

家电销售领跑“双十一” 以旧换新撬动力凸显

随着“双十一”大幕开启，线上线下共掀消费热潮。今年的“购物车”里，家用电器成为“显眼包”，高居各大平台销售额排名榜首。

优惠叠加，市场热度攀升

这两天，广州市民邓女士带着父亲到京东线下店凑了个“热闹”：“家里的电视机用了很久，其实将就对付一下也能继续用，但看到国家以旧换新的补贴叠加‘双十一’补贴双重优惠，一共可以省下差不多2000元，立马‘下单’，老人开心得不行。”

和邓女士有着同样想法的消费者不在少数。广州京东MALL副店长蔡先生告诉记者：“自新一轮以旧换新启动以来，线下门店客流逐步提升，以旧换新订单增长明显。尤其是进入11月，客流量是前几个月的两倍左右。”

目前，超20个省份家电换新活动陆续在京东上线，覆盖8500多款家电产品；天猫与上千家品牌联合投入60亿元，通过发放品类券、品牌官方让利等方式，部分家电商品价格降至5.5折；快手启动以旧换新专项，联合上百个商家对家电类投入10亿元换新补贴……

真金白银的诚意，有效提升家电市场的热度。多方统计数据显示，截至11月8日，共有20257万名消费者购买8大类家电产品30458万台，带动销售

1377.9亿元；截至10月30日，在2024年“双十一”全网累计销售额中，家用电器以1324亿元高居榜首，占据15.7%的市场份额。

对于以旧换新政策效果，有外国媒体用“大获成功”予以评价。彭博社日前在报道中表示，中国政府旨在刺激消费的以旧换新政策，不仅带动家用电器销量飙升，还促使投资者纷纷买入家电生产商的股票，包括美的和海尔在内的中国家电制造商的股票表现优于全球同行。

落地显效，消费潜能激发

消费的“热”，背后是政策的“进”。今年3月，国务院印发《推动大规模设备更新和消费品以旧换新行动方案》，对“两新”工作作出全面部署；7月，国家发展改革委、财政部明确要统筹安排3000亿元左右超长期特别国债资金，加力支持大规模设备更新和消费品以旧换新；8月，商务部等四部门明确各地自主确定补贴“8+N”类家电品种，每件最高补贴2000元……

在中央政策引导与支持的基础上，各地不断创新举措——四川、上海、湖北等地对补贴品类进行扩容，新增洗碗机、蒸烤箱、空气净化器等产品；浙江、安徽、河南等地将大部分家装厨卫和居家适老化改造产品纳入补

贴政策范围……目前，31个省（区、市）和新疆生产建设兵团均已启动家电以旧换新加力支持政策，持续释放内需市场潜力。

一线城市用好房地产市场调控自主权，因城施策调整住房限购政策；组织上海、北京、广州、天津、重庆联动举办中国国际消费中心城市精品消费月，持续组织开展以旧换新供需对接……最近一段时间，以旧换新再迎政策“红包”。

存量+增量政策“双轮驱动”，特别是下调首付，取消商品住房限购、限价，加大购房补贴等措施释放楼市利好，将对第四季度的家电消费产生积极影响。

中国社会科学院财经战略研究院研究员依绍华表示，一方面，房贷压力的减轻使得消费者在购置家电等大额消费时有了更加充裕的资金支持，原本打算偿还高额房贷利息的部分资金如今可以投入到家电消费中，提高家电消费的预算；另一方面，以旧换新政策的补贴优惠又进一步降低了购买家电的成本，从而提高消费者的购买意愿和消费能力。

乘势而上，产业转型向“新”

走进位于四川绵阳的长虹智慧显示工厂，18条“5G+工业互联网”超高清电视生产线全部满负荷生产，每条生

产线同时生产6种不同产品，一天可实现1100个不同产品的生产，交付周期仅10.86天。

“本轮换新，消费者更看重节能、智能、健康、舒适的产品体验，也显示出对美好生活品质的追求。”四川长虹企业策划部部长徐明发说，公司在政府补贴基础上加码了企业补贴，同时还从研发、生产及服务、回收等全流程进行支撑，用丰富的创新产品矩阵满足消费者多样化需求。

连接供需两端，既惠企又利民、既利当前又利长远，大规模设备更新和消费品以旧换新意义重大。

西南财经大学消费经济研究中心副主任叶胥认为，家电以旧换新政策持续发力，不仅可以直接繁荣终端市场销售，提高千家万户的生活品质，还可通过经济大循环带动生产端转型升级，有利于整个行业攀升更高价值链。

针对食材保鲜期短的痛点，海尔冰箱开发了全空间保鲜技术；针对内筒藏污、衣物清洗不干净等问题，美的洗衣机创新采用无孔除菌洗2.0技术……

海尔智家相关负责人表示，瞄准置换需求，推动以旧换新向好向快落地，有助于企业持续深耕原创科技、绿色科技及智慧科技，以优质供给激活存量市场，形成更新换代规模效应。

新华社记者 邹多为 胡旭 丁乐
(新华社北京11月10日电)

