

高效办事 惠民利企

“高效办成一件事”是改革所向、发展所需、民心所盼。办事做到高效,发展才能高质。近年来,怀宁县持续擦亮“全省优化营商环境工作优秀单位”“为宁享”“企业服务日”等服务品牌,聚焦群众和企业办事痛点难点,围绕“审批速度最快、审批流程最优、共享材料最简、群众满意度最高”目标,以“高效办成一件事”为主线,推动政务服务从“能办”向“好办”“快办”转变。

流程优化,打通助企惠民“快捷道”

“实在太方便了,只取一次号,就能办理驾驶证、身份证。”7月16日,在怀宁县政务服务大厅公安综合窗口,陈女士仅用半小时就完成了身份证换领和驾驶证补证两项业务,这让她大为赞叹。这一高效便捷的服务体验,源于怀宁县数据资源局和怀宁县公安局深入推进综合窗口改革,通过整合资源、优化流程、科技赋能,打造出“一站式”公安政务服务新模式。

“真没想到,拍一次照片就能同时办好护照和身份证,这样的效率让我对在怀宁投资更有信心了。”前不久,来自浙江的客商朱先生在怀宁县政务服务大厅亲身感受到了“一窗通办”的便利。朱先生因筹备在怀宁投资经商,需紧急办理护照和身份证换领业务,在公安综合窗口,他仅用几分钟就同步完成了出入境证件申请和身份证换领,通过“一照通用”系统,也避免了重复拍照。在等待叫号的空隙时间,窗口

民警还主动为其讲解公安机关优化营商环境的相关举措。

怀宁县公安局以群众需求为导向,科学设置4个综合窗口,打破警种界限,实现户政、出入境、交管等高频业务“一窗受理”;同步设立网办中心、制证中心和24小时自助服务区,构建“线上+线下”全方位服务新模式。如今,群众进入政务大厅取一次号,即可享受“拍照一次、资料共享、多证联办”的集成服务,日均业务受理量显著提升,平均等候时间缩短超50%。

怀宁县数据资源局健全公共政策兑现“免申即享”“即申即享”长效机制,今年以来,该局通过“四网联动”方式线上兑现3条细化政策,累计兑现资金363万元,惠及13家企业。

平台助力,打造智能服务“高速路”

“以前听说开办餐饮店很麻烦,需要很多材料,没想到现在这么快就可以拿证,真正让我们群众体会到了‘怀宁速度’。”7月16日,前来怀宁县政务服务大厅企业登记综合



7月17日,群众在怀宁县政务服务大厅内办理业务。 通讯员 怀扬 摄

窗口办事的丁女士激动地说。丁女士因年龄较大、文化水平不高,本来还担心自己一个人无法办理食品经营许可证。到了窗口,工作人员向其介绍了开办餐饮店“一件事”,并指导丁女士线上申办许可证,通过登录选择、智能匹配、一表填写、一键提交“四步走”就完成了过去要跑几个部门才能完成的申请。

“以前各项报表填写耗时耗力,现在从一个端口进入,一次就能填完,彻底解决了我们经营者‘不会报’的问题。”近日,在线完成企业数据填报的张先生连声称赞。怀宁县政务服务大厅开设“高效办成一件事”线下专窗,推动线上线下服务深度融合,实现线上一站式申请、线下一站式提交,确保线上线下同标准可办。

近年来,怀宁县从企业和群众视角出发,推进流程再造,不断深化“高效办成一件事”改革,线上就就医费用报销、企业破产信息核查等34项“一件事”,办件量达11200

余件,平均跑动次数减少93%,办理时限压缩72%,提交材料减少68%,工作效率提升50%以上。

暖心服务,开启帮办代办“直通车”

近日,家住怀宁县高河镇的王先生在办理宅基地使用权及房屋所有权登记时,因测绘数据误差导致业务受阻。怀宁县政务服务大厅不动产登记综合窗口工作人员主动作为,第一时间协调第三方测绘机构开展实地复测,仅用1个工作日便完成数据核准与登记发证全流程。王先生为此专程送来锦旗致谢。该窗口负责人表示,将持续通过数据共享、部门联动等方式压缩办理时限、提高办事效率,切实解决群众办事过程中的堵点难点问题。

日前,家住高河镇的刘先生到怀宁县政务大厅社会事务综合窗口办理业务时,发现车辆存在外地违

章记录。窗口前台工作人员谷小丽主动对接,迅速梳理跨省处理流程,并协助整理材料,快速解决问题。刘先生感慨道:“本以为要来回折腾,没想到这么快就办好了。”随后,刘先生特意致电12345热线,点赞怀宁县政务大厅社会事务综合窗口工作人员“业务熟、效率高、态度暖”。

