临汾社区一个10余平方米小站点，集中政务、公共、公益、市场等上百项服务

居民需要什么，就匹配什么资源

上海市静安区临汾路375弄小区内，一处10余平方米的便民服务小屋透着浓浓烟火气。

几名老人慢悠悠踱进去：有人登记预约上门理发服务，有人拎着坏了的雨伞想找人帮忙修补，还有人请工作人员帮忙通过“静邻帮办”提交申请老年综合津贴的材料。与此同时，一个电话打进来，一位居民想帮母亲预约明天上午的陪诊服务。

最近，临汾路街道打造的首个“邻居里·家门口服务供给中心”在临汾路375弄小区启用。仅10余平方米的空间，集中了政务、公共、公益和市场等上百项服务。不用跑街道的办事大厅，也不用四处打电话找服务，居民下楼走几步路或打一个电话，平日里一桩桩生活刚需服务，在这里就能落实。

跟着居民的真实心愿 搭起家门口站点

临汾路街道是中心城区典型的老龄化老旧社区，60岁以上人口占比达47%，不少小区老人占比超过50%。

“老年人的生活服务需求多样又细碎。我们平时上门走访、开居民议事会、听楼组长反馈，听得最多的心愿就是：吃饭、维修、照料、办事等最好在家门口就能解决。”375弄居民区党总支书记吕文洁告诉记者，在街道的支持下，居民区盘活了原来利用率偏低的社区公共空间，打磨出这个一站式服务供给中心。

站点袖珍但能提供的服务却很多：政务服务帮老百姓办事不出社区，依托“静邻帮办”远程窗口，工作人员直接帮不会用手机的老人咨询政策、提交材料，高龄失能老人还可以预约上门办件；公共服务覆盖各类人群，包含健康管理、困难帮扶、便民微菜场、共享打印、急救药箱等等；公益服务发挥社区达人团体、热心志愿者的作用；市场化服务就更多了，覆盖衣食住行学养，洗护、维修、陪诊、采买等50多项服务明码标价，居民按需预约。

记者采访时，独居的王阿婆慢慢走进小屋，想预约上门修纱窗。入秋后风大，家里纱窗破了一块，她年纪大爬不上梯子，子女又不住在身边。“事情很小，但过去办起来很不方便。现在下楼就能登记，等着师傅主动上门就行了。”王阿婆说。

政府搭平台 靠谱市场服务引进社区

小小供给中心只是空间载体，链接着上百项服务的平台机制才是内核，背后体现了临汾路街道基层治理理念的转变。不同于以往社区单向“送服务、给服务”的模式，临汾路街道不是大包大揽，而是转型做资源的“把关人”和供需的“连接器”。

很多当地居民都熟悉那辆橘红色的“临居里便民小车”。2023年推出后，“小车”常驻小区，为居民提供收送洗护、修东西、约陪诊等各类生活服务，解决了不少燃眉之急。临居里社区发展服务中心的李美华，是这套模式的运营负责人。她说，“小车”本质上就是一个需求归集平台：把居民分散的订单汇总起来，集中对接商户，靠批量接单压低成本，实现“高频刚需团购让利、小众需求持续找资源”。而新成立的供给中心，相当于把这套平台机制固定下来，除了承接原先便民小车的全部服务项目，还叠加政务、公益、公共等各类服务资源，真正实现居民不出小区一站式解决刚需。

“街道坚持需求导向、尊重市场规律，居民缺什么就补什么，市场能服务的交给市场，供给中心重点做好筛选、把关工作，让社区服务更丰富、更可持续。”街道党工委书记辛毅说。

理发师蔡先浩的故事，最能说明这套模式为什么能长久。被社区评为“临汾好人”的蔡先浩带领团队，一直坚持给老人公益义剪。过去，他们单独上门为老人服务，但老人居住分散，理发师来回奔波耗费大量时间与人力，即便有心多服务老人，覆盖面也很难拓展。入驻供给中心的平台后，中心统一收集全小区老人的理发预约，集中排单、集中上门，大幅减少理发师往返路程，服务成本随之降了下来。原来市场价35元的上门理发，现在给到社区居民只要20元。“老人得到了实惠，公益服务也不再是一次性的爱心活动，变成可以稳定运转、持续服务邻里的项目。”吕文洁说。

在375弄居民区试点成熟后，供给中心的模式还将向街道其他居民区全面铺开，但不会简单复制粘贴，而是坚持“一小区一特色”。老龄化程度高的小区，重点布局助餐、助浴、助医、适老照料；年轻住户多的小区，侧重引入家政、配送、文体便民项目。“总之，服务跟着小区居民的结构走，居民需要什么，就匹配什么资源，让老城居民家门口的便利，一直持续下去。”辛毅说。

