三级综合医院、合作期内不断优化就医流程、改善就医环境、推动学科建设、提升医疗服

务质量，在怀宁百姓的眼里，这所老牌县域医院正发生着巨大的变化——环境越来越好，就医越来越方便，技术越来越全面……

时代不会亏待实干者。1月31日，安庆市立医院怀宁成功收到省卫健委的行政批文，获准晋升为三级综合医院，进步之快、用时之短、成绩之好令人惊叹。

“仅用两年不到的时间就实现了第一个五年托管目标，这是怀宁院区依托总院资源，全院上下一心、众志成城，不断筑梦、追梦、圆梦的成果。”安庆市立医院院长刘建在揭牌仪式上如是说。

“以病人为中心，做一家负责任的医院。”这是安庆市立医院怀宁院区自始至终的办院宗旨，围绕这个中心，该院多措并举，不断创新，让群众在一次次优质服务中看到变化、得到实惠、感到幸福。

自托管以来，该院坚持目标导向，对照三级医院标准，明确时间点、路线图，精准发力，持续推动医院在管理、服务、技术等方面的持续改进，关注患者和家属的心理感受，让患者在就医过程中感受到医院的关爱和温暖。

为了让信息多跑路，患者少跑路，该院大力开展“互联网+医疗健康”服务，就医诊疗患者在網上就可以使用就诊指导、用药咨询、慢性病复诊等在线服务。

为解决优质医疗资源分布的不均衡，群众看病难、看病贵的重要原因，安庆市立医院怀宁院区更是打造了县域内紧密型医共体模式，设立和完善基层卫生应急服务体系，依托市立医院专家，开展市、县、镇、村四级分级诊疗绿色通道，推进基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动的分级诊疗机制，通过医共体将十二个乡镇分院及各村卫生室紧密联合在一起，实现了信息互通，四级分诊，上下联动，打通群众

医院的发展，必须以学科的发展为支撑；学科的发展，必须以人才为支撑。安庆市立医院怀宁院区全面推进学科服务能力建设，做好“人才”文章，让患者进得来、留得住、看得好。

为了让人民群众享受更高水平的医疗卫生服务，满足群众多样化的看病需求。市立医院围绕创成三级综合医院的总体目标，参照“一院三区”逐步实现怀宁院区的同质化管理，在学科建设、人才培养、现代管理、信息资源共享等方面全力发力。定期安排临床科室主任来怀开展手术，带教与疑难危重病例查房，各专科诊疗实力都得到大幅提升。

此外，怀宁院区依托县委县政府独秀英才政策，加大学科带头人引进力度，通过对引进的人才给予一次性奖励、科研经费支持、住房补贴、餐补和其他项目的帮助，完善人才结构，减少人才流失，不断充实人才储备，大力开展人才招聘和成熟型人才引进工作，一人一议一聘，努力发挥人才虹吸效应，培养和建设人才梯队。托管后，该院引进高学历新生力量和成熟性技术人才累计79人，其中硕士研究生8人，成熟性人才8人，其中副高2人，努力打造人民群众满意的医疗团队，搭建“三名工程”平台，引进“江淮名医”2名，设立儿科和消化内的“名医工作室”，医院整体医疗救治水平的提升让怀宁的患者在家门口就可以享受市立医院同等的医疗待遇。

因为怀宁工业园近年来发展迅猛，手



名医工作室。



新院区工地。



重症医学科。



义诊现场。

以患者为中心 不断创新

优质服务提升群众就医感

患者还能根据个人情况选择分时段预约诊疗，医院同时支持诊间、电话、自助机、手机端等多途径预约。体检系统、导检系统、公众号的上线，为就医群众提供预约、挂号、缴费、报告查询打印等服务。电子医保凭证、电子健康卡、安康码全流程就医程序改造，可实现电子医保凭证、微信、支付宝、银行卡等多种

支付方式。推进医保服务标准化，建设标准化示范点，规范服务范围、内容、流程，设立医保结算、审核、门诊慢特病管理、异地就医直接结算服务窗口，实现基本医疗保险、大病保险、医疗救助、优抚医疗补助“一窗口办理、一单制结算、一站式服务”。

考虑到一些老年患者在就医时遇到的

困难，该院创建了老年友善医疗机构，门诊大厅设置志愿服务站，为老年人提供协助挂号、缴费、辅助检查、导医导诊、健康咨询、助老器具借用等服务。落实3岁以下婴幼儿照护服务，建成安庆市首个医疗机构托育点，设置托位15个。

“像我们这些孩子不在身边的老年人，到县城里来看病一直是个大问题，现在好了，身体不舒服可以直接在村医那里登记，由村医带着我来看病，到了医院还有人陪着我挂号检查，听说后期要吃的药也可以通过村医直接拿，方便得很，现在真是在家门口就能看好病了。”团结村今年76岁的患者张大妈在医院志愿者陪同检查时欣慰地说道。

立怀宁县口腔质控中心、县口腔卫生中心及牙病防治所，优化改善环境，提升口腔诊疗设备、设施，提升口腔服务综合能力。开展学龄前儿童磨牙窝沟封闭、涂氟等口腔暖民心工程，组织健康口腔知识进校园、进社区、进家庭活动，提升居民口腔防护意识，群众满意度从90%上升到95%。积极履行服务社会责任，组织医院专家深入凉亭、三桥、企业开展大型义诊和健康宣教，送医下乡、义诊为民。

