

便民服务提质 智算中心筑基 智慧治理升级

共享“数”资源 共绘“智”蓝图



市民在“办不成事”反映窗口反映诉求 通讯员 迎宣 摄



市民在户政窗口办理身份证 通讯员 迎宣 摄

“十四五”时期,迎江区数据资源管理局锚定“数字迎江、智慧迎江”建设目标,以数据整合共享为核心,从便民服务提质、智算中心筑基、智慧治理升级三大维度精准发力,推动政务服务从“能办”向“好办、快办”转变,数字产业从“萌芽”向“壮大”跨越,社会治理从“粗放”向“精细”升级,为区域高质量发展注入强劲数字动能。

从“一门通办”到“无感智办”

“十四五”期间,迎江区数据资源管理局以“便民利企”为核心导向,用改革破解痛点、以科技赋能增效,构建起覆盖线上线下、贯穿全程全域的政务服务体系,让群众办事“少跑腿、好办事、不添堵”。

线下服务聚焦“只进一门”,实现集成化办理。2019年5月,迎江区政务服务中心正式运营,公安户政、企业开办等业务相继进驻,拉开政务服务集中化改革序幕。2021年推行“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”模式,开设“企业开办”一站式专窗;2022年设立涉企服务和“办不成事”反映窗口,推行“周末不打烊”制度,启用全区首个7×24小时政务服务工作站,打破传统服务时限限制;2023年深化“一窗通办”改革,完成政务大厅扩建,904条政务服务事项(动态调整)集中进驻;推动6项个体工商户高频事项“就近办”,联合农商银行在智能柜员机上线政务服务功能,实现“政务+金融”一站式办理。2024年,民政婚姻登记、不动产登记相关事项纳入政务中心一体化管理,“只进一扇门、能办所有事”目标逐步落地。截至2025年11月,区政务服务大厅累计接待群众554158人次,办理业务385051件,平均办件满意度超99%。“以前开餐饮店要跑多个部门,现在进一扇门、找一个窗就能办完所有手续,太省心了!”吾悦广场某饭店老板张女士由衷点赞。

线上服务主打“一网通办”,推动数字化升级。依托安徽政务服务网和“皖事通”APP,构建跨区域协同平台,整合跨省通办、长三角“一网通办”等特色窗口。2025年以来办理“跨省通办”1403件26个部门事项与“全省通办”系统无缝对接。聚焦高频需求推进“一件事”集成改革,认领22项“一件事”上线,今年已办理集成服务1331件,线上“不见面审批”超100件。完善“皖事通”政务服务地图专区,群众访问“长三角政务地图”2998次,办理相关业务60件。同时,17项事项实现申报材料“免提交”,真正做到“数据多跑路,群众少跑腿”。

创新服务凸显“以人为本”,提升体验人性化。7×24小时政务服务工作站内,智能政务服务工作台、个体智能审批一体机等设备随时待命,群众可直接进入办理。“以前工作日没时间、休息日没场所,现在家门口就能办营业执照、打社保证明,太方便了!”家住附近的王先生体验后连连称赞。该区推动政务服务向生活圈、商业圈延伸,7×24小时政务服务工作站可办理三级2000余项事项,公积金查询等高频业务实现“秒批秒办”。每季度开展政务业务培训,通过多渠道宣传新举措,新生儿出生、企业注销等“一件事”办理实现“零投诉、全满意”。

从“政策创新”到“项目落地”

算力是数字经济时代的核心生产要素,“十四五”期间,迎江区数据资源管理局聚焦人工智能产业需求,创新推出“算力券”政策,推进智算中心建设,构建“政策+项目”的算力支撑体系,为新质生产力培育注入动力。

针对大模型训练、科研模拟等场景算力成本高的问题,迎江区于2025年9月印发《迎江区人工智能“算力券”实施细则(试行)》。政策支持对象覆盖辖区内开展人工智能算力相关活动的企业、

高校及科研机构。

补贴标准体现“精准滴灌”:一方面,注重扶持初创企业和科研机构,三年内可享受国产智能算力租金全额减免,充分激发创新主体活力。另一方面,覆盖算力供给侧与消纳侧,新招引企业、存量企业及本地算力服务商,均按比例享受补贴,推动区域算力生态协同发展。同时,普惠性与重点扶持兼顾,单个企业每年最高可获100万元支持。

