

“网红”如何变“长红”？——“热雪”沸腾的背后

这个冬天,冰雪旅游成了“现象级网红”。从“尔滨”到长白山,从沈阳到呼伦贝尔……一车车可爱的“小土豆”“小金桔”涌向北方,“攻占”各大景点、洗浴中心、早市,各地文旅局长们也抢抓热度“整活”。

冰雪旅游为何突然成了“网红”?“网红”能否变“长红”?“新华视点”记者进行了调查采访。

冰雪火出圈

松花江上升起的热气球、挂在索菲亚教堂上空的人造月亮、鄂伦春族的驯鹿、动物园里“乖巧”的东北虎……迎来冰雪旅游旺季的哈尔滨,成为这个冬天最火的旅游城市。网友们纷纷表示,“尔滨”的待客之道热情得让人招架不住。

推陈出新的“花活”,细致入微的服务,加上当地人的热情……如今的哈尔滨到处都是活力满满、热气腾腾的模样。相关统计显示,元旦假期哈尔滨旅游热度同比上涨240%。据大数据测算,全市游客量超过300万人次,实现旅游总收入59亿元,均达到历史峰值。

“热雪”沸腾的冬季旅游场景,在北方多省区铺展开来。在辽宁沈阳的一些“网红”洗浴中心,大厅里挤满了来体验东北洗浴文化的游客。在吉林省,东部的长白山雪,中部的雾凇树挂,西部的冰湖腾鱼,一张张冰雪“金名片”吸引游客纷至沓来。借力举办第十四届全国冬季运动会,内蒙古也推出特色冰雪运动、冰雪旅游项目。

“我们今天来冰雪大世界搭乘的是免费大巴,暖心啊。”从云南大理来哈尔滨旅游的赵雯说,这次旅行真正

被东北人的热情感动了。

冷冰雪带火了热饮食。东北饮食花样多、分量大,像极了东北人豪放热烈的性情。直径半米的大铁锅,鸡翅、土豆、排骨、牛腩、玉米等各种食材一股脑地倒进去,屋里热气腾腾,这就是人间烟火气。

“太喜欢吃东北菜了!”来自江西的刘女士说,听说下雪天就要吃铁锅炖大鹅,虽然为此排了一个多小时的队,但是觉得很值。哈尔滨一家铁锅炖连锁店的总经理姚立龙告诉记者,很多店家都发出“不随意涨价”的倡议,并推出免费热茶、延长营业时间等服务。

鄂伦春族的驯鹿走上哈尔滨的中央大街后,迅速实现“引流”。“我是被网上很火的鄂伦春族狗帽吸引来的,这里不仅有可爱的服饰,丰富的文化、原生态的自然景观,还有刺激好玩的体育活动。”身穿鄂伦春族传统服饰,在内蒙古鄂伦春自治旗雪地里拍照的河北游客张凌说。

“网红”变“长红”还需补短板

冰雪旅游在东北一些城市大火背后,并非偶然。

“我们用了一年时间来‘训练’,不断增强市场化思维和服务意识。”黑龙江省文化和旅游厅厅长何晶说,从2023年初开始,当地便开始运用新媒体平台,邀请文旅头部博主,多维度宣传黑龙江,如索菲亚大教堂、红专街早市,都已成为“网红”打卡地。同时,当地关注游客评论,游客对什么不满意就改进什么;比如,有游客说,在索菲亚大教堂旅拍时有个月亮就更好了,当地就弄了一个大大的人工月亮。

自身努力加上自媒体加持,让哈尔滨率先爆火。但记者走访多个北方城市发现,与夏季旅游市场相比,目前冬季旅游市场开发还只是“毛毛雨”,冰雪旅游远没有带动整个市场,更多还停留在个别点、个别城市。

“发展冬季旅游,北方很多城市的当务之急是补短板。”中国传媒大学艺术研究院党委书记、教授刘京晶说。

冰雪资源一直都在,提高含金量是关键。目前,各地发展冰雪旅游,多是“靠资源”“卖风光”,同质化竞争问题明显,高质量冰雪旅游还缺少业态创新。在冰雪旅游火爆的地区,以观光为主导的冰雪旅游产品仍占主导,一站式冰雪旅游景点较为发达,以看冰灯、赏雪、滑雪滑冰为主要内容;而冰雪旅游度假区、冰雪旅游综合体等综合性冰雪旅游目的地 的供给较为有限,尚不能完全满足游客对休闲型、体验型冰雪旅游产品的需求。

