

新闻广角

打造解忧“终点站” 用好联调解纷机制

“一站式”机制巧解群众“千千结”

群众“一扇门进出”、纠纷“一揽子调处”、矛盾“全链条化解”……近年来,迎江区深入践行新时代“枫桥经验”,建强做优“区、街道、社区”三级社会矛盾纠纷调处化解中心,把矛盾吸附化解在基层,实现社会治安秩序持续向好,群众安全感满意度稳步提升。

关口前置
打造为民解忧“终点站”

今年以来,新河路街道渡江社区大桥装饰城小区多户居民在微信群反映房屋墙壁长期渗水造成生活困扰,多次跟物业沟通无果。社区工作人员在得知情况后,前往客户现场了解情况,并邀请第三方维修单位上门查找原因,承诺维修好。由社区做中间人,业主和维修方谈好价钱,签订三方协议。最终,居民墙壁渗水问题得到解决,化解了物业与业主的矛盾纠纷。

渡江社区成立于2021年10月,下辖4个物管小区、3个自管小区,辖区居民多数为拆迁安置户、公租房户、困难户,邻里相处、婚姻家庭、物业管理等方面矛盾纠纷多发。为最大限度将矛盾隐患化解在萌芽状态,渡江社区整合多方资源力量,组建社区综治中心,打造“一站式”解纷平台。

渡江社区充分发挥社区前哨预防作用,通过网格长和网格员在网格内巡查走访,全面排查影响辖区和谐稳定的各类矛盾纠纷和问题隐患,做到预防走在排查前,排查走在调解前,切实做到矛盾纠纷抓早抓小。该社区还提出“有困难找社区”的口号,通过搭建综合服务平台,储备了一批常年扎根基层、善于处理矛盾的调解员

队伍。社区综治中心结合实际,融汇“六尺巷”元素,组建了两代表一委员调解组、五老调解组、商圈调解组、司法调解组、警民联调组、人民调解组共6支调解队伍,根据辖区矛盾纠纷类型,针对性安排行业性专业性调解队伍进行调处,让群众在矛盾纠纷解决中“最多跑一趟”“来了就满意”。目前,该社区共排查矛盾纠纷103起,化解102起,化解成功率99%。

迎江区全力推动社会治理和服务中心向基层下移,在村(社区)“一站式”解纷平台均设有接待窗口、调解室,并配备有“1+3”网格服务管理力量、专职调解员、法律顾问、“一村一警”,有力发挥村级平台在矛盾纠纷调处化解中的“前哨”功能。同时,全面设立乡(街道)综治中心(矛调中心),乡级综治、司法、信访等部门联合办公,将“多中心”变为“一中心”,为辖区群众提供“一揽子”社会治理服务。在区综治中心,建成“1+7+N”区级解纷平台,整合人民来访接待、社会矛盾纠纷调处化解、公共法律服务等7个平台入驻,汇聚引导多个行业性、专业性和特色调解组织进驻,实现矛盾纠纷调处化解、社会治理事件处置、社会风险研判等三大功能融合,“一站式”化解群众诉求反映、问题事项。此外,全域接通社会治理一体化信息平台,构建了线上线下“全时空”矛盾纠纷调处化解平台。该区现建有区级综合平台1个、乡级实战平台9个、村级前哨平台49个,组建各级各类调解组织近百个,拥有专兼职调解员、网格员、平安志愿者等队伍力量3000余人,极大地提

高了矛盾纠纷调解的质效。

合力攻坚
用好联调联处解纷机制

今年夏天,在滨江街道,因港口路修路,路旁商户受到影响,大量商户到街道反映问题,街道以“慧评理工作室”为平台,组织市政单位、施工方等多方单位,通过现场沟通、政策解释,最终在各方力量的共同努力下,妥善处理了港口路修路矛盾。

滨江街道整合各类调解力量和资源要素,搭建以诉求办理、纠纷调解、法律援助等功能为主体的调解驿站:“慧评理”说事点。将辖区物业纠纷法官工作室、检察官工作室、人民调解委员会、司法所、警民调解室五方力量汇聚在一起,建成基层调解“综合体”,形成协同合作的大工作格局,把党的政治优势转化为社区基层治理优势。

