

聚民心 知民心 暖民心 安民心 得民心

“内外兼修”打造幸福和谐社区

“我想咨询城乡居民养老保险怎么交，我还有5年就要退休了，现在补缴可以吗？退休能拿多少钱？不知道去哪里办、该找谁办？”近日，桐城市龙眠街道碧桂园社区居民张丽到社区综合服务窗口问道。

在窗口工作人员热情、耐心地讲解下，张丽对相关养老政策有了清晰准确的认识，并连连表示，这里工作人员的服务态度很热情，办事也很高效便捷。

碧桂园社区充分利用党建阵地资源，发挥党组织“红色引擎”作用，通过对综合服务窗口进行便利化改造，完善服务细节，在有效盘活社区闲置资源的同时，满足居民群众对美好生活的需求，让党群服务由“内”而“外”，走向居民“心中”。

碧桂园社区全面推行“一窗受理”服务标准，梳理出社区级政务服务事项51项，落实一次告知、限时办结、延时错时等制度，确保窗口工作不空岗，保证群众办理事项一次办

结。同时，该社区制定窗口人员工作表，对综合窗口服务人员进行业务培训，开展错时延时、线上预约、上门办理等便民服务。“一窗受理”服务通过转变服务模式，既提高了工作效率，也更加便民利民，增强了居民群众的幸福感和满意度。

碧桂园社区优化党群服务中心空间布局，打造党员群众学习和活动的平台，实现办公空间最小化、服务功能最大化。遵循服务优先和高效实用原则，该社区通过“一室多用”提高使用效率，满足“一站式”服务和各类组织、居民活动需要，设置休闲区、阅读区、活动区等区域，完善相关配套设施，丰富功能设置，打通为民服务“最后一公里”，让居民“进得来、坐得下、能办事”，让社区党群服务中心真正成为居民“愿来、想留、能聚”的“温馨之家”。

“我之前尝试过与邻居沟通，让他清理乱堆乱放的杂物，但都没有成功。”近日，碧桂园小区居民来到社区

寻求帮助。原来，小区一居民在家门口经常乱堆杂物，影响其他居民正常出行，邻里关系日益紧张。为妥善处理纠纷，社区网格长和网格员前往居民家中调解，动之以情、晓之以理，经过耐心劝导，最终达成处理共识，由居民自行整理门前堆放物品，将有用的物品收回，无用的杂物由社区联系相关人员集中清运。

近年来，随着入住人口增多，辖区居民矛盾纠纷也逐渐增多，矛盾纠纷和信访维稳成了社区的重点难点问题。为有效化解矛盾纠纷，社区“两委”认真学习新时代“枫桥经验”和“新时代六尺巷工作法”，坚持早发现、早介入、早化解的原则，改被动为主动，在居民微信群里发送网格长和网格员联系方式，拓宽居民诉求反映渠道，提前介入处理矛盾纠纷，做到预防在前，最大限度避免和减少矛盾纠纷的进一步激化。

“阿姨，社保卡到期不需要跑银行了，直接在社区门口就能更换。”近

日，社区网格员通过电话联系、微信群通知等方式告知辖区居民升级社保卡的相关事宜。为了让居民少跑路、办事更便捷，碧桂园社区联合农商行为居民现场办理第三代社保卡换卡服务，通过移动制卡设备，为居民就近办理业务，让口居民不到20分钟就能拿到新办的社保卡。对于年龄较大、不了解申领方式的居民，网格员面帮助其申领电子社保卡，并为他们耐心讲解电子社保卡的常用功能和使用流程等。

龙眠街道碧桂园社区党总支坚持党建引领聚民心、走访入户知民心、解难帮困暖民心、和谐稳定安民心、真抓实干得民心的“五心”服务，打造“红色阵地”，实现社区各项工作从群众中来，到群众中去的良性循环，让社区居民理有地方说、事有地方办、困难有人帮、问题有人管，不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。

全媒体记者 汪秀兵 通讯员 胡丽 陈娅琼



文明实践站 成暑假乐园

暑假期里，孩子们在岳西县店前镇司空村图书阅览室看书、玩游戏。

暑假期间，店前镇充分发挥新时代文明实践所（站）作用，组织志愿者、返乡大学生开设公益托管班，免费辅导留守儿童完成暑假作业、练书法、下围棋、玩益智游戏，丰富孩子们的暑假生活。文明实践站成了少年儿童们的暑假乐园。

全媒体记者 储永志 通讯员 王云志 摄

把握精神实质 拉紧廉洁之“弦”

本报讯 太湖县北中镇精心部署，统筹安排，始终如一地持续开展党纪学习教育，筑牢全面从严治党的“铜墙铁壁”。

北中镇制定工作方案，成立专班，统筹推进全镇党纪学习教育。党建指导员赴18个村，通过党（总）支部会议、党员大会等方式，对各村党纪学习教育做出部署，制定学习计划，并结合“三会一课”、主题党日等，对党纪学习教育作出安排。

