

记者跟随“城市美容师”体验夏日环卫工作 无畏“烤”验 “暑”你最美

全媒体记者 汪秀兵 通讯员 汪婉



图1：7月26日上午，安庆京环公司清淤工正在疏通居民小区化粪池。

图2：7月26日上午，记者（右）跟随清淤工现场体验疏通化粪池。

图3：安庆京环公司员工驾驶护栏冲洗车开展护栏冲洗作业。

“炎炎夏日里，环卫工人们奋战在城市的每个角落，用辛勤的汗水换来城市的整洁与美丽。连日来，记者走近宣城“城市美容师”，体验和记录他们无畏“烤”验，用汗水“擦亮”城市容颜。

高温下的“异味战场”

7月26日上午9时许，记者跟随安庆京环公司清淤工朱小平来到迎江区山城锦绣花园小区，该小区化粪池堵塞，需要清淤。朱小平手握一根钢筋棍，他将钢筋棍的一头插进化粪池并盖上一个窟窿里，用力按压钢筋棍另一头，并盖一头翘起，顿时一股难闻的气味扑面而来，令人作呕。

接着，朱小平和队友们便开始疏通化粪池。队友方平和拿着一根两米多长的大挖勺，一勺一勺地将化粪池里表面的稠粪舀出，随后将高压疏通车上的管子伸进化粪池，将稠粪冲碎，再将吸粪车的管子伸进化粪池，开始吸粪。

此时，地面上热浪蒸腾，清淤现场弥漫着臭味，朱小平和方平的额头上都滚落下豆大的汗珠。从事清淤工作30多年的朱小平介绍，以前他们这个行当叫掏粪工。“以前清淤工作的第一步，就是舀粪。”朱小平告诉记者，第二步是用一根长约5米、宽约6厘米的竹片疏通化粪池管道，将竹片一头伸进化粪池管道里来回捅。“相比以前，现在清淤难度小多了，主要是因为清淤设备更新了。”朱小平说。

当天上午，在清淤现场，记者也将钢筋棍一头插进另外一座化粪池并盖上的窟窿里，用力按压钢筋棍另一头，试了好几次才将井盖打开，十分吃力。随后，记者拿起身旁的大挖勺，屏住呼吸，学着方平和的样子在化粪池里舀粪，恶臭顿时袭来，令人作呕。钢制的大挖勺拿在手上比较沉，记者舀了一会，感到手臂发酸，身上已是汗流浹背。

“化粪池里的沼气容易让人头晕，刚开始不适应是正常的。”朱小平说，他第一次掏粪也是在炎热的夏天，当时因为臭气熏得受不了，他吐了一地。“有一次，我接到通知，前往水师营农贸市场公厕疏通化粪池。当时经过现场勘察，发现有经营户在化粪池上贴了地砖，导致无法打开井口进行疏通。看到这种情况后，我打开旁边的窨井，跳到井内顺着管网来到化粪池里面，扒开池内粪便和其他杂物，终于将疏通了堵塞的管网。”朱小平告诉记者，还有一次，他接到通知前往一垃圾转运站疏通污水池，赶到现场时发现污水池内淤泥和杂物较多，吸粪车根本抽吸不了，需要人工下到池内把沉淀的淤泥用桶拉上来。他立即穿上皮衣做好防护措施下到池内，一股难闻的气味令人窒息。他每作业15分钟就要从池内上来休息喘气10分钟，此次作业一直持续了三个多小时，污水池终于被疏通。

“这些情况，我们清淤工经常

遇到，化粪池里面苍蝇蚊虫多，粪便溅到身上也是常事，但时间长了就习惯了。”朱小平说。7月26日，记者跟随朱小平，共对石化大湖南区6栋和7栋、德宽路9栋、石化二村9栋和19栋、玉虹街79—13栋、新河小区14栋等居民区的化粪池进行了清淤。

科技助力“城市美容师”

7月27日清晨，安庆京环公司经开项目部机扫班驾驶员方吉权就驾驶着护栏冲洗车，在安庆站附近的湖心北路上忙碌着。当天上午，他的任务是冲刷清洗湖心北路全段交通护栏。“考虑到是周末，今天我四点多就起床出门，要在安庆站周边热闹起来之前，把这一带的交通护栏先清洗好。”方吉权告诉记者。

