

渠道更畅通 效能更突出

安庆12315效能量化评分全省第三

本报讯 7月31日,记者从市市场监管局获悉,2023年上半年全省12315效能评价情况日前“出炉”。我市12315效能量化评分位列全省第三,获通报表扬。这也是我市继2022年度全国及全省12315效能评估评价工作优秀单位后,效能评价工作再上新台阶。

今年以来,市市场监管局全力保障诉求渠道畅通,高效化解消费纠纷,切实加强消费领域监管执法,持续提升投诉举报处置效能和水平。进一步畅通12315诉求渠道,实行12315与12345

双号并行,加强与政务热线管理部门沟通联系,妥善处置各类消费投诉举报,做到“件件有着落、事事有回音”。上半年,全市12315平台共接收投诉举报咨询25086件,月均办件4181件,其中12345热线转办工单9091件,占市直单位总办件量的36.27%,共计为消费者挽回经济损失31331万元。

同时,以12315效能评估工作为抓手,全面提升投诉举报处置效能,强化工作能力建设,完善消费维权机制,开展投诉举报件办理质量检查,实施处置效能

“日督办、月调度、季通报、年考评”机制,加大对基层办件全过程指导督办,并将工作执行力作为考量消保工作成效的核心指标。截至目前,全市投诉按时办结率和举报按时核查率均为100%,持续保持12315效能评价工作全省领先。

此外,我市还大力发展ODR企业,指导企业协商和解。ODR企业是指在市场

监管部门的指导监督下,通过全国12315平台ODR系统提供消费者纠纷在线解决服务的企业。1至6月份,我市新发展ODR单位58家,增长量居全省第二,ODR单位直接处理消费纠纷938件,按时办结率达到100%,和解成功率为92.21%,我市一企业荣获全省20佳ODR单位。

(全媒体记者 徐侃 通讯员 章忠平)

打造“满宜办” 做亮“金名片”

潜山市槎水镇应急工作有序推进

受台风“杜苏芮”影响,潜山市槎水镇经历强降雨过程,导致房屋受损306间,道路受损172处,农作物受损1720亩,受灾人口4289人,河流受损45处。

灾后,槎水镇第一时间投入灾后恢复与重建工作,共投入300余人次,挖机、铲车等20余台,对交通道路边坡塌方、山体滑坡等进行清理恢复。截至目前,境内主要道路均已畅通,完成20户房屋塌方清理。



8月1日上午,潜山市槎水镇万全村一处塌方点,保供电工作正有序进行。 全媒体记者 储永志 摄

开辟山路 铺设线路保供电

8月1日上午,潜山市槎水镇万全村一处塌方点,保供电工作正有序进行,一根根立杆旁边,是一条临时开辟的山路。

“29日早上,供电线路因塌方断裂,导致周边35户居民断电。”国网潜山市供电公司槎水中心供电所所长张子科说,这条架设在山体旁边的线路需要立门型杆,但从乡道到立杆点,并没有路,使维修难度增大。

门型杆,由两根水泥柱组成,架设成功后,两根水泥杆之间跨度大,可以拉开电线线间距离,使线路抗风能力增强。立门型杆,在该塌方点是必要的。

槎水中心供电所立即联系工程队,用挖机挖开一条山路,运送门型杆至立杆点,7月31日下午,门型杆成功立起,铺线工作得以顺利展开。

在架设门型杆的同时,供电工作人员得知周边居民家断电,立即通过发电机对35户居民恢复临时供电,为确保安全,他们一户一户上门检查,并维修低压线路。

8月1日12时,经过20多个小时的紧张作业,该塌方点铺设线路工作完成,恢复供电。据张子科介绍,此次雨情,截至8月1日,国网潜山市供电公司槎水中心供电所累计投入车辆31台次,人员120人次开展故障抢修和灾害巡视工作,目前全镇已全部恢复供电。

专家上门 给出应急方案保畅通

“30日8点左右,我们刚巡逻上来,看到该处发生泥石流,一块接近3米高的大石滚落至道路中间,堵塞道路,事关16个村民组,1500人的正常通行。”金波村党支部书记徐峰说,为了保证通行条件,但另一侧碎石泥沙堆积在村道与民宅附近,还有约3万立方米。

