

重新粉刷的楼体,平坦整洁的楼间路面,崭新的监控照明设施,精致美丽的口袋公园,细致周到的物业服务……近年来,迎江区聚焦老旧小区改造,从细微处着眼,除基础性设施改造外,还将优化小区环境、推进红色物业作为重点,努力实现小区“换脸”与品质提升的“同频共振”,让“老”居民过上“新”生活,群众心中的美好愿景正在变为美丽的幸福实景

老小区“精彩蝶变” 幸福感“原地升级”



老旧小区“逆生长”

“变化非常大!小区自从改造后,路更宽了,小区更干净了,环境更美了,屋顶也不漏水了,我们住着也更舒服了。”“尤其是这个外墙,以前遇上大风下雨天,总会掉碎石块和墙皮,隐患很大,现在外墙全部改造了,还刷了漆,看着跟新小区一样。”8月9日,走进迎江区宜光新村小区,居民们在树下乘凉聊天,谈及小区改造后的变化连连称赞。

宜光新村小区建成于2000年前,有14栋居民楼,住户497户,人口800多人。二十多年的风风雨雨,让小区出现基础设施老化、路面坑坑洼洼、外立面破旧、排水不畅、车位不足、没有健身设施等诸多问题,居民居住环境亟待改善。面对老旧小区存在的“疑难杂症”,迎江区将宜光新村小区纳入2022年老旧小区改造计划,投入资金1300多万元,实施雨污分流、路面修复提升、外墙改造、屋顶修缮及楼道、防盗窗、雨棚、照明亮化、安防、停车位、健身器材等公共设施整治改造。改造完成后,小区发生了翻天覆地的变化。

走进宜光新村小区,浅黄色的外墙干净明亮,黑色的沥青路面平整整洁,家家户户统一安装的防盗窗、雨棚、空调罩,也让小区看起来更美观、安全。除了功能提升和外观变美,小区“里子”也在悄悄改变——新增雨污分流、外墙保温、屋面防水……“以前不少老街坊都想往外搬,如今小区改造后,大家都不舍得走了,生活在这里很幸福”居民张芳感慨万分。

“现在我们小区有智慧安防、遮阳避雨停车棚、健身器材,生活可舒心了。”家住弘信家园的刘莉莉对改造后的“新”小区十分满意。

建成于2001年的弘信家园小区,此前因基础设施薄弱、设备老化、道路拥挤、停车位缺乏等问题,让小区居民头疼不已。2022年,在实施老旧小区改造后,不仅提升了“颜值”,还装上了智慧的“翅膀”,变身为智慧安防小区。小区出入口新装了道闸,小区内还安装视频监控系统等,将小区主要出入口、重要通道、车辆集中停放等公共区域均纳入到监控范围,极大提升了小区的安全水平。

老旧小区改造与民生福祉相连,事关群众获得感、幸福感和安全感。自2016年以来,迎江区一直将老旧小区改造作为一项保障和改善民生的工程持续推进。2016-2022年,该区累计实施老旧小区改造项目29个,改造范围涉及170个生活小区,1479栋居民楼,惠及44万户、152万人口,总建筑面积约370万平方米,总投资443亿元。截至2021年,该区已全面完成2000年前建成小区基本型改造任务。

自2022年起,该区开始逐步进行完善、提升型改造,如房屋外立面、屋顶、安防系统等改造,让老旧小区“华丽蝶变”,居民幸福生活“增温加码”。“十四五”期间,该区拟计划改造老旧小区48个、惠及8421万户、人口24万人,涉及271栋楼,建筑面积约747万平方米,计划投资188亿元。

物业服务“填空白”

物业管理关系千家万户,既是群众关注的焦点,也是基层治理的难点。老旧小区硬件提升了,软件如何跟着提升?迎江区发挥党建引领作用,探索“红色物业”发展模式,着力解决老旧小区“无人管”“不会管”“管不好”问题,推动物业管理与社区治理深度融合。

