

闭环破题 暖心解题

“访企入村”让烦心事变舒心事

组织企业赴长三角开展引才还乡招聘对接活动。为企业修复倾斜围墙。疏通厂区雨水排出通道……

一件件办结事项，让企业的“烦心事”变“舒心事”。连日来，安庆经开区以“访企入村”专题行动为抓手，党员干部深入一线，书写着为民办实事、为企业纾困的生动实践。

精准走访摸实情

“做到干部走下去、政策送下去、问题收上来。”安庆经开区制定《经开区访企入村工作指导意见》，编印走访企业法规政策宣讲参阅材料，制定党工委领导访企入村工作安排表，构建“党工委领导包保+部门协同推进”的工作体系，做到领导带头、部门联动、多措并举、强力推

动，形成上下贯通、协同联动的工作格局。安庆经开区对规模以上外向型、科技型企业及新型农业经营主体开展“全覆盖”走访。

截至6月底，安庆经开区党工委领导班子成员已走访企业71家，共收集诉求31条，走访新型农业经营主体和农户24人，收集了17个问题。

闭环机制解难题

近日,有家庭农场反映“仓储场地无法满足收获季节集中处理”并提出“大规模储存”的需求;有农户反映“公共水沟排水不畅”“部分杂草应清除”……均于当天便得到解决。这得益于安庆经开区建立的“收集—交办—办结—反馈”全闭环工作机制。

针对企业需求，安庆经开区定制

“一企一策”服务清单，面向新型农业主体和农户，实现问题在一线发现、服务在一线落实。安庆经开区聚焦企业“急难愁盼”和高质量发展堵点,全链条管理的同时建立常态化回访机制,推动政策落实、服务优化与成效提升同频共振,截至6月底,企业反映的办公用房审批、用工短缺等17项问题已办结,以实实在在的整改成果展现学习教育新气象。现场解决新型农业经营主体和农户的诉求6条,真正做到“件件有回音、事事有着落”。

作风转变提质效

安庆经开区坚持高位推进、对标落实、务求实效，认真梳理拟走访企业、农户近年来在优化营商环境为企业服务平台、12345政务服务热线、信

访平台等相关渠道中曾反映的问题，并将之作为走访时的基础资料，建立健全包保走访、作风查改、助企纾困、政策宣贯等工作机制，确保走访到位，不扎堆、不重复。同时，安庆经开区紧盯诉求跟踪督办，每日汇总工作进展，确保企业问题24小时内录入创优营商环境为企业服务平台，及时分办交办，通过剖析个性问题，解决共性问题。

针对企业反映较为集中的招工用工难、融资贷款难、市场开拓难等问题，安庆经开区在专题行动推进调度会上进行部署安排，取得“回应一个诉求、解决一类问题、提升一个领域”的预期效果，将访企入村的工作成果转化为推进经开区高质量发展的强劲动力。

全媒体记者 何飞 通讯员 汪晶



非遗体验 浸润童心

近日,安庆经开区菱北办事处品海社区关心下一代工作委员会与妇联组织举办暑期“非遗小课堂,漆扇大体验”活动,为社区青少年开启一场沉浸式的非遗文化体验之旅。

在工作人员的指导下,孩子们进行了动手实践,他们小心翼翼地将精心挑选的漆液滴入清水中,手持扇骨,以不同角度缓缓划过水面。扇面浸染后形成的纹理全然天成,数十把凝聚着童趣与匠心的漆扇作品最终精彩呈现。

通讯员 费雨艳 摄

“实践验卷”推进基层善治

本报讯 安庆经开区老峰镇党委立足实际，通过多元共治，共建共享幸福美好生活，绘就“群众主考、实践验卷”的治理新篇。该镇创新构建“经纬交织”的协商民主体系，探索出一条具有特色的基层治理新路径，让党群关系更紧密，社区治理更高效，文化氛围更浓厚。

老峰镇党委将党组织扎根网格、党小组嵌入楼栋，构筑起“党委—支部—党小组—党员”四级垂直引领架构；横向以“议事空间站”为轴心，串联物业、业委会、共建单位等治理节点，织就多元共治的“治理经络”。

每月20日，“爱邻议事日”成为民意枢纽，通过“线上民意直通车+

线下议事厅”双轨并进，老峰镇累计转化40余项群众诉求为治理动能，推动50余名居民从“被动响应”转向“主动发声”。党员骨干化身“政策翻译官”，破解治理难题，乡贤能人组建“智囊先锋队”贡献金点子。党建引领的“红色磁场”将零散治理资源聚合成协同作战的“强磁场”，让“民有所呼、我必有应”的承诺在基层落地生根。