全国首个旅游列车 专属基地车站

11月10日拍摄的安靖站外景。
当日，国铁集团在成都展示我国首个旅游列车专属基地车站——安靖站。该车站距成都市中心10公里，共有3站台6线，衔接宝成、达成、沪蓉、川青、成昆、成雅等多方向线路，可为直通普速旅游列车抵蓉后提供快捷接驳，方便旅客快捷去往青城山、都江堰、黄龙、九寨沟等著名景点。
新华社记者 刘坤 摄



中央生态环境保护督察组督察安徽举报联系方式

护督察组近日进驻安徽省开展生态环境保护督察。
根据工作安排，中央第二生态环境保护督察组督察进驻时间为1个月。进驻

期间(2024年10月20日-11月20日)设立专门值班电话：0551-62956707，专门邮政信箱：安徽省合肥市A167号邮政信箱。督察组受理举报电话时间为每天8:

00-20:00。根据党中央、国务院要求和督察组职责，中央生态环境保护督察组主要受理安徽省生态环境保护方面的来信来电信访举报，其他不属于受理范围的信访举报问题，将按规定交由被督察地方处理。

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况(第十批)

目前，中央第二生态环境保护督察组转办的第十批118件群众信访举报件已办结41件、阶段性办结19件、未办结58件，其中，责令整改8家，立案处罚1家，罚款1.7316万元。
根据工作安排，中央第二生态环境保护督察组进驻安徽时间为1个月。进驻期间(2024年10月20日—11月20日)设立专门值班电话：0551-62956707，专门邮政信箱：安徽

省合肥市A167号邮政信箱。督察组受理举报电话时间为每天8:00—20:00。
(第十批详情请扫二维码。)



中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况(第十一批)

目前，中央第二生态环境保护督察组转办的第十一批83件群众信访举报件已办结22件、阶段性办结13件、未办结48件，其中，责令整改11家。
根据工作安排，中央第二生态环境保护督察组进驻安徽时间为1个月。进驻期间(2024年10月20日—11月20日)设立专门值班电话：0551-62956707，专门邮政信箱：安徽省合肥市A167号邮政信箱。

督察组受理举报电话时间为每天8:00—20:00。
(第十一批详情请扫二维码。)



中央第二生态环境保护督察组向安徽省转办第十九批信访件

10月20日起，中央第二生态环境保护督察组进驻安徽，开展为期1个月的生态环境保护督察。
截至11月8日9时，我省收到中央第二生态环境保护督察组转办的第十九批群众信访举报件113件，涉及环境问题113个。其中，大气环境问题47个、噪声问题15个、土壤问题15个、水环境问题14个、生态问题12个、其他污染问题9个、辐射问题1个。第十九批转办信访件涉及14个地

市，分别是：合肥市(41件)、淮南市(12件)、马鞍山市(8件)、蚌埠市(7件)、阜阳市(7件)、安庆市(7件)、淮北市(5件)、滁州市(5件)、六安市(5件)、芜湖市(5件)、宿州市(4件)、铜陵市(3件)、亳州市(2件)、黄山市(2件)。

上述信访件已及时交相关市办理。依据中央生态环境保护督察组的要求，信访件办理情况在10天内反馈到督察组，整改和处理情况同时向社会公开。

中央第二生态环境保护督察组向安徽省转办第二十批信访件

10月20日起，中央第二生态环境保护督察组进驻安徽，开展为期1个月的生态环境保护督察。
截至11月9日9时，我省收到中央第二生态环境保护督察组转办的第二十批群众信访举报件105件，涉及环境问题105个。其中，大气环境问题36个、水环境问题24个、土壤问题15个、噪声问题14个、生态问题7个、其他污染问题6个、辐射问题3个。第二十批转办信访件涉及16个地市，分别是：合肥市

(26件)、淮南市(16件)、滁州市(10件)、宣城市(8件)、宿州市(6件)、铜陵市(6件)、安庆市(5件)、六安市(5件)、亳州市(4件)、黄山市(4件)、淮北市(3件)、阜阳市(3件)、马鞍山市(3件)、蚌埠市(2件)、芜湖市(2件)、池州市(2件)。

上述信访件已及时交相关市办理。依据中央生态环境保护督察组的要求，信访件办理情况在10天内反馈到督察组，整改和处理情况同时向社会公开。

中央第二生态环境保护督察组转办群众来信来电举报统计表(第九批)

设区市	移交件数	污染类型						
		水	大气	土壤	生态	噪声	辐射	其他
合肥	41	2	19	5		10		5
淮南	12	2	7	2	1			
马鞍山	8		5	1	1	1		
蚌埠	7	1	4	1	1			
阜阳	7	3	1	1				2
安庆	7	1	2	1	2	1		
淮北	5		1	1	1			2
滁州	5	1	3			1		
六安	5	1	1		3			
芜湖	5		1	3		1		
宿州	4	1	2		1			
铜陵	3	2			1			
亳州	2		1			1		
黄山	2				1		1	

中央第二生态环境保护督察组转办群众来信来电举报统计表(第十批)