岩石碎裂机将石块打碎,挖掘机清理碎石和泥沙……连续作业,终于在24小时内疏通了一侧,道路达到通行条件。

为了科学、有效清除这一安全隐患,安徽省地质矿产勘查局326地质队水工环地质工程师李德赶来了,除查看

地质灾害影响范围,查明发生灾害主要原因,鉴别地质灾害类型之外,他还针对此处地质灾害给出应急治理方案。

“考虑泥石流冲沟正对居民区,先要及时清除泥石流堆积物,再设置涵管,及时排出汇聚水流,在冲沟西侧修建拦挡墙,引导泥石流错开居民住宅,保护居民安全。”通过现场走访,李德给出应急方案。

方案一出,徐峰立即着手组织人力物力,开展治理。截至目前,应急治理工作正有序推进。

全员出动 上门查访保安全

8月1日,木岗村党支部书记汪奇兵正在一处山体塌方现场,查看清理土

方工作进展,两名村委会工作人员在附近巡逻警戒,保障车辆、行人安全通行。槎水镇木岗村有6名工作人员,自从29日降雨以来,他们除了在村委会值班,就是在走访村民、查访灾情。

“从7月30日6点开始,6名工作人员全部下到一线,分组到山体、公路、国道、河道查看情况。”汪奇兵说,后来为了准确了解村民家具体的受灾情况,6名工作人员又开始挨家挨户上门查访。

随着查访的进行,进家进户的队伍逐渐“大”了起来,不少党员、年轻村民主动申请加入队伍,“万一有哪一家需要帮忙,人多力量大。”他们说。

槎水镇于7月28日下午开展转移安置工作,当天,已知地质灾害隐患点附近居民已全部安全转移,妥善安置。

全媒体记者 管炜 沈永亮 通讯员 江湖

桐城两个研发项目获省级奖补900万元

本报讯 近日,桐城市安徽金田高新材料股份有限公司“BOPE包装新材料研发制备技术及产业化应用”项目、安徽龙眠山健康产业股份有限公司“油茶功能营养油低温压榨物理炼制关键技术研发及应用”项目,分别获2023年省重点研究与开发计划高新领域和农业领域项目立项,将获省级资金奖补约900万元。

“BOPE包装新材料研发制备技术及产业化应用”项目是安庆市唯一一个产业链协同创新领域项目,由金田新材联合安徽省功能高分子材料分析研究有限公司、安徽顺彤包装材料有限公司、合肥工业大学共同研发,使用该技术生产的高强度BOPE薄膜,纵横向抗拉强度高,并具有防湿和可折叠性等优点,可实现塑料包装减薄、减量超40%,同时突破了常用复合包装材料无法回收再利用的行业难题。

“油茶功能营养油低温压榨物理炼制关键技术研发及应用”项目由安徽龙眠山健康产业股份有限公司和安徽农业大学合作,项目将探索既有利于保护营养成分,又兼顾生产成本和质量安全的加工工序,开展绿色高效制油技术、防营养和风味流失的适度精炼技术、精炼损耗控制技术研究,该技术对于促进我省山茶油加工产业发展具有重要意义。

近年来,桐城市紧紧围绕打造“人文胜地、智造名城”,深入实施创新驱动战略,一体化推进企业创新、产业创新、技术创新,坚定不移下好创新“先手棋”,抓好科技创新“栽树工程”。2022年,全市规上企业研发费用累计归集1639亿元,创历史新高。2022年12月,桐城市被认定为首批省级创新型市(县),今年5月被认定为第二批国家级创新型县(市)建设市(县)。(通讯员 汪澄)