让各类危急重症患者均能得到积极救治，极大地提高了抢救成功率。

儿科不仅在硬件设施上进行了升级更新，在人才配备上也与市立医院看齐，特别邀请安庆市立医院儿科技术主任江淮名医李晓春担任怀宁院区儿科非驻点专家，定期坐诊。无论是新生儿黄疸问题还是性早熟、生长激素缺乏症等方面都得到很好的诊治，患儿无需跑到市区里或省里去救治，既给老百姓省了钱，也节约了患者的时间。

……
一个个学科成熟起来，一个个新项目开展起来，县内空白不断被填补，极大地方便了本地就医群众。

成脑梗卒中救治绿色通道，不仅简化了救治流程，缩短了急救时间，有效提高了县域内脑梗卒中救治能力，有力地保障了人民生命安全。”神经内科杨吉祥主任介绍说。卒中中心还经常组织医护深入各乡镇科普相关知识，让老百姓在疾病的认知上有更进一步提高。

同时，该院加速推进胸痛中心建设，每一位胸痛患者到达急诊科时，在10分钟内完成心电图检查，半小时内快速诊断胸痛病因，为心肌梗死患者可以进行急诊冠脉支架手术治疗。2022年救治高危胸痛患者300余例，冠脉支架植入100余例，2023年将加快推进基层版胸痛中心建设并通过验收。目前孕产妇危急重症救治中心、新生儿危急重症救治中心持续有效运行，已成功建设运营安庆市立医院创伤中心怀宁分中心。

托管以来，安庆市立医院上下一条心，强硬件、固软件，将管理和优质服务贯穿始终。

“环境美了，人气升了，水平高了，检测全了！”前来就医的患者们感受最直接。妇儿分院及附属用房建设EPC项目2022年8月已投入使用，增加床位300张，实现了床位扩容。ICU床位增加至12张、手术间扩到10间、配置了两间家化产房，住院环境及条件上了新台阶。

为了给患者创造更温馨、舒适的诊疗环境，该院持续改善门诊布局，对门诊诊室全面改造，内、外等诊室集中划分片区，及时更新、醒目张贴就诊标识标牌。现如今，院区诊疗大厅里整洁明亮，挂号缴费窗口前清晰的“一米线”让队伍更整齐，温馨的就医提示和微笑服务的导医，进一步方便患者就医。

同时，该院还在住院大楼前设置小型综合服务体系形成竞争机制改善后勤服务，提供送餐、点餐服务，引入便民轮椅、充电宝、电瓶车充电桩，提高住院群众便捷性。成立“入院准备准备中心和待入院患者等候区，”为医共体上转病人提供全程优化优质服务，为住院患者提供“统一床位预约、统一床位协调、待住院患者统一等候等服务”，同时办理入院手续和发挥医保服务站功能，2022年累计服务患者4880人次。

由怀宁县政府、安庆市立医院、生物芯片北京国家工程研究中心、安庆医专四方合作共建的安庆市精准医学中心已于2022年4月29日落户，这是皖西南首个由县级医院成立的精准医学中心，即将投入使用，可开展多项精准医学检测，产前筛查，肿瘤基因检测，病原学检测等。

为持续改善群众看病就医的环境，扩增医院收治能力，提升全县医疗卫生服务水平。按照三级甲等医院标准建设，总占地面积201亩左右、总建筑面积15万平方米、总计病房床位数1200张的安庆市立医院怀宁院区新院区整体搬迁项目正在如火如荼地建设当中，2022年12月，怀宁县人民医院整体搬迁EPC项目主体结构封顶，预计2024年10月底竣工验收投入运行。

该院还配强配精医疗专科设备，较好满足了县域群众就医“硬件”需求；降低药品耗材价格，减少了群众就医支出。制定护士评优授星实施方案和开展“心中有患者，眼中有温度”主题优质护理实践方案，每月公众号展示优质护理举措，进行科室优秀护士评选，获得社会广泛认可——郑华斌荣获“安庆好人”荣誉称号，吴双双荣获“安庆市岗位学雷锋标兵”，吴园园荣获安徽省第三季“江淮护理之星”，李敏荣获“2022年安徽省先进工作者”。

1月31日，当安庆市市立医院怀宁院区收到安徽省卫健委的晋升三级的喜讯，全院上下欢欣鼓舞，沉浸于一片喜悦之时，该院党委副书记、院长王琼却格外清醒，她说：“医院迈上三级医院的赛道，面临更大的挑战和困难，我们要加强学科建设，进一步提升医疗诊疗水平，为老百姓提供更优质的医疗服务。牢记为民初心，践行健康使命，接续奋斗，以质量内涵持续改进赢得老百姓的满意口碑。”

征程万里风正劲，重任千钧再奋蹄。

看，安庆市立医院怀宁院区正焕发出新的生机，展示新的力量，相信该院将以晋升“三级”医院为契机，立足新起点、抢抓新机遇、实现新突破，围绕既定目标，早日创成三级甲等综合医院，为引领怀宁县医共体建设，推进分级诊疗制度，为保障全县人民身体健康和生命安全作出更大贡献，让怀宁人民拥有更加坚实的医疗保障。

丁玲 陈俊 李刘芳
本版图片由安庆市立医院怀宁院区提供

持续提高质量内涵践初心

优化营商环境 院区升级