



3月1日起,新修订的《快递市场管理办法》正式施行。新规明确,经营快递业务的企业未经用户同意,擅自使用智能快件箱以及快递服务站等方式投递快件的行为属于违规,最高将处3万元罚款——

你的快递送货上门了吗？

长久以来,快递员擅自将收件人的快递放在快递柜或快递驿站的情况并不鲜见。近日,记者走访发现,未经告知就投放快递柜和服务站的情况依然存在,部分快递员坦言,逐一打电话时间成本太高,影响派件率。

市民:未接到电话,只收到了取件码

3月5日10时,菱新路上一家菜鸟驿站的工作人员正将快递扫描入库,分门别类放在柜子上,给收件人发取件短信。

李梅熟练地走向3号货柜,迅速取出了快递。“没有打电话,而是直接放在驿站后给我发了取件码。”李梅并不喜欢这样的模式,“日常网购中,除了顺丰、京东的快递会打电话询问外,其它快递都是直接放在驿站。之前丢过几个小件快递,虽然赔偿了,但是从那之后总是提心吊胆,生怕又丢了,驿站里人来人往,实在不安全。”

对于刚刚实施的新规,李梅没有关注,但听完介绍后她非常支持:“希望能实施下去,让快递员及时打电话沟通,送货上门,我也放心一些。”

“除了生鲜和大件快递,我其实不想接到快递员电话,直接放在驿站或者快递柜挺好的。”上班族朱虹的态度恰恰相反,“我白天上班,家里也没人,直接放门口反而容易丢。而且有时候在开会,接到快递电话特别耽误事。”

出于安全考虑,肖阿姨也并不希望快递员送上门,她认为,家庭住址会泄露,存在安全隐患,不如放在驿站,自己去取。

快递员:逐一电联,影响派件率和收入

3月5日下午,置地天玺小区一家快递驿站门口,快递员正在快速卸货。“目前大部分快递员仍是直接将包裹送过来,我们分拣入库后再给收件人发取件码。”该驿站负责人表示,一个快递员每天派件500件左右,一个一个电话

打,忙不过来。

快递员刘新生告诉记者:“给收件人打电话,很少能一次打通。打了很多电话之后有人会标记成骚扰电话,就更联系不上了。我现在每天要派送300多件,打电话沟通、送货上门,一个快递就会耗费很长时间,工作量增加了,派件率也降低了。”

从业8年的快递员赵长斌是这个行业里的“老人”了,每天穿行在石化菱北生活区和菱建小区。对于新规的实施,赵长斌坦言压力很大。他跟记者算了一笔账:“我们派一单价格是0.8元,放在驿站一单0.4元,放在快递柜0.3元。我每天能派送近600单,如果逐一打电话,一天可能只能送百余单。可是,万一碰到一个投诉,一个月就白干了。”

赵长斌说,随着电商行业崛起,快递员的派件量也是与日俱增,但派送价格并没有随之增加。快递员只能靠提高派件量来提升收入。他希望新规执行的同时,有更加人性化的配套措施,一边是增加了工作量,一边是投诉罚款,实在吃不消。

快递公司:精细服务,满足客户需求

“新规实施之前我们公司已经出台了规定,要求快递员派件时联系客户。同时对快递员进行考核,电联率低于60%的,会进行处罚。”安庆申通快递服务有限公司运营经理徐国华说,“面对新规落地,虽然已经形成了电话沟通的习惯,但是依然感觉压力太大了,以后可能会考虑将每个快递员的派送区域缩小,再增加一些人手。”

而对于始终坚持“上门派送”的顺丰快递来说,则并无太大影响。“我们一直都按照规定操作,禁止擅自将客户的货物投递到第三方投递点。”安徽顺丰公共事务经理吴杨玲告诉记者,如果快递员未经收件人同意或未按标准上门派送,收件人可通过多种渠道向顺丰反馈,公司会第一时间进行处理。

“无论是送货上门还是放在快递柜、驿站,都应该根据消费者的不同需求来提供更精准、更有针对性的快递服务。”安庆市邮政管理局相关工作人员表示。

见习记者 杨浔

安庆一人获评全国三八红旗手

本报讯 近日,由全国妇联评选的“2023年度全国三八红旗手标兵称号、全国三八红旗手称号和全国三八红旗集体称号”名单揭晓,安庆市特殊教育学校教师张晨获评2023年度全国三八红旗手称号。此外,我市六人两单位荣获安徽省三八红旗手、安徽省三八红旗集体称号。