该街道还利用“乡街吹哨、部门报道”助力化解矛盾纠纷。近年来,随着辖区居民陆续入住,矛盾纠纷也逐渐多元化,这对调处人员的专业度也提出了要求。为此滨江街道积极发挥部门专业职能作用,在处理矛盾纠纷时邀请行业主管部门,从矛盾诉求合理化、合法化角度进行分析讨论,给出化解措施,提升办效率能。

今年年初,大发二期居民反映自家楼下饭店经营时产生油烟,影响到居家生活。针对此情况,滨江街道及宜景社区多次组织双方进行调处,饭店方认为油烟机净化过,产生的油烟不多,但居民坚持认为油烟会污染环境,影响健康。鉴于此,街道组织了环

保局、住建局等主管部门,从专业角度对饭店油烟排放、油烟管道建设等进行了分析,给出了解决措施,最终酒店将油烟管道进行改造,通过其他线路进行排放,减少了油烟上漂的问题。利用“吹哨报到”联动机制,今年来滨江街道已快速解决矛盾纠纷10余件。

多部门联动、就地化解矛盾,在迎江区已是“常规操作”。该区三级矛调中心运用定期矛排例会机制、“吹哨报到”联动机制等工作路径,构建起纠纷隐患“信息联采、矛盾联调、风险联控、平安联建”的工作格局。

迎江区还不断优化完善矛盾纠纷排查化解稳控工作机制,坚持专项治理与系统治理、综合治理、依法治理、源头治理相结合,形成矛盾纠纷一抓到底、闭环管理的良好局面。针对重大疑难复杂纠纷,定期以入户、邻里、电话、视频等多种形式开展常态化走访,全面了解掌握矛盾纠纷当事人的生活状况、心理状态、情绪变化、诉求意愿,做好关爱帮扶工作。整合运用各种专业力量,在矛盾纠纷的调解过程中,完善心理服务和危机干预等措施,把普法教育融入到矛盾纠纷调解全过程,适时对当事人进行法治教育和道德教育,以法情并用的方式引导当事人认同配合调解工作,让矛盾纠纷当事人解“事结”更解“心结”。

下一步,迎江区将继续统筹多元调解力量资源,突出抓好重点领域矛盾纠纷排查化解,从源头上化解不稳定因素,走近群众、服务民生,以家庭的小和谐、小幸福,联结社会治理的大平安、大稳定。

全媒体记者 查灿华 通讯员 高庆宁

户外阅读
快乐相伴

12月12日,迎江区龙狮桥乡余桥小学开展了“阅享缤纷冬日 读行书香校园”的户外阅读课活动。在校园操场上组织开展读书交流会,在学校走廊里,同学们畅所欲言,分享自己读书的经历和收获,逐渐形成了“以书为伴、助力成长”的浓厚读书氛围,让读书逐渐成为一种健康、文明、时尚的生活方式,使学校处处洋溢着浓郁书香。

全媒体记者 黄有安
通讯员 查贵芳 摄



打好欠薪“组合拳”安心过个年

本报讯 一直以来,迎江区人社局提高政治站位,持续深化思想认识,以更坚决的态度、更务实的作风、更有力的举措,扎实开展根治欠薪专项行动,全力保障农民工合法劳动报酬权益。

强化责任,激发保障农民工工资发放的内在动力和自觉行动。根据迎江区根治拖欠农民工工资工作领导小组

会议部署安排,进一步强化政府监管责任、属地管理责任和企业主体责任,全力推进欠薪隐患排查和农民工工资支付专项检查等工作。

明确任务,确保根治欠薪专项行动取得成效和实际效果。锚定“两个清零”目标,政府投资项目要率先在12月底实现清零,其他欠薪案件要在2024

年春节前及时动态清零,保障农民工工资无拖欠。

严格执法,确保农民工工资支付的各项制度得到落实。按属地和行业开展隐患排查,做到隐患早发现,问题早处置,事情早落实。

守住底线,维护社会稳定。强化风险防范防控意识,牢牢守住两条底线,全力

以赴做好春节前保障农民工工资支付工作。

区人社局将以“时时放心不下”的责任感和只争朝夕的紧迫感,更大力度推进根治欠薪工作,切实扛起根治欠薪的使命担当,确保农民工及时足额拿到工资,安心回家过年。

(通讯员 史元墩 刘璇)

