

江滩公园,晨练的市民迈着矫健的步伐来来往往;商场、街巷,熙攘的人群悠闲地逛着街;宽阔道路上,车辆行人文明礼让有序通行;居民小区,人们生活井然有序,处处洋溢着文明和谐的社会新风……

平安建设,与人民群众的幸福感、获得感和安全感息息相关。近年来,迎江区用绣花精神深耕平安建设高地,在全市率先推行“1+3”网格工作体系、创新实施“党建+十户联防”社会治安防控举措、构建矛盾纠纷多元调解新格局,织密了“平安网”,绘就了人民群众“居家更安心、出行更放心、生活更舒心”的美丽画卷。迎江区还获评2022年度全省平安建设优秀县(市、区)。

绘就平安“底色” 提升幸福“成色”



▲十户联防演练
▼工作人员向商户发放流动红旗
通讯员 迎宣 摄

“十户联防” 凝聚群防群治力量

5月11日,在迎江区吴越街一家眼镜店,联防长魏安旺刚刚结束日常巡逻,“日常主要是对周边商户进行治安隐患排查,组织商户开展街面巡逻,看看商户的安全生产情况等。”

在店里的醒目位置,挂着一面“大比武一等奖”的锦旗,“今年初,区里开展了2022年度‘党建+十户联防’大比武活动,我们宣城路街道获得了大比武第一名。”魏安旺指着店门口摆放的反恐装备架告诉记者,“警棍、钢叉、盾牌,这是联防长商户配备的防爆用品,我们每家联防员商户也都有警棍,每周我们都会开展训练,每月还有应急处置演练,戒备姿势、长棍攻击、盾牌防守等我们都会。”

迎江区作为中心城区,辖区内人员密集的商圈、街巷数量较多,2021年以来,为深入推进平安建设,织牢织密社会治安防控网,迎江区积极发动群防群治力量,在人员密集的街区,整合商户力量,创新实施“党建+十户联防”工作机制,实现“联防到户、技防到人”,切实提升人民群众的安全感和互助意识,加速形成共建共治共享的社会治理格局。

“2021年,我们在人民路商圈率先试点,按照‘十户一组’的最小作战单元设置,把商户编号分组,将人民路沿街的142家商户,每10—12户设立一个联防组,每组设立一名联防长,联防组每日轮流定时出店值巡。”安庆市公安局迎江分局大南门派出所副所长汪伟介绍,每个商户皆安装有一键报警器并配备警棍,联防长商户还配备有反恐装备架、长棍、盾牌等防暴装备。“我们归纳出来一套简单、宜推广、易复制的实战演训体系,每个月都开展安防技能培训,教授单警装备、钢叉、警棍等武器装备的使用技能,并通过一键报警、紧急拉练、哨声响应等开展多方面实战演习,不断提高商户突发事件的应对能力。”

随后,该区又将吕八街、吴越街106

户商户纳入人民路商圈“十户联防”范畴,统筹一体推进,形成互联互动。“现在,如果遇到突发情况,我们会第一时间启动一键报警或发出求救信号,其他商户在收到求助信号后,会迅速集结,控制现场事态,等候警力支援。”魏安旺说。

“人人都是安全员,家家都是群防户”。2022年,迎江区在总结人民路商圈联防联控工作经验的基础上,投入300万元,在全区7个乡镇、10个人员密集的重点部位全面推行“党建+十户联防”机制。该区对660户商户科学分组为59个联防组,配备红袖章5720件、警棍警哨1370套、钢叉盾牌137套,悬挂联防商户标识牌1370块,联防示意图46处,对商户每月开展2次以上训练演练,街面违法犯罪警情较2021年大幅下降,实现了群众安全感、满意度双提升。

“小网格” 构筑基层治理“大格局”

近日,迎江区先锋社区网格长在常态化开展1+3网格化走访过程中了解到工行宿舍、宜光楼宿舍2户居民家中厨房管道漏水影响居住,且两户都是80岁以上的独居老人,社区网格长第一时间联系和家物业的工程师傅以及疏通管道的师傅合力通过购买服务的方式1天之内解决了两户的管道堵塞问题。

先锋社区下轄28个生活小区104栋楼,其中71栋楼是上世纪90年代以前建造,辖区内多数为老旧小区,很多居民家中基础设施陈旧老化。社区通过组建“1网格长+3网格员+N种力量”融入社区治理工作,构建“社区+派出所+城管执法队+物管”联动的模式,通过居民群和常态化走访多种形式及时收集居民的需求。