近年来,怀宁县持续深化政务大厅社会事务综合窗口改革工作,撤销车管所分厅,车驾管62项高频业务整合到县政务服务大厅公安窗口;将人社系统的就业、社保等多类业务窗口整合成2个综合窗口;将民政、残联、卫健等13个部门的事项纳入社会事务综合窗口统一受理,有效解决群众“多头跑、来回跑”的难题。通过“皖事通办”平台,全县1753项政务服务事项进驻县政务服务大厅,全程网办率达98.32%。

怀宁县还设立“办不成事”反映窗口,通过“受理——交办——督办——反馈”闭环机制破解难题,建立“首问负责+提级响应”机制,明确办理路径和时限,确保群众诉求“事事有回音、件件有落实”。同时,该县开通“高效办成一件事”专区和“民生直达”便民应用,截至目前,全县已通过“免申即享”累计发放残疾人补贴超24万人。

“我们将计划引入人工智能大模型技术,打造‘智慧办’新场景,通过AI智能问答系统,实现政策精准解读、材料自动预审及个性化办事指南,减少重复材料提交,缩短办理时间,实现‘数据多跑路、群众零跑腿’,全面提升政务服务效率和智能化体验。”怀宁县数据资源局负责人说。

通讯员 檀志扬 韩雨

土地流转拓新路 多元产业添动能

本报讯 盛夏时节,宜秀区白泽湖乡龙华村的田间地头不时传来孩子们的欢声笑语,这里正在开展“小小农场主”农耕教育活动。该村曾经闲置的土地,在经流转整合后摇身一变,成为集种植、采摘、研学等业态元素于一体的“聚宝盆”,为村级集体经济增收注入了强劲动力。

龙华村位于城北破罡湖畔,三面环水。过去,该村因土地较为分

散、种植结构单一、劳动力缺失,部分土地闲置,村民收入微薄。为破解发展难题,龙华村创新推行“党支部领办合作社+企业+农户”的土地流转模式,种植水稻、小麦,规划百亩经果林项目,重整撂荒地。

“我们引进专业农业企业,结合本地气候土壤条件,打造水稻、猕猴桃、黄桃、蜜桃等特色产业,实现‘春赏花、夏品桃、秋摘果、冬研学’的全季经营。”龙华村党支部书记

许芳中介绍,该村致力于挖掘辖区内现有土地资源潜力,近年来成立合作社,积极流转周边田地,进行规模化水稻种植,先后投入10万余元购入各类农机设备,并成立农机专业服务队。

除了特色种植,龙华村还深挖农旅资源,推出“小小农场主”农耕教育活动。现在,每逢周末及节假日,来自安庆市区及周边城市的亲子游客络绎不绝。孩子们在专业

老师的指导下,参与插秧播种、蔬果采摘等各种农事体验活动,在实践中学习农耕知识。今年以来,该村已累计接待游客500余人次。

土地流转促进多元产业发展,带来的红利惠及龙华村每一位村民。该村村民不仅能获得每亩550至600元的土地租金,还可以在种植基地和研学项目中务工,月均增收2000元以上。

记者了解到,下一步,龙华村

还将继续扩大产业规模,打造集种植、加工、销售、旅游等于一体的田园综合体,让更多村民共享发展成果。从“土地荒”到“产业旺”,从“单打独斗”到“抱团发展”,龙华村通过土地流转激活了乡村振兴新动能,在这片充满希望的田野上,让多元产业绘就共富新画卷,绘出了乡村振兴新图景。

(通讯员 杨嘉敏 全媒体记者 罗少坤)

打造服务品牌 赋能基层治理

本报讯 近年来,太湖县北中镇坚持党建引领,将党建优势融入基层治理工作,全面整合资源,打造服务品牌,着力构建“党建引领、全域覆盖、高效协同、精准服务”的基层治理新格局。

北中镇立足资源禀赋与民生需求,因地制宜打造“凉亭议事”“堂屋说理”“宗祠学法”等服务品牌,激发群众参与基层治理的积极性,做到民

事民议、民事民办、民事民管。该镇创新打造“和事佬”“名村听民声”等党员调解品牌,年度评比表彰“最美和事佬”,先后解决玉岭村大元组詹先春户自来水管改造道安装等矛盾纠纷80余起,调解成功率达98.33%。

北中镇坚持“党建+网格”模式,以“数”赋能,科学划分网格173个,推动网格管理服务与民政、医疗、教育、就业等民生服务工作有效衔接,

实现“多网合一”。同时,该镇吸纳驻村工作队、村民组长、党员干部等力量参与网格治理,充分发挥其“人熟”“地熟”“情况熟”优势,构建起“户户有人联,家家有服务”的基层治理格局。该镇定期组织开展“敲门行动”,通过入户走访、面对面交流等方式,收集