张晨13岁双目失明,后成为国内首位盲人声乐硕士,她热爱特殊教育事业,为孩子们带来音乐的福音,点亮残障孩子的心灯。3月3日,全国妇联举行纪念“三八”国际妇女节暨表彰大会,授予张晨全国三八红旗手称号。在3月7日召开的安徽省纪念“三八”国际妇女节114周年暨表彰会上,桐城市吕亭镇卫生院兴店分院院长陈春秀、太湖县德勤财税咨询服务有限公司总经理陈华萍、宿松中学教师王桂平、迎江区城管局副局长江敏、市新闻传媒中心时政新闻一部主任张渺、市干休所所长崔燕六名同志被授予省三八红旗手称号,市人大常委会机关妇委会、市第一人民医院儿科两家单位被授予省三八红旗集体称号。

市妇联希望全市广大妇女胸怀“国之大者”、牢记“安庆要事”,为奋力谱写现代化美好安庆新篇章贡献巾帼力量。

(见习记者 金晨 通讯员 孙磊)

市人大常委会开展专题调研强调提高智慧监管能力推动按时完成整改任务姜奎堂率队

本报讯 3月7日,市人大常委会副主任姜奎堂率队赴大观区、怀宁县、安庆高新区,开展2023年度全市环境状况和环境保护目标完成情况专题调研。

姜奎堂先后来到大观区安徽香叶建材科技有限公司、怀宁县黄龙岗镇小桥黑河、安徽怀宁海螺水泥有限公司、安庆高新区等地,听取项目介绍、建设进度等情况,了解突出生态环境问题整改情况,并征求固废管理立法有关意见建议。

姜奎堂强调,要深入贯彻落实习近平生态文明思想,加强环境污染综合治理、系统治理、源头治理,充分发挥先进检测监管设备作用,提高智慧监管能力。要持续加大力度,狠抓中央和省交办的突出生态环境问题整改,推动按时完成整改任务。要结合安庆实际,坚持科学立法、民主立法,通过“小切口、精细化、有特色”立法,协同推进生态环境高水平保护和经济高质量发展。

(全媒体记者 余永生 通讯员 王婷)

尹志军在政协反映社情民意信息培训会上强调深入调查研究 拓宽信息来源更好发挥“直通车”优势

本报讯 3月7日,全市政协反映社情民意信息工作培训会召开。市政协党组副书记、副主席尹志军出席会议并讲话。

会议邀请省政协办公厅信息处处长、一级调研员韩春东作《新时代反映社情民意信息工作的实践与思考》专题培训。3位社情民意信息先进单位代表和先进工作者进行了交流发言。

尹志军表示,要时刻保持正确的政治方向,切实增强做好社情民意信息工作的政治自觉、思想自觉和行动自觉。要强化质量意识,深入调查研究,用观点、数字、案例讲话,抓住小切口,做出大文章,产生好效应。要强化制度意识,建立一支反映社情民意信息工作队伍,健全定期通报和奖励机制,不断增强工作整体力量。要强化责任意识,热心、留心、用心拓宽信息来源渠道,更好发挥“直通车”优势,奋力开创社情民意信息工作新局面。

(见习记者 冯婉 通讯员 王争锋)

居民“种草”环保账户垃圾分类根植心间

本报讯 “你看,这样一扫、一点、一丢,就可以提现相应金额,同时我的环保账户积分也涨了。”3月3日,在迎江区人民路街道炮台山社区迎江府小区,居民张巍正向记者展示垃圾分类智能回收柜用法。如今,将生活垃圾分门别类投入单元楼下的智能回收柜,为自己的“环保账户”攒上一点积分,已经成为张巍的日常。

去年以来,该社区依托信用社区建设,为社区居民设立“环保账户”,提高居民垃圾分类意识。

“2020年左右,社区开始推行垃圾分类,但由于居民意识不高,小区内的垃圾分类设备使用率并不高。”

该社区党委书记徐慧敏坦言,让居民养成垃圾分类的意识是关键。

2023年,该社区将垃圾分类融入信用社区建设中,探索建立垃圾分类“环保账户”,居民正确分类投放垃圾可获积分,所得积分可通过社区信用超市兑换礼品,同时可提升信用等级。在正向激励下,居民从以前的“随便扔”变成现在的“有意分”。截至目前,该社区已有5500余位居民拥有“环保账户”,累计正确投放垃圾8.6万人次。同时,该社区还定期举办“垃圾分一分,社区美十分”等主题活动,提升居民分类投放垃圾的意识。

(全媒体记者 余永生 通讯员 方友)



3月6日,在望江县赛口镇南畝村百岁老人陈凤秀家中,老人正与医护人员聊天。当日,该镇组织医护人员和党员志愿者为老人进行健康体检,并送上“三八”国际妇女节的节日祝福。目前,赛口镇在世90岁以上老人有160人,该镇大力弘扬尊老、爱老、敬老良好风尚,每年定期组织为老人们体检,守护老人健康。

