

“叫好”的网约护士为何难“叫座”？

□ 申子涵

近日,一名“网约男护士”小高尽心照顾患有肠癌的李大爷,并成功帮助李大爷再度“容光焕发”,得到了家属一致好评,该事件将“网约护士”这一新兴服务模式带入了大众的视野。

2019年,国家卫生健康委发布《“互联网+护理服务”试点工作方案》,“网约护士”由此诞生。截至2024年5月,全国已有3000余个医疗机构提供了7类60余项网约护理项目,有些护士四年时间中上门服务近3000单,综合好评率95%以上,这无疑说明此服务模式在大众心中有较高的认可度。但在一片叫好声中,这项服务却面临着“叫好不叫座”的尴尬局面。

网约护士之所以获得好评,令用户频频“叫好”,源于其精准击中了当下医疗服务体系的痛点。截至2021年,我国约1.9亿老年人患有慢性病,失能、半失能老年人约4000万人,其中90%处于居家照护状态,这些行动不便的患者去医院进行护理往往需要在家人的帮助下破费一番周折。“网约护士”打破了传统医疗服务的时空限制,让患者在家就能享受到专业的护理服务,完美契合行动不便患者的迫切需求。

但面对巨大的社会需求,我国部分地方“网约护士”的开展情况仍略显缓慢。“知道的人少、用的人少、参与的护士也少”是普遍现象,出现了“叫好不叫座”

的局面。这其中不乏有推广时间短,力度小等原因,但“网约护士”作为一种新型服务业态,本质上也是一场交易,需要买卖双方共同认可,因此需求方和供给方的难以协调才是“叫座”的最大痛点和堵点。

对于患者一方,“网约护士”服务至今尚未纳入医保,昂贵的费用令人难以承担。患者到医院换药、留置胃管等很多项目都可以通过医保报销,例如采血,报销后只需几块钱,但如果护士上门采血,则需要支付几百元上门服务费。对于糖尿病、造瘘口等需要频繁进行护理的患者,多次预约护士上门服务的费用实在难以承担。

需求已至,供给求变,截至2022年底,我国每千人口注册护士约为3.7人,显著低于世界平均水平。人手紧缺带来的是工作强度的提高,网约护士还需要利用自己的休息时间接单,如果回报不高,则对于休息时间弥足珍贵的医护人员来说并不划算。除此之外,上门护理的人身安全和职业风险,也是护士们需要考虑的重点因素之一。网约护士毕竟是一种新型服务业态,行业行规和法律规制难免有些不完善,独自出诊可能使自己陷入伦理与法律的困境。

还有一点值得关注,脱离了医院的大环境,医患之间是否还能有充足的信任,医患双方能否合力促

成交易的顺利进行?其实,患者及家属对上门的护士持有怀疑态度也无可厚非,当护士在医院的时候,病患会默认护士具备良好的职业技能,而家庭场景下,用户的认知度、接受度则会存在较大差异。且在脱离了医院之后,服务标准化程度不足,不同平台、不同护士提供的服务质量参差不齐,这些现实问题都是客观存在的,都会影响用户信任度。

要让网约护士服务真正落地生根,需要多方共同努力。政府部门应当加快制定行业标准和服务规范,建立合理的定价机制和风险分担机制。医疗机构可以与互联网平台深度合作,输出优质护理资源。保险公司可以开发针对性的护理保险产品,减轻患者经济负担之外也能给护理人员的人身和职业安全一份保障。而网约护士自身也应该专注于提高自身护理技能,开发出适合家庭护理的“身体与情感并重”的新型居家护理模式。只有构建起完善的服务生态,网约护士服务才能真正实现“叫好又叫座”。



A一周声音

■警方查处“卖惨”引流灰产业链

靠着发布家庭变故、无奈抱娃送外卖等这类“卖惨”视频,“小松”的网络账号获得了大量粉丝的同情,他在各大网络平台累计吸引了40多万粉丝。然而,警方经过调查发现,“小松”并不是外卖骑手,他所穿的外卖制服是专门在网上买的;另外,他也不是“单亲爸爸”,而是有一个完整的家庭。针对网络主播于某虚构悲惨遭遇骗取流量进而谋取利益的违法行为,警方依法对于某进行了行政处罚。

