

让“心安”触手可及

——安庆市第六人民医院精神卫生综合服务能力建设纪实

2026年10月10日是第35个世界精神卫生日，今年全国宣传主题为“悦纳情绪 心有阳光”，呼吁大众正视多样的情绪感受，接纳喜怒哀乐都是人生常态，破除心理疾病带来的病耻隔阂，推动优质心理健康服务走出医院院墙，惠及更多普通群众。

作为皖西南地区规模最大的三级精神卫生专科医院，安庆市第六人民医院肩负全市精神疾病诊疗救治、心理健康科普宣教、基层心理服务技术指导、心理危机干预等多重职责，是守护心灵安康的核心阵地。

紧扣本年度世界精神卫生日宣传主题，安庆市第六人民医院提前统筹谋划，主动推动服务阵地向外延伸，让“悦纳情绪”跳出宣传标语，转化为可感可及的民生服务，扎根群众日常生活。世界精神卫生日仅有一日，守护民众心理健康的事业却日日坚守、永不停歇……

一座楼 为“心安”夯下第一根桩

华圣路22号，安庆市第六人民医院。2026年7月21日，安庆市精神卫生综合服务能力提升项目（二期）在这里破土开工；9月18日，工地上的桩机开始轰鸣，这项全市重点民生医疗工程进入实质性施工阶段。

新建住院综合楼建筑面积22826平方米，地上9层、地下1层，另设2层裙楼；内部划分门诊区、康复治疗区和精神科住院病房，配套地下车库、设备用房，院区内同步新建医废暂存间、配电房、充电桩及相关医疗设备等附属设施。新楼通过连廊与既有院区建筑连成一体，患者不用走出屋檐，就能完成从门诊到住院、从治疗到康复的流转，无需另行选址建设，避免患者往返奔波于城市两端。

项目总投资约14亿元，建设工期

828日历天，计划2028年10月竣工。作为全市重点民生工程，建设方自项目启动之初，就对工程质量确立了严格标准。

硬件建设的背后，是现实的民生需求。安庆60岁以上人口占比已达26.21%，高于全国平均水平，老龄化进程还在持续加快。伴随老龄化而来的，是老年情绪障碍、睡眠问题、认知功能下降等心理健康服务需求的不断上升。这意味着，全市精神卫生服务的需求群体还将持续扩大，对专业诊疗、康复照护和基层心理服务的要求只会越来越高。

近些年，全市8个县（市、区）均建成精神专科医院，共有27家医院开设精神（心理）门诊。但床位紧张依旧是基层精神防治工作面临的突出难题，一张紧缺的床位背后，往往承

载着一个家庭数年甚至十余年的求医奔波。

该项目正是瞄准这一现实痛点，着力扩充精神疾病收治床位，完善“诊疗—康复”一体化服务链条，打通急性期治疗、后期康复到社会回归的完整路径。项目分两期实施，一期对院内原有约11500平方米病房开展改造提升，现已完成招标；二期即新建住院综合楼。一、二期工程同步落地，将实现医院精神卫生服务能力的整体性跃升。

“项目完工投用后，将有效缓解我市精神卫生医疗资源紧张现状，改善精神障碍患者就医康复条件，补齐精神卫生服务短板。”安庆市重点工程建设处的表述，既是这项工程的建设定位，也道出了众多患者家庭长久以来的期盼。

一群人 把专科做深做细

如果说新楼是医院发展的骨架，专科能力就是滋养发展的血肉。

安庆市第六人民医院1973年建院、1975年12月开诊，是安徽省内建院较早的地市级精神专科医院，2019年12月正式获批为三级专科医院。如今，医院作为皖西南地区规模最大的精神卫生中心，同时挂牌安庆市精神卫生中心、安庆市精神卫生质量控制中心，也是市心理学会、市医学会精神医学分会的挂靠和牵头单位。

医院现设置11个病区，包含6个普通精神科以及老年精神科、精神康复科、临床心理科、儿少精神科、成瘾障碍科5个临床亚专科，其中老年精神科与精神康复科入选安庆市第五周期重点培育专科。

门诊搭建起三大功能中心。神经调控中心为患者提供安全、非侵入式的个性化诊疗方案；功能康复中心综

合运用作业治疗、职业功能训练、社交技能训练、脑电生物反馈等手段，今年新增团体脑电生物反馈治疗仪，引入戏剧疗愈项目，帮助患者逐步恢复社会生活能力；心理咨询与治疗中心配置多间功能室，整合心理评估筛查、减压调适、科普宣教、危机干预、心理健康大数据监测等多项职能。