老峰镇深化“我为群众办实事”，以“我与群众面对面”“我为群众解难题”“我是党员当先锋”三大行动为抓手，构建“靶向问诊—民主协商—成效追踪”治理闭环。

在“靶向问诊”阶段，老峰镇通

过网格巡查、开门教育精准定位“飞线”充电、楼道堆物等30余处民生堵点，形成动态更新的问题整改台账。在“民主协商”环节，老峰镇推行“居民提案—代表审议—集体表决”三阶流程，让决策既合法理又合民意。在“成效追踪”阶段，该镇创新“三色督办”机制——绿色标示已办结、黄色标注推进中、红色预警超期项，通过“治理进度晾晒”、现场“回头看”评议倒逼问题从“纸面方案”转化为“实景改善”，构建起共建共治共享的基层治理实效。

老峰镇通过“协商议事积分制”将居民参与转化为可兑换的“治理红利”，每议事一次积10分，集满100分

可兑换社区服务。此举催生出“楼道自治小组”“银发调解队”等5支自治力量，实现“单中心管理”向“多主体共治”的范式转型，民主意识在实践中觉醒。此外，老峰镇建立“跨域联建”机制，打破壁垒，让村居与企业、学校共建“资源共享池”，将治理成效转化为可感知的“民生温度计”。

“下一步，将继续以党建‘强筋骨’，以服务暖民心，以共治‘聚共识’，将居民议事的‘微声音’汇聚成治理变革的‘大合唱’，不断满足新时代社区治理需求，不断提升广大人民群众的幸福获得感满意度。”老峰镇党委相关负责人表示。

(通讯员 方超 熊梦)

聚焦民生需求 打造温馨港湾 共建共治共享美好社区

其精神实质，将学习教育成果与社区治理、民生服务相结合，开展开门教育为群众办实事，优化办事流程，提升服务效率。在加深理解，筑牢党员思想意识的同时，社区党委积极引导党员为社区建设发展做出努力，共同营造风清气正的工作环境，形成良好的工作作风，更好地服务居民群众，发挥党员的先锋模范作用。

聚焦民生需求 提升服务温度

天宝社区党委始终把居民需求作为工作的出发点和落脚点，打造“凝心聚力 幸福天宝”服务品牌。针对社区人口多的特点，天宝社区党员志愿者在主题党日活动中开展入户走访，收集民情民意，精准对接群众需求，切

凝聚多方力量 共建共享美好社区

天宝社区坚持治理要面向居民需求,把建设“放心、安心、舒心”的温馨生活港湾作为工作目标。社区党委聚焦

群众反映的难点、痛点问题,联合业委会、物业公司和共建单位等协同发力,实现组织共建、资源共享、活动共办,有效整合各方资源,形成工作合力。

针对居民反映的问题,社区党委在党群驿站召开协商议事会,共同探讨解决方案,推动问题逐步解决,真正让“红色服务”走进居民心中,有效提升了社区治理的精细化水平。同时,社区党委充分发挥党员先锋模范作用,引导辖区居民积极参与社区建设。今年以来,天宝社区共举办各类文化活动、志愿服务活动10余次,有效提升了居民的满意度和幸福感。

“下一步,将继续深化党建引领社区治理工作,不断探索创新,将党和政府的关怀与温暖送到居民身边,书写基层治理的新篇章。”天宝社区相关负责人表示。

通讯员 丁颖

新闻广角

提升“家门口”的幸福温度

本报讯 安庆经开区聚焦办好群众身边的“物业小事”，多渠道收集民意，聚焦群众关注关切问题，出实招抓实效，以物业管理服务水平提升的实际行动回应群众期盼。

安庆经开区持续推进“周夜话、月榜单、季测评、年评价”的“四个一”工作机制，切实畅通物业管理服务问题反映渠道，广纳民意；落实《“夜话物业”活动方案》，搭建常态化沟通平台，组织国土规划建设局、镇政府（办事处）、社居委、居民代表和物业管理人

员，就物业管理工作面对面交流，收集业主诉求；通过一周一次“夜话物业”广泛倾听民意、排解民忧，促进物业与群众的深度互动。截至6月底，安庆经开区召开“夜话物业”座谈会6次，现场收集问题49件，已解决49件，实现了小区矛盾纠纷“化早化小”。