全媒体记者 黄有安 通讯员 陈娅 摄

江豚逐浪春江水

3月7日,安庆长江1号码头江段,几只江豚在初春的江水中追逐觅食、嬉戏畅游。

近年来,安庆持续推进长江生态环境保护修复,为长江江豚提供了良好的生长、生活环境。随着水质环境的改善,市民也常能在江边与“微笑天使”相逢。

全媒体记者 储永志 摄



乡村治理齐参与 焕发村庄新“颜值”



本报讯 “以前咱们村庄的环境脏乱差,房前屋后杂草丛生,道路破损不堪,雨天一身泥,晴天一身灰。自从去年村里干部带着我们开展人居环境整治,如今村庄环境越来越好了。”茶岭镇同形村胡庄组村民王先怀说。

2月28日,走进安庆经开区茶岭镇的同形村,村容村貌干净整洁,水泥路面平整开阔,道路两边新植了草皮,村民房前屋后栽种蔬菜或中药材牡丹,一派清新鲜和的春日景象。

为彻底改变村里脏乱差现象,去年

6月份开始,同形村按照“以整治村庄环境为重点,以建设美丽宜居村庄为目标”的思路,推进农村人居环境整治。

为做好宣传发动工作,村里组织3名年轻党员成立理事会,发挥党员先锋模范作用,号召胡庄和胜利两个村民组的村民积极参与。通过村民捐款共筹资60万元,政府按1:1比例配套,共计120万元,对村庄里实施大范围改造。新修的3条“四好”农村道路总长度1000多米,清除了闲置多年的猪圈、牛栏等无功能建筑,将杂草杂物彻底清理,平整地面,栽

种上了观赏花卉。短短半年时间,全村实现了道路硬化、路灯亮化、增添绿化的宜居景象,赢得村民的一致好评。

同形村党总支书记、村委会主任郑之明告诉记者,胡庄组和胜利组新修的公路是村里修建的最后一条四好农村路。人居环境整治过程中,难度最大的除了筹资,说服村民清理无功能建筑、拓宽路基也是困难重重。之前农村户户通公路约3米宽,村民驾车出行不便。不少人家的无功能建筑严重影响村容村貌,为了做大伙的思想工作,村委会积极发挥党员和老队长的宣传动员作用。

胡庄组有100多位村民,以前想修路总是意见难统一。去年村委下决心要攻克难关,作为老队长的董宏胜极力配合。

为了说服同组的村民清理无功能建筑并让出自留地,他带头贡献40多平方米的路基。终于,在村民们的共同参与下,这条道路顺利建成,路面宽度达到4.5米。

看到家门口原先凹凸不平的泥巴路变成了宽阔平整的水泥路,董宏胜感慨:“路宽了,人心也宽了。过年时亲友相互串门拜年,都说咱们这条路修得好。”

“正月初十晚上村里又召集大伙开了会,谈到人居环境改造成果,大伙都说好。”郑之明干劲儿十足。他说,今年还将进一步提升,争创省级美丽乡村点,让村民们共享宜居宜业和美乡村的发展成果。

(全媒体记者 方芳 通讯员 方园 刘道义)

电梯损坏月余,迟迟无人维修 宜秀区政府回复:已向开发商下达整改函,联合相关单位推进处理



3月4日高先生反映:清华府13号楼电梯坏了一个多月,物业说要找开发商,开发商不管。

宜秀区政府回复:当天上午,大龙山镇已与小区物业公司电话核实,所反映情况属实,所属13栋原有两台电梯,现其中一台确实已停止运行。前期,大龙山镇已联合宜秀区住建局等有关单

位,于2月23日和27日至小区现场调查。经了解,该小区开发商未能及时支付电梯维修等第三方费用,因此维保单位拒绝维修。下一步,大龙山镇将向涉事开发商下达整改函,并联合宜秀区有关单位共同推进处理。

3月5日徐先生反映:快递未送货上门。

市邮政管理局回复:所反映的近期

网购的中通、韵达快件,快递员在未经其同意情况下派送至丰巢快递柜情况属实。下线后,已联系了中通、韵达安庆分公司,要求其落实按址投递制度,对于派送至代收点或者快递柜的情况应提前与顾客进行联系,寻求顾客同意。韵达、中通公司相关人员承诺会加强对员工的培训,提升员工的服务意识,以后会按照《快递服务》国家标准规范派件操作。

3月7日朱女士咨询:因新冠肺炎感染,在市直医院住院的退费问题。

市卫健委回复:根据安徽省卫生健

康委《关于做好新冠病毒感染住院患者个人负担医疗费用退还工作的通知》及安庆市医疗保障局《关于做好安庆市新冠病毒感染住院患者个人负担医疗费用第一批次清算工作》等文件要求,安庆市立医院严格对照文件,开展符合规定的新冠病毒感染住院患者费用退还工作。对于所反映的问题,市立医院已做好登记,将积极推进核实退费工作。如有相关疑问,可咨询安庆市立医院医疗保险及收费管理科,联系电话:0556-5223615。