

抢票难、民宿虚假宣传、共享充电宝涨价——长三角上半年消费维权舆情分析报告出炉

今年上半年，长三角消费市场加速回暖，消费环境持续优化，消费供给“量”“质”齐飞，以旅游、文娱为代表的接触型消费亮点频现，为进一步释放消费潜力和助推经济加快恢复注入强劲动能。然而，消费领域存在的一些短板、槽点也不容忽视。

长三角消保委联盟利用江苏消费网舆情监测系统对长三角地区今年上半年消费维权相关情况进行了网络大数据舆情分析。监测发现,2023年上半年,长三角消费维权舆情主要集中在餐饮、旅游、汽车、娱乐、教育、医疗、房产等领域。基于消费维权大数据信息和舆情社会关注度、互动声量及影响力值等情况,长三角消保委联盟分析总结出以下热点:演出票务问题激增;酒店住宿深陷信用危机;餐饮消费存乱象;景区频遇“糟心事”;新能源汽车短板待补齐;共享消费引争议。

今年上半年,演出市场火爆,长三角地区有关演出票务的维权舆情信息主要集中在以下几个方面:一是“售罄”

“无票”“炒票”等关键词突出,部分演出抢票难、价格变动频繁,同时,黄牛炒作“天价”门票屡见不鲜、过度溢价;二是开盲盒式选座、退票困难以及被强制退票等情况时有发生;三是观演场所环境设施差、视野受阻、演出内容审核不严以及违规演出、操作不规范引发安全事故等。

有关酒店住宿的舆论焦点集中在节假日高峰期酒店民宿单方面取消订单、毁约涨价问题上。不少消费者在网上预订酒店民宿时发现存在虚假宣传,例如有网友反映页面显示房源地址与实际地址相差十几公里;酒店民宿降低服务标准,优惠折扣券无法使用等。

餐饮消费始终是舆情焦点之一。舆论监测显示,主要包括以下几点:一是“价格刺客”遭吐槽,外卖起送价和包装费高,同一商品异地价格差异大;二是“缺斤短两”问题屡现,如小龙虾缺斤少两,99元5斤小龙虾外卖净重仅29斤引起消费者关注;三是预制菜相关话题讨论度高,某酒店

喜宴售价6000元,七成菜品使用预制菜,引起网友热议。

随着旅游业持续复苏,消费者积攒已久的出游需求集中释放。今年上半年,相关维权舆情集中在节假日前后。景区门票问题突出,预订、退订难,网购低价团购票难以兑现,存在“票中票”套路消费者,第三方平台购票无保障等问题;二是景区服务质量有待提高,存在部分景区工作人员服务态度不佳,游玩项目缩水,商贩不按标价售卖商品或未明码标价等现象;三是景区卫生环境不达标,停车场管理混乱、应急管理措施不到位等。

共享经济规模不断扩大,但用户痛点不容忽视。今年上半年,长三角地区有关共享消费的维权舆情集中在以下几个方面:一是共享单车、共享充电宝刮起涨价风潮,例如充1个半小时收费8元、共享单车1小时6.5元等话题频频登上微博热搜;二是共享充电宝体验感差,如设备已归还仍扣费、充电时长短、客服电话难接通等;三是共享单车车突

然没电存在安全问题。

共享经济、票务市场、民宿等消费领域引发消费者关注,很大程度上反映了消费者对于这些领域规范和秩序呼唤、期盼。长三角消保委联盟建议,要完善重点领域的规则制度,例如细化演出票务平台的购票、退改、转让以及退费等规则,加强对共享单车、共享充电宝涨价、服务标准等方面的规范,从根本上解决消费者在关键领域的消费痛点、难点,推进规则制度的落地见效。

「来源:8月1日《安徽日报》」

■ 编后

消费供给需要“量”与“质”同提升。消费市场的健康发展依托着各方协同协作,监管部门应积极探索联动模式,督促商家、平台履行主体责任,特别是对于多次“踩红线”“打擦边球”的商家,加大对违法行为处罚力度,维护市场有序发展,才能让消费更加舒心、安心、放心。

