

精细化治理焕新城市颜值——文明，双向奔赴

文明创建，是城市与群众的一场双向奔赴。怀宁县高河镇深耕城市精细化治理，建强网格员与楼门长队伍，推行文明积分，搭建邻里议事平台，线上线下厚植文明新风。从干部下沉攻坚到居民主动参与，政企社民同心共治，街巷与小区持续焕新，城市颜值与民生温度同步提升，绘就宜居暖心的文明新图景。

整治提质焕新貌

“同志，又来打扫环境卫生啦！真是辛苦你们了！”

近日，在高河镇家电商城小区，居民张女士遇到前来开展环境整治的县融媒体中心包保干部，笑着上前连连道谢，“现在小区干净又敞亮，你们这些包保单位是真把我们居民当一家人对待！”

一句句暖心的夸赞，一次次主动的配合，正是高河镇文明创建工作的最好印证。

如今的高河镇，文明创建早已不是政府单方面的推进整治，而是政企社民同心同向的双向奔赴。告别了以往一阵风式的集中整治，迈入了常态长效、精细深耕的全新阶段。从居民最初的不解抵触，到主动参与、全力配合；从工作人员被动履职，到走心服务、主动担当，一幕幕温暖鲜活的创建日常，正在县城各个小区、街巷持续上演。

作为怀宁县城核心区域，高河镇承载着城市文明创建的核心重任。为破解以往创建工作权责模糊、推进零散、整改反弹等问题，该镇精准发力、靶向施策，专门组建文明创建专项专

班，统筹调度全镇创建各项工作，清晰划分各职能部门、各包保单位的责任清单，实现事事有归属、岗岗有责任。

高河镇全面落地部门包片、干部包栋、责任到人的网格化治理机制，推动镇、村（社区）全体干部下沉一线，扎根网格、驻守小区、走遍街巷，点对点破解环境难题，面对面倾听群众诉求，让文明创建工作真正落地生根、见行见效；依托片区联动会商机制，每周常态化摸排街巷、小区的堵点、难点问题，建立专项台账，实行跟踪督办、限时整改、销号复核的闭环管理模式。

针对老旧小区基础设施薄弱、楼道杂物堆积、墙面小广告泛滥、乱象易反弹等城市治理顽疾，怀宁县创建工作专班合力攻坚，高河镇主动对标文明创建标准，推出“问题归集—统一派单—限时办结—销号复核”全流程工作机制。工作人员分片包干，逐栋逐单元排查，把乱堆乱放、乱贴乱画、车辆乱停、飞线充电等各类问题逐一梳理、清单化汇总，以项目化方式分解整改任务、明确整改时限、压实岗位责任，把工作压力转化为基层干部实干攻坚的动力。针对反复出现的治理难题，开展专项攻坚，常态化回头看，精准破解小区治理各类顽瘴痼疾，持续巩固整治成果，让老旧小区持续焕新颜。

共治共享聚民心

为激活基层自治活力，让居民从旁观者变主人翁，高河镇精心组建1467人的楼门长队伍，搭建起“网格员+楼门长”常态化联动治理模式，让

治理力量扎根楼栋、贴近群众。

日常巡查中，网格员和楼门长穿梭在各个楼栋单元，一边细致清理楼道堆积杂物、铲除墙面残留小广告，一边耐心劝导飞线充电、不牵绳遛狗、随地吐痰等不文明行为。

除了环境整治、文明劝导，这群基层“守护者”还主动化身政策宣传员、民情收集员、矛盾调解员。依托全覆盖的入户走访和日常巡查，精准收集居民的急难愁盼问题，动态更新问题整改台账、民情台账，做到小事当场办、大事快速办、难题跟进办，实现问题早发现、早介入、早处置，稳稳打通文明创建和民生服务的“最后一米”。

高河镇以金塘、金星、凌桥等社区积分超市为示范，全面推行文明积分激励制度。居民主动参与小区环境整治、文明新风劝导、邻里互助帮扶、志愿服务等各类文明活动，均可积攒文明积分，凭积分就能兑换洗衣液、纸巾、米面粮油等生活用品。小小的积分，不仅兑换出实实在在的福利，更攒出了居民的文明荣誉感、社区归属感，让崇德向善、文明向善成为辖区新风尚。

