

一个城市的执着——温州三十年如一日坚持“质量立市”

对温州而言,“质量”一词是一个流行 了 30 年的高频词。

日前,温州举办质量立市 30 周年大会暨全市质量大会,温州市委主要领导提出,温州将努力建成质量强国标杆城市。

30 年前,温州为何率先提出“质量立市”?其间的一系列列举给温州带来了什么?如今的温州“质量”有哪些分量?

一段重塑形象的故事

“质量是温州的生命!”1994 年,温州出台《温州市质量立市实施办法》,这句话被写在了突出位置。

温州市市场监督管理局副局长王清秀回忆,“质量兴才有温州兴”,在温州发展史上,“质量”代表着温州民营经济的发展脉络,更代表着温州城市形象。

20 世纪八十年代,改革开放东风正劲,敢闯敢干的温州人创业致富,“温州模式”兴起,当人们还在感叹温州商人“白天当老板,晚上睡地板”的吃苦耐劳精神时,温州也一度陷入了信任危机——

由于没穿几天就开胶、断底,1980 年代的温州鞋被戏称为“一日鞋”。老温州人永远记着 1987 年 8 月 8 日杭州武林广场的那一把大火,5000 多双温州皮鞋被烧毁,伴随而来的是“温州制造”的声名狼藉,温州形象蒙上阴影。

“提出‘质量立市’,是对温州形象的彻底重塑。”王清秀说,1993 年,当时的温州市质量技术监督局牵头讨论提出了建设温州质量系统工程的设计,以产品质量为抓手,提升温州城市经济竞争力。

正是这场“质量”探讨,引起了时任温州市委主要领导的高度认可。彼时,温州极度重视城市形象重塑,市委层面第一次鲜明提出“质量立市”战略。

改变假冒伪劣的印象,重塑外界对温州产品的信任,不是一朝一夕的事情,但温州市委、市政府下定了决心。

揭 牌

在浙江省舟山市甬舟集装箱码头自动驾驶试验区,一辆辆自动驾驶的集装箱卡车在港区内运输货柜(无人机照片,1月9日摄)。

1月9日,浙江省舟山市甬舟集装箱码头有限公司大浦口集装箱码头举行自动驾驶试验区揭牌仪式,标志着港区初步实现交通运输和集装箱作业的无人化和智能化。

新华社发

1994 年温州“质量立市”动员大会开完,当时的温州市委主要领导得知温州月兔空调获得“中国十大品牌空调”称号,主动提出用自己的公务车给“月兔空调”打广告。公务车窗贴着醒目的广告,穿梭在温州大街小巷,也让“月兔空调”走向千家万户。

敢于打破陈规是“质量立市”的开端,此后的 30 年里,“质量”对温州而言既是方法,是政策,也是治理手段,触角也从温州经济领域延伸向城市发展方方面面。

一份精益求精的执着

“早年的经历,让我深刻感受到,只有保证质量才能赢得客户信赖。”在质量立市 30 周年大会上,正泰集团董事长南存辉回顾过往,1994 年起,正泰逐步建立标准工业厂房,构建起企业质量管理体系,在持续的创新和质量管理下,业务遍及全球 140 多个国家和地区,向世界展示中国制造品质。

不仅是正泰,30 年间,温州有 701 家企业拿到“品字标”荣誉,数量居全省第一。

30 年不短,温州“质量立市”工作也是分阶段、分类型、循序推进:第一个十年,专注产品质量达标;第二个十年,全面开展品牌培育;第三个十年,全域质量管理提升。这期间,质量温州、品牌温州和信用温州建设相互牵动、相互成就,树立起“质量立市”形象。

发挥“质量立市”作用,温州创造多个质量领域的“第一”。比如,颁布全国第一个质量建设的地方性法规,设立奖励百万的市长质量奖,创新推出“质量贷”产品,建设“一站式”质量服务平台,向百余家质量过关的行业协会下放事权……

鼓励“温州制造”向“温州创造”转变,提升温州质量的分量。老字号企业熊猫乳品是个典型,该公司副总经理林文珍坦言,2014 年企业拿到县里颁发的

质量奖后,为了对得起这份荣誉,持续创新管理机制,规范生产流程,如今拿到了市长质量奖。

自 2009 年起,温州每年颁布“市长质量奖”,累计评定 46 家企业或单位,涉及制造业、服务业、农业等。温州市市场监管局相关负责人表示,该评选不仅复盘企业过往发展历史,也考评企业规模及未来发展竞争力,近三年产能产值是否递增等,不仅把关质量,也提供更多政策引导、市场激励,持续激发市场经济活力。

