

村里事群众议 群众事村里办

党群服务中心以人为本提升居民获得感

本报讯 宿松县高岭乡全面加强村级党群服务中心规范化、标准化建设，立足群众需求，增强服务功能，着力建成布局合理、设施齐全、标志统一、功能完善、使用高效、管理有序的规范化场所，不断优化为民服务理念，以提升群众满意度和群众好评为目标，以“最多跑一次”为切入口，全面提升群众办事便捷度和满意度，有效提升基层治理水平。

党群服务中心是基层党组织教育管理党员、联系服务群众、领导基层治理的有效载体和重要平台。高岭乡共规范化建设村级党群服务中心7个。乡依托党群服务中心建立“党建+”的基层公共服务模式，科学设置集党建、村务、乡村振兴、医保、社保、矛盾纠纷调解、新时代文明实践、志愿者服务等于一体的综合性服务场所，从服务手段、服务内容、服务态度、服务环境等方面入手，简化办事程序，缩短办事时限，为村民提供咨询类、公益事业类、

直接服务类等代办帮办服务事项，让群众在服务中心就能享受到温馨、贴心的服务，有效提升了党员群众归属感、认同感。

各村党群服务中心坚持以群众需求为出发点，加快推进服务中心标准化、规范化建设，按照要求统一挂牌，落实制度上墙，强化阵地建设。按照“一室多用”原则，各村党群服务中心合理布局、统筹规划，内部设有一站式便民服务大厅和人大代表联系点、党员活动室、会议室、矛盾纠纷调处室、老年学校、乡村振兴大讲堂、图书阅览室、科普宣传室、室外“三务”公开栏等功能区，配备办公等相关设施设备，为群众提供便捷服务。各村党群服务中心规范为民服务办事工作流程和制度、“三务”公开公示内容、服务清单，印有服务事项折页和政策宣传手册，为群众提供党建、社会保障、医疗保障、民生事业、政策咨询、助残等数十种服务事项，真正将党群服务中心

建设成村“两委”工作的场所、党员活动的阵地、群众办事的窗口，实现服务党员群众“零距离”。

为充分发挥党群服务中心服务群众的效能，高岭乡依托党员远程教育站点、新时代文明实践站、农家书屋、老年学校、乡村振兴大讲堂等平台为载体，不断整合各类资源，定期组织开展党内组织生活、群众文体活动和村民代表议事活动。

在村级重大问题上，各村坚持问需于民、问计于民，经常性召开党员大会、村民代表大会，共商村内重大事务，积极发动党员群众参与其中，有效提升党员群众参与村级事务的参与度，增强村民的获得感。村干集中办公，严格落实村干坐班值班制度，

收集受理社情民意、了解群众需求；直接办理事项或集中办理待办事项，确保村级活动阵地门常开、人常在、事常办，群众不出中心就能办好事，变“群众自己办”为“我来帮忙办”，做到服务贴心又暖心。

看得见、摸得着、有感知度的便民服务送到了群众“家门口”，为阵地活起来、用起来提供保障，打通了组织群众、服务群众、团结群众的“最后一米”。今年以来，高岭乡各村组织党员、村民代表、乡贤代表、网格员等人员参与化解矛盾纠纷、商定村级民生实事等60余次，解决群众“急难愁盼”问题130余件，共同推动了乡村治理再提升。

（通讯员 杨勇 全媒体记者 罗少坤）

全面推进乡村振兴



课间暖身操 御寒又健身

12月19日，课间时间，桐城市青草镇某小学健身房里，学生们在音乐声中跳起健身操。

青草镇为进一步增强学生体质，各学校落实每天一小时的锻炼时间，培养学生良好的生活习惯和精神品质，将健身与育人相结合。寒冬里，学生们跳起健身操，御寒又健身。

全媒体记者 储永志
通讯员 张俊 摄

特色志愿服务为群众带来“微幸福”

本报讯 岳西县五河镇着眼凝聚群众、引导群众，以文化人、成风化俗。该镇双河村融合红白理事中心、农家书屋、老年活动中心、旅游接待中心等资源，着力打造为老、为小、为困、为需、为心的“五为”一体“微幸福”特色志愿服务项目，以实际行动为群众带来“微幸福”。

双河村组织全村26名志愿者常态开展重要节日走访慰问孤寡老人等关爱老人志愿服务，为老年人纾困解难，让他们老有所乐、老有所享。10月4日，双河村举办“情暖重阳节爱在夕阳红”联欢活动；11月18日，双河村组织开展老年人象棋比赛活动；10月14日，志愿者下乡到老年

人家中开展“四净两规范”活动。今年以来，全村已开展“为老”活动40余次，解决老年人问题23个。

双河村志愿者利用双休日义务辅导留守儿童写作业，带孩子们到农家书屋阅读学习新知识，让他们找回缺失的关爱。1月5日，双河村志愿者走访困难留守儿童，送上玩具及生活用品；4月19日，该村联合杭州公益团队开展成长心连心大型公益活动；6月1日，开展庆“六一”活动，志愿者带领孩子们挑选喜爱的书籍，学习物理相关知识。同时，该村志愿者还结对留守儿童14人。