水龙头安装不上,物业上门查看安装;树枝伸到窗户边遮挡了阳光,物业立马派人修剪;家中漏水,物业上门检查给出解决方案……作为安徽省首批“皖美红色物业”示范小区,迎江区新龙社区红旗小区把社区物业服务打造成基层党组织联系服务群众的工作平台,把社区物业服务人员打造成党的工作队伍,做到“民有所呼、我有所应”。

红旗小区是安庆市区第一批次经济适用房小区,始建于1996年,有60栋居民楼,总建筑面积33.5万平方米,共2225户,人口约7500人。历经多年风雨,红旗小区也出现了老旧小区的通病,硬件设施老化、居住群体复杂、停车难、充电难等问题成为基层治理的痛点、难点。

聚焦基层治理老大难问题,红旗小区打造“红色物业”,探索将党建引领物业服务融入基层社会治理的新路子,提升物业管理质效。“我们推行‘双向进入、交叉任职’管理模式,在社区党组织成员兼任物业企业品质总监的同时,将物业企业的党员负责人推选为社区党组织兼职委员。定期召开会议,达成服务共识,形成‘共治、共建、共管、共享’的治理共同体。”新龙社区党委书记许欣说。

“大多数物业与业主之间的矛盾,源于双方了解不深、沟通不畅。自打造‘红色物业’以来,我们要求的首个任务就是熟悉小区环境,挨家挨户上门听取居民意见。在进行全方位调查后,我们建立了物业管理年度目标任务书,保障物业服务有条不紊地开展。”红旗小区物业公司经理程志勇介绍,红旗小区还组建了“党员+网格员+网格长+物业”为主的红色管家队伍,在开展物业服务的同时,参与社情民意摸排、矛盾纠纷调

解等。无论是主动发现的问题还是群众下单的问题,“红色管家”冲锋在前,现场查看,可以解决的问题立即解决,解决不了的问题由网格长跟进反馈,确保事事有回应、件件有着落。

“小区在改造后,环境提升了,现在还有专业的物业管理,再也不用担心电梯坏了无人维修,垃圾遍地无人清扫。”东正社区锦江花园小区居民吴芳说。建成于2000年的锦江花园小区,有居民338户,属于半开放小区,以前虽有物业,但物业不作为,小区里的卫生条件很差、基础设施维修也不及时。“最头疼的是小区里的电梯,经常坏,物业也不及时维修,我们要经常爬楼梯。”吴芳说。

2021年,锦江花园小区物业公司因经营不善退出,小区彻底没人管。2022年,东正社区居委会协助锦江花园小区成立新的业委会,引进新物业公司。新物业公司到岗后,对所有电梯进行了检查、维修,解决了居民多年的困扰。2022年年底,锦江花园小区经过老旧小区改造,面貌焕然一新。如今,在专业物业公司的管理下,小区停车有序、环境整治,居民的幸福感大大提升。

截至7月底,迎江区185个住宅小区实施专业化物业服务覆盖率达100%;已组建业委会100个,物业管理委员会85个,业主委员会(物业管理委员会)覆盖率100%。通过单独组建党组织、社区物业服务企业党建联建等形式,全区41家物业服务企业全部组建党组织,物业服务企业党组织组建率100%。下一步,迎江区将持续推进“皖美红色物业”建设,不断提高物业服务水平,奏响社区治理“幸福曲”。

全媒体记者 查灿华
通讯员 高庆宁 罗海霞

新闻广角

迎江区：加强高技能人才培养

本报讯 今年以来,为加快建设国家战略人才力量,迎江区人社局多措并举加强高技能人才培养,持续提升技能人才服务效能。

以职业培训基础,加大高技能人才培养力度。通过深入走访企业,详细解读职业技能培训、技能人才相关政策,持续扩大政策知晓度、覆盖面。截至目前,区人社局开展企业岗位技能提升培训3期,新增高技能人才144人,其中高级工91人,技师53人。