为打通算力供给“最后一公里”,迎江区联动科技领军企业与本地电信运营商,依托现有场地共建智算中心项目,形成“运营商提供场地、技术方引入资源、迎江区配套政策”的协同模式。运营商负责物理空间保障,技术方发挥技术优势对接运营团队,迎江区通过“算力券”补贴激发应用需求。

目前该项目已签约,计划2026年1月开业运营,建成后将主要开展信息技术服务,市场化运作销售智能算力规模,推动产业数字化转型。

“通过政策引导和项目支撑,我们希望让更多企业享受到算力红利,推动人工智能产业集聚发展,为迎江区产业升级提供强劲支撑。”该区数据资源管理局相关负责人表示。

从“粗放管理”到“精细智治”

“十四五”期间,迎江区数据资源管理局聚焦文明城市建设,打造智慧文明社区治理综合服务平台,构建“可视化、全流程、高效率”治理体系,推动治理能力显著提升。

迎江区建设区级视频共享交换平台,汇聚辖区各类视频资源,为指挥联动提供支撑。在此基础上,打造智慧文明社区治理综合服务平台,整合指挥调度、事件处理、督查考核三大系统,形成全流程闭环。

指挥调度系统接入3200余处视频监控点,覆盖70余条属道路(覆盖率85%)及160余个生活小区,可实时

调取监控、精准定位问题,实现一键调度。事件处理系统制定统一处置流程,通过视频巡检、日常督查、网格员巡查等多渠道收集问题,明确办理单位、流程和时限。督查考核系统对事件处置效能进行评价分析,实现自动化考核,倒逼责任落实。

2025年10月15日,工作人员通过监控发现先锋巷存在流动摊贩,系统第一时间派发给区城管人民中队,执法人员迅速前往处置并反馈整改结果;10月24日,群众反映红旗小区北门东侧路口有流动摊贩,平台即时派单至区城管新河中队,当天即完成整改。2025年以来,平台已派发文明创建问题1494件,办结1443件,办结率96.59%,平均每周通过监控交办问题40余件。一个个快速处置的案例,彰显了智慧治理平台的高效能,有效解决了群众身边的环境卫生、秩序管理等问题。

通过平台建设,迎江区实现了文明创建从“粗放式管理”向“精细化管理”,从“临时突击”向“长效管理”的转变,各部门、各单位参与文明创建的积极性显著提升,形成了全民参与、共建共治共享的浓厚氛围,辖区整体文明实力持续提升。

“十四五”期间,迎江区数据资源管理局以便民服务为初心,以产业赋能为使命、以智慧治理为抓手,交出了沉甸甸的成绩单:政务服务实现“只进一门、一网通办、全天可办”,算力支撑体系逐步成型,智慧治理水平显著提升。

站在“十五五”新起点,该局已谋划新一轮蓝图:推进大数据指挥中心建设,实现“一屏观迎江、一网管全城”;深化“算力券”政策落地,推进政务服务提质增效,加强数据安全保障。未来,迎江区将继续以数据为核心生产要素,深化数字化改革,让数据赋能更精准、政务服务更贴心、产业发展更强劲、社会治理更高效、为高质量发展续写数据赋能的精彩篇章。

全媒体记者 查灿华 通讯员 徐飞

新闻广角

迎江区：融资担保五维发力促企稳产增收

本报讯 今年以来,迎江区政府性融资担保机构——千年塔融资担保公司锚定服务实体经济核心目标,以降费、清收、评级、创新、扩面五大亮点,构建起精准高效的金融服务矩阵。

降费减负,政策红利直达市场主体。出台《小微企业融资担保费率分级方案》,对符合条件企业下调费率,截至9月底已为企业降低担保费12442万元,减费规模占同期担保费收入的24%,助力企业轻装上阵。

资产清收,机制赋能盘活存量资源。2025年以来,依托区政府“1+1+3+n”工作机制,高效推进资产处置,成功收回资金88523万元,其中实物资产价值82万元,当年清收率高达60%以上,既优化了机构资产质量,也为服务扩容储备了动能。

