

健全监管机制办好民生实事

群众诉求马上办 民生跟着“民声”走

本报讯 前不久,桐城市民朱昌国通过“12345”政务服务便民热线反映:通往桐城市人民医院新院区的1路、6路公交发车时间间隔过长,候车时间比较长,给群众就医带来不便。朱昌国反映的情况经桐城市“民生呼应”工作平台收集,立即转交桐城市交通运输局办理。

“我就打了个电话反映情况,马上,相关部门就联系了我。”和朱昌国联系的,是负责办理这项民生诉求的桐城市交通运输局运输管理服务中心的工作人员。该中心工作人员和桐城

市公交公司有关负责人一同前往1路、6路公交线现场调研,并邀请朱昌国一起商谈解决问题的方案。经过沟通协调,优化了1路和6路公交线路,并错时发车,平均间隔时间缩短到20分钟以内,市民就医方便多了。朱昌国反映的诉求能这么快得到解决,主要得益于桐城市建立了民生诉求“137”快速响应办理机制。近年来,桐城市不断推深做实“民生呼应”工作平台,建立民生诉求“137”快速响应办理机制,形成“交办、办理、督办”工作闭环,让广大群众在一

件件“天天有感”的民生小事中,获得感成色更足、幸福感更可持续。

自2023年4月起,桐城市每周编印一期《民声关注》,刊载通过“互联网+督查”平台、政务服务热线、企业诉求平台等各种渠道反映的民生诉求,呈送给市委市政府主要领导,交办到各地各部门;运行民生诉求“137”快速响应办理机制,即自交办之日起,1日内进行研究、3日内拿出问题解决方案、7日内形成办理结果,对情况复杂、确实无法立即办结的民生诉求,作出解

释说明和具体安排;相关部门采取电话核查、拍照核查、实地核查等方式,对民生诉求办理情况进行核实,确保“事事有回应、件件有着落、问题真解决”。

截至目前,桐城市《民声关注》共摘登民生诉求263件,已办结253件,其余10件正在办理中。下一步,桐城将不断健全民生诉求“137”快速响应办理机制,坚决做到诉求快办快结,力争“回应一个诉求、解决一类问题、提升一个领域”,群众的获得感、幸福感日益增强。(通讯员 汪立)



送技进菇棚 服务保丰收

2月28日,桐城市龙腾街道农技员正在指导养殖户种植平菇要领。当前,桐城近200万棒大棚平菇已进入春季采摘关键期,该市近百名农技员主动走进平菇种植大棚,把农技服务送到春耕生产一线,保菌菇丰收、促菇农增收。(通讯员 张春彩 摄)

桐城：夯基垒台助力电商发展提速

本报讯 数据显示,2023年桐城市快递业务量6953.70万件,同比增长27.91%,在全省县级排名第四;快递业务收入近19亿元,同比增长22.15%,在全省县级排名第八。桐城跨境电商产业园实现跨境电商交易额287亿元,在省级评估中再获“优秀”等级。得益于持续强基础、兴园区、育人才、树典范,桐城市电商产业迈入高质量发展快车道,桐城先后获称“全国电子商务进农村综合示范县(市)”“安徽省农村电商示范县(市)”。

强基础,“快递进村”全覆盖。桐城市持续推进“电子商务进农村”综合示范项目建设,争取各级资金支持,健全完善电商基础设施;整合县域物流资源,建成6个快递分拣处理中心,健全市镇村三级物流配送体系,有效降低物流成本,实现“快递进村”网点全覆盖。

兴园区,“孵化平台”聚产业。桐城建成面积达2万平方米的电商产业园,吸引60余家电商企业入驻,新增近500个电商就业岗位;引入“飞地模式”,2020年6月在合肥建成并运行跨境电商产业园,发挥跨境电商孵化器作用。2023年,该产业园