临时就业疏导点让“民生清单”变“幸福账单”

本报讯 今年以来,迎江区加强流动摊贩集中管理,兼顾民生和市容环境,化“堵”为“疏”,设置临时就业疏导点,供流动摊贩集中售卖农副产品,解决困难群众就业难题,让“民生清单”变“幸福账单”。

迎江区对辖区内自产自销的流动摊贩进行了深入细致的调查摸底,详细了解流动摊点的分布数量、范围及人员性质。在设立疏导点时,综合考虑市容、人流、交通安全等因素,经过仔细勘察,选取人民路步行街临时摊群点、宣

家花园临时摊群点、杨家山延伸段临时摊群点、华中路北四巷临时摊群点、绿地小区临时摊群点及绿地区间道路临时摊群点,制作摊群点站牌,明确经营种类、经营时间和管理要求,同步引导流动摊贩进疏导点经营,进一步提升困难群众就业水平。

临时就业疏导点的设置,既顾全了市容市貌的“面子”,又照顾了困难群众就业的“里子”,目前6处临时就业疏导点共有摊位150余个,以经营小餐饮、小百货和蔬菜类为主。在日常管理中,推

行“疏堵结合、摊主自治、社会管理、部门协同、城管执法”模式,实行准入登记制度,建立经营业主档案,对重点路段、重点区域采取定人、定管理区域、定管理标准的方式对流动摊点进行管理与疏导。同时与临时就业疏导点经营业主签订《摊前三包责任书》,加强督查管理,确保有序经营,全力提升市容市貌。该区还成立临时就业疏导点服务专班,持续优化服务保障,提供“一站式”服务。通过微信、短信等渠道广泛宣传,将临时就业疏导点位置信息

传递给周边市民,保障就业摊点“商品有销路、增收有盼头”。依托社区党群服务中心、城管岗亭等场所,建立冷可取暖、热可纳凉、渴能喝水、累能歇脚的“暖心驿站”,结合日常巡查、卫生整治等活动,帮助就业摊点搬运蔬菜瓜果、商品货物,为经营业主提供力所能及的帮助,同时借助“暖心驿站”常态化开展政策宣讲、法律咨询、卫生整治、文明创建等服务,拉近城市管理与经营业主的距离。(全媒体记者 查灿华 通讯员 齐惜曦)

云墅社区:

“撤桶并点”推动垃圾分类

本报讯 为有序做好“撤桶”与“并点”工作的有效衔接,迎江区云墅社区通过提前告知、广泛宣传、桶边劝导等多种方式,助推钻石郡小区生活垃圾工作提质增效。

从“随手扔”到“随手分”,从“不会分”到“分得细”,2023年9月份云墅社区钻石郡小区开启“撤桶并点”模式,试点“撤桶并点”最大的难点就是要改变居民的垃圾投放习惯,为平衡居民生活需求和“撤桶并点”之间的矛盾,社区工作人员始终坚持宣传与督导并重的原则,在单元楼下、密集场所醒目位置张贴宣传海报,同时,安排工

作人员上门发放垃圾分类倡议书和明白纸,在网格群内推送宣传单页,告知投放点位和时间,鼓励居民从自身做起,坚持做好垃圾分类,努力带动身边的人。营造垃圾分类浓厚氛围,提高居民知晓及参与率达100%。

接下来,云墅社区加大力度持续推进“撤桶并点”示范小区的建设工作,将逐步加强垃圾分类源头管控,定向指导,提高居民分类参与率和正确投放率。切实改变居民思维方式及投放习惯,进一步提高居民垃圾分类水平。(通讯员 余美丽)

宜景社区:

将实惠和服务带到群众身边

本报讯 今年以来,迎江区滨江街道宜景社区在党建引领信用社区建设工作中,依托书记项目,以志愿服务为抓手,推行“美德+信用+积分”,为“美德”送上“小积分”,让“小积分”带动“大信用”,用“大信用”打造信用社区、幸福小区。将实惠和服务带到群

众身边,切实提升辖区群众的幸福感和满足感,也为“信用社区”工作的后续发展增添新动能。

接下来,该社区将继续推行“美德+信用+积分”的模式,让基层管理逐渐从“他治”转变成“自治”,切实推动美德信用成为信用社区建设的文明实践。(通讯员 余歆)

绿地社区:

倡导生育文化提升生育服务质量

本报讯 近日,迎江区龙狮桥乡绿地社区“三到位”将孕前优生健康检查工作落到实处。

绿地社区采取“线上+线下”全方位宣传,线上利用微信群、朋友圈、公众号推送相关政策及宣传视频,线下在人流量大的地方开展宣传,通过悬挂标语、摆放展板、发放折页等方式将孕前优生

健康检查知识送到千家万户。

积极组织网格员和志愿者深入辖区进行入户摸底排查,对符合生育年龄的育龄夫妇登记在册,纳入目标人群管理,做好信息登记工作,建立健康检查信息档案。对有异常状况的对象重点提供跟踪服务,确保随访服务不漏人、不缺项。(通讯员 朱丽娟)

任店社区:

小积分撬动社区环境大提升

本报讯 “听讲参与志愿服务活动就能获得‘信用积分’,能免费兑换礼品,我就来参加了。”12月22日,家住迎江区龙狮桥乡任店新村南区26栋的章含龙一大早就来到社区要求参与志愿服务活动。

自信用社区建设工作开展以来,居民参与社区治理由以往的“要我治理”变成“我要治理”的现象在小区频频上演。“推行‘积分制’管理以来,小区‘颜值’大幅提升,居民们热情也越来越高。”社

区党委书记李小琴说道。

居民们谈起积分制都赞不绝口,纷纷表示自己房前屋后干净,住着舒服、环境也美了,社区里面还奖励积分,积分还能兑换生活用品,也为他们省了不少钱。

小积分“撬动”了社区人居环境大提升。下一步,社区将进一步统筹推进信用社区建设工作,把工作触角延伸到群众身边,切实打通服务群众的“最后一公里”。

(通讯员 胡婷婷)

马窝社区:

开展“两癌”预防健康宣传

本报讯 12月19日,迎江区滨江街道马窝社区通过发放“两癌”宣传册,张贴海报宣传等,提高群众的知晓率。

社区工作人员通过向广大妇女宣传免费“两癌筛查”体检活动,简单讲解宫颈癌、乳腺癌防治的知识,帮助广大妇女树立文明健康理念,达到疾病早发现、早诊断、早治疗的目的;并且向居民宣

传了“两癌”筛查的政策、对象、筛查地点和注意事项等,让每一位符合条件的适龄妇女真正享受到政府的惠民政策。

下一步,该社区将持续加强女性“两癌”防治健康知识宣传力度,进一步转变辖区女性健康观念,有效传递妇联组织的温暖,让更多的女性关爱自己,为女性健康安上一道坚实的“防护门”。(通讯员 王莹)

劳动食育课提升幼儿探索力

本报讯 近日,迎江区青少年宫幼儿园和顺分部教室里弥漫着一股香甜的味道,这是该园开展的“美食”活动。通过此次劳动食育活动,教师引导幼儿了解大雪、冬至等节气的来历及习俗特点,通过视、听、嗅、味、触觉体验,以及观看PPT图片,让孩子们了解相关节气传统食物的制作所需食材,为孩子们开启一次寓教于乐的美食之旅。

孩子们在老师的讲解下一边探索,一边去实践,在参与制作传统美食中体验到满满的幸福感。该幼儿园执行园长汪宜表示,这次活动以传统二十四节气为契机,以劳动食育课程为背景,激发了孩子们的探索能力,给孩子带来了快乐,孩子们在自我服务、自主操作、积极分享中感受到劳动的幸福。(通讯员 任婧)