

民生“加码” 幸福“提速” 大观区:从“齿”开始呵护群众健康

“这个活动很贴心,我们老年人在家门口就能看牙,也能让居民更加意识到保护牙齿的重要性。”11月20日下午,大观区龙山路街道联合辖区陌客尔口腔开展“呵护口腔健康行”活动,荣升社区居民吴成保在完成牙齿检查后说道。在现场,口腔医生向居民宣传口腔健康相关知识,并免费进行口腔健康检查。今年以来,大观区扎实推进“健康口腔”暖民心行动,全面提升口腔诊疗服务水平,持续健全口腔健康服务体系,努力让群众得到实惠、感到满意。

“软”“硬”兼施 提升诊疗水平

“群众对牙齿健康愈发重视,对口腔医疗的需求也在提高,扩大口腔医疗资源供给尤为重要。”大观区卫健委主任陈丽华介绍,去年以来,根据国家统一部署,大观区实行口腔诊所备案管理,鼓励支持社会资本开办口腔医疗机构,对于社会资本申办口腔民营医疗机构的优先审批,今年引进了连锁机构陌客尔口腔,不断提高口腔医疗资源总量和覆盖面。

陈丽华说:“目前大观区设置口腔科的医院达5家、口腔诊所18个、口腔门诊部2个,辖区内牙椅数77张、口腔执业(助理)医师59人、护士70人,群众可直接享受牙科影像、正畸、修复、种植等全方位的口腔诊疗服务。”

“硬件”硬起来,“软件”更要强。在改善诊疗环境的同时,大观区不断加强口腔专业人才招引和培训,探索与安庆市第二人民医院共建大观区口腔医学质量控制中心,邀请医联体牵头单位安庆市立医院专家下沉基层进行带教和诊治,选派基层骨干口腔医生进修,提升口腔医疗服务能力。“首先,我们通过省级统招招录了2名口腔专业技术人员,今年4月到岗服务基层医院;其次,组织口腔医护人员参加市级专业技术培训,包括积极选派2名基层口腔医护人员参加市级专业技术培训。”陈丽华说道。

据悉,大观区万人口腔医师数达263人,服务人口超2万的卫生院、社区卫生服务中心专职口腔医生配备率达83.33%,提前超额完成年度目标。

优化服务 守护口腔健康

日前,安庆石化医院来到大湖幼儿园开展“有‘氟’同享,共同成长”活



医生正在给患者做牙齿修复 通讯员 项顺平 摄

动。活动中,医护人员认真检查孩子们的牙齿和口腔卫生状况,并为孩子们进行牙齿涂氟,科普护牙常识。“这次活动进一步增强了幼儿从小保护牙齿健康、预防龋齿的意识,也让孩子们学习了正确的护牙方法。”安庆石化医院口腔科相关负责人说。

今年以来,大观区全面完成中央和省财政转移支付儿童口腔疾病综合干预项目。“截至11月底,我区对2396名3—6岁儿童实施局部涂氟,完成年度目标任务的139%;对2032名6—9岁儿童实施第一恒磨牙免费窝沟封闭,完成年度目标任务的112%,超额完成2023年度儿童口腔疾病综合干预项目任务。”陈丽华介绍道。

此外,大观区持续推进便捷就医服务,辖区内5家二级及以上口腔科全部设置午、晚间门诊和“无假日”门诊,实行弹性排班,方便患者诊疗。落实医保惠民政策,根据全市统一要求,不断优化口腔医疗服务项目价格及公示,一级、二级、三级公立医疗机构单颗常规种植牙全流程医疗服务及药品总费用分别不超过3100元、3400元、3700元;将部分口腔类医疗服务纳入医保支付范围,涉及口腔类可报销项目累计达到293个。同时还鼓励、引导、支持社会口腔医疗、健康机构参与口腔疾病防治和健康管理服务,并运用“互联网+”思维,支持基层医疗机构探索运用互联网信息技术,优化诊疗流程,为患者提供智能导医分诊、就诊