设区市	移交件数	污染类型						
		水	大气	土壤	生态	噪声	辐射	其他
合肥	26	4	9	2	1	7		3
淮南	16	4	7	3	1	1		
滁州	10	4	1	2	2	1		
宣城	8	2	4	1	1			
宿州	6	1	3	1			1	
铜陵	6	2	2			1	1	
六安	5	2				3		
安庆	5		2	2	1			
黄山	4	1		1				2
亳州	4		3	1				
淮北	3		2	1				
阜阳	3	2	1					
马鞍山	3	1		1	1			
蚌埠	2		1			1		
芜湖	2		1				1	
池州	2	1						1

中方再次声明： 黄岩岛是中国固有领土！

新华社北京11月10日电 外交部发言人10日就中国政府公布黄岩岛领海基点基线答记者问。

有记者问：中国政府今日发表声明，公布了黄岩岛的领海基线。此举是否系针对菲律宾出台“海洋区域法”的反制措施？

发言人表示，黄岩岛是中国固有领土。中国政府根据《联合国海洋法公约》等国际法及《中华人民共和国领海及毗连区法》，划定并公布黄岩岛领海

基线，是中国政府依法加强海洋管理的正常举措，符合国际法和国际惯例。发言人说，菲律宾颁布所谓“海洋区域法”，企图以国内立法形式固化南海仲裁案非法裁决，把中国黄岩岛和南沙群岛大部分岛礁及相关海域非法纳入其海洋区域，严重侵犯中方在南海的领土主权和海洋权益。中方对此坚决反对，将继续依法采取一切必要措施，坚定捍卫国家领土主权和海洋权益。

天舟七号货运飞船 顺利撤离空间站组合体

新华社北京11月10日电(李国利 邓孟)11月10日16时30分，天舟七号货运飞船顺利撤离空间站组合体，转入独立飞行阶段，将于近期择机受控再入大气层。

据介绍，天舟七号货运飞船绝大部分器件将在再入大气层过程中烧蚀销毁，少量残骸将落入南太平洋预定安全海域。

今年1月17日22时27分，天舟

七号货运飞船在我国文昌航天发射场顺利升空，随后成功对接于空间站天和核心舱后向端口。

2024年，载人航天工程共规划了天舟七号、天舟八号等两次货运飞船补给任务。今年9月，受超强台风“摩羯”影响，海南文昌遭受严重灾害，经任务总指挥部决策，天舟八号任务根据实际情况进行适当调整，将于11月中旬在文昌发射场择机发射。

俄乌分别遭大规模无人机袭击

新华社基辅/莫斯科11月10日电(记者 李东旭 陈畅)乌克兰空军10日说，9日晚至10日凌晨，俄罗斯军方对乌克兰多地发动大规模无人机袭击。与此同时，俄防空系统10日击落多架乌克兰无人机，位于莫斯科的三座机场一度实施航空管制。

乌克兰空军10日在社交媒体上说，俄军从克拉斯拉诺达尔边疆区、奥廖尔等地向乌克兰境内发射共计145架攻击型无人机。乌防空火力和电子战部队在敖德萨州、基辅州等地区空域进行防空作业。乌克兰武装部队总参谋部10日在社交媒体发文说，乌无人机部队在乌国防军协助下对

俄罗斯布良斯克州一处军火库实施无人机攻击。

俄罗斯国防部10日说，俄军出动航空兵、无人机、导弹和火炮部队，袭击了乌克兰军用机场、无人机储存和发射场所以及能源设施。俄军还用无人机摧毁了乌军一个指挥所。俄国防部说，俄防空部队10日早击落了70架乌克兰无人机。

俄罗斯联邦航空运输署10日说，当地时间早8时左右，位于莫斯科的多莫杰多沃机场、茹科夫斯基机场和谢列梅捷沃机场开始实施临时航空管制。两个多小时后，三座机场解除航空管制。

老人缴费遇难题 服务上门解民忧



售水分公司上门服务中。

“多亏你们今天能来，帮了我一个大忙了，谢谢，真的感谢！”近日，家住华中西路供电局宿舍的雷老咨询缴纳水费网点问题，老人家已是90高龄，行动不便出门困难，日常缴纳水费让他很烦心。

在得知情况后，安庆水务集团售水分公司迅速响应，立即安排营业厅工作人员前往雷老家，提供上门收费服务，一行人还对老人家里的用水设施进行了逐一检查，耐心细致地宣传最新的水务政策，为方便雷老后期缴费问题，工作人员承诺会定期关注他的预存水费的使用

情况，及时上门提供便民服务，让老人很是感动和高兴。

近几年来，售水分公司一直以优化营商环境为抓手，不断完善服务机制、创新服务措施，采取“主动服务+上门服务”的举措践行便民服务宗旨。该公司相关负责人表示，将继续不断优化服务流程，打造贴心、温馨、暖心的服务质量，提高服务水平，为广大市民提供更加便捷、高效、贴心的服务，努力提升群众用水满意度，增强用水获得感。

通讯员 涂玲丽 文/图