经过约两个小时的紧张工作，湖心北路上的交通护栏全部冲洗完毕。“以前，环卫工人拿着抹布弯着腰擦栏杆，现在开车冲洗，既方便又快捷。”方吉权说。

7月27日，同方吉权一起驾车上路作业的还有安庆京环公司机械化清扫车队的队友们，他们按作业计划出发，洒水车、洗扫车完成“冲—扫—吸”一体化作业。

2017年，我市开始实施城区环卫一体化PPP项目，安庆京环公司累计投入各类环卫作业车辆、机具共计1141台，其中作业机动车辆234台，各类电动作业机具907台，实现城区道路保洁机械化作业率由过去的10%提升到现在的95%以上。“过去清扫靠经验，现在靠数据。”安庆京环公司资产与后勤部副部长杨阳说，传统的环卫保洁常被戏称为“扫帚加簸箕”，而如今，科技赋能让清洁有了“最强大脑”。

“从过去的人力三轮环卫车，到如今洗扫一体车的广泛应用，再到高压冲洗车、深度保洁车等高科技设备的投入使用，宜城的环卫作业已经实现了从‘单打独斗’到机械化协同作战的跨越式发展。”7月27日，跟随车辆作业的杨阳说，近年来，安庆京环公司不断加大道路机械化组合作业力度，多机联合、深度清洗，充分发挥高压清洗车、洗扫车和路面养护车等优势，结合人工作业密切配合，对主次干道进行“洗、扫、吸”全覆盖水洗机扫作业，高标准、高质量做好路面清扫保洁作业。

7月27日下午，记者走进安庆京环公司智慧平台中心，一块大型屏幕上显示着全市环卫作业的分布数据，数以百计的点位有序串联，在智慧环卫管理平台上构建起覆盖全域的设施网络，它们如同城市环境卫生治理的“数字神经元”，精准传递着每一处设施的运行脉搏，为精细化管理筑牢数据基石。

据安庆京环公司智慧平台中心的工作人员介绍，智能化环卫监管系统实现作业全程可控，借助卫星定位和大数据分析，实时监控垃圾清运车辆轨迹、行驶速度等数据，并接入管理平台，动态调整作业路线，让作业质量从“事后检查”变为“事中管控”，清运效率得到大大提升。

近年来，安庆京环公司通过搭建智慧监管平台、推进机械化作业等科技赋能环卫等创新举措，实现了环卫设施从粗放管理到精准智控的跨越，为城市精细化管理注入强劲动能。如今，该公司正以“科技赋能、精细管理、服务民生”为指引，加速推进数字化转型进程。“从‘汗水环卫’到‘智慧环卫’，变的不仅是管理手段，更是以人民为中心的治理理念。”杨阳说。

用汗水“擦亮”城市容颜

炎炎夏日里，安庆京环公司的环卫工人们坚守岗位，他们下足“绣花功夫”，用脚步丈量城市的大街小巷，用汗水和辛劳守护市容市貌。

7月28日上午，负责安庆经开区菱建东区卫生保洁的许桂云，一手握着扫帚、一手提着簸箕仔细清扫着路上的垃圾，她将沿路清扫的垃圾倒进垃圾收集车里后，又继续前行进行保洁。许桂云除了清扫路上的垃圾，还要清理绿化带内的杂

物和擦拭果皮箱等环卫设施。一轮保洁工作下来，她已是满头大汗。

当天下午，为了体验环卫保洁工作，记者跟随许桂云一手握着扫帚、一手提着簸箕，沿着小区道路一边走一边清扫保洁，不到20分钟，记者已是汗湿衣襟。尤其是弯腰清除地砖缝隙等处的垃圾和杂物时，更是累得气喘吁吁。

“有的绿化带由于难以进入、不易打扫，成为日常保洁的难点区域。”7月28日，安庆京环公司经开区项目部二中心主任苏小香一边在绿化带里捡着垃圾一边告诉记者：“我们不放过任何一个盲点，即使是藏在绿化带深处的垃圾和杂物，只要我们发现了，哪怕返工也要清理干净。”由于苏小香负责的片区人流量大，除了和同事们一起清扫路面外，她每天还要开着三轮保洁车在辖区内来回巡查，发现垃圾就要及时清理，她每天巡查的路程加起来都要超过20公里。

哈玉英是菱湖南路、湖心路等几个路段的保洁班长，每天，她开着三轮保洁车督导各条路段卫生情况，并随时捡拾垃圾。在她的保洁车里，除了扫帚、簸箕，还有铲子、钳子、抹布等清洁工具。“我

