

支部联建网格上 服务送到家门口

“首席服务官”同频群众的健康需求

安医大附属安庆第一人民医院党委紧密围绕区域实际，积极探索创新，以党建引领扎实推进紧密型城市医疗集团建设，通过建立由院党委书记挂帅、34个党支部书记共同执行的“1+34”首席服务官工作机制，成功打造“红色领航，健康共享”的医疗集团品牌，实现了党建与业务工作从“物理相加”到“化学相融”的深刻转变，深入推动优质医疗资源下沉，切实筑牢群众健康防线。

安庆第一人民医院党委深入贯彻落实以人民健康为中心的发展理念,创新构建起党建引领紧密型城市医疗集团建设的“四梁八柱”；着力构建一个权责清晰、运转高效的“三级四驱”立体化组织网络,创新推行“1+1+N”红色医疗网格治理模式,精心打造“三时三节”全时全域健康服务链。

院党委书记率先垂范，担任“首席服务官”，加入全部34个“家+健康”微信群，将党组织的“神经末梢”延伸至基层一线，直接感知最鲜活的民情民意。“我在群里的身份是公开的。目的就是要倾听群众真实的声音，确保党组织的响应速度始终与群众的健康需求同频共振。”该院党委书记的这番话，点出了“家+健康”工作的核心要义。

医院统筹所属34个在职党支部的书记和业务骨干，组建执行工作组，与宜秀区各乡镇签订结对共建协议，通过健康宣教、走访入户、健康义诊、慢性病筛查等多种形式，实现党的组织体系与健康服务体系的深度融合，践行“支部联建网格上，服务送到家门口”。

“有位老人摔倒昏迷，已拨打120，请安排对接！”近日，一位社区医生在“家+健康”群发出紧急求助。“收到！已启动绿色通道，神经外科医生马上到位。”安庆一院急诊科党员医生秒级响应。这场生命的接力跑出了“加速度”：从患者入院到紧急手术，衔接时间比常规流程缩短近40%。

“村里有位居民被蛇咬伤，正在送



医护人员进村入户开展健康走访。 通讯员 奕轩 摄

医，需要什么处理流程？”“立即拍照伤口发给我们，嘱患者制动，我院已备好抗蛇毒血清。”……这样的专业指导，在34个“家+健康”工作群里24小时不间断。

这些看似碎片化的咨询与求助，恰恰构成了“党建+医疗服务”微观而高效的“毛细血管网”。党支部的战斗堡垒作用,具象化为一个7×24小时在线的信任网络,显著降低了群众获取优质“三甲”医疗服务的成本和焦虑感。

34个党支部主动下沉，深入宜秀区60个乡村社区，服务覆盖约17万居民。他们不仅是党建工作的带

头人,更是群众身边可信赖的“健康守门人”。

34个党支部常态化开展“健康进万家”活动,通过定期随访、用药指导、应急协调等贴心服务,将专业的医疗关怀送入寻常百姓家。在慢病管理、健康促进、急诊救治等关键环节,党员医护人员总是冲锋在前,让“红色领航·健康共享”从理念转化为群众可感、可知、可及的温暖实践。一位社区党支部书记感慨道：“以前想请大专家来讲课，得托关系、说好话。现在不一样了，协议里白纸黑字写着每月至少开展一次主题党日活动。这是组织任务，就有了

硬保障。”

健康是立身之本，人民健康是立国之基。第一人民医院通过“1+34”首席服务官工作机制，守护的是健康，优化的是流程，传递的是党的温暖，缓解的是民生焦虑，最终凝聚起共建共享的“健康共同体”。

如今，在这张越织越密、越织越牢的健康守护网里，一次次迅捷而专业的应急响应，一轮轮温暖而精准的健康服务，安医大附属安庆第一人民医院都在践行着“健康中国、我来守护”的庄严承诺，将这一崇高理念书写在千家万户的健康福祉之中。

通讯员 程桦

全力守护儿童健康

本报讯 近期，随着冬季流感的到来，安医大附属安庆第一人民医院儿科迎来就诊高峰。在紧张而有序的忙碌中，医护人员凭借精湛专业的技术和温暖贴心的服务，为孩子们筑起一道坚实的健康屏障。