一个贯穿全城的行动

三十而立,迎来新阶段。

在质量立市 30 周年大会上,康奈、正泰、华峰、一鸣、森马、长江汽车电子、伯特利阀门、熊猫乳品等一批温州知名企业发起“质量至上 共创未来”倡议,呼吁企业家们继续增强质量意识、加强质量管理、深化质量创新。其中一项重要“共识”就是质量发展仍需精益求精。

2023 年 2 月,中共中央、国务院印发《质量强国建设纲要》。温州列出清单,发布《打造质量强国标杆城市的实施意见》,聚焦产品、工程、服务、环境四大领域,推进质量强市、标准强市和品牌强市联动建设。

“没有质量立市,就没有温州模式。”在温州市委主要领导看来,对标先进城市,温州还存存质量标杆作用不明显、标准竞争力还不够强、质量工作基础还不够扎实等短板,当前温州正在全力推进“四大振兴”,谋划实施“强城行动”,就是要牢固树立“视质量为城市生命”的理念,将质量强市工作贯穿于高质量发展的全过程,撬动城市空间、景色、交通、产业、功能、文化等全方位体系,“质量针对的不仅仅是企业的产品,还包括提升综合竞争力和城市美誉度。”

质量给城市注入生命力。提到“德国制造”,脑海闪过第一印象是极度耐

用、质量可靠。不仅限于德产汽车,还包括刀具、冰箱、电视等。不过很多人忘记了,实际上,1870 年代的德国,抄袭、山寨甚嚣尘上。历经百年来标准 化、品牌化、市场化建设,才有了现在质量“全球第一”的印象。

如此说来,相对于城市质量发展,30 年不算长。在质量立市 30 周年大会上,市场监管总局相关负责人表示,我国今后一个时期质量工作的主攻方向是实施制造业重点产业链高质量发展行动。他鼓励温州挖掘典型经验,遴选质量百强县(区、镇),推动城市各类型、各领域的质量发展。

打开 2023 年省政府质量奖名单,曾拿下温州市长质量奖的温州医科大学附属眼视光医院赫然在列。一家医院,跻身这份大多以企业为主的名单,略显特殊。该院党委书记张建认为,这也是温州“质量立市”的突破和创新,质量提升在乎科学方法,也关乎民生福祉,公立医院质量改革,提升群众获得感、幸福感,也是高质量发展建设共同富裕示范区的缩影。

「来源:1月9日《浙江日报》」

■ 编后

“质量立市”30 年,蕴藏着许多弥足珍贵的启示,其中,最重要的就是如何在“立与破”中见真章。

立与破,在本质上是对立统一的。立是破非,是改革发展的基本逻辑。在“立与破”之间找到科学统筹之术,也就找到了改革发展的行稳致远之道。

当下,无论是产业实力竞争,还是科技创新较量,亦或城市能级比拼,都需要正确、科学地“立与破”。在各项工作中,该立的要积极主动地立起来,该破的要在立的基础上坚决地破。

“立与破”,兼顾“稳与进”,统筹“长与短”。善于“立”、勇于“破”,才能树立高质量发展的正确导向、科学路径、长远眼光。

2024 年第一周结束,长三角各地忙着开工,“拼经济”的势头已经燃起来了。“新年第一会”传递重要信号,一批重大项目集中开工,各地瞄准高质量发展,已经开启一年新征程。

“新年第一会”上,多地把企业家请到主席台“C 位”就座。江苏南通的会议现场,几位“张馨杯”杰出企业家与市领导同坐主席台。红色的“全市新型工业化推进大会光荣榜”早早张贴在会场外,江苏省优秀企业家、2023 年度全市技术创新优秀企业等奖项集中颁发,企业家们身披绶带上台接受表彰。

江苏苏州被称为“最强地级市”,苏州市委书记刘小涛在新年伊始明确发展目标:用 3 年左右时间,推动 GDP 迈上 3 万亿元台阶。受邀参会的企业家们同样被安排在会场中间前排“C 位”就座,他们的发言不只讲成绩,而是主要谈对当下经济形势的看法和面临的困难问题,并提出具体建议。

开会坐哪里,重要吗?开会的焦点显然不在位次,而在交流,从这个层面讲,坐哪里都一样。不过,换个角度,座位是一种象征,邀请企业家上主席台,体现的是城市态度,“C 位”座席是城市的礼遇。