医院建成皖西南地区首家标准化儿少精神专科独立病房，专门面向18岁以下青少年提供住院、心理干预与康复服务。医院分批选派业务骨干赴上海市精神卫生中心进修学习，联动教育系统组建“蜘蛛侠”儿少心理救援小分队，精神科医师与心理教师共同开展线上直播，回应青少年厌学、网络沉迷、校园欺凌等现实困惑。今年暑期，依托市卫健委、市残联精协专项资助，精神康复科开办青少年精神康复公益团体培训班，开设12节康

复课程与3节家长课堂，十余名青少年参与系统训练，推动“医院—社区—家庭”一体化康复模式从理念落地为实操。

过硬的专业实力收获行业多方认可。院内安徽绿苑司法鉴定所在2025年度安徽省司法鉴定机构诚信等级评估中获评A级；作为国家住院医师规范化培训安庆市立医院精神科专业基地，已招收6届住培学员，现有在培学员25人。医院还是上海交通大学医学院附属精神卫生中心协作医院，今年9月23日，沪上专家再赴安庆，开展两院第二周期第二十一次对口协作帮扶。

2026年是“十五五”开局之年，也是该院创建三级甲等专科医院的攻坚阶段。待新楼建成投用，恰逢“十五五”建设过半，硬件条件的补齐完善，将为医院学科建设迈向更高水平筑牢坚实基础。

一张网 让服务延伸至各个角落

一座楼宇的建设需要两年多工期，但群众遭遇的心理困境，往往等不起漫长的建设周期。在新建大楼之外，一套看不见的社会心理服务网络，正在持续织密。

全国统一24小时免费心理援助热线12356由安庆市第六人民医院承接运维。2025年3月，本地心理援助热线正式并入全国统一号码，原有0556-5200261完成资源整合升级，全天候服务的初心始终不变。截至2026年9月，安庆地区这条热线累计服务群众8349人次。来电诉求集中在生活压力、亲子关系、情绪调节等方面，也时常遇到需要紧急处置的心理危

机，热线的价值，恰恰体现在这些危急时刻。

既要接得住来电，更要接得准诉求。2025年5月13日，医院组织接线人员开展专项培训，通过政策解读、真实案例教学、情景模拟演练提升接线处置能力。热线并非服务的终点，遇到需要面对面干预的求助者，可直接转介至院内心理健康服务中心，开展一对一评估干预，构建起“线上即时干预+线下精准转介”的闭环模式。与此同时，医院心理门诊、睡眠门诊常态化开诊，就診咨询热线0556-5201010保持全天候接听，方便群众咨询求助。

国家多部门联合出台的社会心理服务相关文件，以及安庆市“十五五”规划，均对心理健康服务作出明确部署，推动心理服务从医院内部延伸到城乡各个角落。放眼全国，心理援助、心理门诊的服务体量持续上涨，多地逐步补齐心理服务阵地。安庆紧跟政策导向，推动优质精神卫生资源下沉县域乡镇。10月9日世界精神卫生日宣传期间，市六院主治医师齐龙走进宿松县河塌初级中学，来到河塌乡卫生院坐诊，围绕学业压力、青春期情绪、人际交往、亲子沟通，向师生和当地群众普及情绪识别、压力疏导实用知识，把市级专科力量送到基层一线。



安庆市精神卫生综合服务能力提升项目(住院综合楼)奠基仪式。

一堂课 把方法交到孩子手上

今年秋季，这套就近可及的心理服务网络，深度延伸进校园。

9月12日下午，迎江区华中路第二小学报告厅内，迎江区教体局联合市第六人民医院，面向全体班主任开展秋季开学师生心理关怀专题培训。市六院儿少精神科主治医师徐曼曼围绕开学适应、情绪识别、心理疏导展开授课，结合校园真实案例讲解共情沟通技巧，重点讲解情绪化行为、厌学、青春期波动、非自杀性自伤等风险情况识别要点。培训前期，教育部门已经征集梳理各校开学季遇到的各类心理难题，答疑环节由儿少精神科负责人陈亚琛主持，手机沉迷、开学适应障碍、同伴矛盾、特殊学生帮扶等现实问题逐一得到回应，现场同步推广《迎江区中小学生心理危机干

