

# 适老化3万亿“蓝海”,如何得先手

上海市装饰装修行业协会日前公示的名单显示,“上海市居家环境适老化改造服务平台”从今年一季度起面向市场公开招募服务商以来,队伍迅速扩容,服务企业数量已从首批10家激增至目前59家,仅最新一批次就新增35家。某沪上知名家装企业在服务平台上线的第一周便很快爆单:“我们收到200多个咨询单,成交30多单。”

企业争相涌入,业务频频成交,平台的热闹景象印证了适老化改造产业的潜力。专业机构推算,日益增长且多元化、个性化的改造需求,正驱动这一银发经济新板块加速成型,催生出3万亿元大生意。谁能精准解决老人居家痛点,谁就能率先赢得市场。

## 需求梯度催生多元供给

徐汇一处老小区内,“程流风劳模创新工作室(适老化改造)”刚刚落成。工作间展示的一处卫生间“大有乾坤”:台盆自带扶手,底部悬柜内凹便于轮椅靠近;墙柜梳妝镜的角度可调,适配坐姿使用;淋浴间不设常规挡水石,而是大面积使用快排地漏,确保出入无障碍且不积水。

这是徐房房屋维修中心打造的卫浴适老化改造样板间。2024年,这家物业企业将适老化改造视为公司的

两大主营业务之一,组建起一支专业团队,并在今年申请加入了“上海市居家环境适老化改造服务平台”。

“十多年前,适老化改造主要是装个扶手,现在我们有多种安装包供居民选择。”中心主任王海斌说。

这种转变,顺应的是我国老龄化进程加速的客观现实。不同年龄段、不同健康状态的老年群体出现的功能需求梯度,倒逼服务供给从单一性迈向多元化。

“单是‘洗澡安全’这一项需求,就可能经历从在浴缸旁边加个扶手,到浴缸改淋浴,再到配置坐浴椅和紧急呼叫按钮的渐进式升级。”业内人士说。越来越多具备经济能力的家庭,倾向于在老人步入高龄前实施“全屋适老化改造”。

目前,“上海市居家环境适老化改造服务平台”引入的服务商,已涵盖物业维修、家装设计、建材生产、智能家居等不同主体。可供选择的服务包产品包括“扶手抓杆、防滑产品、报警防护”“浴改淋”和“智能家居、健康监测、局部改造和全屋改造”等。

正是因为这种多元化需求的日益涌现,具有较强集成能力的企业,才能通过场景组合化方式入局。首批服务商之一的上海百姓装潢有限公司,根据每位老人的身体状况、生活习惯和家庭

环境,可为其量身定制个性化的适老化家装方案。总经理谢昌敬介绍,从玄关开始,沿日常动线安装全屋扶手,一字形扶手辅助平稳行走,U形扶手便于抓握借力;厨房操作台根据老人身高定制高度,弯腰洗碗不再费力;吊柜中暗藏的升降架可用遥控器控制取物,告别搬凳爬高的危险动作。

人工智能也是适老化改造的新赛道。比如万物心联实验室推出的陪伴型桌面机器人UnyBan,正与徐汇德家物业服务展开合作。500台搭载AI语音交互系统的机器人即将批量入驻徐汇龙南佳苑,通过机器人“小管家”,老人不用出门或打电话,对着机器人说一句东西坏了,物业就能即时接收短信并派单。机器人的陪伴系统还能主动聊天、监测情绪变化,甚至根据老人的心情创作专属音乐。

## 庞大市场尚在初级阶段

适老化改造虽坐拥亿级老人与亿套待改住宅的庞大潜在市场,但企业普遍面临盈利难题,清晰、可持续的商业模式尚未成型。

换句话说,这门生意没那么好做。记者调研发现,企业盈亏状况分化明显:部分企业能维持10%至15%的微薄利润,但有部分企业甚至陷入



## 暑期旅游热

8月10日,游客在江苏省扬州市江都区丁伙镇朴园游玩(无人机照片)。

进入暑期以来,各地迎来旅游高峰。

新华社发(任飞 摄)

# 个体工商户“一键升级”转企业

记者从长宁区市场监管局获悉,日前,长宁区核发上海首张“个转企”营业执照,上海泰老伊散餐饮有限公司成为首家“尝鲜”企业,从提交“个转企”申请,到领取崭新的个人独资企业营业执照和公章,全程仅用时2小时。

在此过程中,长宁区积极探索个体工商户转企业“一件事”全程专人辅导服务,不仅助力经营者线上申报畅通无阻,也让市场经营主体升级为企业后,收获了更大的发展空间。

“个转企”,指个体工商户转型为企业,具体包括有限责任公司、合伙企业、个人独资企业等形态。办理过程中,个体经营者无需“先注销再新设”,而是直

接申请变更登记。转型后,企业可保留原个体工商户的统一社会信用代码及成立日期等信息,企业的业务经营、客户关系、合同履行等日常经营事项可无缝衔接,品牌字号、品牌价值也得以保留,相关行政许可得到延续。