陆应平在开展“送清凉”慰问时要求 做好高温天气安全防范 加强高温作业劳动保护

本报讯 8月2日,副市长陆应平率队开展“送清凉”慰问活动,督促各方落实防暑降温措施,抓好安全生产,服务高质量发展。

陆应平一行来到安庆港中心港区皖河新港一期工程项目部,看望慰问了高温一线作业人员,并为他们送上矿泉水、毛巾、药品等防暑降温物品,叮嘱大家做好个人安全防护,劳

逸结合,注意防暑降温。

陆应平指出,要牢固树立安全发展理念,始终绷紧安全生产这根弦,切实做好高温天气各项安全防范和隐患排查治理工作,加强高温作业劳动保护,做好应急处置准备,确保人员安全、设备安全,坚决防范和遏制各类安全事故的发生。

(全媒体记者 卢向波)

精准助力做好退役军人就业服务 让“最可爱的人”成为“最有力的人”

本报讯 “掌握企业的用工需求,了解每个人的就业需求,并在企业和个人之间进行双向推介,让他们都能找到满意的岗位。”7月28日,全省“优秀百家服务站”——老峰镇退役军人服务站站长路昌江正在为退役军人筛选工作岗位。

老峰镇段山村46岁的汪后本自1998年退伍之后,从集体企业辗转到商贸公司,最近在退役军人服务站的精准服务之下“跳槽”到一家整车企业,找到了“更加满意”的工作。“双拥工作是我们村党总支书记项目,我们会对每一位退役军人的就业需求进行登记,并定期回访。”段山村退役军人服务站专干桂鹏程介绍,“虽然他一直有工作,但我们在回访中了解到他希望找个离家更近且收入稳定的工作。”

根据汪后本的需求,段山村服务

站对各类岗位信息进行了针对性筛选,其中一家汽车企业非常合适。为了提高应聘成功率和岗位满意度,服务站还和企业事先进行了对接,向企业重点推介了汪后本,并帮他争取常白班的班次,最终汪后本成功应聘。

“下班骑车回家最多十分钟,每个月工资五六千,而且不用上夜班,收入很稳定,也能比较好地照顾家庭,非常满意。”汪后本高兴地说。

“60岁以上和在外地的,本地的劳动人口近300人,基本都在周边企业实现了就业。”我们园区企业较多,服务站和企业长期保持密切联系,做到岗位信息、人才信息双向推介、实时推介。通过精准助力,让‘最可爱的人’成为‘最有力的人’。”路昌江说。

(全媒体记者 江露露 通讯员 阮德松)

高温黄色预警发布 局部最高气温超35℃

本报讯 8月2日10时,安徽省气象台发布高温黄色预警,预计未来三天,安庆部分地区最高气温将超过35℃,防暑降温是眼下第一要紧事。

前几日,在雨水和台风影响下,高温天气有所收敛。随着台风逐渐减弱或退场,高温范围迎来大幅度扩张,安庆也在本轮高温波及范围之内,恢复中伏天该出现的模样。据气象监测数据显示,8月2日14时,我市有52个自动气象站监测到高温,36℃以上站点高达11个,桐城青草乔庄、潜山梅城和宿松五里位列全市最热地区。

这波高温“待机”时间也不短。据安庆市气象台介绍,8月7日之前,我市以晴到多云天气为主,气温稳定上升,最高气温逐步超过35℃。4日前后部分地区有阵雨或雷雨,但降温

效果一般。下一次明显降水将出现在8至9日,雨水也将适度浇灭高温。

高温来势汹汹,安庆市气象台提醒:有关部门和单位按照职责做好防暑降温准备工作;午后尽量减少户外活动;对老、弱、病、幼人群提供防暑降温指导;高温条件下作业和白天需要长时间进行户外露天作业的人员应当采取必要的防护措施。

需要注意的是,今年第6号台风“卡努”仍在“生效”中,正以每小时10-15公里的速度向西偏北方向移动,强度还将有所增强,即将进入我国东海,然后逐渐向浙江中部至福建北部一带沿海靠近。目前来看,“卡努”未来路径仍存在不确定性,公众要持续关注有关台风的最新消息,提前做好应对风雨的准备。

(全媒体记者 程呈)

散装食品销售质量安全专项整治开展 发现问题107个,95家商户已整改

本报讯 为进一步加大销售环节散装食品质量安全整治和规范力度,督促食品经营者及时消除并有效遏制现场制售散装食品安全隐患,自7月1日起我市开展了散装食品专项整治行动。截止8月1日,我市共出动执法人员1413人次,排查散装食品经营户1393家,发现制售散装食品安全问题107个。目前,95家问题商户已整改到位,散装食品管

