

把对军人尊崇和关爱落到实处

大观亭畔续写“双拥”新篇章

驱车在大观区境内,“军民团结一家亲”“强国国防 人人有责”的醒目标语随处可见,处处都能让人感受到这座争创双拥模范小城的浓浓拥军情。

上下同心,让尊崇之举更实

“打开安徽老兵APP,搜索相关应用,点击生成老兵专属码,‘码上优惠’版块可以查询就近优待项目……‘专项招聘’版块会不定期发布招聘岗位。”7月12日上午,大观区退役军人服务中心工作人员正在向退役军人介绍“安徽老兵”App。

“安徽老兵”App是安徽省退役军人事务厅开发的一款应用程序,主要承担政务服务、就业创业、优抚服务等业务,为退役军人提供服务性、延伸性、辅助性保障。

大观区通过动员基层退役军人服务站,在宣传栏、公示栏张贴相关宣传海报,加强对该应用程序的宣传推广,使更多的退役军人能够了解并使用该应用程序。此外,还利用入户走访、业务培训、发放宣传资料等渠道向广大退役军人宣传“安徽老兵”App的功能和优势。目前,“安徽老兵”App在大观区广大退役军人当中反响强烈,越来越多的退役军人开始使用该应用程序,切身感受到其带来的便利和服务,得到了广大退役军人的好评和认可。

凝心聚力,让军民连心更紧

今年以来,大观区以纪念延安双拥运动80周年为契机,广泛开展双拥模范城创建工作。

“同学们好!我是‘红塔微课’讲解员,今天由我来为大家讲讲安庆的革命烈士……”还未踏进礼堂的大门,国防教育授课员们已准备就绪。

在课堂上,驻宜某部队的政治指导员陈明敏给同学们上了一堂生动励志的国防教育课,详细介绍了国家十年的发展及我军武器装备的发展历程。同学们认真听讲,积极互动交流。在被问到长大是否想要参军报国的话题时,同学们积极踊跃回答:“我



基干民兵参观“双拥”文化墙 通讯员 项顺平 摄

想当火箭军!”“我长大要当军医,为战场上的伤员医治”“我要当科学家,将来研制出更加先进的坦克”……伴随着一个个标准的敬礼,一句句热情澎湃的解说,一声声争先恐后的回答,现场气氛十分热烈,达到高潮。

六一前夕,大观区退役军人事务局专题开展“国防教育进校园”系列活动,深入石化三小,通过驻宜部队官兵分享军营生活、红色宣讲员宣讲革命故事、学生提问回答互动,分享感动、传递温暖,完成一堂又一堂生动的国防教育课,让爱党爱国爱军的火种撒播在青少年心田。

八一来临,常态化开展“情系边海防官兵”拥军优属活动,专项慰问边海防任务部队官兵,帮助官兵家庭办理老人就医、家属就业、子女入学等实事20多项。近年来,大观区把解决军人家属就业和军人子女入学问题放在助力服务备战打仗的政治高度来谋篇布局。实施军娃关爱工作,30余名军人子女全部进入优质学校就读。拥军企业优先定向招录随军家属。举办2场专场招聘会,20余名随军家属参加。5名荣获三等功现役军人家属、

30余名优抚对象享受免费疗养,参加短期休养活动,通过健康体检、医疗保健、红色教育、重温军营生活、文娱活动、交流座谈等多种形式,让休养人员在欢愉愉悦中感受党和政府的关怀爱护,体会作为退役军人的荣光。

“搭桥修路” 让拥军之路更宽

为了帮助退役士兵更好地完成从部队到地方从建设国防到建设家乡的意识转变,大观区为“最可爱的人”倾尽全力。

把舵导航,精准服务。大观区为退役士兵上好“返乡第一课”。举行2023年春季退役士兵适应性培训,采取“线上培训+线下授课”方式,与安庆市军创园合作,充分利用网络教学资源,线下授课安排设置了思想政治教育、心理适应调试、行业前景分析、职业规划和求职能力指导、职业技能解读、创业风险警示等课程,详细解读了退役军人就业创业的各项政策,帮助30余名退役士兵更快更好地完成从部队到地方、从建设国防到建设家乡的意识转变。