“零碳”便民驿站

7月31日,游客进入“能量立方·梅园新村微光站”避暑纳凉(无人机照片)。

今年5月,江苏省南京市玄武区梅园新村街道、国网南京供电公司联合打造的“能量立方·梅园新村微光站”投入使用。该便民驿站位于明城墙边,周围环境优美,内部空调、医疗箱、饮水机等设施一应俱全,受到周边居民、游客、户外劳动者欢迎。据介绍,微光站通过屋顶光伏发电及智能化储能设备,实现“零碳”运行。

新华社记者 季春鹏 摄



杭州每年5000万元“算力券”支持中小企业

围绕促进人工智能与实体经济深度融合这一主线,浙江省杭州市日前出台文件,提出以优质算力普惠供给为基础,全力构建从算法模型创新突破到行业转化应用的创新体系。其中明确,全市每年设立总额不超过5000万元的“算力券”,重点支持中小企业购买算力服务。

根据《杭州市人民政府办公厅关于加快推进人工智能产业创新发展的实施意见》,杭州鼓励企业、高校院所和第

三方机构建设符合导向需求的算力中心,积极创建国家公共算力开放平台,降低中小企业算力使用门槛。推进算力供给市政化,全市每年设立总额不超过5000万元的“算力券”,重点支持中小企业购买算力服务。

同时,杭州鼓励头部企业、高校院所开展多模态通用大模型研发并向中小企业开放模型应用,对参数量超过千亿、经权威第三方评测机构评测性能达

到国内领先的通用大模型,给予牵头研发单位训练成本补助,补助金额最高不超过5000万元。

为激活数据要素潜能,实施意见提出,支持企业、高校院所和第三方机构建立高质量、开放式、安全可靠的人工智能训练数据集、标准测试数据集等资源库,搭建行业级数据共享平台,推动公共数据、行业数据逐步实现分级分领域脱敏开放。

此外,杭州致力于推动算法模型与

应用场景对接共建,打造一批示范性、带动性广的重大应用场景,实现技术供给和场景需求互动演进。面向空港、轨道交通、地下管廊、环境生态等特殊作业领域,加快推动向巡检、勘测、救援、无人化运输等场景开放人工智能应用试点,催生新技术、新业态、新模式。

该意见自2023年8月25日起施行,有效期至2026年12月31日。

「来源:新华社杭州7月31日电」

推动“三进三退” 探路与江共生——江苏为长江经济带高质量发展注入新动能

盛夏时分,10公里的江苏常州新龙生态林绿意绵延,鸟鸣啾啾。每到周末,大人们搭起露营帐篷,孩子们玩起水枪,仿佛闯入现实版“绿野仙踪”的世界。不远处就是长江常州段,258公里的岸线在高峰时期曾开设了百余家化工企业。如今,沿江一公里范围内的低质低效化工企业全部清零,复绿面积已超3300亩。

300米,这曾是江苏常隆化工有限公司距离江岸的直线距离。这家生产化学农药的工厂也是第一家被拆除的企业。“搬迁后,我们瞄准了半导体材料等高端材料项目。”该公司相关负责人说。

减,换来了“增”的空间。走进常州滨江经济开发区,就能看见由一家废弃化工企业改造而成的常州长江大保护展示馆。在这里,展板上的两条曲线令人印象深刻:一个是空气优良天数、水质达标率等指标一路上扬;另一个是亩均税收从2019年的111万元增至2021年的201万元,几乎翻了一番。

一江之隔的泰州,“腾笼换鸟”的故事也在上演。2018年长江经济带生态环境警示片披露的涉及江苏的17项问题中,涉泰州的占了6个,数量多、压力大。整改完成后,泰州刀刀向内、自我加压,于2021年主动围绕耕地损环、黑臭水体等重点领域明察暗访,列出14个问题推动整改。

