

## 创新服务再升级彻底解决看病难

# 优质资源“沉下去” 医疗水平“提起来”

“三年跑了七八趟上海医院,抢号像打仗,来回一趟光路费就上千块,请假扣钱不说,她身体也不方便出远门……”刘女士(化名)的丈夫翻着厚厚的二查上海医院的出院小结,语气里满是无奈。近期,上线宿松县中医院的“上海瑞金医院智慧医疗联合体远程门诊”,让刘女士一家终于在了“家门口”看到了破解三年困局的希望。

上午9时30分,刘女士和丈夫坐在县中医院会诊中心,屏幕那头,上海瑞金医院神经内科副主任医师王晓丹已准备就绪。2021年的一场脑出血,让刘女士留下了左侧肢体痉挛性偏瘫、言语不清的后遗症,此后又因颅内动脉瘤栓塞、脑室分流、颅骨修补等问题,在上海多家大医院辗转手术、康复,400公里的求医路走得格外艰难。

“您看,这是她之前在上海几家医院的手术记录和CT影像,还有在我院做的肌力、肌张力检查结果。”县中医院陪诊医生向王晓丹主任详细介绍情况。屏幕两端,专家仔细询问病史、查看影像资料,结合最新检查数据,一步步梳理病情。最终,一套融合康复物理治疗、药物调整(巴氯芬+肉毒素松解肌张力)、手术方案(脑室分流术控制脑积水)及疼痛、焦虑管理的个性化治疗方案敲定,让刘女士一家看到了康复曙光。

事实上,远程门诊的上线,只是宿松县中医院持续升级医疗服务的一个缩影。从打破空间限制的远程会诊,到打通分级诊疗“最后一公里”的双向转诊机制,该医院正通过多种方式让优质医疗资源触手可及,“专家围着患者转”已渐成常态,患者就医体验得到了质的飞跃。

### 巧搭就医“连心桥”

对于需要进一步手术或综合治疗的患者,该医院的会诊转诊服务中心成为了连接基层与上级医院的“中转站”。通过“内搭平台、外联老乡、送医返乡”等方式,医院与上海、广州、浙江、合肥等地区的三甲医院建立了紧密合作关系,并组建了县域外专家库,汇聚了各领域的权威专家。

双侧甲状腺癌患者周奶奶(化名)便是这一机制的直接受益者。家属考虑其患有高血压、冠心病等基础疾病数十年,且肿瘤临近颈部神经,担心手术难度高,专程来到宿松县中医院会诊转诊服务中心,希望转往上级大医院治疗。

中心工作人员第一时间启动多学科会诊服务,组织院内专家联合研判,并与上级医院专家远程沟通。经过全面评估,专家们认为县中医院完全具

备手术治疗能力,且可邀请上级医院专家来院协助手术,相关会诊费用由医院承担。最终,周奶奶选择留在本地接受手术,“在上海手术大概要花3万多元,没想到专家能到‘家门口’来做,总共花了不到1万元,治疗效果有保障,家里人照顾起来也方便多了。”周奶奶谈及此事,至今满是感激。

### “家门口”享顶尖诊疗

“医院每周公众号提前发专家排班,想找哪个专家,提前在公众号上约好就行,省心!”这是不少患者对宿松县中医院专家坐诊服务的直观感受。为了让乡亲们能持续享受到实打实的优质医疗资源,医院建立了院外专家常态化坐诊机制,定期公布专家坐诊信息,让大城市的顶尖诊疗服务稳稳扎根在“家门口”。

每周,来自省内外知名三甲医院的专家都会准时来到医院坐诊、手术,就连一些平时在“原单位”很难挂上号的专家,也能在这里不时见到。患者再也不用为了看个专家号,凌晨就去大医院排队,更不用拖着病体千里奔波。提前通过医院公众号预约好时间,到了医院就能直接找专家问诊,后续的检查、开药也能在院内一站式完成,整个过程和看本地医生

一样方便顺畅。

### 精准放疗落地基层

针对肿瘤患者放疗需求迫切却需远赴大城市的困境,宿松县中医院引进了“麒麟刀”高端精准放射治疗系统。该系统由中科院院士、宿松老乡吴宜灿凤麟核团队自主研发,独创“精准定位、精准计划、精准照射、精准测评”的四精放疗体系。通过人工智能快速勾画靶区、智能优化剂量分布,在彻底杀灭肿瘤细胞的同时,最大程度保护正常组织。