推动创业,带动就业。近期,大观区退役军人事务局联合区人社局、区

总工会共同举办“邮储杯”第三届退役军人创新创业大赛,吸引多家退役军人企业参赛。比赛通过项目计划书、路演PPT、现场答辩等方式进行展示,重点介绍创新创业企业的发展特色、经营模式、发展规划、社会效应等,充分展示企业的创新成果和项目发展优势,为现场的军创企业和退役军人奉献一场别开生面的创业创新盛宴。下一步,他们将参加市级创业大赛,符合条件的退役军人企业可按规定申请创业担保贷款及贴息等融资支持,为有需要的企业提供融资对接服务。

大胆创新,大力扶持。出台退役军人创业贴息等专属金融优惠政策,推出“拥军贷”“军优待”等各类惠军金融产品。还专门针对“军优待”的退役军人,推出“四个差别化”信贷服务专项政策,即差别化信贷支持、差别化价格优惠、差别化续贷流程、差别化续贷服务,享受贷款产品相同贷款期限最优惠利率,最大程度惠及到退役军人客群。截至到六月底,已有50余名退役军人成功申请创业贷款800余万元。

全媒体记者 付玉 通讯员 项顺平 左菁

“清凉驿站”享清凉

7月13日上午,在大观区蔡山社区“清凉驿站”,社区志愿者正在给环卫工人分发热制的绿豆南瓜粥。近日,我市进入高温酷暑季节,大观区蔡山社区、宜纺社区等街道社区23个“清凉驿站”“工会驿站”向高温下的户外劳动者全面开放。辖区生鲜超市及非公企业工会组织,也纷纷为驿站不断捐赠补给爱心物资,配备消暑瓜果饮品,以及常用的防暑降温“健康礼包”,为辖区环卫工人、外卖快递员等高温下的户外劳动者,提供了一个休息纳凉的爱心港湾。

通讯员 项顺平 摄



大观区医保局:

推动群众医保获益达到新高度

党的二十大以来,大观区医保局始终坚持人民至上,践行医保初心使命,不断织牢织密全民医疗保障网,推动群众医保获益达到新高度。

持续推进“全民参保计划”

“您好,这份城乡居民医保政策的宣传册您可以拿着看看,上面不仅有咱们老百姓能享受的医保政策和各类报销的比例,还有详细的医保门诊重症慢性病病种及待遇。如果还有其他问题,您还可以直接问我。”在每年城乡居民医保征缴期,大观区医保局在辖区人流密集处设置现场咨询台,零距离、面对面地为往来群众宣传宣讲医保政策。

为扎实推进居民医保筹资工作,大观区医保局召开城乡居民医疗保险征缴工作动员会,提高辖区群众对征缴工作

和对城乡居民医保政策的知晓率;切实做好特困、低保等困难群体资助参保工作,加强与民政、残联等部门对接,获取困难人员信息,及时做好人员信息变更和标识核查参保情况。今年以来已救助3059人次,发放130多万元。为持续巩固脱贫攻坚成果,每月10日前将经过三重制度综合保障后的年度内个人自付费用超过5000元的人员名单推送给农业农村局,实现与乡村振兴工作共享信息,为入户排查提供数据支撑,精准帮扶,及时化解被监测对象因病致贫返贫风险。

深化落实医保基金监管

“小李,我前段时间接到一个电话,对方说我的医保卡个人信息泄露了,问我有没有在外地使用过,我当时急着去接我孙子放学,就没仔细听下去,年纪大

了,回头就把这事忘了,现在看到你又想起来了。”“张阿姨,这很有可能是诈骗电话,下次再遇到这种情况,千万不要提供银行卡等个人信息,有什么业务问题可以去线下医保服务中心询问。”这是发生在医保基金宣传活动现场的真实一幕。

今年上半年,大观区以开展医疗保障基金监管宣传月宣传活动。以进卫生院、进乡镇街道、进村居为抓手,开展宣传活动,共计发放宣传材料5000余份。

同时,大观区医保局联合区卫健委对辖区内10余家定点医药机构开展了医保基金专项检查行动。要求各医药机构针对检查中发现的问题进一步分析原因,及时整改。

深入推进服务建设水平

大观区医保局为进一步改善医

疗保障服务能力,拓宽医疗保障服务范围,使广大参保群众办事更加方便、快捷,全力推进了医保经办服务事项13项清单管理。不仅方便了居民办理医保业务,还实现了经办服务标准化,全面实现服务事项清单统一、操作规范一致、经办流程便捷。全面落实一次性告知制、首问负责制、限时办结制等各项制度。面对医保报销流程繁琐、医保业务水平有待提高等问题,组织各乡镇、街道经办人员开展业务培训。