提醒、移动支付等线上便捷服务。

规范管理 保障医疗质量

陈丽华介绍,该区注重加强基层口腔医疗机构专业培训,依托区口腔质控中心邀请质控、院感等专家进行培训,授课内容结合实际,坚持理论与实践相结合,从专业的角度给参训人员授课。同时,强化日常监管,实施问题闭环管理。大观区召开专题会议,组织专家对全区20家社会办口腔医疗机构开展“拉网式”排查,开展“诱导消费”、过度诊疗等不规范口腔诊疗行为专项整治,围绕依法执业、消毒规范、医疗废物处置、放射防护等四个项目重点检查,针对检查存在问题形成问题清单,要求对账销号,起到规范一批、提升一批、整治一批的实效,增强各口腔医疗机构依法执业主体意识,规范口腔诊疗服务行为。

在跟踪回访方面,充分发挥群众监督作用。大观区建立“回访”机制,实施100%跟踪回访。对检查存在问题的口腔医疗机构进行“回头看”和对实施涂氟和窝沟封闭项目的儿童进行跟踪回访服务,详细了解项目实施情况、存在问题等,听取群众的意见和建议,进一步提升口腔医疗服务能力水平,打造“有温度”的暖民心行动。

另外,在多维宣教方面,定位“目标”精准“宣传”。针对学生群体,结合春秋季“开学健康第一课”开展健康教

育讲座、公众咨询等活动20余场;针对家长朋友,与教育部门密切配合,充分发挥“小手拉大手”的积极作用,发放《家校携手同心 守护口腔健康》倡议书、《十大暖民心行动之健康口腔行动——致全区学生家长的一封信》及健康口腔知识宣传折页;针对就诊患者,各医院院内开设健康口腔知识宣传栏、播放《儿童口腔知识要点》等宣传视频,将口腔健康知识作为婚前体检、孕产妇健康管理和孕妇学校课程重点内容;针对广大群众,选取乡街、村社区为民服务中心大厅、党群服务中心,大型商业综合体等作为宣传主阵地,在群众办理业务区域醒目位置放置健康口腔放置展板、悬挂横幅,免费发放以口腔健康为核心信息的宣传资料,LED显示屏滚动播放健康口腔宣传标语,在全社会营造了关注口腔健康的工作氛围。充分利用各类纪念日、活动周等时机,联合辖区各乡镇街道,组织辖区口腔机构医护人员开展口腔健康宣传、知识讲座和大型义诊服务活动50余场,通过智医助理发送健康口腔行动宣传短信2万余条。

“今后,大观区将持续推进健康口腔行动,进一步健全口腔健康服务体系,强化宣传引导,不断扩大健康口腔行动受益人群覆盖面,加强口腔诊疗市场监管,营造良好诊疗环境,促进健康口腔行动提质增效,全方位全周期保障人民口腔健康。”陈丽华说道。

全媒体记者 付玉 通讯员 王丽娟

大观区市场局: 提升公众药品安全科学素养

本报讯 近日,大观区市场局以“安全用药 健康为民”为主题开展系列宣传活动,提升公众药品安全科学素养,推动药品安全社会共治。

大观区市场局联合磡子塘社区居委会举办“安全用药月”启动仪式。活动现场通过设置宣传展板、条幅、发放宣传材料等方式向在场群众宣讲药品安全知

识。邀请药师设置义诊台,为群众免费测量血压并提供专业用药咨询服务。活动期间,共设置宣传展板4块,现场回复群众咨询50余人次。

在磡子塘社区安全用药科普宣传站,大观区市场局工作人员在给社区居民们讲解安全用药知识,围绕老年人普遍存在的擅自增减药物、盲目服用保健品、随意停药、自行加减药量、滥用抗生素等现象,开展针对性用药科普。播放国家药监局拍摄的“药你知道”系列科普宣传片,用群众喜闻乐见的方式增强安全用药科普宣传效果。为切实落实药安“四员”工作职责,奠定业务基础,大观区市场局结合安全用药月活动,开展药品安全“四员”业务培训,提高“四员”业务