除了要丰富旅游体验,与旅游相伴的冰雪运动,安全问题也需引起高度重视。近年来,各地因滑雪、滑冰意外事故导致的骨折、脑震荡等伤者颇多。专家指出,滑雪市场中,大部分是一次性体验人群;伤亡事故很容易导致初学者“望雪却步”,影响冰雪产业消费人群的扩大。

产业升级呼唤“冰雪+”

中国旅游研究院发布报告显示,预计2025年我国冰雪休闲旅游人数将超5亿人次,国内冰雪旅游收入超11万亿元。

“东北的冰雪旅游往年也有一定热度,只是在这个冬天大火了。从市场

需求端来说,长期以来冬季国内旅游市场是缺产品的,老百姓往往选择以避寒为主的南方。”中国科学院地理科学与资源研究所生态研究室副主任王灵恩认为,这几年,随着北方对冰雪市场的挖掘和相关保障产品的配套,消费者来北方旅游的意愿增强,尤其是新的消费群体对于差异化体验的欲望越来越强烈,就看市场有没有好的旅游产品供给。

目前冬季旅游除了传统的观光、体育赛事游乐之外,尤其缺少极寒环境中的休闲度假产品。基于冰雪资源的旅游产品需要持续创新。刘京晶说,要深度挖掘冰雪旅游内涵,多开发特色冰雪旅游产品,如泡温泉赏雪、雪野徒步探险、冰雪研学、雪地趣味运动会、冰雪写生等。同时,加大与在地文化的结合,融入地方民俗、节庆、演艺活动,以旅彰文,提升冰雪旅游的文化体验感。

冬季旅游的产业链和人才链亟待延伸。东北农业大学经济管理学院院长余志刚说,当下,各地发展冰雪旅游要把握机遇,完善相应的产业链,比如防寒保暖装备、冬季交通等都有待进一步升级。同时,也要注重人才培养。

寒假和春节即将到来,为促进冰雪产业健康发展,受访专家建议,各地要高度重视安全问题,堵住安全管理漏洞;游客应提高安全风险意识,做自身安全的第一守护者;体育、应急、市场监管等部门要进一步落实监管责任,对本地区冰雪运动场所开展全覆盖督导检查;相关部门应尽快出台冰雪运动安全管理统一标准,引导行业健康发展。

新华社记者 张丽娜 张明
(新华社北京1月8日电)



我国首条民营控股高铁开通两周年

1月8日,旅客在绍兴嵊州新昌站登车。当日,我国首条民营控股高铁——杭台高铁开通运营两周年,运输安全平稳有序,累计客流超2000万人次。杭台高铁全长266.9公里,设计时速350公里,连接杭州、绍兴、台州三地,串联起多个古迹和景区,是一条黄金旅游通道,开通两年来,有效拉动了沿线旅游经济的发展。

新华社记者 黄宗治 摄

(上接第三版)

(三)采取停止供电、供水、供热、供燃气,改换门禁、设置道闸限制业主进入小区等方式催缴物业服务费;

(四)违反规定对建筑物及其附属设施进行改造;

(五)干扰业主大会成立和业主委员会选举;

(六)损坏、擅自停用公共安全防护设施设备;

(七)擅自撤离物业管理区域,停止物业服务;

(八)违反法律、法规规定或者物业服务合同约定的其他行为。

有前款规定情形之一,业主向县(市)、区物业管理行政主管部门和乡镇人民政府、街道办事处投诉的,业主委员会应当及时协助。县(市)、区物业管理行政主管部门和乡镇人民政府、街道办事处依法进行核查、作出处理并告知业主。

第二十三条 物业服务企业应当在物业管理区域内显著位置公开并及时更新下列事项:

(一)物业服务企业的营业执照、项目负责人的基本情况、联系方式以及物业服务投诉电话;

(二)物业服务内容和标准、收费标准和方式等;

(三)物业管理区域内车位、车库的出售和出租情况;

(四)电梯、消防等设施设备技术服务机构名称、资质、联系方式、维护方案和应急处置方案等;

(五)法律、法规规定应当公开的其他事项。

物业服务企业每年至少公示一次物业费收支、代收费用及公共收益收支等情况。业主对公示内容有异议的,物业服务企业应当及时答复,经核查确认有误的,应当及时纠正。

第二十四条 物业服务企业应当具备提供专业服务的能力,在物业管理区域内提供绿化养护、公益广告宣传、卫生清洁、维护秩序、安全管理等综合物业服务,并组建相应人员团队、提供相应设备。