为应对流感引发的儿科就诊高峰，医院第一时间启动应急预案，通过紧急调整人力资源、优化排班制度、增设儿科门诊诊室等举措，全力缓解诊疗压力。医护人员实行弹性工作制，延长服务时长，第二梯队随时待命。医技科室、药学部、门诊办、医务科、护理部、感染管理科、公共卫生与预防保健科等多部门同步启动

应急响应，与儿科紧密配合，实现从诊疗到保障的全环节覆盖，确保就诊流程高效顺畅。

考虑到家长白天工作、孩子上学的实际情况，医院开通24小时全天候儿科门诊急诊服务，周一至周日均开设专家门诊，最大限度满足不同时段的就诊需求。

诊室里，医生们为节省诊疗时间，半天不喝一口水、不歇一口气，却从不会为了赶进度而简化问诊流程。面对哭闹的孩子，他们耐心安抚、细致询问，用温柔与专业驱散孩子们的恐惧。病区内，儿科自11月起便启动备班制度，调动一切力

量保障患儿救治，100张病床每日满负荷运转，医护团队协同作战，秩序井然。

儿科主任刘晓玲主任医师介绍，在住院病房管理方面，医院实施“流程优化、重症预警、人文关怀”的全程精细化管控。医院每日动态监测床位使用情况，一旦超预警线立即启动应急机制，保障患儿应收尽收；建立“流感重症预警一响应”机制，对有重症倾向的患儿迅速启动多学科会诊，尽早制定治疗方案，遏制病情进展。

刘晓玲主任特别提醒，家长无需过度焦虑，当前流感重症患者占比极

低。接种流感疫苗是预防流感最有效的方式，老年人、儿童、慢性病患者等高危人群，建议在流感流行季前完成接种。错过时间也可在流感季内随时接种。若孩子感染流感,务必抓住黄金48小时及时就医,做到早诊断、早治疗。孩子痊愈出院后，建议居家休息1-2天再返校，减少交叉感染风险。

从全院协同作战到精细化诊疗服务，从24小时坚守岗位到暖心人文关怀，安医大附属安庆一院医护人员用责任与担当，守护着儿童的健康晴空，托举起千万家庭的幸福希望。

（通讯员 何萍）

两份致敬：来自“自由呼吸”

本报讯 12月11日，安医大附属安庆第一人民医院呼吸与危重症医学科收到了两份沉甸甸的“红色礼物”——两面载满对医护人员敬佩与感激的锦旗，它们是同一位患者洪老家属送来的。一面送给医生，一面送给护士，这双份的认可，不仅凝聚着一个家庭最诚挚的感谢，也完整记录下了一段从命悬一线到自由呼吸的“重生之旅”。

这份充满赤诚的感谢，来自一位69岁呼吸衰竭患者的女儿。她的父亲因肺癌术后合并多重耐药菌混合感染导致呼吸衰竭，曾在外地辗转求医，后由上海某医院ICU转入安庆第一人民医院呼吸与危重症医学科。患者刚来时已气管插管，胃管，保留导尿，完全没有生活自理能力，需依赖有创呼吸机维持生命。家属表示已经做好最坏准备，只求最后时刻减少痛苦就行。但医护人员没有放弃，护士长胡艳和护理团队对洪老积极心理疏导，鼓励他与疾病对抗，安心治疗。洪老心情好转，点头表示愿意配合。

治疗，犹如一场步步为营的“呼吸闯关”，李乾兵主任、刘和俊副主任医师团队与护理团队迅速制定一套清晰的治疗与护理方案：改气管插管为气管切开接有创呼吸机，合理抗感染抗真菌对症处理，营养支持，床边纤维支气管镜下吸痰治疗，气道护理联合肺康复全程支持，多次在床边为患者进行支气管镜下吸痰与灌洗，每一次操作都专业细致，既要彻底清理，又要减少刺激，还要安抚患者紧张情绪。

