

近三年桐城医患纠纷调解成功率超95% “六尺巷工作法”成为化解矛盾的金钥匙

本报讯 近日，范岗镇居民朱某捧着一面鲜红的锦旗，走进桐城市卫生健康委办公楼。“为民办实事，人民好公仆”十个金字，不仅是他对工作人员的致谢，更映照着桐城用“六尺巷工作法”化解医患纠纷的实践成效。

朱某的母亲在当地医院手术时意外离世，突如其来的变故让一家人陷入悲痛。因与院方就患者死因调查和后续处理各执一词，医患双方产生矛盾。接到消息后，该市卫生健康委委员吴旦和医政科工作人员第一时间赶到现场调处。

“根据《医疗纠纷预防和处理条例》和相关文件规定，责任调查和赔偿事宜一定会依法处理，最大限度维护群众利益。超出赔偿额度诉求的，可通过医疗事故技术鉴定来明确责任……”调解室里，吴旦晓之以情动之以理，先安抚逝者家属的情绪，倾听他们的诉求，帮助他们

分析事情的来龙去脉，让人心安定下来。

“出现这样的情况，我们也知道无法挽回，我们要的是医院方面的一个态度。”朱某接着说：“卫健委的同志出面调解，提出解决问题的方案，引导我们依法维权，我能接受。”

随后，卫健委的工作人员协调查阅病案、调取医院手术视频、联系第三方司法鉴定机构，还帮朱某对接了法律援助律师，全程引导患者家属走依法维权之路。最终，经法院判决，医院及时将赔偿金送到了朱某手中。

“事情解决了些时间，但每一步都公平公正。他们（桐城市卫健委）让我们在最难的时候有了依靠。”朱家三兄弟商议后，决定制作锦旗赠送给该市卫健委参与调解的工作人员，表达对他们调解工作的认可。

谈及这起医患纠纷的调解，吴旦印象深刻。他说，老百姓遇到这种事，最

需要的是被倾听、被理解，之后才是讲道理、按照规矩找办法，实现事理人和。

这样的调解逻辑，正是“六尺巷工作法”的实践核心。“在调解医患纠纷时，我们充分运用‘六尺巷工作法’。若是赔偿限额以内的纠纷，我们会引导医患双方共同协商，医调委、属地政府和司法部门参与调解等多方机制解决；若是超出赔偿限额，则建议当事人通过司法鉴定明确责任或向法院提起诉讼，目的是让双方的合法权益都能得到合理保护。”该市卫健委医政药政科负责人张志红介绍。

吴旦进一步解释：“‘让他三尺又何妨’，放到医患纠纷里，就是要让医方多想责任担当，让患方多理解医疗风险。作为调解者，我们就是要把‘听、辨、劝、借、让、和’六步走法则用活，靠‘法理、事理、情理’三股劲，把疙瘩解开，不留后遗症。”

为了让“六尺巷智慧”落实医疗行业，化解医患纠纷，桐城市构建了坚实的医疗纠纷预防、化解保障体系：全市8家二级及以上医疗机构均组建了由法律顾问、心理专家、社区代表等组成的“1+N”调解团队；4家二级及以上公立医院、17家基层医疗机构及206个村卫生室全部投保医疗责任险，为医患纠纷解决提供风险兜底。同时，持续优化一站式服务中心、“无假日”门诊等举措，不断提高医疗服务质量，从源头上减少纠纷隐患。

“‘六尺巷工作法’则是化解矛盾的金钥匙。近三年，我市医患纠纷调解成功率和满意率超95%，还有一部分通过法院解决到位。”吴旦表示，“老百姓送的锦旗，是肯定，更是责任。我们要继续把六尺巷精神传下去，让医患之间多一份理解，少一份隔阂。”

（通讯员 李晶晶 金洁）

皖鄂赣长江交界水域禁捕联合执法行动开展

本报讯 为严防长江交界水域非法捕捞行为反弹，8月5日，皖鄂赣三省一市五县在长江交界水域开展禁捕联合执法行动。

此次行动由安庆市农业农村局主办、宿松县农业农村局承办，安徽省宿松县、望江县，湖北省黄梅县，江西省九江市、湖口县、彭泽县等地渔政、公安、海事、水利等部门协同作战，集结执法力量100余人、船艇8艘，对长江干流重点江段开展巡查。行动中，执法人员依法查处非法捕捞、违规垂钓行为，同步清理取缔涉渔“三无”船舶，形成全域震慑。