新的一年,长三角继续推进新型工业化,关键在企业、在企业家。除了礼遇,“真金白银”的支持也不可少。比如,南通对具有重大技术创新的优质科创项目和初创型科技企业择优采取“拨一投一股”的方式给予支持,单个项目最高资助 1000 万元。政策给力,市场主体就有动力,经济发展就更具活力。

还有一些城市,新年伊始首先自揭短板,直面问题。安徽淮北历史上是传统资源型城市,煤炭产业的发展给当地赢得一段时间的红利期,如今产业结构单一的短板逐渐凸显。淮北濉溪县委经济会议上,44 家单位负责人及十多位县领导先后上台汇报,大家现场做总结、列数据,直面发展问题。

俗话说“不破不立”,发现问题、直面问题之后,便是持续不断推进行动落实。在衢州,新年首个全市会议在智造新城召开。这里占地 121 平方公里,前身是当地多个园区、开发区,主导产业不一,整体竞争力不足。2020 年 8 月,衢州整合成立智造新城,这里一跃成为衢州市经济发展的主战场,产业创新的主平台。如今,智造新城已经形成了产业链完备的氟硅新材料、锂电新材料等六大产业集群。

对全年经济目标而言,抢抓重大项目投资落地是最直观的增量。1月2日,在江苏、全省重大项目建设启动会议在苏州举行。同一天在安徽,合肥至武汉高铁(安徽段)暨全省第一批重大项目开工动员会在六安召开。这不仅是在增加稳定经济运行的压舱石,当开工现场的汽笛一鸣响,“踩油门、鼓干劲”的氛围也营造起来了,长三角各地干劲更足了。

「来源:1月10日《解放日报》」

长三角 新闻快览

苏州人才落户新政实施 4 天收到申请 2069 条

1月5日,记者从苏州市人才服务中心获悉,《苏州市人才落户管理办法》自今年1月1日施行以来,全市 4 天累计收到落户申请 2069 条,其中 3 人享受长三角社保缴纳累计认可,老家在盐城的许愿就是其中之一。

许愿是大专学历,今年 39 岁,现任江苏恒亿盈智能系统有限公司市场部经理,已在苏州缴纳社保 4 个月。来苏州前,他在盐城工作,缴纳社保 7 个月。“原本被卡在年龄上,但新政施行后,我满足了 35 岁至 45 岁的年龄区间,累计缴纳的社保也达到 6 个月的标准,便在 1 月 4 日提交了申请。”待所有手续办完后,许愿打算在苏州购置房产,再把读初中的女儿接过来。

苏州人才落户新政不仅将“先落户后就业”对象范围放宽至本科学历、中级职称和技师,同时放宽大专学历人才和高级工社保缴费年限、年龄条件,并对长三角社保缴纳进行累计认可,即除本市外,申请落户前 12 个月内在长三角三省一市缴纳城镇职工社会保险的期限可累计合并计算。数据显示,新政调整覆盖的三部分群体申请数量占总数的 30%。

「来源:1月6日《新华日报》」

江苏率先规范市场监管领域不实信用承诺管理

江苏将于 2 月 1 日起,正式实施《关于完善市场监督管理不实信用承诺管理工作措施的意见》,在全国率先规范市场监管领域不实信用承诺管理。

意见对 14 项许可类和声明类信用承诺事项,明确了认定、处理、修复和管理措施,我省市场监管领域信用承诺闭环管理体系基本成型——

统一认定标准,明确不履行承诺且逾期未改正的、作出虚假承诺依法被撤销许可等 2 种行为,被认定为不实信用承诺行为。统一记录公示,不实信用承诺信息录入相关机构信息化系统,并共享至江苏省市场监管信用综合管理系统,通过国家企业信用信息公示系统向社会公示,不实信用承诺的公示期限为一年。统一修复流程,对符合已纠正违法失信行为等 4 个条件的经营主体,可以申请不实信用承诺修复;经申请、受理、核实、作出决定,最长 18 个工作日完成信用修复。统一失信管理,对不实信用承诺失信经营主体,市场监管部门采取信用约束、重点监管、限制评优等 5 种管理措施,强化对失信主体的约束。

「来源:1月8日《新华日报》」

黄山市出台民宿管理条例

日前,《黄山市民宿促进和管理条例》出台,进一步促进民宿产业健康有序发展。

该《条例》共 32 条,涵盖民宿的定义、部门职责、促进措施、民宿开办要求等。据此《条例》,黄山市及各县区人民政府建立文化和旅游部门牵头的民宿工作联席会议机制,并对文化、旅游、公安等 9 个部门的具体职责作了详细规定。