“退,实现了更高质量地进。”泰州市委书记朱立凡说,近年全市累计砍掉三分之二的化工企业,2021年盘活低效闲置用地25万亩,减少能耗25.11万吨标准煤,为重大项目落户推进创造了条件,形成优存量与扩增量的良性循环。

“破”,是为了更好地“立”。跻身“万亿元城市”后,南通清醒看到,在超万亿元GDP中,约7.4%来自转型升级压力日益增大的建筑业,5%来自亟待进一步提升附加值的家纺产业。

“下一个万亿元”看创新!南通市副市长陈冬梅近日表示,南通正依托沿江科创创带等战略平台,激发以科技创新为牵引的新发展动能,该市

高新技术产业产值占规上工业半壁江山,海工装备和高技术船舶、高端纺织低效闲置用地25万亩,减少能耗25.11万吨标准煤,为重大项目落户推进创造了条件,形成优存量与扩增量的良性循环。

“最大的破与立,都在人的头脑中。”在江苏省发改委相关负责人看来,“打破头脑中的GDP崇拜和速度情结,新发展理念方能立住,变‘要我保护’为‘我要保护’,向创新谋发展、要未来。”

2017年以来,江苏取消25家化工园区的定位,新型碳材料、大医药健康、物联网、智能电网等产业相继崛起。2023年1至5月,江苏国考断面水质优Ⅲ比例92.3%,其中,南京、南通、镇江、泰州4市国考断面水质优Ⅲ比例为100%。与此同时,今年上半年江苏地区生产总值同比增长66%,规上工业增加值同比增长8.3%。

随着生态环境持续向好,江苏经济发展呈现出产业基础高级化、产业链现代化的良好态势。目前,江苏已培育16个先进制造业集群和50条重点产业链;新型电力装备、工程机械、生物医药

及高端医疗器械等10个先进制造业集群入选“国家队”,稳居全国前列。

生态进、生产退;治理进、污染退;高端进、低端退……在江苏,优质的生产要素,正随着一江碧水流向环境更好的地方。2022年,江苏沿江地区GDP占全省比重超过77%,科技研发投入、战略性新兴产业、高新技术企业数占全省比重均超过80%,人才、资金、技术等要素加速聚集,“生态优先、绿色发展”的新路子,在江苏越走越宽。

「来源:新华社南京7月29日电」

■ 编后

如何与江共生,也是安庆需要思考的一个问题。近年来,安庆把生态文明建设放在事关全局的重要位置,积极构建“绿色长三角”生态屏障,全力打造长三角“后花园”。守住一江清水,护好蓝天白云,这是今后很长一段时间里,安庆需要践行的使命和担当。

7月31日,上海市多部门联合发布《上海市进一步完善多元支付机制支持创新药械发展的若干措施》,将支持商保公司开发更多费用低廉、保障范围合理的产品,将更多创新药械纳入支付范围,满足百姓多元健康需求。

措施分为9类28条,包括多方合作加强商业健康保险产品供给、数据赋能支持商业健康保险产品开发、建立基本医保与商业健康保险行业监管合作机制、加快创新药械临床应用、加大创新药械医保支付支持等。

记者当日从上海市府新闻办举办的通气会上获悉,目前上海在售的商业健康保险产品涵盖疾病预防、医疗服务、生育保障、医药供给、失能护理等。2017年1月起,上海实施职工自愿使用医保个人账户历年结余资金购买商业健康保险产品政策,先后推出“住院自费费用补偿医疗保险”“重大疾病保险”等6款医保个人账户商业健康保险产品。2021年4月,又新推出“沪惠保”,重点聚焦高额自费医疗保障费用,允许带病体、老年人等投保。截至2023年6月底,上述6款医保个人账户产品已累计承保87万人次,提供风险保障近2000亿元,累计赔付超过2亿元。“沪惠保”两年来覆盖近1400万人次,累计赔付超12亿元,惠及近47万人次。

上海市医疗保障局局长夏科家表示,目前上海基本医保在立足“保基本”的同时促进“多层次”,即把基本医疗保险、补充医疗保险、商业健康保险和医疗救助等方面进行相互补充,形成完整的医疗保障体系。