该社区还依托网格微信群,推行“群众点单+社区派单+党员接单+社会评单”党员帮帮团模式,在各小区搭建“党员志愿服务驿站”,收集群众“微心愿”“微诉求”。银桥小区居民反映“小区老旧小区广告牌太多”,社区接单后,立刻实地勘察,发现悬挂老旧小区广告牌不仅与社区

整体的环境不相协调,还存在一定程度的安全隐患。因此,社区工作人员立刻联系党员志愿者接单,积极开展拆除工作,在辖区内对老旧广告进行检查并进行了拆除。

“人在格中走,事在网中办”。2021年以来,为推深做实网格化服务管理,提升社区治理精细化水平,促进基层治理体系和治理能力现代化,迎江区对城区的网格服务管理机制进行了优化提升。通过科学划分网格,设置“1+3”网格服务管理机制,让基层治理工作变得更加简洁高效。

“城区7个乡镇,现有网格384个,每个网格控制在300户左右,网格长384人,网格员1152人,形成了一张纵横有序、全域覆盖的基础大网格。”迎江区综治中心主任吴杰介绍,每个网格由1名网格长带领3名网格员开展日常服务等基础性工作。网格长均由社区工作人员担任,网格员系志愿服务人员,具体承担基层治理宣传员、信息员、监督员、巡查员等“六员”职责,在疫情防控、矛盾摸排调处、人员动态管理等方面发挥了重要作用。

多元共治 高效化解矛盾纠纷

“折了你的车牌,确实是我不对,对不起啊!”近日,家住大南门街的王先生和斯先生因为一起停车纠纷来到迎江区宣城路街道社会矛盾纠纷调处化解中心,在专职调解员张学林的调解下,双方握手言和。

斯先生经常把车停在王先生的店门前,影响了其营业,在多次沟通无果后,王先生趁四下无人,出于气愤将斯先生停在路边的面包车后侧车牌照折弯,致使该车牌照损坏。存在严重违法隐患。为了防止矛盾进一步激化,双方申请调解处理。张学林在得知事件的前因后果后,分别指出了对方的过错,引导双方换位思考,最终两人握手言和,斯先生放弃追究王先生的责任,该矛盾得以化解。

宣城路街道社会矛盾纠纷调处化解中心设在人民路商圈蜂巢警务室内,该警务室是大南门派出所创建枫桥式警务室的“样板工程”,警务室内设有警民联调室,聘请退休民警张学林担任专职调解员,联合专业机构全天候调解商贸消费等热点民间纠纷。

此外,为不断创新和丰富新时代人民调解载体,该街道还在“蜂巢警务室”探索建立融法治元素为一体的“百姓评理说事点”,由街道综治专干、司法所司法助理员、专职人民调解员担任信息员,主要发挥诉求受理、关系协调、矛盾处置、纠纷调解、法律咨询等功能,通过警民联调机制积极开展矛盾纠纷化解工作。

商圈百姓评理说事点不仅调处辖区内居民的大小事,还重点调处商户间的经济纠纷。去年,张学林成功调解了一起长达二十多年的经济纠纷。1999年以来,四牌楼商场业主之一李先生与四牌楼商场业委会之间因租金分配、管理费支出、账目公开、业委会管理等问题存在分歧,为此多次上访。去年,双方来到蜂巢警务室,申请进行纠纷调解。最终,通过警民联调,双方达成互谅。

百姓评理说事点简单矛盾纠纷由专职人民调解员每周一到周五工作时间“坐诊”接待;“疑难杂症”则安排有经验的人民调解员、老干警、老党员“专家会诊式”研判,确保矛盾纠纷有效化解。商圈百姓评理说事点自建立以来,接待群众来访100余人次,法律咨询60余人次,调处化解民间纠纷20余件,其中涉及商户间经济纠纷案件3件,调解成功率达100%。

迎江区围绕构建共建共治共享社会治理新格局,不断完善矛盾纠纷多元化解机制,建立50个百姓说事点、10个法官工作室、9个枫桥式警民联调室,并打造了“叶安工作室”“马大姐工作室”国字号人民调解品牌,调解矛盾纠纷涵盖多领域,以过硬的调解能力解决了群众的烦心事,将矛盾化解在基层,有效提升了社会治理能力。

全媒体记者 查灿华 通讯员 高庆宁

新闻广角

迎江区:

金融服务“三箭齐发”显担当

本报讯 近年来,迎江区秉承普惠金融发展理念,坚持政策性定位,以“惠企”“惠民”“惠农”三大产品谱系为核心,着力构建全方位、多层次、综合性、普惠性金融服务新模式,打通金融服务“最后一公里”,将更多“金融活水”引入各金融主体,打造可持续的政府性普惠金融新样板。

对症下药,创新金融惠企方式。针对中小企业信用不足、贷款审批慢、担保要求多等痛点,该区以网络货运为重点,推出“网络货运E贷”产品,今年累计为9家企业提供1.16亿贷款。同时,不断探索“4321”新型政银担业务合作模式,对“白名单”内企业简化审批流程,降低贷款审批门槛,加速审批放款,今年累计提供新型政银贷款担保1.43亿元,为33家企业提供应急续贷过桥资金1.02亿元,开展“园区E贷”业务6笔、放款1900万元,解决企业融资难题。

因地制宜,加大金融惠民支持。迎江区以党建引领信用社区建设为抓手,扩大党建引领信用村(社区)建设服务平台

信用信息归集覆盖面,汇集金融机构61家,推出“易贷卡”“创业担保贷”等145项金融信贷产品,同时完善信用评级依据,引导居民按照正面清单规范做事,争当信用用户,A级以上信用用户在线申请可享受个性化、专属化的金融服务,截至目前累计授信35028万元,以高质量和高效率的金融供给增强新市民的获得感。

多措并举,不断拓宽惠民半径。迎江区推动金融机构扩大对乡村产业振兴重点领域和薄弱环节的信贷投放,与安庆农商行合作成功融资3500万元用于长风沙番茄谷现代农业示范园项目建;截至目前,为23家涉农主体提供农业担保贷款6576万元,为2家涉农经营主体提供应急续贷过桥资金530万元,实现农业信贷担保业务全覆盖;引导安庆农商行推出“惠农E贷”信贷产品,累计为1282户农户授信20669万元。

“惠企”“惠民”“惠农”三箭齐发,迎江区金融服务新模式已结出硕果,为推动迎江实现高质量发展打下了坚实基础。

(通讯员 周娟)

龙狮桥乡:

非公党建 提升基层治理水平

本报讯 今年以来,迎江区龙狮桥乡前进社区多措并举构建非公党建新格局,提升基层治理水平。

前进社区坚持抓组织、抓队伍,常态化开展“2+3”行动,即进企业、进工厂,摸清企业经营状况、党员和职工人数、党建活动情况,引导督促党员亮明身份。目前,前进社区先后推动帮助辖区4家企业成立非公党组织,涵盖建筑行业、医疗行业、物业管理行业,注重引导企业改善党员队伍结构,形成双向循环,把优秀员工培养成党员,把党员培养成人才,截至目前已吸收3名预备党员按期转正,培养积极分子1人。

优选配强党支部书记,社区精心选派党建指导员,建立联络与指导机制,通过集中辅导、座谈交流、组织实地参观等多种形式,指导非公企业党支部认真落实“三会一课”制

度,建立健全党组织生活制度、学习制度、会议制度等相关制度。采取“线上+线下”学习机制,建立“应知应会”业务知识清单,采取“你问我答”形式,加强非公党支部工作,增强内生动力。

为进一步释放非公党建能量,前进社区指导企业将自身发展与党建工作相结合,建立“党建+”制度。除开展日常党内活动外,各企业党支部还积极参与公益行动,服务社会。安徽智特项目管理咨询有限公司党支部开展“关注新河公园环境卫生治理问题”活动,践行绿水青山就是金山银山的理念;安庆博爱医院党支部开展“关爱老年人健康免费义诊”活动,免费为社会上的老年人进行健康体检。除此外,社区与企业进行座谈联动,交流经验,促进社区党组织同频共振,共画党建同心圆。

(通讯员 曾玉萍)

宜景社区:

开展医保系列宣传活动

本报讯 今年以来,迎江区宜景社区开展了以“安全规范用基金,守好人民‘看病钱’”为主题的系列宣传活动,让医保服务温暖人心。

本次活动以社区为宣传主阵地,在辖区内设立宣传站点,通过发放医保政策“小折页”、居民养老保险待遇政策“面对面”讲解、滚动LED“字幕”等居民喜闻乐见的方式,为参保群众解答最关心的医疗保障问题,营造“医保惠民”的良好氛围。

社区医保工作人员坚持换位思考,将参保居民的困难和需求考虑到位,力求把事办好。医保经办窗口以提升医保服务为目标,优化医保办理流程,不断增强对困难居民基础性、兜底性保障,让居民生活更有“医靠”。