行业评级,硬核实力跃居行业前列。在2025年省融资担保公司

监管评级中获评AA级,标志着机构在规范运营、风险管控、服务能力等方面达到行业较高水平,为拓展服务半径筑牢信用根基。

产品创新,市县联动+创业赋能双突破。在“园区贷”传统模式基础上,新增与安庆市科技担保公司的市县联动业务,完成4笔合作,累计担保1540万元;持续发力“梦想金”产品,为2个青年创业项目提供“零成本”担保支持,拓宽了服务覆盖面。

服务扩面,精准滴灌小微“三农”主体。截至2025年10月,累计为小微企业、“三农”主体提供融资担保865笔、金额242亿元,切实破解融资难、融资贵问题,为地方实体经济注入强劲金融活水。

下一步,迎江区政府性融资担保将持续深化担保服务创新,以更精准的举措、更高效的机制,为区域市场主体发展保驾护航。(通讯员 王芳)

人民路街道：汇聚慈善之力 共筑社区温情

本报讯 一直以来,迎江区人民路街道先锋社区以“党建+慈善站点”建设为核心抓手,通过“童乐荟暑托”“心灵守护”“银龄关怀”等多元服务,依托省级慈善站点建设标准,以精准服务编织起覆盖社区的网络。

先锋社区党委依托微先锋党群服务站,打造“先锋童乐荟”儿童成长空间项目。通过购买专业机构服务,定制爱国教育、非遗文化、绘本阅读、趣味英语及课业辅导等多维度课程;同时整合团区委大学生志愿者资源,开展为期35天的暑托服务,为孩子们의暑期生活增添丰富色彩。

同时,以社区慈善站点为阵地,由社区党委牵头购买专业心理咨询师服务,搭建儿童“解忧杂货铺”。心理咨询师通过绘本共读、情

绪小课堂、手工创作、音乐律动等活动,引导孩子表达内心、化解成长烦恼;针对留守儿童,社区党员开展“一对一”沟通,借助“悄悄话悄悄说”环节,以耐心陪伴填补亲情空缺。

此外,社区党委依托老年友好社区建设,联动银行、企业、卫生服务站及老友记慈善站点志愿者,发动推出“暖阳敲门”行动。结合传统节日,组织孩子携带节令食物、自制手工作品上门探访老人;同时联合专业卫生服务机构,不定期为老人提供免费体检、理发、义剪缝补等服务。通过“一老一小”互动,让社区充满温情活力。

下一步,先锋社区将持续以党建为引领,深化慈善站点服务功能,让“党建红”照亮民生幸福路,让“慈善情”温暖社区千万家。(通讯员 金媛)

新洲乡：环岛路添新景 生态旅游共进

本报讯 近日,迎江区新洲乡环岛路项目经过全面改造修复后完工通车,进一步推动了当地生态旅游和乡村振兴的进程。新洲乡坚持“生态优先、文旅融合”的发展理念,致力于打造集生态景观、健身休闲和乡村旅游于一体的生态风光带,为乡村振兴注入新动能。

环岛路位于新洲乡永乐圩堤沿线,项目分两期实施,涵盖12.7公里的长江岸线生态修复与路面提升改造。改造后的环岛路面宽5米,并新增1.5米宽的健身彩色跑道。两侧堤顶路经生态绿绿与亮化处理,18个长江大保护宣传节点彰显长江文化。沿線人居环境也同步整治,乡村日常养护保障了道路整洁、生态宜人。

(通讯员 王佳)

如今,环岛路已然成为新洲乡生态旅游的崭新名片,吸引了大批游客前来休闲观光。近两年来,游客接待量约达30万人次,节假日高峰期日客流量高达2000人次,带动新洲乡旅游产业收入约400万元。

生态旅游的蓬勃兴起,不仅推动了当地民宿经济的发展,还促进了农业、文化与旅游的深度融合。环岛路的升级改造,成为推动乡村振兴的重要途径,带动当地居民年人均收入增长约1万元。未来,新洲乡将继续提升环岛路的生态景观和服务功能,力争打造一条群众满意、游客向往的美丽乡村道路。

心系退役军人 传递温暖真情

本报讯 为切实保障辖区60岁以上退役军人的合法优抚权益,确保相关福利政策精准落地,近日,迎江区西湖社区正式启动一年一度的退役军人福利资格认证工作。

此次认证旨在核实退役军人的

实际情况,避免福利漏发、错发,让符合条件的退役军人及时享受养老、医疗补贴等专属优抚待遇。社区通过微信群通知,电话提醒等多种方式进行广泛宣传,针对高龄、重病、残疾等行动不便的退役军人,社区工作者