“我以前跑到合肥、上海那里去治疗,现在只要到‘家门口’住院,‘家门口’专家帮我治疗,非常方便,非常好,报销比例还高。”肺癌患者邓大爷(化名)以往需定期往返大城市做放疗,如今在家门口的县中医院即可完成整个疗程,不仅节省了交通、住宿费,医保报销比例还提高了20%,家人也能随时照料,治疗依从性大幅提高。

从远程会诊打破空间壁垒,到专家坐诊下沉优质资源,再到精准放疗填补区域空白,宿松县中医院正以持续的服务升级,让“看病难、看病贵”的问题逐步化解,让越来越多患者在“家门口”就能收获安心与希望。

通讯员 石胜玉 陈佰强



## 夏日送清凉 关怀沁人心

7月22日,宿松县总工会工作人员带着西瓜来到了户外劳动者的身边,在工会驿站为大家送去“清凉”。下一步,宿松县总工会将继续从户外劳动者的实际需求出发,不断拓展更多“小而实”的服务,真正把工会驿站打造成户外劳动者的“歇脚地”和“充电站”,让“娘家人”的关怀始终与广大职工同行。

通讯员 张歆 摄

# “穿针引线”绣美好 架起群众“致富桥”

本报讯 宿松县龙山街道振兴社区创新推行“精准摸排、一线攻坚、双线发力、长效守护”四步工作法,网管员手持“绣花针”串起基层治理“千条线”,激活社区“末梢神经”,“绣”出社区治理新篇章,实现社区“颜值”与治理“气质”双提升。

精准摸排建台账,细针密缕“绣”底图。振兴社区整合社区工作者、网格员及志愿者等多方力量,组建10支巡查队,深入背街小巷、楼道死角,网格员充分发挥“前哨”作用,精准锁定楼道堆积物、张贴式小广告、私拉乱接线路等顽疾,逐一建立动态管理台账,明确责任主

体、整改标准及完成时限,为后续精准施治奠定坚实基础。

一线攻坚解难题,巧手运针“破”顽疾。实行“社区干部+网格员”包保责任制,网格员冲锋在前,清理楼道堆积物128处、铲除顽固小广告1200余处、规范乱停放非机动车100余辆次、劝导纠正飞线充电及乱扔垃圾等不文明行为200余起,确保“即查即清”类问题立行立改。面对复杂疑难问题,网格员积极发挥协调枢纽作用,联动社区、物业、管线等专业力量,共同制定“一点一策”解决方案,限时攻坚销号,

彻底解决一批历史遗留难题。

双线并行激活,邻里共绣“花”绽放。网格员坚持整治、宣传、引导三位一体,线上线下双线并行,充分激活居民共建共享热情。线上依托网格微信群推送环境整治动态与文明指南等百余条信息,线下开展“敲门行动”覆盖四百余户家庭,发放宣传单页千余份,组织微宣讲25场。网格员的实干精神与社区环境的持续改善,促使居民从“要我参与”转变为“我要参与”,100余名居民自发组建“邻里帮”志愿队,积极投身社区清洁等活动,居民主动清理门前屋后率达85%以上,形成党员带头、

网格员牵头、物业协同、居民主动参与的生动局面,为长效治理注入“邻聚力”,环境提升散发“新芳香”。

长效守护防反弹,密针固线“织”长效。社区创新推行“网格化+精细化”管护模式,网格员精准锁定整治区域及易反弹点位,纳入日常巡查清单,整合居民代表、物业人员力量,推进常态化检查工作。该机制已累计发现并及时处置反弹苗头及新问题20余个,构建了高效运行的“发现—处置—反馈—复查”管理闭环,确保治理成效长效巩固。(通讯员 尹行)

# 改造灌区 稳粮增效

喜人,也让他彻底告别了“靠天吃饭”的焦虑。“我种了300多亩水稻,往年遇上干旱,庄稼就遭罪,收成也没保障。现在有了这个新灌区,水直接送到田边,今年的收成更是有指望了。”吴祥龙说。

宿松县华亭镇水利站站长、农业农村办副主任沈刚表示:“从目前来看,今年稻谷长势较好,这得益于及时的灌溉。接下来要特别注意是近十天左右务必确保稻田水源充足,以利于作物生长;同时要做好防虫、防范霉菌,精细做好田间管理。”