双河村志愿者积极帮助群众解决经济、生活困难，让他们感受社会大

家庭的温暖，解决他们燃眉之急。2月4日，双河村志愿者联系某爱心协会走访慰问重病户，并送上爱心资金；2月6日，志愿者走访慰问困难户，送上资助金，并勉励他们树立信心，坚强面对一时困难。2023年，该村通过多种途径帮助8户困难群众解决问题6个，帮助资金共36000元。

双河村组织开展“群众点单，志愿服务接单”行动，为群众解决所需所求。1月11日，志愿者联系开展木偶戏表演活动，丰富群众文化生活；4月1日，服务队到田间地头开展大棚蔬菜种植技术指导活动，助力大棚蔬菜增收、丰收；8月14日，该村开展动态心电测量公益活动，为群众免费测量动

态心电；10月20日，志愿者在大棚蔬菜种植基地开展秋种活动。

双河村志愿者开展守护心灵健康，帮助处理家庭纠纷等。4月16日，双河村志愿者联系县公共法律服务中心开展案件法律知识公益解答活动，向群众宣传相关维权知识，并为他们进行知识解答；8月24日，大学生志愿者入户开展“十项暖心行动”宣传活动，向群众发放宣传册160余份，答疑解惑7个；12月4日，志愿者帮助化解邻里之间矛盾纠纷，帮助解决困难，营造和谐友爱的邻里环境。今年以来，该村志愿者累计帮助群众解决“烦心事”23个。

（全媒体记者 汪秀兵 通讯员 王锋 叶转香）

新闻传真

加强动态监测保障农村住房安全

本报讯 桐城市大关镇高度重视危房改造工作，认真落实农村住房安全动态监测机制，持续做好动态排查处置工作，探索建立农村低收入群体住房安全保障长效机制。

大关镇组建专班，以农村低收入群体为重点对象，进村入户对辖区内所有房屋进行全面排查，对于房屋拆除、房屋户主更改等情况进行及时记录，发现住房安全问题及时上报。走访过程中，镇村干部对每家每户房屋的建设年代、结构类型进行了了解，对房屋的安全性进行基本评估并拍摄房屋全景照片留

存，与住户进行深入交流，了解他们的住房状况和需求。

同时，工作人员将监测结果录入农村房屋安全隐患排查整治信息平台。今年以来，该镇共完成1520户农村低收入群体动态监测系统录入，其中7户为2023年危房改造对象，已全部完成改造，动态新增危房1户，已纳入2024年危房改造计划。下一步，该镇还将持续加大对农村低收入群体等重点对象住房的常态化动态监测，及时发现并解决潜在的住房安全问题，为低收入群体提供更好的生活保障。

（全媒体记者 许娟 通讯员 徐灿苗）

乡村“微工坊”富民“新阵地”

本报讯 近日，在桐城市新渡镇，随处可见三五村民围坐在一起，做着手工活。“这是从厂里领回来做的，活儿很简单，时间也自由，每个月能挣2000多块钱。”香山村58岁的汪满云对这份在家里就能干的工作十分满意。

这是新渡镇打造“微工坊”带领村民走上共富路的一个缩影。近年来，新渡镇以强村富民为先导，利用当地塑料包装产业优势，盘活闲置资源、引入项目人才、强化帮扶运营、深化村企合作，打造“微工坊”，为周边空闲老人、妇女提供塑料包装半成品加工，带动企业增效、集体增富、农民增收。

在新渡镇柏年村原有一处老公社旧址，因年久失修，已成危房，近1000多平米的土地资源已闲置20多年。

2022年，该镇通过摸底清理，确定改造提升原址新建方案，以“存量效益”为切入点，使闲置资产提质增效服务产业。柏年村争取项目资金50万元，自筹资金10余万元，将废弃的老公社改造成村级标准化厂房，并与返乡创业人员签订承租协议。小小工坊生产的塑料包装半成品分发到当地20余户农户家庭进行居家加工、折叠打包，每年为周边群众带来50余万元的额外收入，村集体每年增收4万多元。

目前，该镇“微工坊”已遍地开花，各村积极引导“微工坊”在塑料包装产业生产过程中将劳动密集型环节分解到农村农户，共享收益。一个个“微工坊”，富裕了勤劳的农民，壮大了村集体经济。

（全媒体记者 查灿华 通讯员 魏国庆）

文旅活动进乡村丰富基层文化生活

本报讯 12月16日，望江县杨湾镇政府邀请县老年大学书法班、诗调班、骑行班、走秀班、摄影班30余名师生来到杨湾镇开展了一场主题为“助力乡村振兴，打造杨湾名片”的综合文旅活动，以丰富群众的文化生活，提升群众的获得感、幸福感。