推行物业服务质量等级评定制度。推进物业服务第三方评估机构参与物业服务质量评定,出具公正、客观、真实、准确的评定结果,并定期公示。

第二十五条 市、县(市)、区物业管理行政主管部门应当做好物业服务企业的信用信息征集以及评价工作。

乡镇人民政府、街道办事处应当协助开展物业服务企业信用信息的征集和核查工作。

引导建设单位、业主大会选聘物业服务企业时将物业服务企业信用状况纳入选聘条件。

第二十六条 物业使用人装饰装修房屋,物业服务企业应当在开工前书面告知注意事项以及禁止行为等。

物业服务企业应当加强对房屋装饰装修现场的巡查,发现违规装饰装修的,应当及时制止并通知整改;对拒不改正的,物业服务企业应当及时报告有关行政主管部门。业主或者物业使用人、装饰装修施工人员对物业服务企业巡查应当予以配合。

物业服务企业不得向物业使用人收取或者变相收取装修保证金。

第二十七条 物业管理区域内住宅小区汽车停车收费应当根据业主共有和专有的区分标准分为车位服务费和场地使用费。

业主大会成立前,需要占用业主共有的道路或者其他场地停放汽车收费的,应当在前期物业服务合同中约定。

物业服务企业应当将收费标准在物业管理区域内显著位置公示,并将业主共有车位的汽车停放服务费单独列账,独立核算。

第二十八条 物业服务收费实行政府指导价的,市价格主管部门会同市物业管理行政主管部门依照法定程序每三年对物业服务收费标准进行评估,政府指导价需调整的应及时向社会公布。

物业服务收费实行市场调节价的,由业主与物业服务企业根据服务内容、标准等因素,在物业服务合同中约定物业服务收费标准。

推行物业服务收费一费制度。

第二十九条 利用业主共有部分产生的收入,在扣除合理成本之后的收益为住宅小区公共收益,属于全体业主所有。未经业主共同决定,不得擅自处分公共收益。

公共收益可以用于下列支出:

(一)补充住宅专项维修资金;

(二)共用部分、共用设施设备的维护保养费用和公众责任保险,但是物业服务合同另有约定的除外;

(三)业主委员会的办公经费,业主委员会委员的补贴,业主委员会专职工作人员的薪酬,召开业主大会会议所需费用;

(四)对公共收益的审计费用;

(五)业主共同决定用于物业管理的其他费用。

费用;

(四)对公共收益的审计费用;

(五)业主共同决定用于物业管理的其他费用。

第三十条 住宅专项维修资金余额不足首期筹集金额百分之三十的,业主应当按照国家和省相关规定以及业主大会的决定,续筹住宅专项维修资金。

鼓励创新住宅专项维修资金使用机制。

第三十一条 市、县(市)、区人民政府应当建立住宅小区隐患排查和整改机制。

乡镇人民政府、街道办事处应当定期组织排查危旧房屋、楼道堆放、高空坠物、非机动车违规充电、违规群租等安全隐患,加强对住宅小区内违法行为的巡查,并对有关情况依法处理,并在物业管理区域内显著位置公布执法责任单位和责任人的联系方式。

第三十二条 在物业管理区域内,不得有下列行为:

(一)擅自毁坏、变动房屋建筑主体和承重结构;

(二)侵占、损坏物业的共用部位、共用设施设备;

(三)擅自在建筑物外墙开设门窗、破坏外立面;

(四)损坏公共绿化及其附属设施;

(五)损坏公共安全防护设施设备;

(六)违反用电安全要求设置电动汽车、电动自行车充电装置以及私拉电线和插座为电动汽车、电动自行车充电;

(七)违反规定停放车辆,或者占用

2023年我国民航完成客运量6.2亿人次

新华社北京1月8日电(记者叶昊鸣 王聿昊)记者8日从中国民航局获悉,2023年我国民航全行业完成旅客运输量6.2亿人次,同比增长146.1%,恢复至2019年的93.9%。

在当日举行的民航局例行新闻发布会上,民航局综合司副司长孙文生介绍,2023年,我国民航全行业共完成运输总周转量1188.3亿吨公里、货邮运输量735.4万吨,同比分别增长98.3%、21%,分别恢复至2019年的91.9%、97.6%。“总的来看,行业运输生产呈现恢复稳健、运行安全、竞争有序的良好局面。”