道路硬化、就业服务、卫生健康等各方面有效民情建议。同时,该镇不断畅通群众问题反映渠道,依托“12345”政

务服务热线、“0556-4380006”北中热线实时收集群众意见和建议,建立健全“调度、分析、研判、反馈”协调运行机制,形成“事项受理、问题解决、办理回访”工作闭环,实现“人在格中走,事在网上办”。

近年来,北中镇优先从村“两委”成员、村民小组长、人大代表、“五老”等群体中选拔一批政治素质高、思想品德好、有一定理论水平的

志愿者,组成人民调解队伍,参与基层治理工作,提升工作效能。该镇注重培养造就一支高素质基层治理骨干队伍,围绕政策宣传、矛盾纠纷调解等内容,通过综治例会、专题培训、交流学习等形式,定期组织开展矛盾纠纷业务培训,全面提升调解队伍综合素养。

(全媒体记者 汪秀兵 通讯员 杨达会)

点面DIANJI

杨湾镇： 法援惠民生 关爱残疾人

本报讯 为进一步提升残疾人法律意识和维权能力,切实保障残疾人合法权益,近日,望江县杨湾司法所联合杨湾镇法援志愿者队伍开展“法援惠民生 关爱残疾人”主题宣传活动,将法律服务送到残疾人身边。

活动现场,杨湾司法所工作人员与志愿者通过设立咨询台、发放宣传资料、现场讲解等方式,向过往群众特别是残疾人及其家属普及《中华人民共和国残疾人保障法》《中华人民共和国法律援助法》《安徽省法律援助条例》等法律法规,重点解读残疾人在就业、医疗、教育、社会保障等方面的合法权益及维权途径。针对残疾人关心的“如何申请法律援助”“遇到侵权时该怎么办”等问题,工作人员逐一耐心解答,明确告知法律援助的申请条件、流程及所需材料,让残疾人知晓“有困难找法援”。此次活动共发放宣传资料100余份,解答咨询40余人次,有效增强了残疾人的法治观念和自我保护意识,营造了关爱残疾人、依法维护残疾人权益的良好社会氛围。(通讯员 孙良军)

文昌街道： 落实惠民政策 助力就业创业

本报讯 为深入推进社区就业创业工作,进一步贯彻落实就业惠民政策,近日,桐城市劳动就业服务中心携手文昌街道文昌社区开展就业创业政策宣传活动。

活动现场,就业服务中心工作人员向居民详细解读了桐城市就业创业政策,内容涵盖创业扶持、技能培训补贴、支持毕业生求职创业等多个方面,并耐心细致地解答居民提出的各类政策咨询,提高了社区居民对政策的知晓度。针对有求职意愿的居民,社区工作人员进行了详细登记,及时录入智慧就业服务系统,并建立台账,以便后续进行精准的岗位匹配和跟踪服务。同时,工作人员向居民宣传“三公里”就业圈服务平台,扫码了解周边企业的招聘信息、就业岗位信息等,帮助居民实现家门口就业。通过此次活动,加强了就业创业政策的宣传力度,拉近了社区与居民之间的距离,切实打通了就业服务“最后一米”,让惠民政策进入寻常百姓家。(通讯员 钱卫丽)

吉水街道： 集中整治“飞线充电”

本报讯 为进一步加强电动车安全管理,切实做好夏季消防安全工作,近日,望江县吉水街道开展“飞线充电”集中整治行动。此次行动重点对辖区电动车违规停放、违规充电、进楼入户等高风险行为进行集中整治,压紧压实安全管理责任,防范化解各类火灾隐患。

此次整治行动以“零容忍、严打击、重实效”为基本原则,聚焦居民小区电动车管理薄弱环节,采取“排查整治+宣传教育”相结合的方式,逐栋楼、逐单元开展拉网式检查。对检查发现的“飞线充电”、违规违停等行为,进行现场整改,逐个拆除私拉乱接的充电线路,将楼道内、单元口停放的电动车辆统一挪放到指定停车棚,恢复公共区域的整洁与安全。同时,向附近居民普及消防安全知识及相关法律法规知识,强调使用正规充电设施的重要性,引导居民养成规范停放、安全充电的良好习惯。下一步,吉水街道将建立长效管理机制,通过安装充电桩、定期检查、畅通反映渠道等方式,持续巩固整治成果,全力筑牢居民小区消防安全“防火墙”。(通讯员 陈晓莹 周志)

做好文旅融合发展大文章 努力绘就乡村振兴壮美画卷