同样在抗旱中发挥重要作用的还有花凉亭灌区“十四五”续建配套与现代化改造工程(宿松片)。该项目于

2023年10月启动拆除重建,2025年完工投用,总投资2.4329亿元。在近期高温干旱导致周边乡镇农作物受旱的情况下,它成为了抗旱保收的关键一环。

花凉亭灌区宿松管理处工程科科长张号介绍:“太宿干渠主要从花凉亭水库引水,为高岭、许岭、下仓等六个乡镇供水灌溉,下游灌溉面积约4万余亩。由于当前旱情严重,应各乡镇要求,我们于7月16日向灌区乡镇供水抗旱,截至目前累计灌溉面积近2万余亩,单日引水流量约12m³/s。”

从钓鱼台水库灌区到太宿干渠,宿松县新建水利设施在旱情中持续发力,不仅解了农户的“燃眉之急”,更夯实了

当地农业抗风险的底气。

宿松县自去年以来共完成大、中型灌区续建配套与现代化改造项目4个,分别为花凉亭灌区“十四五”续建配套与现代化改造工程(宿松片)、钓鱼台水库灌区续建配套与节水改造项目、河港灌区、刘港灌区。这些项目涉及华亭、龙山、孚玉、陈汉、许岭、程岭、洲头、汇口等20个乡镇(街道),已基本建成投入使用并发挥效益,完成投资5.34亿元。项目建成后,将恢复灌溉面积7.07万亩,改善灌溉面积2892万亩,骨干渠系水利利用系数达到0.65,新增粮食生产能力284901万kg,新增节水能力约3478.18万立方米。(通讯员 张晓珍)

## 新闻广角

## 构建食品药品安全社会共治格局

本报讯 “以前总担心买到的蔬菜水果不新鲜,现在有了这个食品安全社会共治服务站,随时能反映问题,还有协管员定期检查,心里踏实多了!”近日,在宿松县新发地大市场新落成的食品安全社会共治服务站里,居民李阿姨拿着刚参与完快速检测体验的蔬菜满意地说道。这是我县推进食品安全社会共治服务站建设的一个生动缩影。

为破解基层食品安全监管“最后一公里”难题,解决日常监管任务繁重、基层监管力量薄弱的现状,宿松县市场监管局积极构建区域内食品生产经营者自我管理、自我服务的平台,延伸监管部门开展食品安全工作的触角,拓宽群众解决食品安全消费纠纷的渠道,以“小站点”发挥推动食品安全社会共治的“大作用”。

走进新发地大市场食品安全社会共治服务站,30平方米的空间内,投诉举报电话、快速检测区、纠纷处理区等功能区划分清晰。协管员老李正拿

着巡查记录,仔细记录着巡查时发现的问题。他说:“我们每天都会在辖区内的水产区、蔬菜瓜果区、干货区转一转,看看经营资质是否合规,索证索票是否齐全,环境卫生是否达标,发现问题及时和经营户沟通,解决不了的就上报给市场监管部门。”

“服务站的核心是‘共治’,关键在‘联动’。”服务站站长表示,服务站的建立有利于帮助、指导集中区域内食品生产经营者办证办照,为确保服务站有效运转,服务站配备2名专职工作人员、基础快检设备、投诉登记台账等设施。同时,建立联合检查制度,每月与属地市场监管所开展一次联合检查,让“基层哨点”与“监管主力”无缝衔接。

下一步,县市场监管局将继续探索建设食品安全社会共治服务站规范化、制度化、长效化运行机制,持续推进服务站标准化建设,共同营造社会共治良好氛围。

(通讯员 王盛楠 吴品达)

## 长铺镇：

## 精准牵线为企解忧

本报讯 一直以来,宿松县长铺镇将改进作风与为民服务、助企发展深度融合,以解决实际问题为出发点,书写为民办实事、为企业优环境的生动实践。

宿松县红岭矿业有限公司曾被土方积压的难题深深困扰。“之前土方积压,既影响生态,又有安全隐患,生产也受拖累。”公司总经理张宇道出了企业的困境。

收到企业诉求后,长铺镇高度重视,镇党委书记及分管负责人第一时间与企业负责人联系,详细了解土方存量、堆放位置等情况,得知程集中学东扩工程正急需大量土方回填,便主动为红岭矿业和程集中学牵线搭桥,组织双方沟通对接。“企业的难题就是我们的责任!看似是小事,实则关系到企业运营效率和重点项目推进,必须尽快解决!”长铺镇人大主席洪朋益的话,生动体现了当地干部主动服务发展的务实作风。

很快,双方就土方供应事宜达

成合作意向并付诸实施。“这次和矿企的合作,多亏了党委政府牵线搭桥!这事办得既高效又实在,政府把企业的‘余料’变成了我们的‘急需’,真正实现了双赢!”程集中学副校长胡明方话语中难掩感激。红岭矿业的土方积压问题迎刃而解,张宇也感慨道:“现在问题解决了,真是帮了我们的大忙!”