（记者 唐烨）

「来源：10月23日《解放日报》」

■ 编后

临汾路街道的探索看似“小而美”，实则蕴含着基层治理的大文章。可贵之处在于，不是政府大包大揽“送服务”，而是转变角色做“把关人”和“连接器”：居民需要什么，就匹配什么资源；市场能办的交给市场，政府重点做好筛选与监管。理发师蔡先浩的公益义剪不再靠爱心“硬撑”，而是借平台集中排单降低成本，让老人得实惠、服务可持续。这种“需求导向+市场机制+政府把关”的模式，既守住了公益性，又激活了可持续性。更值得称道的是，试点成熟后不搞简单复制，而是“一小区一特色”，跟着居民结构走。基层治理现代化，需要的就是这样接地气、可持续、有温度的创新，“袖珍站点”撬动“大民生”，家门口的便利才能长久在线。

徐州娃『玩转』科学课堂，走出教室『做中学』——放大镜下探奥秘，大国重器前当『迷弟』

10月15日，江苏省徐州市解放路小学二(4)班的学生们，在校园操场旁的桂树下开启一堂“探秘桂花香”科学课。秋风轻拂，细碎桂花簌簌飘落，清甜香气漫开。学生吴玥含拾起落花，借助放大镜细致观察：“银桂花呈乳黄色，花瓣像小星星。”学生夏雨童抚摸叶片分享：“桂花叶为长圆形，触感像皮革。”

“孩子们学习用科学方法观察秋日花草虫木，感悟季节变化，做自然奥秘的探索者。”该校科学教师张文强介绍，“我校是省科学教育综合示范校，新学期开展《校园植物小侦探 共‘童’解锁大自然》‘做中学’项目，让自然变为孩子的科学课堂。”

这类鲜活的科学课堂，正在徐州各校上演。秋季新学期，教育部《义务教育阶段科学教育“做中学”领航行动指南》正式实施，倡导全面推行探究式、场景式科学教学，重构传统科学课堂。

作为江苏省基础教育大市，徐州在校学生体量位居全省前列，学校分布广、城乡学情差异大，科学教育优质均衡、减负提质的压力更为突出。科学课要改革，问题随之而来：“做中学”如何高质量落地？实践探究如何不增加课业负担？

面对改革考验，徐州立足本土企业、高校、乡村等资源破题，将探究实践与日常教学一体化统筹，不额外增课时、不搞重复竞赛，依托科学课堂、课后服务常态化开展科学实践，扎根实景、融入日常。

科学教育改革并非一日之功，而是基于徐州多年梯次布局、日趋完善的育人体系。近日，徐州市4所学校入选部级科技教育实验校，鼓楼区获评首批全国中小学科技教育实验区。叠加近年落地的部级科学教育实验区、实验校以及部省级科学高中试点校，这套示范体系贯通小学、初中、高中，覆盖徐州城乡。

如今的徐州，高校企业、乡村田野成为“做中学”的优质载体。“推进‘做中学’，核心是打开育人思路。”徐州市鼓楼区科学教研员袁晋认为，盘活资源、找准方向，才能让科学教育改革可持续、可复制。

近年来，鼓楼区将人工智能作为特色产业之一。该区教育系统全域统筹人工智能、机器人、工程实践教育资源，与辖区高新企业合作，在校园内外建成多个标准化科创空间，系统贯通小学至初中科技人才早期培养链条。

徐州经开区集聚着大量工程机械、高端装备制造等产业资源。该区教育系统搭建科创研学平台，开设实景科学课堂。徐州市长安路学校地处经开区核心位置，该校对接周边近200家高新技术企业，开发“对话百企”系列课程。学生走进一线，近距离观察研发生产。

“徐工的智能生产线真神奇，工程机械特别帅！每次研学我都能学到很多新东西。”学生白艺辰成了大国重器的“小迷弟”。

“企业生产蕴藏着很多科学原理。”徐工集团研学负责人说，该企业配合学校设计安全、适配中小学生的探究任务，让车间“变身”研学基地，开展科普教学。

评价改革是撬动“做中学”深度落地的关键抓手。如何打破“唯分数”桎梏，实现科学评价从“考知识”向“看能力”转变？

作为部级科学教育实验区，徐州市云龙区先行探索，联合南京大学创新打造“成长指数”和“发展指数”过程性评价体系，确立“素养导向、数据驱动、过程增值”的改革路径；将学生研学日志、观察记录、探究报告纳入综合素质评价平台，实现校内探究与校外实践评价一体化贯通。