近期,上海市市场监管局正式推出“个转企一件事”集成化服务,长宁区市场监管局积极响应,率先探索实践个体工商户直接转型企业的营业执照核发。

具体来看,“个转企一件事”服务让经营者无需注销原本的个体工商户,而是直接申请企业变更登记。转型后,企业沿用原统一社会信用代码及成立日期,字号、行业表述及合法行政许可在

符合条件的情形下均可延续,经营历史与商誉得到“无缝传承”。

同时,通过“一网通办”或“上海企业登记在线”平台,系统可自动生成企业版任职文件、公司章程等文书,实现相同信息一次填报、全程复用,大幅精简了企业的申请材料。符合条件的申请者,住所证明亦可免于提交。登记完成后,原个体工商户关联的社保、公积金、公章等信息将同步完成系统自动变更,无需经营者二次申请。

此前,长宁区已相继颁发全国首张外商独资购物中心业态综合许可证、创建全国首个健身行业“公证提存”预付资金监管平台、发出全市首

张“五星卡”永居证注册外资企业营业执照、为瑞幸咖啡提供“一次授权、批量签署”服务。此次率先为个体工商户实现“一键升级”,标志着长宁区打通了上海个体工商户“免注销、直接升级”的全新通道,为优化区域营商环境再下一城。

「来源:8月12日《解放日报》」

## ■ 编后

近年来,安庆市持续推进“个转企”,挖掘经济增长新潜力,取得了不错的成效。本文中上海长宁区的经验做法值得我市学习借鉴。

记者8月12日从省政府新闻办举办的新闻发布会获悉,截至今年7月底,全省社会保障卡持卡人数6193万,实现常住人口全覆盖,电子社会保障卡覆盖率达86.4%,高于全国平均水平7.7个百分点。

据介绍,我省发布实施“一卡通”地方标准和服务目录,在全国率先加载“居民服务一卡通”卡面标识,创新提出身份识别、资金发放、缴费支付等三类用卡场景,规范视读、鉴权、验密等六种用卡模式。建成省、市两级“一卡通”平台,接入600多个用卡机构、3100多个用卡场景、5万多个应用网点。在皖事通App上线社会保障卡居民服务“一件事”专区,集成各领域高频应用,提供230项在线服务。打通新生儿出生“一件事”、退役军人“一件事”等“联办服务”,在8000多个银行网点推行“即时服务”,为行动不便人群提供“上门服务”,探索12333电话咨询AI应用“智能服务”。

同时,我省会同沪苏浙有关部门制定长三角“一卡通”工作方案、事项清单和业务规范,推进跨区域数据共享共用、业务协同和应用场景建设,推动实现长三角区域78个事项“一卡通办”。连续三年举办“居民服务‘一卡通’ 皖美‘约惠’长三角”惠民服务活动,面向长三角全域持卡人提供消费优惠。

目前,我省已经实现社会保障卡在民生服务领域广泛应用,汇聚集成24个部门207项居民服务事项。人力资源社会保障方面,全面支持社会保障卡作为身份凭证进行信息查询和95项服务事项办理;就业创业补贴、社会保险等各项待遇通过社会保障卡发放。交通出行方面,率先在第三代社会保障卡加载统一的交通联合功能,可持卡在全国300多个城市乘坐公交、地铁;省内县级以上2800多条公交线路、8条轨道线路支持全国第三代社会保障卡乘车。文化旅游方面,全省国有A级景区和文化场馆支持社会保障卡进场参观,全国首家实现持社会保障卡免费借阅图书。政务服务方面,全省各级政务服务大厅支持社会保障卡取号、预约以及办理政务服务事项。医疗健康方面,全省所有医保定点医院、药店支持刷社会保障卡结算;1200多家医院实现挂号、就诊、付费、取药全流程就诊“一卡通”。

「来源:8月13日《安徽日报》」

## 长三角 新闻快览

## 浙江首个高速公路声屏障绿色电站投运

近日,驱车行驶在申嘉湖高速湖州东互通附近时,不少司乘人员留意到原本路两侧的声屏障已经换成光伏板,在隔离行车噪音的同时,正源源不断地吸收太阳能发电,这是浙江首个投运的高速公路声屏障绿色电站。

高速公路车流量大,会产生一定行车噪音。作为浙江交通集团高速公路湖州管理中心绿色低碳体系中首个光伏声屏障项目,同时也是省内率先将光伏声屏障技术运用于高速公路建设的案例,该高速公路声屏障绿色电站运用专利技术,不但拥有良好的降噪隔音功能,还能充分利用太阳能,产生的电能并入电网,供给

就近设备。

此次投运的光伏声屏障项目双向全长1660米,采用先进的双玻光伏组件取代传统金属屏体背板,降噪系数达0.95,组件设计也充分考虑了高速公路声屏障的特殊结构,通过优化电池排布,有效解决了立柱阴影遮挡等问题。同时,湖州管理中心联合协作单位采用了专利电池技术,组件最高输出功率可达340瓦,效率最大达18.4%,保障了在各种光照条件下都能实现高效稳定发电。根据测算,该段光伏屏障装机容量达到1024千瓦,预计每年可发电86.7万度,相当于节约标准煤284.38吨。