在省级评估中再获“优秀”等级,全年实现跨境电商交易额287亿元,有力推动了电商产业集聚化、规模化发展。

育人才,壮大产业“后备军”。桐城市以电商公共服务中心为阵地,广泛开展电商业务技能培训和技能大赛。近年来,全市共培训电商各类人才2万余人次,累计孵化电商领域青年创客团队70余个,夯实了电商产业发展的人才基础,壮大了电商产业发展“后备军”。

树典范,“网红带货”助农增收。桐城市发挥“桐城老酒”“桐城张大娘”“杰诺电子胡亚”等本地网络主播和电商达人的示范带动作用,免费帮助农户开展直播带货,助力特色农产品上行,为乡村产业振兴、农户增收赋能,去年直播带货销售额达380万元;落实省市关于农村电商高质量发展部署,争创省级农村电商示范品牌,目前桐城市年网销额超千万元的农村电商企业有15家,超百万元农村电商品牌7个,该市蜂献蜂业公司“百蜂百”土蜂蜜荣获安徽省“十佳好网货”季军,农村电商品牌的示范引领效应不断显现,电商产业发展动力更加强劲。(通讯员 陈欣)

桐城：政策发力小微企业快速开工复产

本报讯 2月26日,位于桐城市区的柒点炭火烤肉店店主程坤喜笑颜开,经现场核查并拿到食品经营许可证,他家烤肉店就可如期开业了。

年前刚完成店面装修,年后就对外营业,这得益于桐城市市场监管局创新推出的“证前指导”服务。“我们这边才申请,隔天工作人员就主动上门核查,当天我们就拿到了食品经营许可证。服务效率高!”程坤为市场监管部门的高效审批“点赞”。

“证前指导”是桐城市市场监管局在全省率先探索的一项创新举措,指的是企业和个人正式申请办理食品经营许可证前,根据经营主体意愿,事先提供业务咨询、上门指导、现场勘查、全程代办等服务,助力经营主体在最短时间内办证办照。目前,该市“证前指导”服务已拓展至食品生产与经营、药品与医疗器械经营、特种设备办理使用登记等市场监管“全领域、全环

节”,共为362家企业提供了“证前指导”服务,企业筹备时长平均压缩60%,企业审批一次性通过率达100%。“‘证前指导’优服务 益企‘桐’行促发展”获评桐城市2023年度改革创新奖。

为助力小微企业春节后快速开工复产,有效化解商家忙于生意、忽视相关证件续期的问题,桐城市市场监管局还创新推出“打铃服务”,对商户证件信息开展数据筛查,形成提醒服务清单,在许可证、备案等证件到期前10日,由专人负责提醒商户,告知相关注意事项,现已为45家商户提供了到期换证“暖心叫醒”服务,受到商家一致好评。

企业的需求就是指挥棒。“为优化营商环境、提升为企业服务,我们已设立‘益企桐行’专家工作室,由专人为企业提供专业指导和服务,促进各类企业快速复工复产。”桐城市市场监管局有关负责人说道。(通讯员 齐传俊)

孔城镇：

书香弥漫乡村振兴路

本报讯 新春伊始,桐城市孔城镇双河村农家书屋人气火爆,在此借书读书的村民络绎不绝,农业科技、政策理论、儿童绘本类图书借阅量居高不下。农事稍闲的村民亲近书桌、远离牌桌酒桌,成为该村新春新风景。

近年来,双河村以农家书屋为阵地,提升服务功能,延伸服务触角,不断扩大阅读覆盖面,让农家书屋“活起来”“火起来”“融起来”,使之成为传播先进文化的窗口、学科学用科学的课堂,为乡村全面振兴凝神铸魂。

加强阵地建设,让农家书屋“活起来”。双河村结合村级党组织标准化建设,大力度、高标准推动农家书屋功

能升级,在丰富图书资源的同时,为图书借阅者提供优质服务、舒心的阅读环境;将村新时代文明实践站各功能室的学习资源统筹利用起来,构建群众家门口的“文化粮仓、科技宝库”。“在村里农家书屋借书读书很方便!”带儿子前来借书的村民吴云兰一边在借阅登记簿上登记图书,一边说:“现在村里农家书屋不仅宽敞明亮,还有电脑和桌椅。村民不仅可以看纸质图书,还能上网阅读电子书、查资料,我们喜欢到这里来补补脑子。”