以产才融合为抓手,加强技能人才培养载体建设。支持

企业开展职业技能等级自主评价,突出能力导向,夯实产才融合根基。今年以来,通过企业技能人才自主评价培养技能人才53人次,辖区新增技师等级自主评价企业1家,新增省级技能大师工作室1家、市技能大师工作室1家,拓宽了技能人才快速成长的渠道。

以政策激励为支撑,构建技能人才成长支持体系。积极组织技能人才参与研修竞赛,申报各类技能大奖,打破技能人才成长的“天花板”,促进技能人才成长发展。(通讯员 刘璇)

迎江区：多措并举推动消费市场稳定增长

本报讯 迎江区今年上半年社会消费品零售总额完成108.2亿元,同比增长10.7%,限上消费品零售额完成51亿元,同比增长16.7%,居全市第一。

该区以“微动消费 乐享宣城”为主题,围绕汽车、家电、手机等领域,配合市政府开展专项消费券发放活动,促进大宗商品消费升级。该区共有12家企业参与本次消费券活动,期间汽车家电类零售额共实现1.9亿元,同比增幅高达76.9%,提拉6月限上消费品零售额27.3个百分点。

该区推出系列文旅活动激发消费活力,组织开展文化进社区等系列演出,上半年文化馆接待近30个群众文艺团体,

共举办“送戏进万春”16场,露天电影活动260场,累计服务群众2.3万余人次。新城吾悦广场和倒扒狮街区开展夜间演出、旗袍秀等活动,通过打折促销、赠送消费券、网红直播等模式,点亮“夜间经济”,拉动文旅消费近千万元。

该区还制定企业包保方案,持续开展企业走访调研工作,完善企业诉求渠道;创新主要领导顶格调研、分管经办定期走访的形式,实时了解市场主体发展动态,今年共走访商贸企业74家,及时化解企业经营问题23个,做到服务前置、定期跟踪,确保消费市场平稳有序运行。(通讯员 康佳雪)

余桥社区：工作室增添社区治理“心”动力

本报讯 今年以来,迎江区龙狮桥乡余桥社区以“书记项目”为抓手,成立“余之相伴 桥之以盼”谈心工作室,以“四事四权”工作法为主线,细化社区网格布局,致力于解决网格内矛盾,切实提升居民生活幸福感、满意度。

以网格为基础划分管理单元,推动“一元”带“多元”,充分发挥党员的带头作用,定期组织党员“敲门问需”,引导党员、居民志愿者等有序参与社区治理,将小事化解在网格内部。

一面红色暖心墙,把政策宣传、矛盾调解、信息采集、志

愿服务等统一下沉到社区,“用心用行”让社区居民有了倾吐衷肠和求助解困的场所。构建宣导员N+社区助推员C跟进“谈心”,通过“一对一”心理疏导,直抵并解决居民生活问题的痛点、难点和堵点。

鼓励引导老党员、老模范等经验丰富、德高望重的老同志组成“五老”队伍,以网格管事、五老调事、支部说事、群众议事为主要内容,通过常态化走访,收集群众“需求清单”,从根源上摸清居民需要,把服务送到居民家门口。

(通讯员 柯尚君 丁超)

云墅社区：志愿服务情暖退伍老兵

本报讯 8月4日上午,迎江区滨江街道云墅社区联合安庆利急修科技有限公司开展“家电维修进社区 美德信用入军心”志愿服务活动,为辖区内困难退伍老兵提供免费上门清洗空调服务。

在退伍老兵家中,清洗维修师傅带着专业工具对老人家中的空调过滤网进行清洗,并仔细对空调换热器、线路进行检修,同时,维修师傅再三叮嘱老人,不要超负荷使用大功率电器,一旦发

现线路老化,要及时向社区反映,寻求社区帮助。清洗空调一直都是王先华爷爷家里头疼的事,“非常感谢社区给我们提供帮助,美德信用入军心”志愿服务活动,为辖区困难退伍老兵提供暖心服务,为辖区老兵排忧解难。

今年以来,云墅社区创新“信用+”应用场景,优化完善信用激励工作机制,联动多元公益力量加入志愿服务,开展人居环境整治、文明出行劝导、关爱特殊群体等活动20余次。(通讯员 罗恒)