(2月14日 央视新闻)

微评:虚假的“卖惨”本质上是一种欺骗行为,利用了人们的同情心和善良。长期来看,这种行为会消耗社会的信任资源,导致人们对真正需要帮助的人产生怀疑,甚至冷漠。如果“卖惨主播”轻易获得关注和利益,可能会引发更多人效仿,导致网络环境中充斥着虚假信息 and 情感绑架,进一步污染网络生态。另外,此类信息还会分散公众的注意力,挤占社会资源,导致那些真正处于困境中的人难以得到应有的关注和帮助。

作为“吃瓜群众”,在面对网络上的悲惨故事时,我们应保持冷静,不轻易被情绪左右。可以通过多方核实信息、观察细节等方式判断其真实性,避免盲目同情或打赏。平台则应承担起社会责任,通过技术手段和人工审核相结合的方式,及时发现并处理虚假内容,对违规账号进行处罚,以儆效尤。

■一些老年大学怎就沦为了推销场

随着老龄化社会的加速到来,老年大学作为老年人学习、社交的重要场所,越来越受到这一群体的青睐。中国老年大学协会数据显示,截至2023年4月,全国各级各类老年大学(学校)已达76万所,参加学习的学员2000多万人,但只能满足8%左右有需求的中老年人。《法治日报》记者近日调查发现,一些不良商家盯上了老年教育这块“香饽饽”,以“办老年大学”为幌子,打着“免费体验”“名师授课”的旗号,将推销课程包装成“学习机会”,诱导老年人掏钱购买高价课程,赚取高额利润,导致一些老年人掉入消费陷阱。

(2月12日 《法治日报》)

微评:一些民办老年教育机构收割老年人“钱袋子”的乱象,暴露了行业监管不足、老年人权益保护缺失等问题。这些乱象不仅侵害了老年人的经济利益,还对社会信任和老年教育的发展造成了负面影响。

对此,需要政府、社会、家庭共同努力,加强监管、提高老年人防范意识、完善老年教育体系,切实保护老年人的合法权益,营造健康、和谐的老年教育环境。尤其是家人应多关心老年人的生活和心理需求,帮助他们选择正规的学习资源。

何飞 点评

近千辆车为“120”让路 展现文明法治力量

□ 刘天放

A大珠小珠

据央视新闻报道,2月14日凌晨,G76厦蓉高速公路一隧道发生拥堵,一辆转运危重新生儿的救护车急需通过。听见鸣笛,前面的车辆向隧道两侧挪开,让出了一条生命通道。医生说:“我觉得大家都是英雄,都为这个宝宝撑起了未来的路。”致敬!

对此很多网友称“泪目”、“今年最暖心的新闻”。还有热心司机主动下车指挥交通,最终仅用时不到30分钟,救护车就成功通过了10公里的拥堵路段。有网友称赞:这就是教育的意义,全民素质提升,社会势必会更加和谐。之前见到的都是些故意阻挡救护车的人,而看到这条新闻真的令人感动;大家都是普通人,但那一刻都是如此高大伟岸……

近年来,有关社会车辆为抢救生命的救护车“开绿灯”的消息常见,这说明,越来越多的人了解了相关法律,大都能够遇到类似情况时表现出“教科书般”的让行。车辆给救护车让行,这一行动不仅为急救车的及时通行赢得了宝贵时间,更彰显了司机们对于生命的敬畏,也是法律意识和文明道德意识不断提升的有力证明。

《中华人民共和国道路交通安全法》第五十三条的规定,救护车在执行紧急任务时,可以使用警报器、标志灯具,并且不受行驶路线、行驶方向、行驶速度和信号灯的限制。其他车辆和行人应当让行。如果拒绝让行,将会面临法律处罚,如罚款和扣分甚至行拘;或者给予行政处罚,包括罚款和拘留。