推广全民阅读,让农家书屋“火起来”。双河村农家书屋现有2500多册纸质图书和120多种电子音像制品,分

类上架,专区摆放,方便群众借阅;结合开展新时代文明实践站,该村将“全民阅读”纳入新时代文明实践站范畴,常态化开展阅读推广活动,引导群众学党史、学科学、学实用技术。经常到村农家书屋借书读书的老党员汪小腊说:“以前上班工作忙,对党史知识的学习不够深。现在退休了,有空就来看看书,吃点‘精神食粮’。”据该村农家书屋管理员介绍,种植业、养殖业、科普方面的图书借阅量也居高不下,村民的科学素养和种养技术有了明显提升,村民从事科学种养、开网店、搞直播带货的更多了。

丰富服务项目,让农家书屋“融起

来”。双河村突出“一站多用”,以农家书屋为阵地,推出新时代文明实践、公共文化服务、科普宣传、农技培训等服务项目,推动群众学理论、学文化、学科技与乡村全面振兴“融起来”。该村利用农家书屋的数字化设备,开展爱国主义电影展播、读书分享、文体比赛、党建文化和民俗文化展示等文化活动,丰富群众的精神文化生活;组织党员志愿服务队、青年志愿者、乡贤及创业能人等各方力量,举办理论宣讲、科普讲座、技术培训等活动,以形式多样、内容丰富的活动为载体,有效发挥了农家书屋在阅读推广、社会教育、文化传播中的主阵地作用。(通讯员 尹平)

新闻广角

桐城：

部门联动执法 治理欠薪顽疾

本报讯 2月27日,桐城市人社局办公楼前,人头攒动,暖意融融。一场欠薪发放仪式正在进行。至此,一起涉及22名员工、累计24万余元的欠薪款足额追回并发放到位。

去年10月,桐城市劳动保障监察大队先后接到市民张先生等人投诉,称桐城市某网络科技有限公司拖欠他们22人的工资,合计244681元。接到投诉后,该大队立即展开立案调查,先后向该公司负责人叶某送达了劳动保障监察询问通知书、劳动保障监察限期整改指令书,但叶某漠然以对,既不配合劳动监察部门调查,也没有支付所欠的员工工资,最后竟然一走了之。叶某欠薪逃匿的行为已

涉嫌拒不支付劳动报酬罪,该大队遂将此案依法移送公安、检察机关立案查处。春节前,叶某在浙江省被抓归案。迫于法律的威严,叶某家人筹措资金24万多元,汇到桐城市劳动保障监察大队账户,用于发放所欠员工的工资。

近年来,桐城市人社局持续根治拖欠农民工工资工作,坚持开门接访,畅通投诉渠道,加强部门联动协作,加大对恶意欠薪打击力度。2023年,桐城市共收到农民工工资问题202件,整改问题15起,化解纠纷187起,其中移送公安案件4起,帮助农民工追回工资2000多万元。(通讯员 廖永红 施馨雅)

首批基层医院特色专科在桐揭牌

本报讯 近日,桐城市首批基层医疗卫生机构特色专科评审工作揭晓,该市城中社区卫生服务中心儿科等3家基层医疗卫生机构的特色专科正式揭牌。

为进一步提升基层医疗卫生机构的医疗服务能力,促进分级诊疗,满足城乡居民日益增长的健康需求,桐城市卫生健康委此前组织开展了基层医疗卫生机构特色专科评审工作,经单位申报、资料审核和现场评审等程序,确定桐城市城中社区卫生服务中心儿科、青草中心卫

生院中医科、吕亭镇卫生院中医科为桐城市第一批基层医疗卫生机构特色专科。

下一步,该市卫生健康委将持续培育和扶持一批适合基层医疗卫生机构开展的特色服务项目,着力建设“一院一品”特色专科品牌,形成儿科、中医科、口腔科等具有一定地域影响力的基层特色专科,与县级公立医院实现功能互补,有效缓解基层优质医疗资源供需不平衡的矛盾。(通讯员 曹姗)