同时,着力打造了集贤办事处为基层服务示范点,以集贤路街道医保办为典型,努力开创出适合街道实情的工作方案,力求做到疑难杂症一站解决,让辖区居民少跑路,甚至不跑路。

全媒体记者 付玉 通讯员 朱瑞

新闻广角

大观区:

智慧化村务公开提升基层治理效能

本报讯 走进大观区海口镇基层治理现代化中心,覆盖全镇各村(社区)的“智慧大屏”映入眼帘,全镇河湖村庄等面貌一览无余,这是海口镇的“书记项目”建设“海口治理数字化中心”。该镇指挥中心通过监控和数据采集,实时对镇域内的禁捕退捕、秸秆禁烧、水质监测、防汛抗旱、安全生产、群众诉求等进行督查,通过发现问题-上传中心-审核派发-网格落实-办结销号,形成全过程闭环式高效管理机制。按照“一屏观海口、一网管全镇”的总体思路和功能定位,以网格化服务管理体系为基础,创新实施“一网统筹、扎口管理”,确保充分满足群众政策咨询和便捷办事的需求。

大观区以创新开展村务公开工作为抓手,充分保障村民知情权和监督权,以村务公开促进政务服务提质增效,加快推进基层治理体系和治理能力现代化。大观区依托“智慧大观”联动中心,搭建“云服务”平台。为1万多户村民和商户定制公众号和“一户一码”,直接连接乡镇智能指挥中心,开通线上服务。村民可登录小微平台APP,查看各村居公示公开的事务公开、村务公开等内容,同时还可以通过小微权利“监督一点通”平台APP,提交问题,反馈问题,继而由工

作人员进行及时告知和反馈,切实做到村务公开和人民群众的有效互动,切实方便了村民更好的参与和监督村居和政府工作。巨网村光伏项目建设备受村民关注,小微权利“监督一点通”平台巨网村新闻公告栏第一时间将光伏项目建设的土地、资金等详细内容进行公示,让群众“心里有数”。

打造智慧网格化管理平台,通过乡镇、村网格员联动治理模式,实现基层治理能力智能化,通过数字治理助推基层治理现代化,推动数字政府建设。同时构建起两代表一委员“建议框”和收集群众意见的“对话框”,使数字化与百姓的急难愁盼真正对接和无限契合。“我们村的道路以前没有硬化,一下雨就不好走,我就试着在小微权利“监督一点通”平台上反映了,没想到第二天村书记就来走访,很快就给解决了,这个平台可真方便!”镇江村村民王金祥这几天逢人就拿起手机开心地分享。

“线上”与“线下”同频共振,十里铺乡发挥“红领背包小分队”组织功能,党员干部上门沟通宣传,打造“零距离”宣传渠道。发挥微信等线上沟通渠道作用,定期通过单元长、网格员组建的微信群,通过线上沟通的方式,进行村务公开及反馈。

(通讯员 项顺平)

大观区市场监管局:

“药安乡村”专项稽查在行动

本报讯 近日来,大观区市场监管局在全区范围内持续开展“药安乡村”药械化专项稽查行动,保障乡村地区居民用药用械安全,进一步打击整治危害药品安全违法行为,有效防范和化解药械收质量安全风险隐患。共出动市场监管执法人员46人次,检查药械收经营企业、使用单位共126家次,立案查处药品案件4起,医疗器械案件5起,化妆品案件1起。

加强协同执法,加大监管力度。一方面股所联动、所所联动、队所联动开创行政执法新局面,夯实基层执法力量;另一方面,市、区、所三级协同检查,通过以案带训、以查代训等方式开展“传帮带”集中执法行动,加强对基层所业务指导,全面提高基层执法人员业务素质 and 办案能力。巡查期间针对城乡接合部、农村地区药品领域群众反映强烈的问题,集中力量全方位、无盲区“体检筛查”。同时,组织开展以“安全用药,共治共享”为主题的宣传周活动。线下在方圆荟商超开展化妆品科普宣传活动启动仪式,通过悬挂横幅、展板展示、用妆咨询、发放宣传资料等方式,