本领与日常检查实战能力,进一步推动基层药品监管能力建设。宣传月期间,大观区市场局还将持续开展药品安全科普宣传系列活动,广泛倡导社会公众积极参与药品安全治理,共同推动形成政府监管、企业主责、行业自律、社会协同共治的良好氛围。

在一个日常巡查的夜晚,机动中队队长王敏带领队员殷明、何雪松、殷胡进在焚烟亭广场周边开展市容环境专项普法宣传,现场给群众讲解相关法律法规时,看到江堤边一名女生情绪低落、不停哭泣,引起了城管人员的警觉,队员间相互使了个眼色,王敏首先靠近该女子搭话询问、进行情绪安抚,另3名队员一边疏散围观群众,一边联系公安民警反馈情况,共同将女子劝说至防洪墙边,远离长江岸边江堤栏杆,最大限度保护其安全,经过几分钟的劝导,女子情绪依然没有明显舒缓,队员们只能耐心陪伴和安慰,直到辖区民警赶到联系其亲属接回女子后才离开现场,避免了一场悲剧的发生。

要做好城市管理精细化工作,需

要从心出发,下一番功夫。宜园路上新搬来一家门面,门前乱堆乱放的情况一直遭周边商户吐槽和市民反映,片区的管理队员潘翠珠知道情况后,每天三趟去耐心劝导,一开张商家特别抵触,认为城管就在找麻烦,有时候还有过激言语。潘翠珠也不生气,随意地跟店主聊家常,几次交谈后,店主也放下心理防线,说起自己为什么搬店,门口杂物是什么用途。经过耐心的沟通后,店主当场承诺会配合做好“门前三包”,乱堆的杂物自己想办法清理,一日三餐用的灶具放在店铺卷闸门下,保证做好油烟处理不扰民。“换位思考真的很重要,你要理解她们的难处,帮她们一起想办法解决,宽她们的心,别人信任你了,自然会配合你的工作。”潘翠珠的用心很快也得到了回馈,这位店主不仅自己主动配合做好“门前三包”,当周边商户有影响市容的行为时,还和队员一起劝导,热心助力城管工作。通讯员 项顺平 倪娜

新闻广角

大观区档案馆: 开展档案开放审核专题培训

本报讯 近日,大观区档案馆组织全体馆员开展档案开放审核专题培训。培训会就档案开放审核工作的现状、依据、流程、档案划分控制使用范围以及审核工作面临的突出矛盾、问题和解决方法进行了学习,对馆藏档案如何进行人工审核,实现档案开放利用作出详细解读,进一步理清了工作思路,为全区馆藏档案开放工作

一体化推进明确了目标方向。

大观区消防救援大队: 筑牢消防安全“防火墙”

本报讯 为加大消防宣传力度,扎实开展好消防宣传月和“百镇千企万户”消防安全大培训活动,进一步提升单位人员消防安全意识和素质,11月27日,大观区消防救援大队宣传人员走进工商银行安庆分行,为该行各部门及网点负责人、员工及安保人员开展消防安全宣传培训活动。

培训中,大队宣传人员组织参训人员观看了火灾事故警示案例,深入剖析了该行业火灾事故发生的特

点以及安全隐患,并对遇到火灾时如何报警、报警注意事项、火场逃生自救等消防基础常识作了重点讲解,让大家深刻认识到火灾发生的原因、火灾的危害性、后果的严重性以及配备正确的灭火消防器材的必要性,切实认识到“预防为主、生命至上”的重要性。

下一步,大观区消防救援大队将继续针对各行业部门开展形式多样的消防安全教育培训,切实筑牢消防安全“防火墙”。(通讯员 叶慧玲)