携带移动终端设备进行上门认证服务,现场协助退役军人完成身份的核验,信息录入、材料核对等流程,随后询问其生活状况与服务需求,以便后续跟进。

下一步,西湖社区将继续把退役军

人相关福利服务措施做实做细做贴心,让社区每一名退役军人都能享受到优抚政策,真正做到情系退役军人,切实提升广大退役军人的幸福感、荣誉感、归属感。

(通讯员 陈喆)

趣享运动 “童”样精彩

本报讯 11月18日,迎江区墨子巷幼儿园皖江分部亲子运动会暨首届体育节热闹启幕,800余名师幼及家长齐聚校园,以“丰收”为主题解锁运动新体验,共赴家园协同的成长之约。

活动现场暖意融融,亲子方阵按班级有序入场。孩子们身着特色服饰,手持麦穗、南瓜等丰收道具,迈着稚嫩却整齐的步伐喊着响亮口号,将童真活力与丰收喜悦传递全场。升旗仪式后,该园执行园长何彦致欢迎辞,小小运动员代表以稚嫩之声许下运动承诺。随后,活力四射的教师啦啦操、酷炫十足的足球秀、温情满满的亲子节目《乘风破浪》接连上演,赢得阵阵掌声。

亲子游戏环节将氛围推向高

潮。园所结合幼儿年龄特点设计多元项目:托班宝贝初探运动乐趣,小班“秋日果实接力传”、中班“南瓜网中蹦蹦蹦”、大班“蔬果传送带”各具特色,家长与孩子手拉手协作奔跑,在欢笑中强健体魄、增进默契。据悉,本周内园所还将按托、小、中、大班顺序,陆续开展个人比赛项目。

本次活动紧扣园所《家园社协同育人视域下幼儿园体育教育的实践研究》课题核心理念,为家园共育搭建坚实桥梁。园方表示,将以此次体育节为契机,持续深耕体育教育实践,完善家园社协同育人生态,让孩子们在趣味运动中收获快乐,在亲情陪伴中茁壮成长,为全面发展筑牢根基。(通讯员 涂露露)

小板凳上议民生 唠家常中解民忧

本报讯 “以前小区停车位不够,大家常起争执,现在通过‘小板凳’议事会商量出解决方案,停车秩序规范多了!”近日,宣城路街道天后宫社区居民李先生看着整齐规划的停车位,由衷点赞。近年来,该社区坚持党建引领,以“小板凳”工作法为抓手,推动治理力量、资源、服务精准下沉,激活居民参与社区治理的内生动力,凝聚起共建共治的强大合力。

议事聚民智,小板凳上听民声。天后宫社区党委聚焦群众关切,将“小板凳”打造成议事主阵地,把协商平台直接搬到楼栋、小区广场等群众身边。围绕老旧小区改造、停车位规划、环境卫生整治、文明养犬等民生热点,组织网

格长、党员、居民代表面对面协商,还邀请相关利益方和专业人士参与讨论,让大家畅所欲言、各抒己见。

针对收集到的意见建议,社区及时分类梳理、分析研判,将其转化为具体工作举措。今年以来,通过“小板凳”会议累计征集意见建议150余条,超百条被采纳并落地实施。这一模式不仅让决策更贴合实际需求,更具科学依据,更增强了居民的社区归属感和主人翁意识,为社区治理注入持久活力。

网格纾民困,“小板凳”上解民忧。以网格化治理为基础,社区依托10个网格,网格长与网格员每周携“小板凳”深入楼栋,与居民围坐交流,主动倾听烦心事、操心事。能现场解决的问题立

即协调处置,需多方联动的复杂问题则详细记录诉求、明确办理时限,定期通报进展。

这一转变让社区服务从“被动应对”转向“主动发现”,确保矛盾第一时间察觉、诉求第一时间响应、问题最大限度解决。截至10月底,累计开展入户走访50余次,化解矛盾纠纷10余件,实现“小事不出网格、大事不出社区”,居民满意度显著提升。

服务惠民生,“小板凳”上暖民心。坚持以居民需求为导向,社区以“小板凳”工作法为依托,发动党员带头,带动热心居民参与社区建设,形成“党员先锋引领、居民骨干支撑、广大居民参与”的治理共同体。这些力量既是民情传