

3月初,大观区卫健委组织区疾控中心工作人员和辖区石化医院口腔科医护人员深入幼儿园、小学开展健康口腔宣传进校园活动。在集贤路幼儿园的教室里,口腔专家与小朋友们面对面,利用口腔模型,结合生动易懂的语言,向孩子们宣传口腔保健、牙病预防的相关知识,通过课堂互动,绘声绘色地向小朋友们讲解牙齿的结构和作用以及清洁牙齿的正确方法,并给小朋友们逐一进行口腔健康检查,帮助大家认识到口腔健康的重要性。

健康口腔是安庆市10项暖民心行动内容之一。自2022年7月以来,由大观区卫健委牵头,联合属地多部门共同开展暖民心健康口腔行动,相继从健全服务体系、扩充医疗资源、强化队伍建设、聚焦群体宣传、强化监督管理等方面认真落实工作,切实解决老百姓看牙“贵、难、烦”等问题。



▲口腔科医生为大观区居民宣讲护牙健康常识。
►牙科医护人员正在给大观区口腔患者进行诊疗手术。

通讯员 项顺平 摄

大观区聚力推进暖民心行动 守护百姓口腔健康

“软硬兼施”诊疗水平双提升

3月14日下午,市民刘玲来到位于大观区集贤北路与黄士坑东路交叉口的专业口腔医院进行口腔治疗。她躺在牙椅,主治医生唐翠萍打开头顶的灯,用口腔镜挨个仔细地查看她的牙齿:“您的牙齿状态还不错,蛀牙已经全部补过了,左边这颗牙也已经种植起来了。建议您右边缺的这颗牙也要尽快补起来,因为长时间牙齿的缺失,您上面的这颗牙已经长长了不少,以后说话吃饭的时候会磨损到口腔侧壁。”刘玲说:“以前我对口腔健康不太重视,大观区联合口腔医院到我们小区做了很多次科普活动,在义诊过程中牙医说我的口腔问题还挺多,建议及早做治疗。一开始我也是将信将疑,来到这里以后发现他们的诊疗条件和水平都可以,我的牙齿经过治疗,状态好了很多,牙齿也没有疼过了。”

唐翠萍介绍,自2022年以来,她和口腔医院的6名同事每周都会前往街道、社区或者学校开展志愿服务。“活动的内容丰富,有义诊活动也有一些健康口腔知识宣讲等,大观区的花亭路街道、石化路街道、集贤路街道、十里铺乡都覆盖到了。”

基层医疗机构是保障居民口腔健康的主力军。大观区卫健委副主任王丽娟介绍:“目前我区设置口腔科的二级及以上医院达5家,口腔诊所17个、口腔门诊部2个,辖区内牙椅数69张、拥有47名执业医师和54名口腔护士,

牙椅数较2021年底增加50%,服务人口超2万的卫生院、社区卫生服务中心6家、配备有专职口腔医师的5家。”在口腔医疗服务能力提升方面,大观区建立起三级医院对口帮扶机制。“由安庆市立医院、安庆市石化医院口腔科与大观区内医疗机构建立帮扶机制,通过专家坐诊、现场带教、理论培训等方式进行点对点帮扶,整体提升区内口腔医疗服务能力。此外,大观区还争取了两个事业编制名额,由安徽人事考试院统一招考,鼓励乡镇卫生院、社区卫生服务中心口腔科配备专职口腔医生,有效扩充了区内基层口腔医疗队伍,实现口腔人才‘进得来、留得住’,努力让群众得到实惠、感到满意。”王丽娟说道。

同时,为了进一步提高全区口腔医护人员专业技术水平和医疗质量,夯实“健康口腔行动”技术基础,更好地为人民群众口腔健康保驾护航,大观区积极选派2名口腔专业技术人员参加全市组织的口腔专业技术人员培训,同时,面向区、乡、村医疗机构及个体口腔诊所的68名医护人员,区卫健委邀请市二院、石化医院口腔科专家,组织开展了包括根管治疗在内的7项口腔适宜技术推广培训,采取集中理论授课与实践技能操作相结合的方式,强化培训效果,促进适宜技术在基层的推广和应用。

优化服务守护百姓口腔健康

“以前孩子牙齿痛,我们家长带着

去看牙家长需要请假,孩子也需要请假。现在好了,有了这个‘无假日’门诊,在不耽误工作和学习的情况下,我们也能轻松看牙!”3月15日中午,大观区居民杨燕带着刚刚放学的孩子来辖区一所口腔门诊看牙。