普及化妆品安全知识,引导消费者科学合理地使用化妆品。线上组织15家辖区内化妆品经营单位负责人及化妆品监管人员,同步收看国家局高研院承办的《企业落实化妆品质量安全主体责任公益培训》;不间断在辖区大型商超及化妆品经营单位播放国家药监局制作的系列科普宣传片,通过微信工作群转发宣传视频、科普动画和科普文章,提升公众关注度,扩大化妆品安全科普宣传覆盖面。

扎实开展执法队伍培训。组织辖区市场监管局所参与全省乡镇“两品一械”稽查执法能力提升培训班。切实提升了市场监管局基层工作人员在“两品一械”稽查执法能力上,保证“两品一械”市场的安全稳定。并联合怀宁县市场监管局对宿松县、太湖县辖区内药品经营使用单位开展了专项交叉检查,现场各随机选取4家药品经营和使用(疫苗)单位,根据相关文件要求进行专项检查,并就监管中出现的疑问和难点进行了探讨学习,进一步提高了执法人员日常监管工作中发现问题的能力和药械化监管水平。

(通讯员 项顺平 王玉洁)

花亭路街道:

把矛盾化解在基层

本报讯 能否成功化解基层矛盾纠纷,直接关系到街道辖区内的和谐与稳定。“我代表我们整个单元住户特别感谢街道和社区的城建干事,他们很关心大家的烦心事,很快帮忙解决漏水问题,后续多次询问确认是否不再漏水,真的非常感谢为我们办的实事”。近日,花亭北村社区居民李建华就之前反映的自家天花板墙壁渗水无法找到原因,经街道、社区联系维修人员实地查看,分析具体情况并安排维修人员对单元主水管道排水管进行疏通和更换,目前卫生间已恢复正常使用的矛盾事项,特意致电街道办表达感谢。这是花亭路街道开展矛盾纠纷排查化解工作

的一个缩影。

今年以来,大观区花亭路街道通过网格巡查、入户走访等方式共排查化解各类矛盾纠纷74起,积极扎实地调处,努力将不稳定因素化解解在基层。为持续做好矛盾纠纷排查化解工作,花亭路街道结合工作实际,完善多元化矛盾纠纷化解格局,多措并举推动各类矛盾纠纷化解在萌芽状态,确保矛盾纠纷排查化解工作高质量开展,有效提升辖区居民的幸福感和满意度。

健全矛盾调处工作机制,瞄准矛盾化解“方向标”。为切实维护辖区和谐稳定,花亭路街道强化二级排查调处机制,按照上级要求严格开展矛盾纠纷排查调处工作,坚持各社区每周召开一次矛盾纠纷排查调处例会,街道每半月召

开一次矛盾纠纷排查例会,对存在风险隐患的不稳定因素,认真开展风险评估,坚持问题解决和教育疏导相结合,确保矛盾隐患及时排查和化解;深入查找潜在的矛盾问题,进行汇总梳理,完善工作台账,继承和发扬新时代“枫桥经验”。

联动多方矛盾调解力量,打造矛盾化解“生力军”。花亭路街道充分发挥27个基层网格作用,明确由社区主任、综治干事、网格员组成基层矛盾纠纷排查化解的“铁三角”,社区民警、社区志愿者以及“法律明白人”等作为矛盾调解补充力量,形成多元化解工作合力,推动小矛盾、小纠纷解决在初始状态。同时,各社区网格员利用平安建设契机,耐心听取辖区居民对平安建设工作的意见建议,收集各类矛盾纠纷信息,坚持调解与法治宣传教育相结合,引导居民理性、合法表达诉求。

建设“百姓评理说事点”,形成矛盾化解“新格局”。花亭路街道3个社区均设立了“百姓评理说事点”,配备1名专职信息员,倾听居民说事,掌握社情民意,及时解决居民实际困难,推动基层信息互通互动。其中,花亭北村社区优化“百姓评理说事点+金法官工作室”服务,“情理法”相融,合力化解矛盾,并进行相关平安建设与法律宣传,致力将“百姓评理说事点”打造成“矛盾纠纷的化解点”、“社情民意的收集点”和“法律政策的宣传点”,共治共建美好家园。

(通讯员 项顺平 周珊)