巡查结束后，各参与单位在宿松县召开联席会议，围绕如何强化合作，提升执法效能深入磋商，同时，现场签订《长江禁捕交界水域协同执法合作协议》。本次行动旨在进一步健全跨部门、跨区域禁捕执法联防联控机制，形成跨省际齐抓共管的禁渔格局，坚定不移推进长江“十年禁渔”落到实处。

（通讯员 虞恒 张勇）



皖鄂赣长江禁捕联合执法行动启动(8月5日摄)。(通讯员 虞恒 摄)

滨江夜市用“烟火气”点亮“夜经济”

本报讯 夜幕降临，华灯初上。入夏后的滨江夜市，自2023年开业以来，便成为市民夜间游玩、消费、打卡的热门去处，夜游、夜食、夜消的多元化体验，让这里的夜晚愈发热闹。

夏日傍晚，滨江夜市入口处车流如织，停车场早早满位。走进夜市，大型水上实景闯关游戏引得众人驻足，参赛者在台上奋勇冲关，台下观众的加油声此起彼伏。闪烁的灯光下，各类摊位前食客云集，烟火气十足。

“常带孩子来，小吃丰富，体验特别好。”市民李芸芸笑着说。

在这里摆摊三年的彭海云，主营牛

杂串串、牛肉面等，凭借好口味攒下不少回头客。“今年新增水上冲关项目，人气更旺了，每天营业额能有七八百，比去年暑假强多了。”她的话语里满是欣喜。

滨江夜市总面积达44万平方米，其中夜市广场27万平方米，停车场17万平方米。特色小吃、烧烤排档、零售、儿童游乐、萌宠互动、休闲酒吧六大功能区划分清晰，136个摊位满铺运营，热闹非凡。

“5月1日开市后，五一假期日均客流15万人次。7月入夏，草根篮球联赛、水上闯关、舞台演绎等活动接连推出，周一至周四日均1万人次，周末可达1.5万人次，远超去年同期8000人次

的高峰。”滨江夜市负责人胡斌介绍道。

为提升体验，今年3-4月，滨江夜市启动升级改造：西侧儿童游乐区、东北侧全民健身中心扩建，新增1200平方米免费儿童无动力游玩区、1个篮球场和4台乒乓球台，南侧还建起户外露营地，整体游玩感大幅提升。

节假日里，配备专业灯光、音响和大屏的户外舞台好戏连台；平日无活动时，这里便成了露天影院，市民伴着江风惬意观影。“电影好看，游乐设施也多，暑假我天天来！”家住附近的小学生王梦宸说。

东北侧的篮球场上，青年们正挥洒

汗水。7月5日启动的第十届“育才杯”草根篮球夏季联赛激战正酣。“江边终于有了专业球场，灯光不晃眼，地面防滑，吹着江风打球太舒服了。”篮球爱好者都炜赞不绝口。

2023年7月，迎江区在临江地块打造滨江夜市，由滨江文旅公司运营。两年间，通过持续升级，争创“皖美消费”新场景，夜市从“单一餐饮”蜕变为“文体娱食”综合体。截至目前，累计举办活动超100场，年接待客流近100万人次，带动消费超1500万元，为我市夜经济注入强劲活力。

（全媒体记者 雷琳琳 通讯员 徐飞）

网友咨询长风港区铁路专用线项目进展情况 市发改委回复：已完成全部工程量的48%

8月5日胡先生反映：风水花苑2期消防栓没有水；地下停车场存在一米深积水；杨桥水费太贵，咨询城乡供水一体化何时能实现。

宜秀区政府回复：关于地下停车场积水问题，杨桥镇将安排人员抽水。

关于消防栓没水的问题。因小区消防总闸位于地下停车场积水区域，为避免安全隐患，暂时关闭了消防水闸。积水处理完毕后，将对小区内消防栓进行全面检修，并开通消防水闸。

关于城乡供水一体化问题。城区供水集中管网，用水量均匀，成本偏低。与城区相比，农村地区地形地势差异大，供水管网覆盖范围分散，沿线供水增压泵站多，导致运营成本及管网维修维护成本高。后续将依法依规召开水价听证会，广泛听取社会各界意见，并结合运营成本、区域差异及群众承受能力等因素，

科学合理确定农村供水水价。

8月5日程先生反映：能否屏蔽骚扰、诈骗、1790等号码。

中国电信安庆分公司回复：目前电信公司面向公众客户免费提供“天翼防骚扰服务”。该服务具备“白名单接听”“拦截验证”等功能，用户可根据自身需求设置接听范围，以减少垃圾短信和诈骗电话的侵扰。由于反映人使用的是老年机无法操作，工作人员依据其要求关闭了上网功能，反映人对此表示认可。