们看到‘牛皮癣’要及时清除，垃圾箱、果皮箱要每天清洗，垃圾必须每日清运，公厕由专人负责。跟以前相比，我们现在的责任更重了。”哈玉英说道。

“安庆京环公司实行社区保洁网格化管理，定人定岗定责。”哈玉英介绍，社区保洁人员每天对社区的大小道路、入户楼道、花坛等进行集中清扫；及时铲除社区信息栏和墙面小广告，对社区内乱堆放的杂物、建筑垃圾、废弃旧家具、枯树枝等进行清理；有计划、有组织地清洗社区房前屋后苔藓、油污等地带，不留死角，完成保洁工作，为社区“颜值”提升贡献专业力量。

另据了解，安庆京环公司针对夏季蚊蝇多等情况，加大公厕保洁力度，配备灭蚊产品，全面做好公厕防疫消杀工作。由于公厕人流量大、人员进出频繁，该公司公厕管理员对坐便、蹲便等进行全方位消毒，减少公厕内细菌残留及滋生，杜绝传播隐患。为确保公厕正常使用，该公司对城区公厕内设施设备进行全面安全检修，重点对水冲管道、洗手盆等设施进行检查，对公厕内破损的设施设备及时进行维修或更换，保证公厕内设施设备完好无损。



用好指尖“监督哨” 解决群众烦心事

本报讯 只需要点点手指，群众就能及时反映问题，并能看到问题解决的进度，同时进行监督。自2022年基层小微权力“监督一点通”平台上线以来，赛口镇纪委聚焦群众关切，突出民生导向，把解决群众急难愁盼问题作为监督工作的切入点，充分发挥基层小微权力“监督一点通”平台沟通桥梁作用，建立健全平台问题闭环办理机制，对反映的问题及时受理、归口交办、实时跟踪，确保件件有回音、事事有着落。

“您好，我要向你们反映赛口镇万全村金炼圩项目施工方负责人余某出尔反尔，克扣我的工钱。”近日，望江县赛口镇纪委在

基层小微权力“监督一点通”平台收到投诉，万全村兴丰组村民胡某反映当地一家施工队没有如数支付其全部工钱。接到投诉后，赛口镇纪委第一时间转办至万全村并联系该村纪检委员，说明了相关情况，督促及时办理，维护好村民权益。当天，万全村纪检委员前往村民胡某家上门了解情况。经了解，胡某2024年下半年在万全村金炼圩灌区项目万全段的工地做工，与施工方负责人约定做大工，但最终年底却是以小工工资价格结算，胡某几次找余某理论未果，随后通过平台投诉，希望有关部门帮助他向施工方要齐差价。情况明了，万全村与施工方负

责人余某进行联系，约定双方当面协商。当天下午，在赛口镇纪委工作人员与万全村纪检委员的协调沟通下，双方终于厘清了事情原委。原来，工地的带班施工员刘某见胡某身材瘦小，以为是做小工，其实胡某一直在做大工的事。最终余某按照胡某做的38个工补齐了差价1710元。

“自来水管改建是好事，但为什么土方迟迟不回填？”近日，赛口镇纪委通过基层小微权力“监督一点通”平台收到了该镇津潭村一村民的投诉信息。镇纪委工作人员立即将该诉求转办至津潭村，并通过平台与投诉人取得了联系。原来，投诉人是津潭村津潭二组村民，因最

近该组进行自来水改建，大量管槽土方被挖出堆积在路边，对房屋坐落在这一路段的村民出行造成影响。“自来水管道改建堆积土方是正常的，但管道都铺好了，土方一直没回填就不应该了。”在赛口镇纪委工作人员和村纪检委员上门实地查看时，投诉人不满地说道。

了解到实际情况以后，赛口镇纪委立即联系镇农业农村部门和津潭村自来水改建项目施工方，原来该施工方在津潭村二组的施工人员有更换，对接工作没做好，导致土方未及时间填。经沟通交流后，次日上午施工方安排人员完成了土方填补工作，投诉人对平台的工作效率赞不绝口，并给出了非常满意的评价。

倾听群众呼声，回应群众关切，是纪检监察工作的出发点和落脚点。自基层小微权力“监督一点通”正式上线运行以来，赛口镇纪委将平台作为执纪为民的重要抓手，持续抓好平台推广运用，不断完善平台工作机制，确保群众的合理诉求得到及时回应，群众的利益得到有效保障。截至目前，该镇共受理群众投诉178件，办结178件，满意率99.89%。