接下来,宜景社区将加大医保政策宣传力度,持续搭建更多惠民平台,不断提升服务水平,为居民提供更多便民利民服务,保障居民医保权益。

(通讯员 刘登奎)

云墅社区:

放心家政进社区暖心便民

本报讯 5月8日,迎江区妇联、云墅社区妇联联合安庆皖嫂家政在云墅社区家政教室开展了“放心家政进社区 暖心服务促就业”育婴员公益培训活动,共计50余名妇女参加。

培训会上,授课老师围绕孕产妇护理以及婴幼儿生理发育、日常生活护理等内容,展开详细讲解。在现场实操演练环节,授课老师指导学员规范进行婴幼儿日常护理操作。

此次家政培训为广大群众提升了家政技能,拓宽了就业渠道,帮助居民解决在收纳整

理和育儿过程遇到的困惑和问题,另外,辖区内居民可通过“三公里”就业平台,实现家门口就业,为营造和谐的家庭氛围提供了基础。打造“放心”家政,不仅可以扩大群众就业面,还满足了市场需求,从而提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。下一步,该社区将继续落实暖民心放心家政行动,为居民群众提供放心、省心、安心、暖心等优质、便利的服务,也为广大群众提供更多的就业平台,让暖民心便民活动真正落到实处。(通讯员 潮佳佳)

绿地社区:

让全过程人民民主在基层“开花结果”

本报讯 今年以来,迎江区龙狮桥乡围绕全乡中心大局,聚焦党委确定的大事、群众关心的要事、改革发展的难事,探索全过程人民民主龙狮实践路径。该乡把乡人大代表之家和社区全过程人民民主基层实践点建设作为贯彻落实会议精神的实践举措,确定立基层、重实效、有特色、抓示范的目标,不断推动全过程人民民主在基层的生动实践。

龙狮桥乡余桥新村有居民反映,小区无中型电动车充电桩,居民的电动三轮车都在家里拉线充电,不仅占道还不安全。随即,该乡人大代表、余桥社区党委书记丁超带领社区工作人员以及充电桩施工方进行实地查看,并组织小区居民代表共同商议,最终大家达成共识,一致同意对

小区的东区围墙一块空地进行硬化并安装充电桩。为得到相关部门的帮助,丁超利用代表的身份,将安装充电桩问题提交到“五级人大代表履职平台”,很快资金、技术等问题迎刃而解,在完成地面硬化后,充电桩公司已干于去年底完成了充电设备的安装。现在,余桥新村再也没有飞线充电的安全隐患困扰,居民的停车难、充电难得到了根本解决。

任社区党委书记,龙狮桥乡人大代表柯丙政在网格走访中发现污水管网出现堵塞,已经严重影响居民的正常生活。柯丙政由此提出相关建议,并提交到上级人大。接到乡人大的交办单,时任龙狮桥乡党委书记、区人大代表叶孟林深入现场查看污水管网堵塞情况,在积极对接上级部门后,任店

社区的污水管网改造终于被纳入到区政府老旧小区改造项目中。随后,改造工程正式启动,为确保污水管网改造项目顺利推进,代表们紧盯工作进度、工程品质,细致查看污水管道接口是否严密,对发现的问题责令施工方迅速整改。经过三个月的工程改造,辖区内69栋房屋污水管网改造完成,彻底解决了雨污合流、管道堵塞、排水不畅等问题,惠及辖区5800余名居民。

高质量发展离不开高质量招商,高质量招商离不开高质量服务。作为龙狮桥乡党委书记、区、乡人大代表,叶见军始终把客商放在心上,以全心全意当好“店小二”的理念,一方面做企业的知心人,一方面建立全流程“帮办代办”服务机制。几年来,为打开龙狮桥乡现代服

务业的招商新局面,叶见军先后成功引进安徽润泰美创电器、安徽臻农鲜农产品、达易标识、盛品装饰等项目。在2022年第三季度迎江区“三看三比”中润泰美创电商销售项目给党政代表团留下深刻的印象。该项目2022年6月签约,9月开工,12月份便入规上企业(500万营业额),营业额达1000余万,税收10余万,带动就业30余人,为2022年应届毕业生提供了大量的客服岗位。

依托“家、点”等重要载体,龙狮桥乡让代表们在各项工作上持续发力,“现代化美好迎江建设的重心在哪里,老百姓的需求在哪里,人大工作就跟进到哪里,作用就发挥到哪里”已成为代表们的共识。(全媒体记者 查灿华 通讯员 刘颖)