徐州市云苑路小学与徐州医科大学同处云龙区，两校联合打造百草苑中草药实践基地，常态化开展种植观测、药性探究等项目式学习。

“以往科学课多是教师演示、学生观看，重结论、轻过程。”云苑路小学校长魏群说，如今评价体系鼓励探究，学生可自主设计实验、开展实践探索，即便出现失误，只要善于复盘反思、总结改进，就能获得素养增值评价。

徐州有超半数的学校地处乡村，田间地头成为广阔课堂。徐州市北辰小学将校园周边闲置荒地平整改造为标准化科学试验田，开发《田野》校本教材，让学生翻土、测酸碱度并记录作物数据。“学生在真实乡土场景中主动观察、大胆提问，同样可以培养科学探究思维。”该校教师郭胜说。

徐州市教育科学研究院院长张海峰介绍，该市部省级实验区、试点校正不断凝练经验，开放课程方案与研学清单，带动非试点学校同步实践；各地各校依托本土资源设计探究任务，将科学课程融入身边场景，促进科学教育全域均衡提质，让“做中学”成为科学教育习惯。

（记者 张耀文）

「来源：10月25日《新华日报》」



美丽乡村 开启金秋文旅季

10月23日，游客在次坞镇道林山参加秋季徒步活动。

10月23日，浙江省诸暨市次坞镇举办金秋文旅季徒步活动，吸引大批游客参加。现场设置次坞打面、花馍等传统特色小吃摊位，并邀请传承人现场制作指导，让游客在徒步之余品尝次坞地道风味，以“徒步+非遗+美食”多元场景融合带动消费，为乡村振兴注入新动能。

新华社记者 徐昱 摄

浙江长护险已覆盖全省5841万人，累计为33.4万人提供长护服务

享受专业照护，有老人每月可减负千余元

上午10点，穿着“长护险服务”蓝马甲的黄相燕，准时敲响了马奶奶家的门。

88岁的马奶奶因病长期卧床。寒暄后，黄相燕开工：剪指甲、关节活动、擦洗……不多时，马奶奶就睡着了，还打起了呼噜。

今年3月25日，《关于加快建立长期护理保险制度的意见》发布，标志着“社保第六险”正式落地。而早在2017年，浙江就入选全国长护险试点，并在2025年实现了长护险制度全省域覆盖。截至9月，全省5841万人参加长护险，累计为33.4万人提供长护服务，减轻家庭负担66亿元。

作为杭州首批组织长期照护师培训班的城区，拱墅区推出“长期照护师”人才培养计划，鼓励和组织护理人员参加长期照护师职业技能等级认定考试。截至目前，拱墅区共有持证长期照护师（以下简称长护师）130余名，黄相燕正是其中之一。

长护师每周上门三次 提供生活照料服务

黄相燕今年46岁，从安徽老家来杭州已经30余年，是拱墅区首批长护师。

她坦言：“职业技能等级认定考试非常注重细节。比如，左侧偏瘫和右侧偏瘫的老人，穿衣方式和顺序截然不同，每一个步骤都关乎着老人的舒适度、心理接受度以及最终的照护效果。”所以，在她看来，长护师对失能评估、应急处置、康复训练、心理疏导等方面的综合能力要求更高，也更考验服务的专业能力。

如今，黄相燕对接着8位老人，平均每位每周上门三次，每次2个小时左右。

“根据评估确定的失能等级，选择居家护理服务的重度失能人员每月可享受25小时或35小时的专业护理服务。”拱墅区医疗保障管理服务中心相关负责人介绍，长护师会为居家护理的老人提供清洁卫生、营养摄取、排泄护理、移动舒适和安全护理、生命体征观察与护理类、用药指导等41项基础生活照料服务项目，“在规定的长护险护理服务项目标准范围内，长护险基金按可享受的服务时长进行支付，极大地减轻了家属负担。”

以马奶奶为例，因为肌肉无力，原本寻常的洗澡变成了一件“不轻松”的事情。她女儿提到，“虽然家里有居家阿姨，但有了黄相燕的帮助，减少了对老人的折腾，也更方便了。”

为什么报考长护师？曾在机构里当老师的黄相燕觉得，这是一份有前途也特别容易有获得感的职业，“每个人都会老，都会到需要被照顾的那一天。”

医保与长护险叠加 老人每月立省千余元

如今，拱墅区打通政策落地的“最后一公里”，为住院的重度失能患者提供“床边申请、专业照护、一站式结算”的全流程服务。区医保中心审核通过后会选派专家上门评估，实现“申请不出病房”。

“当一线医护人员发现病人状态可能达到重度失能时，会主动协助病人及家属，在床边通过浙里办app‘浙里长护在线’模块，完成长护险的申请评估工作。”拱墅区医疗保障管理服务中心相关负责人介绍，目前拱墅区共有32家医疗机构接入长护险服务。