活动中，学员们身穿旗袍，手撑油纸伞款款而行，演出就此拉开帷幕。专注的表演、美妙的舞姿、婉转

的歌声，博得阵阵热烈的掌声。师生们载歌载舞，以艺术的形式反映乡村振兴成果，宣传强农惠农好政策。

近年来，杨湾镇以发展乡村文化带动乡村振兴为切入点，积极对接文艺团体、黄梅戏剧团、老年大学等开展文艺下乡、文化惠农的系列活动，丰富基层群众精神文化生活，营造良好的社会氛围。

（全媒体记者 许娟 通讯员 李思贤）

有线电视进村入户

本报讯 望江县长岭镇切实做好好广电冬季服务，为群众办实事、办好事，做好有线电视服务工作，以实际行动赢得群众好评。

长岭镇龙林村北上屋村民任木云今年87岁，前不久，他向长岭广电分中心反映需要安装有线电视。北上屋自然村有40多户村民，村庄中村民房屋较为分散。接到任木云老人的诉求后，长岭广电分中心随

即对线路进行了勘查，做前期准备工作。随后，该分中心按照光纤直接入户的方法，安装好有线电视。

看到任木云家安装了有线电视，同村74岁的老人程毛荣也提出同样要求。“群众有需求，我们有响应。我们建立科学的服务标准和服务规范，保障千家万户有线电视随心看。”长岭广电分中心主任金煜说。

（通讯员 檀春红）



近日，在桐城市孔城镇某园林里，园艺师正在修剪景观苗木。孔城镇践行“绿水青山就是金山银山”理念，盘活山场资源，大力发展苗木产业，探索出一条特色发展之路。

全媒体记者 黄有安 通讯员 吴春富 摄

实地培训提升殡仪服务水平

本报讯 12月10日至14日，第八期全国殡仪馆建设与管理研修班在安庆举办。来自全国各地的95名殡葬行业从业人员参会，通过课程学习、实地观摩等形式，提高殡仪馆经营管理人员的职业素养，加强殡仪馆建设。本次活动由中国殡葬协会主办，安庆市殡葬管理所承办。

本期研修班围绕“提升境界，开阔眼界；提升素质，拓展能力”的宗旨，设置了殡葬理论与殡葬宏观形势、殡葬专业知识拓展、殡仪馆实务、情景模拟训练、参观殡葬设施等五大板块课程，邀请业内外资深专家授课。

此次，安庆市和各县区殡葬管理所共有13人参加研修班学习。“参加这次活动，我最大的感受就是科技的

力量，现代殡葬的发展离不开科技的助推。这不仅体现在人文关怀上也体现在环保绿色的殡葬行动上。回去后，我要把这次所学应用到实际工作中，为安庆殡葬行业的高质量发展做出贡献。”安庆市殡葬管理所服务二部主任方磊表示。

12月13日下午，参加此次研修班的95名学员走出课堂，实地参观安庆市殡葬管理所。大家穿过十几米长的文化长廊，阅读长廊上悬挂的“绿色殡葬”宣传画，参观守灵院、接待大厅等区域，观摩安庆市殡葬管理所模拟的告别仪式和故人沐浴等流程。

“安庆殡仪馆建设、布局很合理，方便家属治丧。礼厅服务非常好，符合现代殡葬文化、殡葬发展，

是我们学习的榜样。”北海市殡葬管理所长郭良修说。济南市章丘殡仪馆馆长吴治材则表示，安庆殡管所服务规范，文化墙的内容既有传统内容又有现代内容，服务理念、服务意识非常好。

“全国性的殡葬行业培训，选择安庆市殡葬管理所作为承办单位。主要是安庆殡仪馆这几年来发展比较快，殡仪服务水平比较高，在主持、人生电影制作、花艺等在全国都比较突出。另外安庆是滨江城市，文化内涵深厚，大家也能趁此参观感受这座城市的深厚底蕴。”中国殡葬协会殡仪服务工作委员会副主任杨军利说道。

安庆市殡葬管理所建于1957年，是安徽省最早的六家殡仪馆之

一，园区占地面积80亩，建筑面积12000平方木，生态绿化面积18000平方米，内设服务管理机构7个。2015年来，安庆市殡葬管理所被评为“安徽省文明单位”“安徽省技能人才培育突出贡献单位”等7个省级荣誉称号及多项市级荣誉称号，所内多名同志获“全国殡葬工作先进个人”“安徽省劳动模范”“安徽省金牌职工”等多项荣誉。

“这次研修班，大家的学习劲头非常大，特别是全国的兄弟馆，他们的先进经验和做法也让我们得到学习，收获很大。”安庆市殡葬管理所所长胡荣忠表示。

（全媒体记者 雷琳琳 通讯员 姚媛）