北中镇党委通过召开常委会、中心组理论学习等方式逐字逐句学习《中国

共产党纪律处分条例》。村党（总）支部，各镇直、非公、流动党支部以学习《条例》为重点，坚持个人自学与集中学习相结合，通过举办读书班等形式，逐条学习《条例》，并紧扣党的政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、群众纪律、工作纪律、生活纪律进行研讨。北中镇组织广大党员集中观看警示教育片，用身边事教育身边人，强化警示震慑，推动以案促改促治，使全镇党员干部深刻认识违反党纪的严重性和危害性。镇纪委定期到各村开展督导检查，突出抓好对权力集中、资金密集、资源富集领域和关

键岗位党员干部的警示教育，时刻拉紧党员干部的廉洁之“弦”。

北中镇充分运用“安徽纪检监察”“安徽先锋微讯”“安庆纪检监察”“安庆先锋”“太湖纪检监察”“太湖先锋”“茶香北中”等媒体平台，组织学习平台发布的解读文章和网络课程，帮助党员干部准确把握《条例》

的精神实质。同时，该镇突出抓好对村“两委”成员、后备干部、新发展党员等重点对象的纪律培训，组织开展党纪学习教育培训班，提升学习教育质量。截至8月份，全镇共开展5期《中国共产党纪律处分条例》解读培训班、培训294人次。

（通讯员 吴明）

党纪学习教育

大学生“三下乡”绽放青春芳华

本报讯 盛夏的怀宁县，瓜果飘香，景色宜人，吸引了大批游客前来观光旅游。同时，一群来自全国各地高校、充满朝气与活力的大学生来到怀宁县，或进村入户走访当地群众，或走向田间地头了解农作物生长情况，深入开展“三下乡”，成了另一道亮丽的风景线。这批参加暑期“三下乡”实践活动的大学生在短短的一个多月内，走访群众3000余人，帮助群众解决生产生活上的问题400多个，撰写调研材料20余篇。

前不久，北京大学2024年“力行计划”研究生暑期社会实践团大学生们深入田间地头。在农业专家的讲授下，通过亲身体验，大学生们不仅学到了蓝莓种植的专业知识，更体会到了农民在田间劳作的辛苦和他们对土地的深厚情感。在怀宁县蓝莓产业园，

大学生见证了蓝莓从种植到深加工的全产业链发展模式。

安庆师范大学外国语学院的学生到洪铺镇为留守儿童授课，设置了邓稼先主题系列课程、法语、趣味英语、黏土、书法等20余种课程。同样，安庆师范大学的志愿服务团队在洪铺中心学校，分别开展了《安全第一课》《素质拓展》《舞蹈课》《反诈宣传》以及《作业辅导》等课程。大学生徐豪扬主讲的《安全第一课》聚焦增强学生的安全意识，指导他们在日常生活中规避危险；大学生江子豪执教的《素质拓展》通过纪律训练和身体激活练习，帮助学生们认识到维护健康的重要性；大学生王胜丽的《舞蹈课》以啦啦操的介绍和基本动作训练为主，让学生们在轻松愉快的氛围中学习舞蹈技艺，提升身体的协调性和节奏感；大

学生袁悦与孟佳悦负责的《作业辅导》，协助学生解决学业难题，提升学习效率；大学生沈豪向学生们传授了识别和防范诈骗的关键技能，教会孩子们如何安全地浏览网络，避免点击不明危险链接，以及如何保护个人隐私。

武汉工程大学邮电与信息工程学院新青年社会实践团队开展了特色支教活动，实践团队队员徐斌，以自身受外公参加抗美援朝战争、保家卫国经历的影响，参军入伍的经历为起点，讲述红色故事，引导同学们感悟红色精神，赓续红色血脉，在实际行动中中学英雄、做英雄。少年班学生谢铭熙说到，“我的父亲也是一名退伍军人，他希望我长大后也能像他一样参军报国，通过爱国主义主题教育，我想成为像戍边英雄陈祥荣一样的革命军人，将清澈的爱唱响在祖国边界。”

安徽中医药大学实践团队与高河镇卫生院联合开展“送医上门”志愿活动，让老人们足不出户地享受到专业的医疗服务。在义诊过程中，队员们在专业医师的指导下，为老人们测量血压血糖，做常规的身体检查，了解老人的身体状况，同时还根据在学校所学知识，开展了中医理疗、特色针灸拔罐等，真正将所学融入到实践中。

为进一步弘扬中华民族尊老、爱老、助老的传统美德，汇聚青年力量积极推进关爱老人行动。来自四川大学、安徽大学、中南大学、青海民族大学、湖北大学、安徽理工大学、西安医学院七所高校学子组成的“青春纪行，筑梦怀宁”乡村振兴志愿服务队，到乡镇敬老院开展系列志愿服务活动，为老人们带来温暖与关怀。

（通讯员 檀志扬 叶俊）

乡贤回归助推乡村振兴

本报讯 8月6日，怀宁县月山镇某设备工程有限公司生产车间内，激光下料、裁剪、骨架焊接、喷涂保温发泡、航空铝板安装……工人们各司其职，紧张有序地组装模块预制化生产的太空舱。