理转入常态化。

专项行动以居民区周边、校园及周边、城乡结合部和农村地区为重点检查区域,以农贸市场、超市、食杂店、炒货店等为重点检查场所,以散装食品、散称米面制品、散装白酒、现场制售食品等为重点检查品种,开展专项监督检查,及时化解风险,防范食品安全隐患。

同时严格按照销售环节散装食品

重点检查事项,开展逐项检查。一是检查营业执照、食品经营许可证是否合法有效,实际经营是否与许可事项相符。二是检查从事接触直接入口食品工作的人员是否取得健康证。三是检查是否按规定履行进货查验、留存经营凭证。四是检查散装食品销售标识是否规范。五是散装食品贮存管理是否符合要求。六是销售管理是否规范,基本防护设施是否完善,是否售卖过期变质食

品、“三无”食品等。

此外,针对散装食品市场主要经营业态的不同特点和不同经营管理状况,执法人员还有针对性地强化散装食品市场分类监管,切实提高执法监管效能。以大中型超市、农贸市场为切入点,统一规范标签标识,积极打造样本示范点,由点到面迅速巩固提升散装食品安全专项整治工作成果。

(全媒体记者 徐侃 通讯员 姚天理)

市民网上“点名”,执法人员上门检查 全市86家住宿场所接受“你点我查”

本报讯 7月31日下午,卫生监督执法人员先后来到安庆经开区君澜豪庭酒店、宜秀区巨石景区巨石山民宿、宜秀区一心民宿等地,在检查中发现,部分单位卫生管理档案资料不齐全、功能间设置不足且存在堆放杂物等情况。针对发现的问题,执法人员当场下达了整改意见书,要求立即整改落实到位。

为进一步加强住宿场所卫生管理,规范经营者服务行为,促进住宿行业高质量发展,保障消费者健康权益,7月

31日至8月10日,安庆市住宿场所开展“你点我查”活动,全市86家住宿场所接受检查。市民网上投票最多、关注度最高的各县(市、区)前5名的住宿场所均被列为检查对象。

根据省卫健委的统一部署,我市将所有正常营业的较大规模的住宿场所和风景旅游区的住宿场所都列入了“你点我查”范围,包括61家较大规模住宿场所和24家风景旅游区的住宿场所,其中不乏大家熟悉的皖源国际大酒店、岳西彩虹瀑布精品酒店、天柱山庄等。

此次执法检查的主要内容包括顾客用品用具的清洗、消毒、保洁,集中空调通风系统的清洗、消毒,卫生许可证、卫生信誉度、卫生检测信息公示,从业人员健康管理,禁止吸烟警语标识设置等卫生管理制度落实情况。抽检项目包括棉织品的外观、细菌总数、大肠菌

群、金黄色葡萄球菌、PH值;杯具的外观、细菌总数、大肠菌群等。

对监督检查和抽检项目抽检中发现的不合格的单位,市卫健委将严格督促整改,对严重违法和拒不整改的单位将依法进行查处。

(全媒体记者 项珍 通讯员 宣余鹏)

统筹“发展与安全”两件大事 着力打造“平安安庆”

(上接第一版)

“好的营商环境”才能充分激发发展潜能。营商环境无止境。该县全面强化经济运行调度,推深做实领导干部包保联系企业制度,强化各责任单位首问负责制、限时办结制,完善企业诉求闭环管理和全程响应机制,定期开展企业诉求办理满意度测评。并建立与省、市目标考核相匹配的经济运行调度通报

考核机制,细化、量化考核指标和部门分值,严格兑现奖惩,确保经济发展目标如期实现。截至7月底,全县在省为企业服务平台收办企业“急难愁盼”事项248条,该县安排工作专班对收办诉求进行“点对点”跟踪服务。目前,已办结销号217个,办结率87.5%,办结诉求回访满意率达100%。

通讯员 柯思德 苏双节