年逾九旬的周奶奶因急性脑出血导致重度失能，在拱墅区和睦护理院长期住院治疗。护理院接入长护险后，院里就为周奶奶完成了申请，并通过了第三方的专业评估，于次月即享受到了长护险待遇，住院期间的部分照护费用直接由长护险基金支付，每月可节省千余元。

90后、00后长护师占比超10% 在服务中收获职业获得感

在杭州熙鸿半山谷雨养老院，共有养老护理员26名，其中有长护师证书的共有5名。“长护师资格证书正在成为入行门槛。”杭州熙鸿半山谷雨养老院院长李亚芳介绍。

“00后”张洁目前正在备考12月的长期照护师职业技能等级认定考试。

“刚进大学时，其实想去医院当护士。”作为护理专业的学生，张洁毕业后进入了杭州熙鸿半山谷雨养老院实习，并最终选择留下来，“在陪护老人的过程中，可以得到很强的职业获得感。”

张洁的服务对象中，有一位高龄的认知障碍奶奶。即使已经相处了几个月，但每次上门前，她依然会先做自我介绍。

“如果遇到对方情绪不稳定，要先中止服务，安抚其情绪。”张洁说，每次服务结束，那位奶奶都会问她：“明天还来吗？”“来啊，当然来呀！”这份约定，是老人对张洁的信任。她说：“谁又能不被这句话暖到呢？”正是带着这份职业获得感，张洁选择考取长护师资格证书，从事这份工作。

据拱墅区医疗保障管理服务中心相关负责人介绍，该区00后、90后长护师的占比已超10%。

（记者 盛锐）

「来源：10月23日《钱江晚报》」

■ 编后

“社保第六险”长护险落地，在浙江，这项制度正从“有保障”走向“有质量”。培养持证长期照护师，让照护从简单的“搭把手”升级为涵盖失能评估、康复训练、心理疏导的专业服务；“床边申请、一站式结算”打通政策落地“最后一公里”。一组数据值得关注：90后、00后长护师占比超10%——当年轻人愿意扎根养老服务业，并在陪护中收获职业获得感，这项事业才有了可持续的人才支撑。长护险的意义，不仅在于减轻家庭经济与照护负担，更在于让失能老人有尊严地老去。制度全覆盖只是起点，专业化、职业化、年轻化才是长久之道。期待更多地方把长护险从“落地”推向“落好”，让每一个需要照护的家庭都能感受到制度的暖意。

长三角 新闻快览

一平台办理 一综窗服务 一体化管理

江苏实施基层政务服务集成改革

近日，江苏省数据局、江苏省民政厅等9部门印发文件，适应政务服务数智化转型要求，部署在全省范围实施基层政务服务“一平台办理、一综窗服务、一体化管理”集成改革。

江苏省自2024年8月起推行基层高频事项“一平台办理”改革，将民政、人社、医保等6部门高频事项按照统一标准接入一个平台办理。目前累计接入88项基层办理事项100个服务应用，实现全省所有乡镇（街道）、村（社区）全覆盖，累计办件超300万件。

江苏省数据局此次会同相关部门深入研究，决定在全省范围实行“一平台办理、一综窗服务、一体化管理”集成改革，深化基层高频事项一平台集中办理，实行便民服务大厅综合窗口服务，推进综窗办事人员一体化管理，进一步提升基层为民服务能力。

持续深化拓展“一平台办理”。江苏省在基层“一平台”上集成更多基层服务事项和办事应用，新接入“困境儿童基本生活费申请”服务事项，新增单位参保信息查询、待遇发放信息查询等20个服务应用，便利群众一站式查询办理。整合部署在基层的部门专网和系统，支持基层综窗人员统一通过新一代电子政务外网登录基层“一平台”开展业务办理，为基层减负和赋能。

推进便民服务大厅“一综窗服务”。细化确定基层政务服务事项清单，形成基层办事服务“一本账”，为基层政务服务规范化、精细化、精准化奠定基础。高质量推进综合服务窗口建设，依据基层“一平台”提供的服务事项和应用，将相关性强的业务整合到综合服务窗口办理，为群众提供综合、分类、集成服务。鼓励基层依托综合服务窗口，实施高频事项县区范围内通办，通过“云综窗”等方式开展远程异地代办。

以“一体化管理”支撑综窗人员规范服务高效服务。推动便民服务中心对综合服务窗口工作人员一体规范管理，明确综窗服务事项和内容，优化业务流程，制定服务规范，开展业务培训。

据悉，这项改革任务将在2027年年底前完成，形成基层政务服务管理闭环，更好服务广大企业和群众。

（记者 聂伟）

「来源：10月25日《新华日报》」