

急事现场办 小事帮你办 难事一起办

“网格二维码”让居民诉求一键达

本报讯 拿起手机，扫一扫家门口的二维码，马上就能获取网格员手机号、社区电话和派出所电话等信息。居民有事时，直接扫码、直拨电话，效率高、更便捷。

近日，桐城市文昌街道翻身社区陆续为辖区内两处大型小区的居民家门口安装“网格二维码”，推动党建引领基层网格治理往深里走、往实里走，提升网格治理精细化程度，真正做到服务群众“最后一米”。

“小张啊，居民医保是不是开始缴费了？”七里香溪小区居民郭桂芳通过扫码找到社区电话，来电咨询政策。社区工作人员马上给出答复：“对，微信小程序‘安徽医保公共服务’上就能缴纳，如果不会操作，等会网格员去您家，教您操作。”

“你们能不能来我家看一下啊，楼下装修砸墙时，把我家的无线网砸坏……”居民桂祖忠通过扫码获取网格员信息后，打来诉求电话。

社区网格员陈亚、张红第一时间来到双方当事人家里了解情况，分别和楼上楼下做工作，运用六尺巷的典故，当面协调，化解了邻里纠纷，双方握手言和。

“以前遇到问题，居民就想着拨打12345平台，中转派单费时间，最后还是转到社区。”社区网格员张红说，“现在有了‘二维码’，居民有事拨打我的手机，我会第一时间赶到现场。”

网格员化身居民的“专属客服”，发挥熟悉社情民意的优势，第一时间来到居民身边，面对面、心贴心地倾听诉求。对疑难问题，网格员通过“文都e家”平台上报后，平台整合辖区物业、派出所、城管等资源为居民“对症下药”，做到“民情精准了解，问题精准解决”，从而提升事件处理效率和居民的满意度。

“社区服务需要动脑子，不能一味地‘兵来将挡水来土掩’，在居民家门口安装‘二维码’，跟12345‘赛跑’，

从源头上解决居民的急难愁盼。”社区党总支书记叶鲜说。

面对社区日常网格中不断增加的居民需求和时有发生邻里纠纷、物业与业主矛盾，如何确保服务到位，如何让问题得到最快、最有效的解决？社区依托“文都e家”智慧网格平台，创新推出“七彩网格”分色管理机制，对小区的党员中心户、独居老人、高龄老人、留守儿童、学子人才、文明信用家庭、特殊家庭七种类型家庭，颜色区分，精细化服务，不落一人，深入了解居民的需求；建立一套基础台账、一份服务清单、一本走访日志，有效做到急事现场办、小事帮你办、难事大家一起办。

同时，翻身社区探索从“网格+物业”治理模式，把提升物业服务融入社区网格管理的长效机制中，扎实推进“网格化+红色物业”特色网格服务。该社区每栋楼设置1个楼栋长，以物业公司经理、楼栋长、业委会、志

愿者等为主体打造社区网格小分队，将信息采集、问题排查、矛盾调解等小区管理任务分解到细枝末端；以流动服务为支撑，以居民诉求为“哨声”，通过协商议事，建立“四方联席会”治理模式，推动社区、小区党支部、业委会、红色物业及职能部门等多方力量下沉到居民身边，解决问题、破解难题。

网格下沉办公后，可以近距离为群众办实事，拉近与居民的距离，不仅方便社区后期各项活动的开展，同时方便居民办事。居民需要去社区咨询或者办理的事项，可以先和小区网格员对接。网格员能解决的事当场为居民办理；网格员处理不了的，可以和事项经办人对接，然后告知居民该怎么办理，减少居民跑路，有效做到急事现场办、小事帮你办、难事大家一起办，全力打通便民服务的最后一公里。

（全媒体记者 汪秀兵 通讯员 夏梦）



“新农人”返乡创业

11月12日，在怀宁县马庙镇返乡创业园里，马庙镇合一社区青年汪云飞、汪名川兄弟两人在生产车间查看产品质量。汪云飞、汪名川兄弟两人大毕业后返乡创业，年产值达到1300万元，带动周边群众致富。

近年来，怀宁县坚持以人才振兴助力乡村振兴，出台一系列政策措施，支持“新农人”返乡创业，推动“新农人”抱团发展，形成群体特色品牌，有效提升“新农人”乡村经营、集体经济管理、乡村数字化等领域的专业水平，为乡村振兴注入新动能和新活力。

通讯员 檀志扬 马玫瑰 摄

消防安全大检查防患于未“燃”

本报讯 连日来，怀宁县石牌镇组织开展了一次系统全面的消防安全检查，全力守护居民生命财产安全。

石牌镇组织多个安全检查小组，由镇领导带队深入村、社区一线和辖区内的老旧小区、村（社区）卫生院、养老院等地，实地查看电线是否存在老化、私拉乱接等，消防通道是否被杂物占用等情况。同时，工作人员对区域内的消防设施，如灭火器的配备情况、有效期和放置位置等进行严格检查，并详细查看村委会消防安

全巡查走访记录和值班值守情况。

工作人员在镇区的商业网点聚集区，对店铺内的电气设备使用规范情况展开检查，包括是否违规使用大功率电器、插座有无过载、私拉乱接等；对餐饮网点的燃气设备进行仪器检测，查看是否存在泄漏风险；对大型商场、超市的应急疏散指示标志和应急照明系统、监控报警系统和消防喷淋设备进行功能性检测，确保其能在关键时刻发挥作用；对于仓库、储藏室等重点场所，着重检查了易燃物

