

坚持问题导向 深入调查研究

安庆经开区以“为民温度”标注“幸福刻度”

安庆经开区紧扣“践行宗旨为民造福”具体目标，坚持问题导向，强化基层基础，办成办好便民利企实事，以“为民温度”标注“幸福刻度”，让群众和企业真真切切感受到了主题教育带来的新风貌。

用脚步“丈量”群众需求

安庆经开区坚持问题导向，深入基层调查研究，直奔问题去、瞄着困难上，用脚步“丈量”群众需求、倾听群众呼声，真正摸透基层情况。

自第二批主题教育开展以来，安庆经开区党工委班子成员就重点聚焦问题较多的领域，采取“四不两直”方式深入基层、直插一线，了解实情。通过9场现场调度会、21次座谈访谈、120余次随

机走访，深入机关部门、企业和基层党组织180余个，搜集群众问题68个，收集意见建议24条。

经开区党工委动员园区各级党组织和广大党员干部，到困难多、发展阻力大、群众意见集中的地方，察民情、听民意、解民忧，搜集意见建议45条，形成相关问题清单、责任清单、任务清单和成果转化运用清单，确保摸清情况、定准措施、责任到人。

用创新“度量”服务质效

安庆经开区坚持创新多项服务举措，用心用情用力解决群众急难愁盼，创建“群众点单、党组织派单、党员接单”服务体系。

安庆经开区组织党员干部深入走

访居民群众160余次，解决困难61件；聚焦小区物业管理难题，解决问题8个；设立“百姓说事点”，吸收各方力量参与，化解群众矛盾纠纷；建立党建联盟，构建“党务+警务”“警官+村官”工作模式，调解矛盾纠纷32起，不断提升为民服务质效。

安庆经开区推深做实“企业家接待日”，开展接待28期，接待企业43家，收办企业诉求52条，办结46条；建立“包容审慎、柔性监管”制度，引导和督促企业诚信守法经营；探索注册登记服务新模式，开展“证照并销”改革，办理21件，不断优化营商环境。

用实干“衡量”为民温度

安庆经开区坚持“实”字为要，强化

教育基础设施建设。石化一小分校、高琦小学启动招生，菱北幼儿园新园区启动建设，实验幼儿园天下名筑分园开班。养老服务中心年内建成。安庆经开区强化“三公里”就业圈建设，城镇新增就业8464人，帮扶失业人员再就业723人；做好住房保障，为75岁以上拆迁老人提供47套过渡房，解决拆迁户老年人租房难题；组建“红色益企服务队”，四上企业“一企一员”派驻，统筹开展“党建指导+服务帮办”；发挥企业创新主体作用，新增授权发明专利101件。安庆经开区与上海安亭镇等先发地区园区签订党建共建协议，畅通“园区-部门-企业”三级共建路径，开展“五联”合作，推动企业长远发展。

全媒体记者 何飞 通讯员 秦凌雨



特色产业 助民增收

近日，在安庆经开区老峰镇长山村草莓园内，一垄垄秧苗枝叶翠绿，一颗颗草莓个大鲜红、红艳动人。种植户乐呵呵地引导着游客参观草莓大棚。

该草莓园占地30亩，建有12个草莓大棚，预计亩产草莓约有四五千斤，每斤草莓可售25元，有效带动周边农户增收致富。

通讯员 余妍 摄

因地制宜促进区域经济社会发展

本报讯 安庆经开区广大党员干部坚守为民初心，站稳人民立场，大力践行“四下基层”优良传统，深入一线察实情、出实招、办实事、求实效，做细做实“送上门的群众工作”，让群众切身感受到主题教育带来的新变化。

安庆经开区结合村庄规划，制定民生项目清单，全覆盖开展“五清一改”工作，成功打造8个人居环境整治示范点；以“向上争取+群众自筹”的方式筹资20万元，全力推进农村通户道路硬化工程建设，保障居民出行；积极协调相关部门，利用边角地、闲置地块打造便民停车场3个，新增城市停车位5257个，其中包含公共停车

泊位883个，有效缓解停车压力。安庆经开区深化“老峰夜话”品牌，开展物业管理服务“六整治、六提升”专项行动，梳理环境卫生、充电桩建设、流浪狗管理等“物业十件小事”，制定33条举措，专班推进、逐项提升，从源头优化物业服务，做到群众有所呼，党员干部有所应，提升居民获得感、幸福感。

安庆经开区探索发展绿色富民产业，大力推进茶岭镇“摇钱树”工程，发挥区域资源优势，发动党员群众利用宅旁、村旁、路旁、水旁等“四旁”和自留山、自留地等，整治项目用地突破400亩，栽种银杏、桃树、中草药等高效经济苗木，已种植牡

丹、白芍等药材200余亩，种植蓝莓300余亩，紫薯100余亩，水产养殖100余亩。安庆经开区通过支部领办、党员认领的方式，充分发挥党员干部带动辐射作用，以宣传推介、对接商超食堂等方式，为种植户销售柑橘2000余斤、草莓近100斤，帮助近3万斤滞销红薯打通销路，村民的收入得到极大提高。