该事件向我们证明,面对紧急情况时,每一个小小的善举都可能成为挽救生命的关键。近千辆车整齐划一地让路,这是一道“最美的风景线”。此举体现了社会成员之间的互助和关爱,传递了社会正能量,彰显了驾驶员的社会责任感和法律意识,并为我们共同营造了一个更和谐、更温暖的社会环境,也让我们对更美好的未来更有信心。

总之,近千辆车为120让路,展现文明法治力量。这种行为不仅挽救了生命,还传递了向上向善的力量,展现了公众的集体责任感,增强了全社会成员之间的凝聚力和互助精神。近千辆车集体为120让路,是个人的品质,也是一种精神,让我们看到了道德的力量、法治的力量、文明的力量。

A画中有话



DeepSeek 付费课热销

漫画/王铎

随着AI工具DeepSeek成为科技圈顶流,与之相关的付费课程也在网络上呈现爆发式增长态势。其中,不乏一些付费课程和社群获得了好评,但也有很多课程纯粹是在蹭流量、割韭菜。交了学费后,一位网友吐槽称“学这个课还不如直接问DeepSeek”。

(据2月17日 工人日报 报道)

擂鼓助威让更多企业家“冲百强”

□ 潘天庆

擂起催征鼓,吹响冲锋号。“新春第一会”往往具有风向标的意义,此次我市新春推进大会召开,吹响了“冲百强”的奋进号角。

此次大会,首次邀请企业家坐上主席台,对税收贡献三十强企业奖励汽车。这一令人暖心的排序和奖励,充盈着仪式感和敬意。这不仅让企业家感受到了“面子”,也实实在在感受到了奖励的“里子”,更传递出市委、市政府尊企重企、在全市进一步营造尊重企业家、爱护企业家、支持企业家的浓厚氛围,进一步树立“谁发展快、谁贡献大、就奖励谁”的鲜明导向。

经过近几年的爬坡过坎、砥砺前行,我市“冲百强”其势渐成、其时已至。这其中,广大企业和企业家一直是安庆发展当之无愧的功臣脊梁和中坚力量。他们用汗水浇灌收获,凭实干成就梦想,为推动安庆“进百强、上台阶”做出了突出的贡献。

市场活力来自于人,来自于企业家的创新精神、开拓精神。因此,我们要擂鼓助威,完善好机制,最大程度挖掘企业“冲百强”的潜力。

这要以企业感受为导向,把他们的“吐槽点”当作工作的“突破点”,让广大企业家在安庆如沐春风、如鱼得水,创新活力得以充分涌流。要持续推动构建让企业家心无旁骛地创新创业创造的社会氛围和营商环境,集聚更多更优资源要素,全方位赋能企业行稳致远,为企业提供更加优质、高效、精准的服务。让他们

带领企业奋力拼搏、力争一流,推动我市进入冲刺全国百强城市最后的“决赛圈”。

还需要我们为企业创造更具竞争力的发展生态。我们要坚定不移推动制造业高端化、智能化、绿色化发展,构建以企业为主体的协同创新网络,做好科技人才引育留用,加速科技成果示范应用和落地转化。要加快“智改数转网联”步伐,实现工业企业数字化转型或应用全覆盖。引导企业争创国家专精特新“小巨人”和制造业“单项冠军”,为更多企业施展才华“冲百强”,打造更好的平台。

同时,我们还要狠抓招商引资,始终把招大引强、招群引链作为重中之重,以拿出更多新招、实招、妙招,招来大项目、好项目。要想方设法让协议项目成为签约项目、开工项目,让协议资金成为到位资金。对开工的重大项目,要将制度优化、政策供给、切实化为要素保障。不断地强化问题导向,目标导向,抓紧推进、滚动推进、压茬推进,推动重大项目早开工、早投产,尽早形成实物工作量,锻造培育出更多的企业家去“冲百强”。

企业家们也要抓住安庆发展迎来的“历史性拐点”这一机遇,把优良环境转化为发展契机,把企业的各项工作放在全国、全省行业发展大局中来审视、谋划和推进。我们的企业家,就能充分释放出敢闯的动力与发展的活力,就能为“冲百强”建功立业,再创辉煌。

实施长江“十年禁渔”

坚决做到“四清四无”