这次校企精准对接,正是长铺镇转变作风、主动服务的缩影。长铺镇党政领导班子变“坐等上门”为“主动服务”,开展改进作风、访企入村专项行动,深入田间地头,企业车间调研走访。截至目前,镇班子成员已走访企业、群众270余次,收集意见建议65条,解决包括生产经营、民生保障等在内的实际问题41个。“下一步,我们将继续通过聚焦企业经营发展中的痛点堵点难点,常态化走访、精准化服务,将学习教育成果转化为优化营商环境的实际行动。”洪朋益表示。(通讯员 刘正平 张晓珍)

## 宿松经开区：

## 公交进园区解决员工出行难

本报讯 近日,宿松经开区针对电子产业园无公交站点问题迅速采取行动,通过协调相关部门开通新公交线路,有效解决了园区企业员工出行难题,进一步优化了当地营商环境。

在开展访企入村行动中,宿松县经开区了解到电子产业园员工反映的交通不便问题后,立即与宿松市公交分公司进行对接。经研究决定,自7月1日起正式开通3路公交线路。安徽安兴电子元件有限责任公司员工甘乐鑫表示:“这条公交线路的开通让园区职工感到非常高兴,为大家上下班提供了极大便利,相比骑电动车或摩托车更加安全舒适。”

据了解,新开通的3路公交车在电子产业园共设置了12处停靠点,

基本覆盖了园区主要企业聚集区。宿松市公交分公司工会主席万国介绍:“公交运营时间从早晨六点半至下午六点,根据工厂作息时间安排了两条线路,分别途经宿松路和振兴大道,以最大限度满足员工通勤需求;同时后期将会持续关注公交线路运行情况,积极收集企业和员工的意见建议,不断优化线路的开通时间和班次安排。”

据悉,宿松县始终坚持“小切口”服务“大文章”的工作思路,以企业需求为导向,深化“高效办成一件事”改革。今年以来,已走访龙头企业、重点项目75个,收集营商环境优化建议118条,办理企业服务平台企业留言8条,切实为企业解决实际困难。(通讯员 张勇)

## 松兹街道：

## 织密暑期学生防溺水“安全网”

本报讯 近来,宿松县松兹街道坚持“预防为主、防治结合”原则,通过精准施策、多措并举,织密暑期学生防溺水“安全网”,筑牢水域安全防线,全力守护青少年平安。

松兹街道对辖区内重点水域的防溺水“四个一”设施(一块警示牌、一个救生圈、一根救生绳、一根救生杆)进行了全面细致检查。逐一查看警示牌是否清晰醒目,有无破损缺失;救生圈、救生绳是否配备齐全且完好可用;救生杆长度是否符合要求。针对排查出的设施缺失或损坏问题,及时查漏补缺,迅速整改到位,确保关键时刻能发挥实效。

为提升居民安全意识,松兹街道采用“线上+线下”相结合的宣传模式,让防溺水知识深入人心。线上,充分利用微信公众号、微信群,推送防溺水安全知识、警示案例等,扩大

宣传覆盖面和影响力。线下,组织各村(社区)在重点路口和重点水域张贴《致家长的一封信》,提醒家长注意儿童安全;在危险水域安装警示牌,提醒群众远离危险区;村(社区)干部入户走访学生及家长,宣传防溺水知识,明确监护责任,绷紧家长心中的“安全弦”。

同时,进一步健全“政府主导、部门协作、村居为主、家校联动”的防溺水联防联控工作机制,严格对照前期的防溺水专项行动责任及任务清单,确保各方职责清晰、协同高效。此外,还组建防溺水巡逻队,定时定段进行常态化巡逻,并及时劝阻未成年人在危险水域玩耍、游泳。

下一步,松兹街道将持续发力,以更高标准、更实举措,切实防范和遏制溺水事故的发生,全力保障辖区群众生命安全。

(通讯员 石亚琴)