安庆经开区强化减税降费力度，发挥政策叠加效应，在加强对中小微企业金融支持的基础上，严格落实各项涉企政策、及时兑现各项涉企资金，多元化解决企业资金问题。今年以来，安庆经开区累计办理减税降费超302亿元，惠及4717户中小微企业。

在企业党组织的支持和引领下，国汽大有时空科技有限公司荣获“中国汽车隐形独角兽”称号；瑞迈特科技有限公司自主研发高端医疗CT设备3D打印准直器，突破“卡脖子”技术难关，打破跨国公司垄断，其销量和产能均达到了全球第一，切实把主题教育成效转化为推动企业发展的生动实践。安庆经开区发挥“金点子助企”“企业家接待日”“红色代办员”等载体作用，持续优化营商环境，服务企业创新需求。截至11月，安庆经开区累计收办企业诉求53条，现已办结47条，办结诉求回访满意率100%。

(全媒体记者 何飞 通讯员 桂阳)

“四定”工作法强综治保平安促发展

本报讯 安庆经开区菱北办事处光彩社区坚持党建引领，制定“定人、定位、定岗、定责”“四定”工作法常态化开展信访维稳工作。

光彩社区党委主动作为，坚持党建引领，发动党员同志成立以党委书记为组长的信访工作小组。党委班子将信访维稳工作摆在重要位置，坚持“分级负责、全面覆盖、责任到人”的原则，按网格划分信访维稳工作责任区，以社区党员为点，网格员为主线，团员、青年、“五老”人员及单元长为面，织密信访维稳安全网。社区干部一岗双责，社会力量广泛参与。社区民警积极参与基层治理，在综治和信访维稳方面形成强大合力，将矛盾纠纷隐患化解在萌芽状态。志愿者力量参与信访积案化解、矛盾纠纷调处，组建单元长微信群，定期召开党员大会、单元长会议，落实派单承办。

光彩社区积极宣传“小微权力一点通平台”，增设意见箱，设置综治调解室，线上线下多个能够反映“社情民意平台”搭建成功，为居民提供了一个个“发声筒”，有效促进矛盾不出社区，受理在社区、办结在社区，确保矛盾纠纷抓早抓小。光彩社区畅通与群众的联系渠道，及时了解掌握群众急难愁盼的烦心事，通过满意度测评调查，及时发现不稳定因素，及早介入排除隐患。不管群众反映的是生活困难，还是利益受损等个性化诉求，光彩社区党委不厌其烦、善始善终，直到问题解决、群众满意为止。该社区坚持“有电话必接、有短信必回、有来访必见、有困难必帮”，做到“第一时间发现问题，第一时间到位受理，第一时间真心办结”，大量矛盾纠纷在初发和未发阶段便得到有效调处。社区干部心存“在其位谋其政”

的主人翁意识，充分发挥干部时刻关心信访维稳工作的积极性和主动性。

光彩社区向居民宣传菱北办事处每周五下午，每月1日、15日定点设置公益律师窗口，为辖区居民提供法律咨询。该社区设立对接平台投诉工作团队，及时解决居民的诉求，防止投诉件升级为信访件。近几年，社区以稳定为前提，本着便民为民为宗旨，成功办结多起居民的诉求，真正做到为辖区群众排忧解难。9月份以来，社区用心用情为居民修复绿化带、增设除“四害”设施、集中清理乱栽乱种的现象、调解邻里纠纷等诉求共计30余项，为促进社区和谐稳定提供了有力保障。同时，该社区在日常设置专业的“定岗”团队让居民有发声处，在重要节点时段，对于重点人有固定的“定岗”人员实行“一对一、多对一”的“走访”了解，确保

重点人的行动轨迹了如指掌，提高信访维稳工作高效推进。

光彩社区在化解信访积案件中积极转变工作思路，不断创新工作机制，捆绑联动考核奖惩机制，实行按天汇报、按周分析、按月调度，建立信访维稳“档案库”，严格落实“奖惩制”。该社区定期召开信访工作会议，通报信访维稳工作进度，逐案分析，查找问题，制定措施，确保信息发现得早，案情控制得住，积怨化解得了，群众满意度得到提高。

“通过严格落实“四定”工作做法，人民群众的幸福指数正逐年攀升。”光彩社区相关负责人表示，接下来社区将继续牢固树立“发展是第一要务，稳定是第一责任”的思想，全面夯实信访工作根基，继续完善各项措施，积极为民排忧解难，化解矛盾纠纷，为社区稳定发展贡献力量。(通讯员 丁后龙 方园)

新闻广角

重防控强化解实现平安建设

本报讯 安庆经开区老峰镇全面贯彻新发展理念，把平安建设融入“五大老峰”建设全局，将党员、干部与网格员作为平安建设的主力军，以织密党建引领、风险防控、为民服务“三张网”为抓手，以强引领、重防控、解难题为切入点，吹响平安建设“冲锋号”，让群众的获得感幸福感安全感更可持续、更有保障。