8月6日徐女士反映：上个月城管解决了朝阳小区种菜问题，现在小区杂草丛生没人管。

宜秀区政府回复：经现场查看，反映人所住楼栋四周确实有杂草，工作人员已督促小区物业尽快安排人员清理，确保小区公共环境整洁。

8月6日网友留言咨询：安庆港长

风港区铁路专用线项目进展情况。

市发改委回复：正在推进安庆港长风港区铁路专用隧道、路基、桥梁等重要工程建设，全线控制性工程莲花山隧道暗洞段已顺利贯通，目前已完成全部工程量的48%。下一步，将加快项目建设进度，力争2026年底主体工程完工。

8月6日网友留言咨询：万达天空之城小区物业费问题。

市发改委回复：根据物业服务等级和物业服务合同，万达天空之城小区物业费标准为1.02元/㎡每月，考虑到前期入住率较低，前三年能耗费按照0.36元/㎡每月，合计为1.38元/㎡每月，第四

年以后能耗费按正常0.4元/㎡每月收取。已要求物业服务企业进一步规范收费行为，将物业服务费和能耗费分开收取，并做好宣传解释工作，充分保障业主知情权等合法权益。

8月7日李先生咨询：申领独生子女父母光荣证问题。

市卫健委回复：反映人的主要诉求为办理独生子女父母光荣证并享受30元补贴。桐城市卫健委向反映人详细解答了领取光荣证的相关程序。另经核实，反映人现已享受农村计划生育家庭奖励扶助政策，标准为960元/年，除此之外无其他补贴政策。



灾情信息“一表通一键达” 岳西“数智救灾”跑出应急速度

本报讯 8月6日，记者从市应急局获悉，今年以来岳西县打破部门壁垒，创新实施应急救灾报表共享共用机制，通过整合数据、规范流程实现灾情信息“一表通一键达”，报表效率较以往提升80%，为抢险救援决策提供了及时准确科学的数据支撑。

针对以往灾情数据分散、统计指标及标准不一的问题，今年起该县应急局牵头整合资规、水利等6部门多项灾情指标，制定《岳西县灾情数据一览表》，涵盖受灾人口、房屋倒塌、农作物受损、直接经济损失等关键信息，实现灾情信息“一表覆盖”。

6月20日，该县五河镇灾害风险隐患信息报送员夏鑫鑫在巡查中发现思河村地质灾害隐患点异常，立即通过新表格上报险情，为后续15名群众及时转移提供了精准数据支撑。“过去需要填报多套表格，整合后的表格采用模块化设计，重要信息一目了然，现在一张表就能搞定。”夏鑫鑫

说，标准化、规范化的数据采集方式，大大提升了基层应急响应效率。

该县建立“乡镇收集-专人审核-部门共享”的闭环管理流程。全县24个乡镇均明确专职灾情信息员，收集汇总本辖区灾情信息，并按时核准上报。乡镇报表需经分管负责人或主要负责人审核签字并加盖公章后，由应急部门专人统一接收处理。

“盖章就是责任。”白帽镇相关负责人说，“它倒逼我们必须深入一线核准灾情，确保报出去的每个数据都经得起检验，系统数据和签章纸质数据也严格一致，杜绝了‘两张皮’。”

机制好不好，还需实战检验。该县应急局定期将汇总数据推送至资规、水利等县直有关部门，实现数据资源共享。“一源多用”的数据共享模式，有效解决了部门间数据不一致问题，提高了协同处置效率，为做好防灾减灾救灾工作提供了有力支撑。

（全媒体记者 沈永亮 通讯员 汪昊）

争做乡风文明的践行者 雷埠乡移风易俗倡树文明新风

本报讯 “各位亲朋好友、乡亲们，感谢大家对我们家庭的关心。我家孩子被湘潭大学录取，为响应‘移风易俗、节俭办事’的号召，我们决定不办升学宴，避免铺张浪费。孩子的成长离不开大家的鼓励与帮助，我们心怀感恩。虽不设宴，但情谊永在。”近日，怀宁县雷埠乡雷埠村党支部书记林满华在微信群发出这样一条温馨提示，亲朋好友纷纷留言点赞。