安庆经开区聚焦群众关注关切，建立部门、镇办、社区、物业服务企业“四位一体”联动工作机制，形成齐抓共管合力，闭环整改存在的问题。安庆经开区结合群众反映突出问题和共性问题，进行集中整治，扎实开展电动自行车改造、老旧电梯更新、小区污水治理等专项整改工作。今年以来，安庆经开区新增建设电动自行车停车位2149个，充电插口1751个，12个住

宅小区消防安全隐患问题完成整改。同时，安庆经开区全力推进住宅老旧电梯更新改造项目，截至今年5月份，66部电梯顺利完成通过验收，惠及菱北办事处5个社区2335户业主。电梯更新工作大大提升了群众的幸福感和获得感。不仅如此，安庆经开区还根据《安庆经开区城区污水综合治理方案》，对区域内71个小区开展雨污分流整治工作，为每个小区建立专项档案，实现“一区一档”精细化管理。

安庆经开区制定住宅小区物业服务项目“红黄名单”管理办法，以市场化为导向，制定考核标准和奖惩措施，引导物业服务企业履行企业责任。一月一次的“红黄榜”，通过“抓两头、促中间”，激励先进鞭策后进。

截至6月底，安庆经开区已评定发布物业“红黄榜”3期。优秀物业服务企业入红榜表扬；服务质量不佳、排名靠后的3家“黄榜”物业企业，则由相关管理部门对其进行约谈。安庆经开区还每季度开展一次服务质量测评，已对110个物管小区、38家物业服务企业开展季度测评，建立信用评价机制，推动物业服务行业向规范化、专业化、品质化方向发展，不断提升群众满意度。

(全媒体记者 何飞 通讯员 汪晶)

践行初心使命 做好为民服务

本报讯 民生无小事，枝叶总关情。安庆经开区老峰镇始终坚持把党建引领作为推动民生事业发展的“红色引擎”，聚焦“一老一小一困”全龄段群体需求，以“时时放心不下”的责任感和“事事紧抓不放”的执行力，创新构建覆盖老年关怀、儿童关爱、困难群体帮扶的多层次民生保障体系，用实际行动将组织优势转化为服务群众的强大动能，让发展成果更有温度、民生答卷更有厚度。

老峰镇坚持党建引领民生服务，将关爱老年群体作为践行初心使命的重要抓手。该镇依托辖区养老服务中心，组建党员志愿服务队，常态化开展“银发守护”行动。党员志愿者们化身“暖心理发师”和“环境美化师”，定期为老年人提供免费理发服务、房屋打扫、精神面貌更昂扬。在村居一线，由党员村医牵头组建的健康服务专班，走村入户为老年人开展血压测量、全身体检等基础诊疗，并联合口腔专科医院开展“护齿义诊”，通过“送医上门+集中筛查”模式，构建全方位健康屏障。

老峰镇以党建带妇建，创新实施“爱心妈妈”关爱工程，聚焦儿童成长需求，构建“四维服务体系”。由党员干部、巾帼志愿者、

新时代文明实践所（站）组成的“爱心妈妈”团队，针对留守儿童、困境儿童开展课业辅导、心理疏导和家风传承活动。“爱心妈妈”团队通过“一对一”结对帮扶，定期组织亲子共读、户外实践等活动，帮助儿童培养健康生活习惯；依托新时代文明实践所开设“家风课堂”，邀请老党员、模范家庭分享家风故事，将红色教育与家庭美德传承有机融合。

面对困难群体多元化需求，老峰镇以党建为纽带，构建“政策+服务+技能”三位一体帮扶机制。针对残疾人就业难题，该镇联合职业培训机构开设技能培训课堂，开展电商运营、手工制作等技能培训，帮助残疾人掌握就业本领，实现稳定增收；在极端天气来临时，党员干部组建应急服务队，深入残疾人、孤寡老人等困难家庭开展“敲门行动”，排查安全隐患。今年以来，该镇已累计入户走访300余次，解决生活难题50余件，切实兜住民生底线，让党的温暖在基层传递。

“下一步，将持续深化党建引领基层治理模式，聚焦全龄段民生需求，推动服务从‘有保障’向‘高品质’跃升，用实际行动书写新时代党建引领全龄服务发展的生动答卷。”老峰镇相关负责人表示。

(通讯员 徐乐然)



安庆经开区老峰镇立足水资源优势，通过“村党总支+家庭农场+农户”模式，深化莲蓬、荷花、莲藕、藕心菜等特色种植，带动周边10余户村民年均增收超1万元。

通讯员 余妍 摄