老峰镇坚持以党建引领为根本，积极探索基层党建引领平安建设的新路径、新模式，推行、深化“党建+信访”模式。2023年以来，每月召开2次“党建+信访”专题会议，细致摸排、讨论、梳理矛盾纠纷，制定化解措施。该镇充分发挥广大党员干部在平安建设中的先锋模范作用，把党建服务嵌入网格，严格开展党员“双向承诺”活动，以党员进村组亮身份、亮承诺、亮行动、亮服务、亮成效“五亮”活动为载体，把党的组织建设带动社会治理，锻造平安老峰建设红色引擎。2023年以来，老峰镇共召开“党建+信访”专题会议140余次，全镇17个基层党组织近千名党员活跃在摸排矛盾、化解纠纷等平安建设“战线”上。

老峰镇聚焦群众安全需要，坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面，对排查发现的矛盾纠纷早发现介入化解，切实推进新时代“枫桥经验”老峰化。该镇以开

展人民群众安全感和政法工作满意度“双提升”“敲门行动”“大走访”、反电诈宣传等活动为切入点，促进社会矛盾大起底、大化解。充分发挥群防群治、网格员、平安志愿者的作用，积极探索建立矛盾分类、分管认领、依法调处、就地解决的“四位一体”多元化解机制。2023年，全镇共开展各类矛盾纠纷排查25次，排查各类矛盾纠纷172起，调解成功166起，调解率100%，调解成功率96%以上，协议履行率100%，有效实现大事不出镇、小事不出村的风险防控模式。

老峰镇进一步完善平安老峰阵地建设，设立14个平安建设“咨询点”，开展内容丰富、形式创新的平安创建活动，吸引人民群众以可见、可触、可感的方式引领群众自觉参与到平安建设中来。2023年以来，老峰镇结合防止返贫动态监测入户核查、综合金融服务平台注册走访、党建引领信用村建设农户信用宣传等工作上门发放反电诈、禁毒、消防安全等各类普法宣传材料12000余份，征求群众对于乡村振兴、小区管理、社会治理等相关的意见以建议50余条，排查并解决各类隐患30余处，现场解答群众咨询等方式宣传相关政策、展示工作亮点，以实际行动服务群众，努力实现群众安全感满意度双提升。(通讯员 余妍)

多元化经营助力乡村全面振兴

本报讯 万福社区位于安庆经开区高铁新区规划区内，总面积6.38平方公里，现有居民1016户3478人，辖27个村组，有党员86人。近年来，社区通过党建引领，充分调动发挥党员的先锋模范作用，多措并举实现集体经济的快速发展，不仅解决了当地居民的就业问题，还促进了社区生态文明建设。

万福社区“两委”积极引导居民参加各种培训活动，提高居民的就业技能和综合素质，通过牵线搭桥让学有一技之长的居民在安庆西高铁站从事保安、保洁等工作，为居民提供稳定的就业机会，增加居民收入；通过在荒地种植蓝莓、菊花和牧草等经济作物，实现土地的生态修复和有效利用，为当地居民创造更多的经济效益。

社区党支部组织成立社区经济联合社，率先在操冲组以菊花种植为突破口，从选种、栽培、施肥、除虫等各环节，都安排专业技术人员指导，利用土地70.5亩，统一种植，统一管理，统一销售，形成一条完整的产业链。这种规范化的种植方式，不仅保证了菊花的品质，也提高了产量，亩均收益5800元，预计产值4089万元，为社区集体经济带来了稳定的收益，引领居民走上一条全新的致富道路。

社区“两委”以市场为导向，积极探索多元化的经营销售模式，积极拓展蓝莓、牧草等特色产业，集体经济持续壮大。居民自豪感、幸福感、获得感满满，在实现经济与生态的协调发展的道路上，跑出乡村振兴“加速度”。(通讯员 方园 黄兴兰)

坚持问题导向 提升环境质量

本报讯 今年以来，安庆经开区安监局进一步完善突出生态环境问题整改推进机制，紧紧围绕省市长江(安徽)经济带生态环境警示片和“1+1+N”排查交办问题，压实整改责任，全力推进问题整改，确保“问题消除、环境提升、群众满意”，坚定打赢污染防治三大攻坚战。

经开区安监局在推进突出环境问题高质量整改过程中，多方汲取做好突出问题整改的经验与做法，不断提高解决问题的能力 and 水平，凝心聚力促整改，驰而不息抓落实。

经开区安监局定期将突出环境排查整改情况报告经开区管委会，通过明察暗访相结合的方式，高位推进生态环境问题整改。属地和相关责任部门提高政治站位，压实整改责任，把“当下改”和“长久立”结合起来，坚决把突出环境问题整改到位。该局通过周汇报、月调度、清单化管理，闭环式推进的机制，推进属地和相关责任部门突出目标导向、效力导向、结果导向，确保工作有条不紊、高质高效推进。(通讯员 韩畅)