在患者住院期间，护理团队齐心协力，24小时不间断照护，密切观察。当感染被有效控制，痰液明显减少，呼吸功能初见改善，更加考验意志的脱机康复阶段随即到

来。这对长期依赖呼吸机的患者而言，是生理与心理的双重挑战。护理团队为患者量身定制了循序渐进的康复计划：从在床上有创机械通气时协助进行踝泵运动、呼吸功能锻炼联合气道廓清技术，再到脱机后床旁站立行走，指导其ACBT训练，最后到走廊六分钟步行试验，每一步都体现了护患双方的坚持与信任。

那些日子里，病房中总上演着温馨有爱的画面：老人家专注地进行呼吸锻炼，汗珠从额角滑落，护士在旁轻声鼓励、耐心计数；医生反复评估血气与呼吸参数，精细调整支持力度；护士搀扶着他，一步一步，虽缓却稳，向着独立呼吸的目标踏实迈进。终于，在医、护、患三方倾力协作下，老人家切成功堵管，迎来新生。当他清晰地道出“谢谢”二字时，守候在旁的女儿瞬间泪湿眼眶。“真的没想到我父亲还能好，还能说话。真幸运遇见了你们！是你们把我父亲从死神手里夺了回来，给了他第二次生命，也给了我们全家继续团聚的希望。这份恩情，我们永远感激！”

赠送锦旗时，洪老的女儿声音哽咽，“是医生团队一次又一次的精准救治，帮他闯过了最凶险的感染关；是护士们像家人一样，日夜守护，给他翻身、换床单、拍背吸痰，气切换药，鼻饲营养，陪他一遍遍训练呼吸、练习走路。真是不知怎么感谢才好！”

这写满赞誉的两面锦旗，如同一枚勋章的两面，共同铭刻着呼吸与危重症医学科精湛医术与温暖护理的完美融合。它生动诠释了：医疗是治愈的基石，护理是康复的羽翼，唯有二者协同，才能为患者托起“呼吸重生”的希望。

（通讯员 左陈程）

常态化督导提升医疗服务质量



医院领导带队在龙山区区检查。 通讯员 奕轩 摄

本报讯 12月11日下午，安医大附属安庆第一人民医院开展行政大查房及全院人员在岗情况专项督查，以双维度督导拧紧管理“发条”，以常态化机制筑牢发展根基，持续规范医院运营流程、保障医疗服务安全，切实推动医疗服务高质量发展。

本次行政大查房分两大院区同步推进，党委书记赵家彬、副院长胡霜久带队深入龙山区，副院长毕满华带队督导孝肃路院区，重点对两院区胃肠外科、肝胆外科开展全方位检查。党政办公室、医务科、护理部、质控办等十余个职能科室组成联合督查组，聚焦临床诊疗规范、护理服务质量、医保政策执行、核心制度落实、设施设备运行等关键环节，采取现场核查、台账查阅、交流问询、即时反馈的方式，对科室运营中的细节问题逐项梳理，对潜在风险精准研判。

与此同时，组织人事科与纪检

监察室联合开展全院人员在岗情况专项督查，通过实地走访、科室核对等方式，对各部门职工到岗履职情况进行全面排查。

“行政大查房与在岗情况督查是医院强化精细化管理的重要抓手，既要肯定成效、总结经验，更要正视问题、补齐短板。”医院相关负责人希望，全院职工要切实强化责任意识，既要以“迎检”的严谨态度对待每一次督查，更要以“日常”的自觉状态规范履职行为，将医疗安全、岗位纪律、服务质量的要求融入工作全过程。后续医院将持续深化两项工作的常态化推进，扩大督查覆盖范围、加密督查频次，以常抓不懈、久久为功的韧劲，推动形成人人重规范、事事讲责任、时时守底线的良好氛围，不断补齐管理短板、提升服务质效，切实为患者提供更优质、更安全、更便捷的医疗服务，夯实医院高质量发展的坚实根基。

（通讯员 余艳 周玲玲）

卫生
dbrx7071@163.com
日报编辑部
热线电话：186 5569 2235