“下一步，我们将继续加强‘监督一点通’平台的宣传和推广，持续发挥该平台作用，及时解决好群众的操心事和烦心事，用好用活指尖‘监督哨’。”赛口镇纪委负责人表示。

（全媒体记者 汪秀兵 通讯员 汪秀梁）

黄龙镇：

村规民约“约”出和美乡村

本报讯 近年来，怀宁县黄龙镇丰园村把建设和美丽乡村纳入村规民约，积极开展人居环境整治，“规”走昔日脏乱差，“约”出美丽乡村。

一方面，丰园村积极落实人居环境整治长效机制，常态化开展人居环境整治工作巡查；另一方面，该村通过积分超市，量化村民参与人居环境整治行为，建立激励回馈机制，推动环境治理从“干部主导”向“全民参与”转变，进一步激发了村民群众参与人居环境整治的积极性和主动性，营造人人参与整治的良好氛围。在修订及完善村规民约的过程中，丰园村充分征求群众代表的意见和建议，多次召开村民小组长、村民代表会议，将“门前三包”等纳入村规民约，同时通过开展“乡村夜话”、定期组织学习，积极引导村民共同维护家园。除了促进环境整治，该村还积极提倡简办宴席，不搞排场阔气，并经过村民集体讨论，相关内容被纳入村规民约，进一步推动移风易俗，倡导时代新风。

（通讯员 方朝阳）

双港镇：

打通农田水利“最后一公里”

本报讯 近日，桐城市双港镇徐杉村利用乡村振兴衔接资金30余万元建设的2000米沟渠及排灌站项目正式开始施工。

徐杉村地处丘陵地带，原有的沟渠年久失修、淤塞严重，每逢旱季农田缺水，雨季又易内涝，导致部分村民被迫弃耕，全村撂荒田一度达200余亩。2024年，徐杉村“两委”在走访调研后，决定申报乡村振兴衔接资金，实施沟渠整治及排灌站建设工程，从根本上解决农田水利“最后一公里”问题。该村2000米高标准沟渠采用混凝土硬化结构，配套分水闸、涵管等设施，确保水流畅通；配备3台大功率水泵，可远程控制，旱能抽水灌溉，涝能快速排水。2000米沟渠及排灌站项目的实施，彻底解决了困扰村民多年的农田灌溉难题，使徐杉村近200亩撂荒地重新焕发生机，为村民增收致富提供了有力保障。

（通讯员 吕俊）

大关镇：

提升高龄津贴发放工作质效

本报讯 为切实保障高龄老人基本生活权益，让老年群体共享发展成果，今年以来，桐城市大关镇聚焦高龄津贴发放“精准化、便捷化、规范化”目标，通过强化数据赋能、优化服务流程、加强监督管理等举措，全面提升高龄津贴发放工作质效，让暖心政策真正落地见效。

大关镇依托民政、公安、卫健等部门数据，建立“高龄老人信息动态数据库”，实现户籍信息、年龄数据、生存状态等关键信息的实时比对与更新。该镇简化申请资料，对于年老体弱、行动不便的老人，配备“帮办员”提供全程代办服务，帮助老人申办并逐一核对其身份证、户口本信息，确保高龄老人数据统计准确详实，将惠及老年人切身利益的民生工程做好做实。据统计，该镇今年1-6月累计发放高龄补贴资金362万元，2004名80周岁以上老人从中受益，其中100周岁以上老人有3人。同时，该镇加强监督管理，构建“全流程监督”机制，切实守护好高龄老人的“养老钱”。

（通讯员 谈汝婷）

凉泉乡：“导师”帮带

助力年轻干部成长成才

本报讯 近年来，望江县凉泉乡推出“导师帮带制”，通过“一对一”结对，由经验丰富的乡镇领导班子成员或优秀村“两委”成员担任“导师”，从政策解读、群众工作到产业发展，手把手传授经验，帮助年轻干部成长成才。

“刚到村里时，面对轻率矛盾纠纷，我真不知道从哪儿入手。”回忆起两年前刚入职凉泉乡凤林村时的工作情景，25岁的纪婉湘坦言自己缺乏基层经验，曾一度手足无措，直到遇上了她的“导师”——有着七年村级工作经验的凤林村党总支副书记程根明。第一次调解因污水管网铺设引发的土地纠纷时，她照着上级文件硬邦邦地讲解政策，结果双方争执更激烈。程根明没有责备她，而是带着她挨家走访，参加群众会议，耐心传授方式方法。如今，纪婉湘已独立牵头村里的道路硬化项目，还创新推出了“村民议事夜谈会”。而像她这样的35岁以下年轻村干部，凉泉乡已有21人在“导师”带领下独当一面，每天活跃在乡村振兴工作一线。

（通讯员 杨秀敏）