在运行品质方面,孙文生表示,2023年,我国民航大力推进“干支通,全网联”航空运输网络体系建

设,完善通程航班政策标准,提升网络衔接能力和中转便利化服务水平,国内航线网络通达性拓展23%。开展千万级机场航班靠桥率专项整治,平均靠桥率提升341个百分点,累计增加靠桥航班15万架次、惠及旅客2239万人次。提升航空气象服务准确性、实用性,改革航段时间管理方式,全年航班正常率率达87.8%,较2019年提高6.15个百分点。

在基础设施建设方面,孙文生说,2023年,我国民航完成固定资产投资1150亿元,连续4年超千亿元。新增跑道6条、机位193个、航站楼面积59万平方米,运输机场总量达到259个,总容量达156亿人次。

零工市场将被纳入就业公共服务体系建设

新华社北京1月8日电(记者姜琳)我国灵活就业人员已达2亿人。为支持多渠道灵活就业,人力资源社会保障部8日发布关于加强零工市场规范化建设的通知,要求各地将零工市场纳入就业公共服务体系建设工作,对所有灵活就业人员免费提供规范可持续的基本就业公共服务。

人力资源社会保障部就业促进司有关负责人介绍,零工市场是向灵活就业人员与用工主体提供就业服务的重要载体,对健全就业服务体系、优化人力资源配置、拓宽就业渠道具有重要作用。这次通知明确,下一步将从服务功能、建设布局、运行模式、服务能力等方面重点发力,全方位加强零工市场规范化建设。

通知提出,要扩大城乡服务覆盖范围,提高零工市场服务均等化和可

及性。要适应灵活就业人员求职需求和特点,提供多样化服务。要坚持兜底性,大力挖掘适合大龄和就业困难劳动者的就业岗位,兜底帮扶劳动者实现就业增收。

根据通知,各地零工市场将重点提供灵活就业岗位供求信息撮合、职业指导、就业技能培训和创业培训信息推介、培训需求信息收集、权益维护指引等服务。有条件的地方可围绕灵活就业人员求职就业实际需求,完善便民服务体系,提供车辆即停即走、工具借用寄存、候工休息以及平价超市、住宿餐饮和车辆接送等服务,为灵活就业人员务工提供便利条件。

通知还要求各地及时公布本地零工市场主要行业及岗位求人倍率信息,引导灵活就业人员求职择业。

美国会两党达成支出协议以避免政府“停摆”

新华社华盛顿1月7日电(记者许缘 熊茂伶)美国国会众议院议长、共和党人约翰逊7日表示,国会两党领导人当天就一项总额达1.59万亿美元的支出协议达成一致,为联邦政府避免在本月晚些时候陷入部分“停摆”铺平道路。

约翰逊当天在写给国会议员的信中说,该协议为2024财年(2023年10月1日至2024年9月30日)制定了支出计划,其中8860亿美元用于国防支出,7040亿美元用于非国防支出。

不过,按照参议院多数党领袖、民主党人舒默和众议院民主党领袖杰弗里斯当天发表联合声明中的说法,2024财年非国防支出预算为7727亿美元,金额与约翰逊公布的数字有所出入。一名国会民主党议员助手表示,两者差额为“调整部分”,包括在

当天的协议里。

美国总统拜登在两党达成协议后发表声明说,支出协议“让我们离防止不必要的政府‘停摆’又近了一步”。他呼吁国会共和党人必须防止威胁让政府陷入“停摆”,履行其基本责任。

拜登还提及他于2023年10月向国会提出的包括援助以色列和乌克兰资金在内的特别拨款请求。他敦促国会共和党人尽快批准该请求。

美国联邦政府大部分机构即将在1月19日因运转资金耗尽而陷入“停摆”,剩余机构的运转资金将在2月2日耗尽。分析人士指出,尽管该协议推动了潜在拨款法案的立法进程,但并非表明国会两党已弥合分歧。约翰逊在信中坦言,协议达成的开支水平“不能让所有人满意”,也不能像部分议员预期的那样削减开支。因此,联邦政府“停摆”的可能性仍然存在。

公告

安徽逸鹏房地产有限公司开发的万豪逸景1#楼地下人防及设备转换层已于2006年1月1日移交给安	庆君悦物业管理有限公司管理。 安徽逸鹏房地产有限公司 2024年1月9日
--	---