预工作手册》。

“开学季是师生心理调适的关键节点。”迎江区教育体育局副局长陆菜湖表示，教师首先要照顾好自身心理状态，才能够更好地守护学生心理健康。

9月17日，医院宣教团队来到大别山脚下的岳西县温泉中心学校，面向七年级新生开展心理健康讲座。主管护师王敏结合小升初的现实变化，讲解初中阶段学习转变、角色调整、心态管理和人际交往技巧。胡丽珍带领孩子们开展“雨点变奏曲”“抓手指”团体游戏，现场教授腹式呼吸、渐进式肌肉放松等课堂就可以使用的减压方法。

“希望通过心理辅导、趣味活动和知识科普，引导学生学会识别情绪、释放压力、接纳自我。”胡丽珍

同时提醒广大家长，对待孩子要多理解倾听，少指责批评。温泉中心学校教师储玮璇认为，本次专业辅导为学校日常心理工作提供了实操指引。参与讲座的一名七年级学生也坦言，过去总担心跟不上初中学习节奏，现在懂得焦虑属于成长中的正常情绪，也掌握了自我调节的小技巧。

市区教师培训与乡村学生讲座，跨越几十公里山路，清晰诠释医教协同的实践内涵：一方面赋能一线教师，让日常陪伴学生的教育工作者掌握心理识别处置能力；另一方面直接面向青少年普及心理调节方法。不是让医生替代学校开展学生管理，而是让专业力量融入校园、家庭的日常场景，落地到每一个具体的孩子身上。

一场场问诊 把关怀送到家门口

9月30日上午，安庆市第六人民医院联合迎江区疾控中心，把义诊服务搬到滨江街道秦潭湖社区一号公园居民家门口。广场上设置咨询台，悬挂主题横幅，医护人员为居民测量血压，发放心理健康素养、膳食科普等宣传折页，针对情绪困扰、睡眠障碍、老年心理、亲子相处等群众关心的问题细致答疑。

“其实情绪积压、压力缠身的状态从来不是脆弱，而是心灵发出的提醒。”市六院精神科副主任医师陈亚琛在现场说，“悦纳情绪不是放任负面情绪，是允许自己有疲惫、有焦虑，不必事事硬撑，主动找专业方法疏解，是对自己和家庭负责的正常选择。”一号公园居民陈杰芳参加活动后感慨，义诊开进社区，在家门口就能咨询专家，十分便民贴心。不少买菜、接孩子路过的居民驻足停留，咨询心中积压许久的心理困惑。

10月9日晚，儿少精神科团队做客安庆综合广播《心灵驿站》，多平台同步直播，直面家长们诸多难以开口的青少年心理难题。

10月10日世界精神卫生日当天，市六院门诊广场开展主题义诊，横幅标语醒目，电子屏滚动播放宣传口号。医护人员向来往群众分发科普资料，精神、心理专科专家现场坐诊，提供心理健康宣教、居家照护、用药与康复指导。

“负面情绪并不可怕，不用自责，学会接纳它，就是守护心理健康

的开始。”该院成瘾障碍科负责人、副主任医师黄大为呼吁全社会给予心理群体更多理解和包容。

“我们将持续依托市级重点专科资源，常态化开展公益义诊、科普巡讲、线上宣传等惠民活动，引导全社会关注重视心理健康，包容理解精神障碍患者，营造‘人人关注心理、人人关爱心灵’的良好社会氛围，全力守护全市人民身心健康。”该院院长欧阳祥说。

从9月30日的社区广场，到10月9日晚间的线上直播间，再到10月10日医院门诊，从岳西的乡村校园，到宿松的乡镇卫生院，短短一段时间内，“悦纳情绪，心有阳光”八个字，化作遍布城乡的一场场实实在在的服务。

一步步深耕基层 久久为功

“悦纳情绪 心有阳光”系列活动已经落下帷幕，但服务基层的脚步不会停歇。安庆市第六人民医院相关负责人表示，医院将持续推进综合服务能力项目建设，立足自身

专业职能，持续深化医社联动、医教协同，把更多接地气、有温度的心理健康公益服务送到群众身边。引导全社会共同学会看见情绪、接纳情绪，消除对心理问题的认知偏

见，让每一位市民在家门口就能够触达可靠的专业心理支持，让阳光照进更多人的内心，为健康安庆建设筑牢坚实的心灵根基。

文/图 孙淑芳



迎江区2026年秋季开学师生心理关怀与适应指导专题培训现场。



市六院走进岳西县温泉中心学校开展心理健康科普活动。



市六院在秦潭湖社区一号公园开展义诊活动。