集贤路街道: 文明创建亮点纷呈

本报讯 今年以来,大观区集贤路街道积极创新举措,助推文明城市创建提质增效、常态长效。

为有效整治农贸市场占道经营、乱堆乱放等不文明现象,集贤路街道建立多部门联动共治机制,一方面结合红色物业,聘请专业化的物业管理公司人员参与工农街农贸市场的直接管理整治;另一方面,联合非公企业常态化深入一线,全力落实联勤整治人员保障工作,广泛开展“夏日送清凉”“我们的节日”走访慰问等活动,不断鼓励联动人员参与文明创建工作的积极性,持续巩固联勤整治成果。

为营造“人人参与文明创建、人人争当文明先锋”的良好氛围,集贤路街道依托党建阵地“蔡师傅驿站”“家校接力站”等平台,举办“雷锋在身边”便民服务集市、“你献言 他献策”等活动,发掘社区“好婆婆”“优秀志愿者”10余名,通过让居民亲身参与、展示自身技能的方式为周边百姓提供衣服缝补、磨刀等与生活息息相关的服务,鼓励其主动融入文明城市创建当中,同时给予其优秀事迹宣传、发放荣誉

证书等形式的认可和激励,掀起全民参与志愿服务的活动浪潮。

该街道以“志愿服务+多元服务模式”赋能城市治理,按照功能和职责,创新打造“金徽章”“爱心树”等4支志愿服务队队伍,服务队以日常巡逻维护、居民纠纷调解为主线,旨在提升居住安全系数、维系和谐邻友情。通过“以案说法”,对商户安全生产防范措施进行“全面解剖”,在志愿者们努力下,辖区230余户商户主动安装波紋管等设施,服务队还根据实际情况为10余户家庭困难的商户免费安装自动喷淋器、燃气报警器,深受辖区商户的一致好评。

该街道把精神文明建设作为“一把手”工程,整合各类资源、充实服务力量,依托新时代文明实践所、站、老年大学等阵地力量,广泛开展“老有所学”流动课堂等各类特色活动。针对老年人、未成年人、残疾人等不同特殊群体,分别开展老年学艺、法律宣传、辅助性就业技能培训等特色帮扶,推动志愿服务由“大水漫灌”变为“精准滴灌”。(通讯员 项顺平 周鹏鹏)

磡子塘社区: 上门走访送关爱让特殊群体温暖过冬

本报讯 11月30日,大观区磡子塘社区开展“冬日送温暖”活动。给辖区内的孤寡老人、残障人士和低收入家庭送去温暖和关怀,让社区特殊群体安全温暖过冬。

社区“暖阳”志愿者服务小分队,走访慰问社区孤残老人等特殊家庭,为他们送去蔬菜水果、暖水袋等生活物资。社区还联系专业维修人员,对受助者家庭的电气线路、家用采暖电器设备进行检查,保障他们在冬季可以安全用

电取暖。此次爱心行动共派送取暖袋28只,爱心围巾28条,蔬菜水果等生活用品35公斤。

冬季来临,让特殊群体如何温暖过冬成为社区亟需考虑的问题。磡子塘社区利用网格大走访,在走访中发现困难并及时给予帮助,发放温情电话卡号,让居民有需求及时打电话给社区。同时利用走访向居民宣传安全用电用火气小知

识,防患于未然。(通讯员 王菲菲)



11月28日,在大观区一家生态农场,农场主马德胜正赶着鸭子下水。该生态农场依托再生稻田优势,探索稻虾共生、稻鸭共养、大棚蔬菜等立体种养殖农业循环经济发展模式,带动当地农民拓宽致富路。今年该农场养殖稻田鸭5000多只,并投资建设保鲜冷冻库,仅第一批上市销售的3000只稻田鸭以及一季稻子总产值就达100多万元。

通讯员 项顺平 摄