王丽娟介绍:“暖民心行动实施以来,我区各基层医疗机构实施‘无假日’门诊,实行弹性排班,方便患者诊疗。同时将口腔诊疗服务与家庭医生有偿签约有机结合,充分发挥学校卫生健康副校长和家庭医生等作用,开展形式多样的健康口腔进校园、进家庭、进社区主题宣传和义诊活动。”

据悉,大观区将继续推进中央和省财政转移支付儿童口腔疾病综合干预暨3-6岁学龄前儿童局部用氟和6-9岁学龄儿童窝沟封闭项目。2022年,大观区对679名3-6岁儿童实施局部涂氟,完成年度目标任务的106%;对656名6-9岁儿童实施第一恒磨牙窝沟封闭,完成年度目标任务的103%。

王丽娟说:“每个人都是自己口腔健康的第一责任人。要让健康口腔深入人心,加强宣传也是非常重要的一环。我们通过在主流媒体平台上持续推出‘健康口腔行动’系列报道,广泛宣传暖民心健康口腔行动,提升群众参与度和做好口腔健康的主动性,群众知晓率、满意度显著提升。同时,紧抓几个重点群体的宣传引导,通过进校园、进社区、进机关、进企业宣讲,加强对儿童、婚检对象、孕产妇口腔健康教育宣传,为下一代健康成长保驾护航。”

可喜的是,群众的健康口腔意识也在稳步提升。上述专业口腔医院主治医生唐翠萍说:“在持续不断地健康口腔宣讲过程中,我们发现居民们的爱牙意识在逐步提高。一次,我们进校园为小朋友涂氟的时候,发现一个小朋友的牙齿问题比较严重,就请老师告知家长带孩子来医院看一看。后来这个小朋友牙神经发炎疼痛,由奶奶带着来到我们口腔医院,当时因小朋友抗拒治疗,我们只能做了简单处理。但是我们跟这位奶奶说,一定要带孩子过来治疗,根管治疗要持续一个月时间,需要来这里四到五次。第二次这个小朋友由妈妈带着过来了,做治疗时很配合。后来,这个小朋友的妈妈和爸爸也在我们口腔医院进行了口腔治疗。”

王丽娟介绍,为了加强对不规范口腔诊疗行为监管,大观区卫健委抽调综合监督股及医政医管股业务骨干,成立检查组开展对诱导消费、过度诊疗等社会反映强烈的不规范口腔诊疗行为进行专项整治。“同时加强行业监督管理,根据统一部署,适时实行口腔诊所备案管理;并加强口腔医疗质量控制管理,将社会办口腔医疗卫生机构质量管理纳入医疗质控体系,每年开展监督检查不少于1次。”2022年,大观区卫健委分别对辖区二级综合医院、窝沟封闭定点医院及7家口腔诊所开展检查,坚决整治不规范口腔诊疗行为,全力做实健康口腔行动。

全媒体记者 付玉 通讯员 项顺平

新闻广角

大观区市场监管局： 开展3·15消费维权监管执法行动

本报讯 “3·15国际消费者权益日”前夕,大观区市场监管局紧紧围绕2023消费维权年主题“提振消费信心”,扎实开展“3·15消费维权监管执法”专项行动,共出动执法人员80人次,检查走访相关市场主体200户,下达责令整改通知书12份,进一步加强消费者权益保护,营造安全放心的消费环境。

本次专项行动紧紧围绕与群众生活消费密切相关的食品、药品、计量、价格、知识产权等重点领域,结合“2023铁拳”行动,食品安全“守底线、查隐患、保安全”专项行动,针对群众反映的消费热点、

难点问题,在大观区范围内集中开展校园周边环境及食品安全、涉疫药品和医疗用品稳价保质、医疗美容行业突出问题、制售假冒伪劣食品药品、虚假广告宣传等专项整治,对各类违法违规经营行为保持高压打击态势。同时,积极宣传《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国食品安全法》《中华人民共和国价格法》《中华人民共和国知识产权法》等法律法规,着力促进企业自查自纠、行业自律,切实增强经营者的主体责任意识。

(通讯员 项顺平 周艺)