桐城：

“两癌”免费筛查按下“启动键”

本报讯 2月27日,桐城市2024年“两癌”免费筛查项目启动暨培训会召开。结合各镇街育龄妇女人口数,会议分解了2024年该市宫颈癌筛查13000人、乳腺癌筛查2500人的筛查任务,此举标志着民生实事项目——“两癌”免费筛查在桐按下“启动键”。

“两癌”免费筛查工作是贯彻落实“健康中国行动(2019—2030年)”和妇女儿童发展新《两纲》的重要举措。作为安庆市50项民生实事项目之一,该项目的实施旨在提高适龄妇女对“两癌”免费检查政策的知晓率、参与度,降低宫颈癌、乳腺

癌的发病率。

为高效推进这一民生实事项目,桐城各相关单位立足于“早”,以“早发现、早诊断、早治疗”为目标,做到项目推动早谋划、工作任务早布置、组织动员早安排;致力于“顺”,优化工作流程,第一时间将市、镇(街道)、村(居)和医疗机构筛查职责明确到位、工作人员培训到位、参检人员组织到位、检查流程规范到位;务求“效”,抓好宣传发动、随访服务,让适龄妇女群众由“被动检查”变为“主动检查”,在优质服务中增强健康“获得感”。(通讯员 潘伟 周子扬)

青草镇：

暖！22名困境学生新春领到助学金

本报讯 近日,桐城市青草安健协会2024年助学金发放仪式在桐城市青草教育集团校举行,青草镇22名品学兼优的困境学生收到了总额为2万元的助学金。

在助学金发放仪式上,青草教育集团党总支负责人介绍了这笔助学金的来源、资助标准和发放流程,对青草安健协会捐资助学的善举表示衷心的感谢,鼓励受助学生常怀感恩之心,发奋学习、修炼品德,成长成才、回报社会。

本次青草安健协会向22名品学兼优的困境学生捐赠助学金共计2万元。该协会会长方逐昌表示,作为有担当的企业家,应该有家国情怀。情系教育、心系家乡、捐资助学既是我们的责任,也是我们的心意,希望受助学子们不负韶华、茁壮成长、成才报国。

青草镇有关方面负责人,受助学生和家长代表参加助学金发放仪式。(通讯员 涂李川 张俊)

金神镇：

乡贤捐献路灯点亮乡村夜

本报讯 “我们这条村组道路终于装上路灯啦,以后晚上出门更安全踏实了!回乡过年的村民们将会看到村里又有新变化!”看着即将安装到位的太阳能路灯,桐城市金神镇塘桥村刘墩组村民程六四日前高兴地说。

此前,塘桥村在外创业有成的乡贤程东兵主动联系村党总支书记占克清:“刘墩组通组道路一直未安装路灯,且该路段弯道多,来往行人和车辆多,我捐赠30盏路灯,希望村两委尽快组织人员安装。”

定位、筑基、立杆、组裝、调试……塘桥村干群得知程东兵捐赠路灯后,都非常高兴、主动筹募,聚集在村道两旁忙开了。经过大家齐心协力,30盏路灯的安装工作很快圆满完成。夜色渐浓后,这些新安装的太阳能路灯散发出明亮的光芒,照亮了出行路,也温暖了沿路村民的心。“现在有路灯了,我下班骑车回家安全多了,多晚都不怕了。”在村食品厂上班的村民江平江欣慰地说。

在和美乡村建设中,塘桥村始终坚持发挥乡贤能人的示范引领作用,动员群众参与村级各项工作,为乡村全面振兴聚智聚力。近年来,该村群众共筹资26.1万元实施人居环境整治,完成了村组道路硬化、亮化和公共基础设施建设等工程,极大改变了村庄面貌。该村两委有关负责人表示,下一步,塘桥村将进一步激发村民的主人翁意识,引导群众见贤思齐,自觉参与和美乡村建设。(通讯员 齐东飞 刘昀)