生物医药是上海重点发展的三大先导产业之一,2022年上海生物医药产业规模达8536亿元,预计到2025年可突破万亿元。上海市经济和信息化委员会副主任刘平表示,措施有望进一步激发企业创新能力,推进创新产品在临床实现更广泛的应用,既让居民获得更高质量的健康医疗服务,也加快上海打造世界级生物医药产业集群。

「来源:新华社上海8月1日电」

长三角 新闻快览

浙江出台促进个体经济发展43条政策举措

记者1日从浙江省市场监督管理局获悉,浙江省市场监管局、发展改革委、司法厅等14部门联合出台《浙江省大力促进个体经济发展的若干政策》,从降本减费、要素支持、营商环境、发展保障四个方面提出43条政策举措,全力解决个体工商户生产经营过程中面临的实际困难和突出需求。

在降低个体经济发展成本方面,主要包括减税降费、降低水电气使用成本、社保缓缴、减免检验检测费用等措施,帮助个体工商户降低成本负担,减轻经营压力。例如,对个体工商户年应纳税所得额不超过100万元的部分,在现行优惠政策基础上,减半征收个人所得税;对“个转企”后属于小型微利企业的,年应纳税所得额不超过300万元的部分,减按25%计

入应纳税所得额,按20%的税率缴纳企业所得税。

“当前,全省个体工商户发展总体平稳,但在降本提质、要素支持、营商环境等方面仍面临一些实际困难。”浙江省市场监管局有关负责人表示,此次政策出台后形成了个体工商户常态化政策扶持体系,进一步减负担、增支持、优服务、强信心,推动浙江省个体经济高质量发展。

数据显示,截至6月底,浙江省共有个体工商户637万户,占经营主体总量的64.3%。产业分布方面,个体工商户第三产业占比超过八成,网络经营者(含自然人网店)超100万户;就业方面,整体带动就业1300万人,占全省就业总人数的30%以上。

「来源:新华社杭州8月1日电」

暑期“博物馆热”持续升温 江苏多个博物馆延长开放时间

暑期“博物馆热”持续升温,为更好地满足公众参观需求,自8月1日起,包括苏州博物馆在内的苏州9家博物馆将服务时间延长至21时,并以线上线下同步的方式,推出各类展览、讲座及体验活动共40余场。

记者从苏州市文化广电和旅游局获悉,本次延时服务的博物馆包括苏州博物馆、中国苏州评弹博物馆、苏州碑刻博物馆、苏州丝绸博物馆、张家港博物馆、常熟博物馆、太仓博物馆、吴江苏州湾博物馆、吴文化博物馆。

为丰富夜间文旅产品供给,满足市民、游客夜游博物馆需求,苏州在夜间延时开放的基础上,还推

出各类展览、讲座,开辟各馆与周边文旅资源联动的“博物知旅”线路,其中包括“青州龙兴寺佛教造像展”“马家塍遗址出土文物展”“芥子须弥——云冈特展”等展览10余场,以及3D马车打印体验活动、“碑刻传拓”研学游、“非遗体验季”等讲座与体验活动20余场。

据悉,江苏现有备案博物馆349家,其中国家一、二、三级博物馆70家。暑假期间,除苏州延长博物馆开放时间外,无锡博物院、常州博物馆、宿迁市博物馆等多个博物馆定期在夜间延长开放时间,为市民、游客的夜间休闲、出游、参观提供更多选择。

「来源:新华社南京8月1日电」



8月1日,旅客在徐州东站候车大厅“顺心”雷锋服务台问询。8月1日从中国铁路上海局集团有限公司获悉,7月1日至7月31日,长三角铁路发送旅客8100万人次,较2019年同期多发送旅客近1240万人次,同比增幅超18%,日均发送旅客超260万人次。2023年暑运自7月1日拉开帷幕,至7月31日时间过半。

新华社记者 毛俊 摄