大观区档案馆： 严把档案接收质量关

本报讯 近日,大观区档案馆工作人员先后到区残联、安庆市城西建设投资有限公司和涉改单位大观新城建设管理局,对拟接收进馆单位档案移交工作提出可行性建议,切实把好进馆档案的质量关口,确保进馆档案收集齐全、整理规范。大观区档案馆工作人员现场查看已整理装盒的档案实体,重点检查档号及页码编制、目录著录、

数据备份、装订装盒是否规范,对检查发现的问题进行登记,在档案规范化整理、档案室规范化建设、档案信息化、安全保管利用工作等方面提出了针对性的指导意见,并采取“线上+线下”的方式跟进后续整改工作。下一步,大观区档案馆将继续全方位指导进馆档案整理及数字化工作,确保进馆档案质量。

(通讯员 项顺平 赵园园)

花亭路街道： 适老化改造让养老彰显民生温度

本报讯 今年以来,大观区花亭路街道全面摸排、科学评估,“一户一策”,精准开展智能化、适老化改造,让“小”改造承托居家养老“大”幸福。

改善生活设施,让老年人不再“磕磕碰碰”。花亭路街道利用养老系统、网格数据等手段和资源,从“人找政策”变成“政策找人”。根据前期摸排统计名单,街道工作人员通过上门走访独居、失能老人开展政策宣传,确定改造需求名单,消除改造盲区,引入第三方对老人房间进行科学评估,倾听困难老人特别是失能老人需求,以老年用户的生活习惯、高频需求和使用体验为出发点和落脚点,为4户家庭精准进行适老化改造。家住在花亭北村社区的余大爷腿脚不方便,在社区帮助下,余大爷家迎来了新变化:床头安装了感应灯,床边安装了防护栏,卫生间铺上了防滑地垫,其中余大爷最满意的就是卫生间的助浴设施,拉手一拉就能起身,方便了很多。家里需要改造,公共环境也需要改造,花亭街道将适老化改造纳入老旧小区改造工程中,对滨湖苑小区斜坡全部安装扶手护栏,保障老人外出下楼安全。

加速数字化、适老化改造,助

力老人跨越“数字鸿沟”。在居家养老安全防护方面,花亭路街道推进智能居家养老床位建设,目前街道摸排评估失能老人13人,为其养老床位安装网络连接、紧急呼叫、活动监测等智能化设备,并根据老人需求配备助行、助餐等老年用品,让老年人群体的居家生活更安全、更便捷,彰显了科技的人文温度;该街道开设老年大学,就智能手机如何使用、微信聊天、线上购物等常用功能进行培训,让老年人在信息化的浪潮中也可以“乘风破浪”;该街道还开展政务服务标准化建设,对老年人常办理的高龄养老津贴、提供老年人权益保障服务、城乡居民基本养老保险等事项整合为综合窗口,实现老年事项“一站式”办理,并对服务大厅的指引牌、窗口公示牌等展示牌字体做放大、加粗处理,安排专门人员服务引导,让老年人办事无忧。

适老化改造是一个长期的过程,下一步,花亭路街道将紧紧抓住居住环境、基础设施等“硬领域”继续改造,并在文化、养老产业发展等“软领域”持续发力,为广大老年人提供更周全、更贴心、更直接的适老化服务。

(通讯员 项顺平 何彩云)

集贤路街道：

构建“家门口”的信访服务体系

近年来,大观区集贤路街道积极探索“党建+信访”模式,努力践行新时代“枫桥经验”,建机制、抓基层、强基础,不断完善“家门口”信访服务体系,持续推动信访工作迭代升级、提质增效。

发挥联动效应促调解

集贤路街道高规格配齐配强街道信访工作领导小组,上下联动、齐抓共管,成立了由街道党委书记为第一责任人,综治中心、信访办、司法所、派出所等负责人为成员的信访工作联席会议机制,定期召开联席会议,听取信访工作汇报、分析信访形势、研究解决信访突出问题,常态化发挥信访联席会议统筹协调、整体推进、督促落实等职能作用。

“我们充分发挥联动效应解决问题的案例不在少数。”集贤路街道办副主任胡晶晶介绍,前不久高花社区有居民反映花亭西村13栋102室与103室漏水,而202室与203室污水漫溢,对日常生活造成了极大影响,社区书记了解后立刻上门,实地查看,得知是下水主管道堵塞导致漏水,要疏通的话需要支付高昂的维修费用。在社区工作人员逐户联系、上门协调的过程中,其他楼层住户表示与他们无关,不愿承担维修费用。为尽快解决好群众难题,调解好邻里纠纷,社区联合集贤