迎江区残联：举办残疾人电商直播培训班

本报讯 8月8日至10日,迎江区残联主办的迎江区2023年残疾人职业技能电商直播培训班开班,来自该区35名对电商直播感兴趣的残疾学员参加了此次培训。

本次培训特邀市高级电子商务师、中国电商服务联盟讲师授课。课程紧跟电商发展最新潮流,课程精彩生动,令人耳目一新。残疾学员们对课程内容充满兴趣,听课认真,将自己遇到的问题主动与老师交流,努力学习相关技能,现场气氛热烈。

纷纷表示,通过三天的培训加深了对电商直播的了解,对通过网络平台开创自己的一片天地有了更多的信心和动力。培训最后经过实操考试和书面考试,对学员们进行考核,并向学员们颁发了《结业证书》。

下一步,迎江区残联将持续聚焦残疾人需求,扎实开展电子商务、面点等适合残疾人学习和就业的培训课程,帮助更多的残疾人掌握就业技能,参与到社会生活中去,实现就业目标。(通讯员 黄薇薇 杨鑫)

长风乡：建强“头雁”队伍 领航乡村发展

本报讯 近年来,迎江区长风乡从教育培训、考核评比、基层实践三个方面入手,绷紧教育培训“一根弦”、用好考核评比“一把尺”、下好基层实践“一盘棋”,推动下辖11个村的村干部提升本领、担当作为、干事创业,打造乡村振兴村干部队伍“一线先锋队”。

该乡开展村干部学历提升行动,提升村干部综合素质水平,优化村干部队伍结构,目前大专及以上学历村“两委”成员占比已达91.8%。完善乡村两级联培联育机制,通过集中轮训、专项培训、以会代训、集中观影、红色文旅、“线上+线下”等多种学习方式,提升教育培训的针对性和全面性,依托乡

机关“晨读夜话”、远教站点和学习强国等平台,常态化开展“点单式”思想理论轮学活动,提升乡村干部担当尽责意识,建强学习阵地。村党支部依托党群服务中心、村集体经济产业基地等开展业务技能实训,做好“传帮带”工作,加速年轻后备村干提升本领。选派“领头雁”赴江浙及省内先进发达地区考察学习、跟班培训,提升“领头雁”见识和领飞能力,并为有想法、敢作为的村争取专项发展资金,为优秀村庄发展提供优先“加速度”。

同时,开展村书记“五比五争先”擂台比武活动,村支书就本村过去一年“五个振兴”的落实情况,轮流到台上亮成绩、说成果、交流经验,评先争优

全程公正公开,比武结果纳入年终考核,规定落后村不得被评为优秀,激发各村比学赶超热情。设计差异化绩效考核制度,牢固树立千多千少不一样、千好千坏大不同的鲜明导向,考核指标综合基层党建、产业发展、人居环境整治、村集体经济、安全生产等各个方面,实现重点工作全覆盖,乡绩效池向优秀村倾斜,村绩效池向优秀村干倾斜,差值最大可达20%。设立年终专项奖,鼓励各村发挥禀赋优势,设置产业发展、美丽乡村等五个专项奖类别,推动各村找到自身优势发展路径,让实干者能得实惠。

此外,下好服务“先手棋”,紧盯群众身边的关键小事,开展“开门一

件事”“入户走访”“十项暖心心”等行动,创新推动网格工作法向服务群众纵深推进,实现“人在网中走,事在格中办”,做到“服务上门”。做实信息公开“本手棋”,推动村干信息、服务内容、服务制度上墙,做好小微权力监督平台推广等工作,一线掌握村干部服务群众、联系群众情况,作为村干入党、入“两委”的标准之一。下好党建引领“妙手棋”,对乡村发展存在的难点、堵点,运用党建项目化办法,推动各村党(总)支部将其设立为年度“书记项目”,由村书记担责履职,全村集中力量千好重要事务,切实破解发展难题、为民纾困解忧。

(全媒体记者 查灿华 通讯员 潘鑫)