文明提质润全城

高河镇始终以群众满意度为核心标尺，以群众需求为导向，持续优化精细化管理模式，让城市治理更有温度、文明创建更接地气。

该镇充分盘活基层协商阵地，依托小区议事亭、邻里议事厅，常态化开展“夜话物业”“夜话文明”等民情协商活动。干部、物业、居民围坐一堂，聊小

区变化、谈治理难题、提意见建议，实现小区事务大家共商、治理难题大家共治。同时，健全社区党组织引领下的居委会、业委会、物业公司“三方联动”治理机制，稳步推进业委会规范化、全覆盖建设，计划2028年实现辖区100户以上小区业委会全覆盖。通过常态化督查物业履职、精准对接居民诉求、公开接受群众监督，约谈督办服务不力的物业企业，实打实破解物业服务缺位、小区管理松散等民生难题。

高河镇依托微信视频号、和美乡村直播间等新媒体平台，推出“进一线、话创建”系列科普节目，用通俗易懂的大白话解读创建政策、普及文明知识，邀请“最美楼门长”“身边好人”等基层榜样分享暖心故事、传递文明正能量。党员、网格员、志愿者全员下沉，常态化入户走访、倾听群众心声、化解邻里矛盾、解决民生难题，持续开展敬老帮扶、文化汇演、公益便民、关爱留守儿童等暖心志愿服务，精准关爱特殊群体，让文明创建既有力度、更有温度。

如今的高河镇，街头巷尾随处可见志愿者忙碌的身影，他们劝导交通文明、帮扶过往群众、清扫街巷环境，化身一颗颗文明种子，带动更多市民主动参与、自觉践行文明行为。街巷干净整洁、小区井然有序、邻里和睦友善、新风浸润人心。如今的高河镇，已然实现从环境蝶变到民生提质、从单向整治到全民共治的华丽蜕变，一场全员参与、全域提升、常态长效的文明创建行动，正持续擦亮城市文明底色，绘就宜居宜业、暖心惠民的幸福画卷。

通讯员 檀志扬 王美



田间管护忙

近日，怀宁县洪铺镇新岗村村民在稻田间拔杂草。

眼下水稻陆续进入成熟期，为保障秋粮丰产，当地抢抓农时，组织农户做好除草、施肥等田间管理工作，抓实水稻后期管护，全力守护粮食生产，夯实秋粮丰收基础，推动粮食稳产增收。

通讯员 怀扬 赵林玉 摄

接纳是消除精神疾病歧视的先决条件

鲁和云

大家有没有发现一种现象，当大家听说某某患癌症时，人们都愿意在情感层面、身体层面以及经济层面施以援手，但是当听说某某患精神疾病则会不自觉地远离他，害怕他……这就是社会长久以来的误解、标签化与歧视。大量临床实践证明：阻碍精神障碍患者康复、回归社会的最大障碍，不是疾病本身，而是社会偏见。消除歧视的根本前提，是全社会真正意义上的接纳。想要彻底破除精神疾病污名化，需要患者、家属、医务人员、社会大众四方共同努力。

患者自身：自我接纳，是康复的第一粒种子

很多精神障碍患者的痛苦，不仅来自症状，更来自自我歧视、自我否定、病耻感。想要走出偏见，患者首先要做到自我接纳：

接纳疾病：精神疾病是指在各种生物学、心理学以及社会环境因素影响下，大脑功能发生紊乱，导致认知、情感、意志和行为等精神活动不同程度障碍的疾病。不是性格软弱、不是矫情、不是意志力差。正视疾病，是治愈的开始。

接纳患病的真实自己：首先承认自己生病了，允许自己情绪低落、状态不佳、恢复缓慢，不因发病自责、不因复发自卑。

接纳治疗与康复过程：主动就医、规律服药、坚持康复训练，不逃避、不隐瞒、不抗拒。

家属角度：家庭接纳，是患者最坚实的康复后盾

家庭是患者康复最重要的港湾，也是消除歧视的第一道防线。很多患者病情迁延、反复加重，根源自家人的不理解、指责与回避。家属应做到：接纳疾病本身，放下否认、羞耻与不切实际的幻想；不抱有“丢人、不要让人知道”的错误心态，正视疾病，主动了解疾病的常见症状，复发预警信号、药物不良反应，明白精神疾病病程容易波动、存在复发可能，康复是循序渐进的过程，很难一蹴而就。