路派出所发挥联动共建效用,连夜上门走访群众,发动民主议事进行民主协商。经过数次走访、反复沟通,终于达成一致意见,由12户居民平摊费用,社区统一找施工队维修。

同时,集贤路街道对每件信访事项,采取一名包案领导、一个责任主体、一个工作专班、一次会商研究、一套化解方案、一份会办纪要、见一次信访人、一套稳控措施“八个一”工作措施,及时交办、挂图作战,点对点账、销号管理的方法压实主体责任。

胡晶晶说:“紧紧抓住‘及时’‘就地’两个关键和‘事要解决、群众满意’这个核心,依法解决群众的合理诉求,做到按期办理‘不等不拖’、群众参评‘正确引导’、群众满意‘成效检验’。今年以来,集贤路街道接受群众反映诉求100余人次,成功化解矛盾纠纷20余次。”

多点发力化解矛盾隐患

集贤路街道合理用活区级资源,实现重心下移、资源下沉,依托“慧治大观”“小微权力一点通”等平台摸排收集居民诉求,社区网格员、纪检干事及时向相关部门反馈,协调联动解决问题,将矛盾纠纷化解在现场、化解在前端,实现网上诉求办理流程标准化、处理过程透明化。

“好在网格员及时介入调解,避免了矛盾的进一步激化,也让我们邻里关系得到进一步改善。调解完矛盾还不忘帮我联系专业维修人员上门处理。”蔡山路37号住户在社区圆满帮助协调解决管道破损渗水问题后激动地说道。据悉,为了将矛盾化解在萌芽状态,网格员及时上报,并联合集贤路派出所召集当事人双方就维修赔偿事宜进行沟通,经过反复协商化解,最终双方达成协议并签署人民调解协议书,本次矛盾纠纷圆满化解。

在重要时间节点上,集贤路街道充分发挥网格化治理优势,广泛动员网格员、志愿者深入网格对接关注社区重点人群、重点问题,对辖区进行再摸排、再梳理、再走访,确保社会面和谐稳定。胡晶晶介绍:“街道领导班子每月带队,联合相关职能部门对辖区商超等重点场所开展巡查,实施动态管理。礅子塘社区、八佰伴党支部党员志愿者联合派出所组成联防联控队伍,在人流密集时段开展巡逻,切实维护辖区商圈平安和谐。”

同时,集贤路街道领导班子带头下访接待,聘请法律顾问共同参与信访接待,引导来访群众依法信访,并利用法律武器维护自身权益,帮助上访群众通过法律途径解决问题2个。发挥社区党群服务中心辐射效应,在住

宅小区、社区卫生服务站等人流密集场所创建“郑天麟工作室”“蔡师傅驿站”“5D直通车”3个居民调解室,动员老党员、老干部、志愿者作为信访“代理员”,通过政策解释、思想教育等方式着力打造“家门口”信访服务体系。

“此外,我们还依托大观区法院驻点社区资源打造‘社区法官工作室’,发动‘两代表一委员’组成义务调解员队伍,及时发现信访问题苗头,努力实现信访问题早发现、早介入、早化解,常态化提供服务30余次。”胡晶晶说道。

例如,棋杆新村外墙脱落,存在极大的安全隐患,为维护居民权益,社区邀请区人大代表、区政协委员、街道领导班子召开联席协商议事会,通过政协“有事好商量”平台,把居民群众的“急难愁盼”搬到桌面上解决,会上,安庆市检察院第四检察部主任、区人大代表梁红向居民普及高空坠物相关法律法规知识,与会代表委员纷纷建言献策,成功解决了这一问题,为辖区居民营造了安全幸福的生活环境。

胡晶晶说:“下一步,集贤路街道将继续落实‘党建+信访’模式,推动党建与信访工作深度融合,用心用情打造暖心服务,全力把群众‘信访’工作打造成群众‘信任’的工作。”

全媒体记者 付玉
通讯员 项顺平 刘芳



3月15日下午,大观区皖河农场桃缘家庭农场果农正在给水蜜桃进行人工授粉田间管理作业。眼下正值桃花盛开观赏期,桃缘家庭农场加强百余亩水蜜桃的春季管理,在接待游客前来有序观赏桃花美景的同时,赶在盛花期组织人工集中授粉作业,为今年的水蜜桃丰产增收打下良好基础。

通讯员 项顺平 摄