“我是一名党员，必须带头弘扬文明新风。我和家人商议，决定不办升学宴”。除林满华家外，郝山村村干郝子建儿子考取四川农业大学，他们也表示不办升学宴。

曙光村韩上屋坚持“两元随礼”村规民约50多年，无论红白喜事，乡里乡亲随礼只随“两元”。该乡积极推广韩上屋这一做法，号召党员干部带头落实“低价彩礼”，制定党员干

部红白事标准，以从“上”到“下”的党风政风转变，带动区域内婚嫁风气转变。该乡积极组织“倡导婚嫁新风”宣传，引导群众摒弃高价彩礼的婚嫁陋习，现在越来越多的人成了低价彩礼的倡导者、践行者。

在广泛征求民意的基础上，推行移风易俗“积分制”管理，对红白喜事不大操大办，丧事按殡葬改革要求办，喜事按村规民约和相关文件要求办的给予积分奖励，并不定期邀请得分高的村民分享积分心得，优先推荐得分高的村民为优秀党员、最美家庭等。近年来，雷埠乡积极探索乡风文明建设新模式，在抵制高价彩礼、倡树孝善新风、拒绝大操大办等方面想新招、亮真招、出实招，引导群众自觉抵制不良风气，深入推进移风易俗，形成了“文明之花处处开，幸福之风拂面来”的良好局面。

（通讯员 檀志扬）

完善社会治安防控体系 小池镇多举措夯实社会治理基础

本报讯 今年以来，太湖县小池镇以党建为引领，以网格化管理和平安建设为抓手，串联资源、凝聚力量，让基层治理有了新注解。

该镇聚焦党建，今年以来累计开展村“两委”成员队伍业务培训9次，覆盖170余人次。挖掘老党员、老村干、老教师等“五老”优势，成立“五老”评工作室，累计解决民生诉求26件，调处矛盾纠纷11起，为基层治理注入了“银龄智慧”。

该镇聚焦网格化，划分71个基础网格，选配优强兼职网格员71人，实现网格管理全覆盖；组建“警民议事厅”微信群，快速回应、

及时转办，形成了线上线下快速回应机制。今年以来网络落实各类民生诉求23件，化解矛盾纠纷31起，使基层治理更有凝聚力。

该镇聚焦能力提升，安装视频监控点位779个，实行人防、物防、技防结合，深入推进“平安+雪亮工程”建设，持续完善立体化社会治安防控体系。建立农民工维权驿站，维护务工人员合法权益，累计为24名农民工讨薪25万余元。及时分析研判风险隐患，做到“发现在早、处置在早”，有效夯实了社会治理基础。

（全媒体记者 沈永亮 通讯员 张宗孙）

立秋未觉秋 晴热雷雨仍是主调

本报讯 昨天迎来了二十四节气中的“立秋”，然而对于安庆而言，眼下盛夏的热烈还未褪去，距离真正天高云淡、凉风送爽秋天，还需耐心等待。

最新天气预报显示，天气依然被强大的副热带高压系统牢牢掌控，“晴热高温”主旋律。白天烈日炎炎，最高气温在35℃上下徘徊，体感闷热。不过，午后到傍晚时段将是天气

的“不稳定期”，局部地区极易“爆”出阵雨或雷阵雨。

眼下是立秋时节，明天又将开启三伏天中的末伏。虽然暑热未消，但自然界的阳气也将慢慢收敛。

今明两天具体天气情况：今日，晴到多云、局地有阵雨或雷雨，29-34℃；明日，晴转阴、部分地区有阵雨或雷雨，28-36℃。

（全媒体记者 程昊）

（上接第一版）推进市级1012个、县级976个、乡级74个、村级30个已对接事项使用“全省通办”系统收件，实现“统一受理、综合服务”；常态化推进长三角政务服务地图建设，持续拓展主题地图场所和热点应用，强化场所信息准确性监管，实现全市7357个服务场所全覆盖。

深入落实“一制度两窗口”制度。截至目前，市县两级政务服务中心周末受理企业群众咨询174万件，办理业务168万件；涉企服务窗口受

理咨询262件，办理办件156件；推行说“不”事项提级管理，“办不成事”反映窗口办结率、满意率均为100%。

12345热线质效实现提升。上半年受理总量达3996万件，同比增长15.57%；提升“接诉即办”质效，与110及供电、供水、燃气等公用服务单位建立联动对接机制，对中高考、节假日等季节性周期性诉求事项，提前与部门对接制定预案，提升接听效率。

（全媒体记者 方芳 通讯员 胡鹏飞）