在该公司院内，有数个太空舱。它们造型极简，配备三面环绕的落地观景窗，站在舱内即可全方位欣赏窗外风景和美妙星空；舱内沙发、茶几、书架等家具一应俱全。“太空舱工艺复杂，是整体钢结构，内饰细节比较多，需要近20天完成。”该公司总经理陈宗亭一边查看产品质量一边介绍，“今年公司注重营地房车、新型太空舱外观设计

研发，年产1000台套，预计产值可达2亿元。”

这是月山镇吸引乡贤返乡投资，助推乡村振兴的一个缩影。近年来，月山镇发动乡贤能人，持续在引资、留贤、用贤上做文章，引导广大乡贤返乡创业、投资兴业，实现乡贤回归、资产回乡、资金回流的“三回工程”。今年45岁的陈宗亭是月山镇月石社区人，也是该村乡贤之一。“我很想通过自己的努力，为家乡发展献一份力。”陈宗亭说，公司生产的太空舱多用于景区和民宿，今年订单全部排满了，其中不少订单来自外贸订单。

（通讯员 洪胜武）

干群同心改善村居环境

本报讯 望江县雷池镇莲花洲村将“党建引领+清洁行动”工作机制作为推动乡村振兴的重要抓手，党员群众携手并进，共同书写乡村环境整治的新篇章。

莲花洲村充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，村“两委”、党员干部、党员志愿者身先士卒，并带动家人、邻居一起干，形成“人人参与、户户行动”的良好氛围。从主次干道到沟渠两侧，从房前屋后到周边区域，他们手持扫帚、铁

锹，肩扛垃圾袋，对积存已久的垃圾、淤泥进行彻底清理。经过一个月的辛勤努力，截至8月中旬，莲花洲村动用挖机4天，共32小时的高效作业；投入人力53人次，沟塘清淤3个塘口，平整无能建筑面积450平方米，主干路路肩两边平整1200米，清理垃圾13吨……整个村庄面貌发生了翻天覆地的变化，昔日的“脏乱差”如今已变成整洁、卫生、文明的宜居宜业和美新农村。

（通讯员 方向 胡俊）

落实主体责任 推进平安建设

本报讯 桐城市嬉子湖镇松山村以党建引领基层治理，发挥网格作用，把调解群众矛盾纠纷的主体责任“发包”到网格、“承包”到人，引导党员干部群众自觉耕耘好自己的乡村治理“责任田”，共同构建乡村治理共治共享新格局。

松山村以自然村为单位，将全村划分为4个大网格、44个小网格，将矛盾纠纷排查化解、信访风险隐患排查等方面的主体责任落实到网格和个人。每月村级专职网格员召集兼职网格员、“五老人员”、普通党员和群众代表召开党小组群众议事会，做到“有事当面说、问

题桌上讲”，确保各类矛盾纠纷和信访风险隐患及时发现于网格、有效处置于网格，避免问题继续上行。

该村大力推进镇级“优秀共产党员”评选活动，以工作成绩论英雄。村党组织加大宣传力度，增强党员干部的荣誉感和自豪感，调动党员在参与乡村治理方面的积极性主动性，担当起乡村治理主体责任，成为农村地区平安建设的骨干力量。2024年上半年，该村44个网格累计上报各类风险隐患31起，成功调解各类矛盾纠纷24起，平安建设成效明显提升。

（通讯员 陈加轩 王泽龙）

“四门四访”推进信访工作法治化

本报讯 望江县回龙街道党工委坚持法治信访，推行“五个一”工作制度，做到一起案件、一名领导、一个班子、一套方案、一抓到底。街道建立“周会商、月例会”工作调度机制和“重要信访事报、日常工作周报、总体情况月报”的信息报送机制，确保信访问题得到及时有效解决。

回龙街道结合征地拆迁领域信访举报多的实际情况，探索建立“四门四访”工作法，推动党员干部“开门接访”听民意、“出门下访”察民情、“上门约访”解民忧、“敲门回访”得民心。街道每天安排一名班子成员到拆迁指挥部坐班接

待、受理群众诉求，主动公布接待日期，加强民生呼应。同时，该街道坚持访因溯源，聚力初信初访，建立“最多访一次”制度，让“首访”变“终访”。

回龙街道通过案件评查，联合县人大代表、县政协委员、律师代表、县信访局、街道业务部门及社区村民组组长对案件办理程序和内容进行听证；通过创立1+4+n信访联席会议新模式，加强各部门协同合作，下乡村、入社区、进企业、到单位进行政策宣传、答疑解惑，普及信访工作常识，提高信访工作的整体效能。

（通讯员 吴忠琦）



近日，怀宁县江镇镇日新村建成“农耕文化展示厅”，陈列展示的传统农耕农具、生产生活用品等老物件，记录农村发展变迁，让人真切感受到农村发展成就。

通讯员 檀志扬 方川 摄