为鼓励、支持、引导民宿产业发展,该《条例》从规划、资金、设施等方面制定 10 条促进措施。其中包括:支持通过多种模式依法盘活农村闲置建设用地、房屋和其他相关设施,依法使用集体经营性建设用地发展民宿;鼓励金融机构加大对民宿产业发展的信贷支持;鼓励将符合条件的民宿纳入机关和企业事业单位会议培训、职工疗休养等。

该《条例》规定民宿开办实行“属地申报联审制”,经营者提出注册登记和经营许可“证照联办”申请后,由市场监督管理部门“证照联办”综合受理窗口统一发放证照。

目前,黄山市共有民宿 3200 余家,占全省民宿总数三分之二以上。

「来源:1月9日《安徽日报》」

最高补助 1000 万元 杭州出台助企科研新政

在杭州创新创业,政府提供的“阳光雨露”从不会缺席。日前,杭州市印发了《强化企业科技创新主体地位加快科技企业高质量发展若干措施》(以下简称《若干措施》)的通知。《若干措施》共有 20 条,围绕支持企业加大研发投入、开展技术攻关、加速成果转化、加快培育成长以及营造更优创新生态 5 部分展开,最高补助达到 1000 万元,展现了杭州激励企业加大创新力度的诚意和决心。

创新是杭州塑造发展新优势的法宝,而企业正是科技创新的主体。此次印发的《若干措施》用诚意满满的“真金白银”激发企业科技创新活力,推动企业真正成为技术创新决策、研发投入、成果转化的主体。

比如,在鼓励企业加大研发投入方面,对经营规模超过国家科技型中小企业认定标准且年度研发投入额新增 500 万元以上的科技企业,按不超过新增额 5%给予补助,最高补助 300

万元;对年研发投入额达 5 亿元以上的,直接给予 300 万元补助。

在支持企业加大关键核心技术攻关方面,对采用主动设计、揭榜挂帅方式组织实施的重大项目可给予最高 1000 万元补助;对企业承担国家、省重点科研任务,按国家、省实际到账补助资金的 25%,给予最高 500 万元补助。

在支持企业加速科技成果转化方面,鼓励企业积极开展技术交易,对企业年度累计实际技术交易额(技术合同需经认定登记)在 500 万元至 1 亿元(含)的部分,按实际技术交易额的 5%给予奖励;超过 1 亿元的部分,按实际技术交易额的 2%给予累加奖励,单个企业年度最高奖励 200 万元。

在支持科技企业培育发展壮大方面,实施新雏鹰企业培育计划,持续培育高精尖产业和未来产业领域的硬科技初创企业;支持各类主体建设科技企业孵化器,持续培育孵化科技企业,对孵化器建设发展综合实施运营

资助、绩效奖励、升级奖励等政策。

在营造更有利于科技企业发展的创新生态方面,对企业新入选的市领军型创新创业团队给予最高 500 万元补助。

除了“真金白银”的扶持,新政策也更贴近企业呼声。据市科技局相关负责人介绍,《若干措施》对原有政策进行集成并作了优化、创新。比如,扩大企业研发投入补助范围、提高补助强度;优化企业技术交易补助条件、扩大补助范围;增加高新技术企业上规奖励等。

另外,新政策将填补原有空白并更有利于发挥企业创新主体地位。比如,鼓励企业加强高水平研发机构建设(企业牵头建设的省重点实验室,给予最高 100 万元一次性奖励);吸引央企、省内外企业和外资等来杭建立研发中心(对新引进的年研发投入额达 1000 万元的研发总部,按不超过当年研发投入额的 5%给予一次性奖励,

最高奖励 500 万元);支持硬科技初创企业的新雏鹰计划(对首次认定的新雏鹰企业,给予不超过 50 万元奖励);支持企业购买研发类科技保险(对科技型中小企业、高新技术企业购买的研发类科技保险,每年按不超过年度实际保费的 50%给予保费补助,单个企业最高 50 万元)等。

「来源:1月6日《杭州日报》」

■ 编后

新年伊始,沪苏浙多地全力抢开局、抓起跑,通过出台新举措,助力企业稳生产、扩投资、抢订单、拓市场,来稳定各方预期、激发发展动能,实现经济“开门红、开门好”。应该看到,先发地区拿出的惠企政策不仅有诚意满满的“真金白银”,更有结合城市产业结构、重点方向的“精准滴灌”,这都为安庆出台类似举措,助推企业转型升级、支持企业稳工稳产提供了借鉴。