「来源:8月12日《浙江日报》」

## 义乌探索“老乡引路”招聘新模式

“一出站就面试了岗位,还给我提供了7天免费食宿的福利。”近日,来自河南的大学生李高坡难掩惊喜。当天,义乌就业服务驿站开启“老乡引路”商会专场招聘周,李高坡成了第一个获得面试安排的大学生。

李高坡是郑州职业技术学院应届毕业生,学的是材料工程技术专业,他通过媒体了解到义乌“就业创业服务‘义’站”揭牌的消息,李高坡抱着试一试的心态来到义乌。

“你是河南的?咱们河南商会企业看看有没有适合你的岗位。”义乌市河南商会常务副会长张威一听李高坡的口音,热情上前接待。片刻之后,李高坡便获邀参加一家电商企业的“品质管理”岗位面试。更令他意外的是,义乌市人社保局工作人员告

知:“郑州职业技术学院是义乌合作的373所高校之一,你符合应邀大学生7天免费食宿的条件。”李高坡笑着说:“我只带了1000多元来义乌,本打算待三五天就回去,现在有了食宿保障,我可以多留几天,找更合适的机会。”

义乌市人社保局相关负责人介绍,该局联合义乌工商联,整合河南、湖北、湖南、江西、安徽、江苏、潮汕等七大异地商会及其优质企业资源开展此次活动,商会代表化身“引路人”,以乡音乡情为纽带,为求职者提供贴心指引,让初来乍到的他们感受到家的温暖。

李高坡感慨,义乌不仅为求职者提供即时就业机会,更以细致入微的服务擦亮了“广纳英才、厚植沃土”的城市名片。

「来源:8月13日《金华日报》」



8月11日晚,观众在上海博物馆展厅内参观“金字塔之巔:古埃及文明大展”。上海博物馆“金字塔之巔:古埃及文明大展”举行168小时嘉年华活动,从8月11日至17日连续7天7夜对外开放。

新华社记者 刘颖 摄

# 南京建成全行业智能招标投标交易系统

“过去跨行业竞标,住建、货物、交通、水务等多个系统来回切换,现在一个平台全搞定!”项目经理张工道出了经营主体的共同体验。近日,南京市公共资源交易中心打造的“宁易新”招标投标交易系统通过验收,成为江苏省首个实现房建市政、交通、水务等全行业融合的智能交易平台。该系统以“统一交易流程、统一招标范本、统一身份认证”为核心突破,预计年均为企业降低投标成本超9000万元,为全国公共资源交易领域改革提供了“南京经验”。

张工所在的公司参与跨行业竞标时,过去不仅要在住建、交通等系统间切换,还得重复填报各系统独立的主体库信息。而现在,“宁易新”系统对各专业交易流程及信息填报格式进行规范,统

一调阅江苏省公共资源交易经营主体信息库,跨行业竞标交易效率有效提升。

这一变化的背后,是“宁易新”系统对全行业交易流程的彻底重构。该系统整合了房建市政、交通、水务、渣土运输、灾害治理、土壤修复、农业农村等7个专业领域,内置131个标准化交易环节,统一应用界面、统一交易流程、统一数据标准,实现从项目登记、招标公告发布到开评标、合同签订的全流程覆盖。尤其值得关注的是,地质灾害治理、渣土运输、土壤修复等“小众”项目长期依赖纸质交易,因专业性强、系统开发成本高,曾是电子化改革的“盲区”,对此,系统通过灵活适配个性化需求,已成功推动该类项目完成全流程电子化改造。

如今,南京工程建设招投标正式告别“多头系统、重复操作”的历史,进入“一网交易”新阶段。

不仅如此,“宁易新”系统在线便可编制标书,还能自动对文件进行合规性校验,大大减轻了工作负担。针对重大政策调整或新型交易类型缺乏范本的应急场景,系统还配套了通用招标文件范本,可根据项目类型自动匹配,实现全流程无纸化交易。经营主体在使用过程中全程“无感”,既避免了因范本缺失导致的项目延误,又通过智能适配让操作体验更流畅,为招投标全流程提速筑牢技术支撑。

记者了解到,通过“宁易新”系统的统一身份认证,一把CA锁即可参与所有行业招投标,外地企业无须新办锁具,实

现“一锁全专业”。这一突破源于“宁易新”系统构建的“两个平台一个助手”互联互通方案,“CA互联互通管理平台”负责跨区域证书核验,“云签章平台”实现全国范围内电子签章互认,“CA互联互通助手”则为企业提供一键适配服务,任意CA机构只需符合国家标准即可接入,有效降低了数字证书接入门槛,极大节约了接入企业时间和成本。

「来源:8月12日《南京日报》」

## ■ 编后

近年来,安庆市打出制度、科技、监管组合拳,不断优化招投标营商环境,本文中南京市的做法值得我市学习借鉴。