接纳患者当下的状态，停止指责与评判；区分疾病症状和个人行为；情绪低落、不愿活动、多疑、冲动、睡眠紊乱等，是疾病带来的表现，不是故意跟家人作对。接纳情绪波动：发病期敏感易怒，康复期自卑退缩都属于疾病阶段表现，不争吵、不激惹，不急于说服、讲道理。接纳能力暂时下降：生病之后，患者可能无法维持原来的学习、工作水平，不要拿过去的标准要求他，降低期待，量力而行。

接纳病程的反复，理性看待复发：复发不等于治疗失败，很多精神障碍存在反复的特点。一旦出现复发苗头，不要责备患者不听话，尽快联系医生就诊。不急于求成，允许康复有起伏。康复会有好的时候，也有状态回落的时候，保持稳定持续的支持，不因一次波动就灰心。

规范配合治疗，做可靠的支持者

而不做监督者；家属陪同就诊，尊重医生方案，不自行增减药量、停药、更换偏方。可以协助提醒服药，但避免时时刻刻审问、监视，减少对立。观察记录：记录睡眠、情绪、饮食、行为变化，复诊带给医生参考；识别复发预警信号（失眠、多疑、情绪骤变、不愿沟通）。保障安全：评估自伤、冲动风险，做好环境防护，必要时及时送医，保护患者和家人安全。尊重患者的能力边界，循序渐进复工、复学、社交，不催促、不攀比。

医务人员角度：专业接纳，打破刻板引领科普

作为精神卫生工作者，不仅治疗疾病，更承担着消除污名、传递接纳、引导社会认知的重要责任。医务人员需要做到：

无条件接纳每一位患者：尊重患者人格、尊重疾病规律，不区别对待、不贴标签、不歧视任何恢复期、慢性期患者。

接纳患者的个体差异：不同患者性格、症状、康复速度不同，制定个体化治疗、护理、康复方案，因材施教、因人施治。

接纳复发，科学看待病程：不因患者复发否定康复价值，理性看待精神疾病反复性，持续给予支持与干预。

主动科普、破除偏见：面向社会、学校、社区开展宣教，纠正大众“精神病=疯子、危险、不可治愈”的错误认知，用专业力量传播接纳理念。

社会大众角度：全民接纳，是消除歧视的最终答案

社会歧视，是压在精神障碍患者身上最重的枷锁。真正消除歧视，需要全社会共同接纳。社会大众可以从四点做起：

接纳疾病，正视精神疾病的普遍性：心理疾病如同高血压、糖尿病一样常见，是人人都可能遇到的健康问题，无需恐惧、无需忌讳。

接纳差异，拒绝标签化：不把情绪异常等同于危险，不把患病经历当作人生污点，不议论、不排挤、不偏见。

接纳康复者的社会价值：绝大多数患者经规范治疗可以完全康复，正常学习、工作、生活。社会应给予他们平等就业、社交、发展的机会。

接纳不完美，给予温柔与尊重：多理解、多包容、多善意，少评判、少嘲讽、少疏远，用平视代替俯视，用接纳代替排斥。

结语

消除精神疾病歧视，始于自我接纳，固于家庭接纳，行于专业接纳，成于社会接纳。疾病不可耻，偏见才可耻；生病不是错，排斥才是伤。唯有四方共同接纳、彼此包容，才能真正撕下精神疾病的污名标签，让每一位精神障碍患者都能被温柔以待，从容康复，向阳重生。

（作者单位：安庆市第六人民医院）

新闻传真

云端直播传政策 线上接诉办实事

本报讯 “不用专程跑回村里，在直播间就能了解生育登记线上办理流程，皖事通直接申请就能办结，太方便了！”近日，桐城市青草镇高山村的和美乡村直播间里，一对在外务工的备孕夫妻在线咨询政策，通过村干部的讲解，了解到跨域通办政策，免去返乡办事奔波之苦。

为打通惠民政策宣传“最后一公里”，青草镇依托和美乡村直播间，探索“网络直播+政策解读+便民科普”新路子。全镇20个村居统一规划、分头运营，村干部走出办公室，化身“政务主播”，在镜头前用拉家常的方式讲解政策。社保医保、防溺水、残疾人救助、反诈宣传……围绕群众高频关心热点，直播间实时在线答疑、推送办事指南，群众足不出户就能学政策、问业务、提诉求。

直播过程中，不少民生难题得到快速闭环处置：梅城村在直播中

收到群众反映树木威胁邻房安全的诉求，线下第一时间实地踏勘，及时消除安全隐患；新民村村民发送弹幕反映村组路面开裂，村干部现场登记，下播后迅速组织人员机械修补道路，隐患整改完成后，在账号动态公示办理结果，形成线上接诉、线下处置、结果公开的完整闭环。