的存放是否符合消防安全要求，防火分隔措施、应急灭火装置是否配备到位等。

工作人员在镇区幼儿园和学校，查看了消防设施的维护记录，检查了教学楼内的消防栓是否能正常出水、水压是否正常、水带是否完好无损；对食堂的用火、用气安全也进行了细致检查，排除潜在的火灾隐患。随后，检查组还邀请专业消防队员为学生们讲解了火灾发生时应该如何保护自己，快速逃离火灾现场，以及展示

了灭火器的使用方法，示范了如何正确辨别泡沫灭火器、干粉灭火器，规范使用手持式灭火器等。

针对此次检查中发现的问题，检查组当场提出整改意见，要求工作人员持续跟踪、做好回访检查，确保乡镇消防安全无死角，让居民生活更安心。“将继续加大消防安全基础设施建设力度，巩固消防安全属地责任，确保全镇消防安全形势全面向好。”石牌镇相关负责人表示。

（通讯员 叶梓建）

推进平安建设 构建和谐社区

本报讯 怀宁县江镇镇聚焦禁毒、反电诈、反邪教等工作，积极探索创新，坚守平安底线，扎实推进各项工作，提升基层社会治理水平，营造安全稳定和谐的社会环境。

江镇镇成立平安建设工作领导小组，细化任务分工，夯实目标责任，明确各部门职责，形成主要领导亲自抓、分管领导具体抓、各部门协同抓的工作格局。领导小组定期召开专题会议加强统筹协调，及时研究部署平安建设工作，确保各项任务落到实处。

江镇镇组建由民警、辅警、志愿者组成的巡逻队伍，针对村内主干道、沿街商户、背街小巷等重点场所加强治安巡逻防控，守护群众生命财产安全。司法所、信访办等部门，针对本地区安置帮教人员、社区矫正对象、社会面有吸毒史人员、精神障碍患者等特殊人群

（全媒体记者 汪秀兵 通讯员 夏梦）

进行重点排查管控，建立防控台账，实施动态管理，实时更新信息，及时掌握动向。同时，该镇常态化开展扫黑除恶工作，严厉打击各类违法犯罪活动，确保社会面治安秩序稳定。

江镇镇建立健全矛盾纠纷排查化解机制，实行定期排查、集中排查和专项排查相结合，及时发现和掌握各类矛盾纠纷。该镇充分发挥“村级党支部”的党建政治优势，把村干部、村级网格员作为基层治理的最前沿常备力量，充分发挥人民调解在构建和谐社区中的作用。

镇司法所、派出所、信访办、法律服务所等部门持续打造综治维稳、信访接待、矛盾调处、司法服务等集于一体的矛盾纠纷调处化解中心。今年以来，全镇共调解矛盾纠纷145起，调解成功率达100%，实现了小事不出村、大事不出镇。

（通讯员 张艺婧）

“扫黄打非”守护清朗家园

本报讯 桐城市唐湾镇坚持专项治理与日常监管、规范管理与教育引导相结合，组织开展“扫黄打非”宣传教育活动，净化社会文化环境，维护文化安全。

活动中，志愿者们通过发放宣传资料、邀请村民观看“扫黄打非”宣传视频、现场讲解等形式宣传“扫黄打非”工作的重要意义，让广大村民对“扫黄打非”工作有更深入的了解。针对非法出版物，志愿者详细介绍其主要特征及重大危害等，引导村民主动参与到“扫黄

打非”活动中，远离非法出版物，积极举报“黄”“非”活动，共同抵制各种“黄”“非”现象，抵制淫秽音像制品及非法少儿出版物，共同努力净化文化生活环境。

“下一步，将利用多种宣传方式，动员更多力量，推动‘扫黄打非’宣教引领工作走深走实，营造人人了解、全社会支持、主动参与‘扫黄打非’工作的良好氛围，守护清朗家园。”唐湾镇相关负责人表示。

（通讯员 汪婧）

“扫黄打非”在行动

用心用情用力服务退役军人

本报讯 太湖县江塘乡用心用情用力做好退役军人各项工作，打通服务退役军人“最后一公里”，全面推动退役军人服务工作高质量发展，营造爱国拥军、尊敬军人的浓厚社会氛围。

江塘乡明确专人专岗负责退役军人日常管理，及时、高效落实退役军人优抚政策，做好退役军人关系转接、档案移交、来信来访、接待办理、技能培训等；通过乡村公示栏、微信群等方式，宣讲退役军人优待项目、优抚资金调拨等政策。该乡严格按照“五有”标准规范化建设乡、村两级退役军人服务站，打造高标准前沿阵地、红色基因传承阵地、先进典型宣传阵地，

做好退役军人服务保障。同时，该乡积极吸纳先进典型、优秀干部和优秀退役军人志愿者，充实服务力量，不断提升退役军人系统服务保障能力水平。

江塘乡建立生活困难退役军人台账，对60岁以上退役军人进行常态化走访慰问，精准落实落细各项优待抚恤政策。该乡常态化组织志愿者到困难退役军人家中开展关爱帮扶、走访慰问、上门优抚系统确认、高龄健康体检、就业宣传等爱心志愿服务活动；开展为立功受奖军人家庭送喜报、退役老兵、入伍新兵迎送仪式，发放慰问信，增强军人家属获得感、幸福感和荣誉感。

（通讯员 宋书庆）

锄禾日当午 汗滴禾下土 谁知盘中餐 粒粒皆辛苦

厉行

反对

粮食节约

餐饮浪费

安慶日報公益发布

印刷单位: 安庆日报社印刷厂 地址: 集贤北路689号(农野大厦) 本报通过邮局发行 发行单位: 中国邮政集团有限公司安庆市分公司 本报地址: 湖心北路88号 办公室电话: 5325945 每份零售价: 1.30元