“自开展直播间提质专项行动以来，全镇直播间点位覆盖率达95.45%。截至9月底，全镇累计开展主题直播132场，线上服务辐射群众0.6万人次，直播间收集群众诉求办结率100%。”青草镇相关负责人表示，下一步，将持续做优村级便民直播服务，科学谋划直播选题，持续拓宽线上服务覆盖面，把直播间打造成基层治理、为民服务的前沿阵地，实现基层宣传向“多维互动、云端传播”转变。

（全媒体记者 汪秀兵 通讯员 彭思齐）

凝聚热爱国防思想共识

本报讯 近日，宿松县河埭乡依托学校课堂、红色教育基地、新时代文明实践阵地等载体，广泛开展全民国防教育月宣传系列活动，引导广大干部群众和青少年强化国防观念，凝聚关心国防、热爱国防、建设国防、保卫国防的思想共识。

在河埭初级中学多媒体教室里，宣讲员以“赓续长征红色血脉 筑牢少年国防根基”为题，从红军长征途中不畏艰险、英勇奋斗的革命故事讲起，结合当前国际形势和国防建设成就，深入浅出地阐述国防的重要意义。在罗汉尖红色教育基地，党员干部们认真聆听讲解员讲述红军交通员朱赛英烈壮士誓

死不屈、英勇就义的事迹，了解“思恩洞”背后的军民鱼水深情。透过一件件珍贵的历史文物和一段段厚重的革命记忆，大家深切感受到革命先辈坚定的理想信念和不畏牺牲的斗争精神。

河埭乡始终坚持“整体谋划+分类施策”的全民国防教育工作格局，将国防教育纳入党委理论学习中心组学习内容，统筹抓好领导干部、青少年学生、退役军人、民兵预备役等重点对象，持续推动全民国防教育融入日常、深入人心，在全乡营造关心国防、热爱国防、建设国防、保卫国防的浓厚氛围，不断夯实强国强军事业的思想基础和精神支撑。（通讯员 杨腊梅）

反诈宣传进乡村

本报讯 近日，安庆经开区茶岭镇新时代文明实践所联合镇平安办、妇联、便民服务中心，组织志愿者深入年丰村开展反诈宣传志愿服务活动，把防范电信网络诈骗知识送到群众家门口，守护好群众的“钱袋子”。

活动现场，红马甲志愿者通过设立咨询台、发放宣传彩页、现场讲解、入户走访等多种形式开展宣传。志愿者结合农村地区真实诈骗案例，用通俗易懂的乡土语言，重点讲解养老诈骗、刷单返利、冒充客服退款、虚假投资理财、冒充亲友借钱等高发骗局的作案套路，细致剖析诈骗分子的惯用手段，提醒群众不要轻信陌生来电，不随意透露身份信息、银行卡信息、短信验证码，坚决做到不轻信、不透露、不转账。

针对村内老年人、留守妇女等易受骗重点人群，镇妇联志愿者一对一耐心讲解，提醒老年群体警惕以“免费体检、养老产品”为幌子的养老骗局。平安办工作人员现场

指导村民下载注册国家反诈中心App，开启来电预警功能，从源头阻断诈骗电话。便民服务中心工作人员同步讲解政务办事相关知识，提醒群众谨防冒充工作人员实施诈骗的行为。

在入户宣讲环节，志愿者走进农户家中，与村民拉家常、讲风险，面对面解答群众疑问，引导大家主动学习反诈知识，发现可疑情况第一时间向村干部、派出所求助。不少村民听完宣讲后表示，这类宣传非常实用，学会了辨别骗局，以后会提高警惕，同时也会提醒家人朋友谨防诈骗。

茶岭镇相关负责人表示，下一步，将持续常态化开展反诈宣传进村组、进家庭活动，不断创新宣传形式，扩大宣传覆盖面，持续织密基层反诈防护网络，切实提升辖区群众安全感、幸福感，为全镇基层治理营造平安稳定的良好环境。

（全媒体记者 汪秀兵 通讯员 刘道义）



近日，望江县雷池镇争取中央财政衔接资金以工代赈项目，在套口、莲花洲两村推进路桥、水利设施升级。项目优先吸纳本村脱贫户、低收入村民。

本报特约撰稿人 黄有安 通讯员 项守兵 摄