龙山答卷：一所养老机构的时代应答

——安庆市龙山养老服务中心高质量发展纪实

江源远 魏振强



走进安庆市龙山养老服务中心，是在一个阳光落满连廊的午后。65岁的贾女士推着轮椅，轮椅上坐着她年迈的母亲。她俯下身替母亲理了理膝上的薄毯，轻声说道：“妈，慢点，我们不急。”聊起来才知道，母亲先住进这里，她陪伴一段时间后，也选择留下来。“这里空气好，照护也周到，我陪着妈妈一起生活，心里踏实。”

一个女儿愿意把母亲托付给这里，又愿意在这里安放自己的晚年，这份坚定的选择，比任何介绍都更有分量。

近年来，安庆市龙山养老服务中心积极应对人口老龄化这一趋势，秉持“帮天下儿女尽孝，为党和国家分忧”的办院理念，坚持“养生、养心、尊严、健康、快乐”的服务追求，推行医养+康养+社工“2+1”服务模式，在兜底普惠、医养融合、社工赋能、人才锻造、精细后勤、多方协同等方面持续深耕。中心先后荣获“全国敬老文明号”“安徽省医养结合示范创建单位”“长三角旅居养老地”“安庆市三级养老机构”“安庆市首批离休干部医养结合定点机构”“安庆市医保定点机构、长期护理保险定点机构”“养老护理员省级实训基地”“安徽省社会工作专业人才实训基地”等多项荣誉和资质，已成为安庆养老服务领域的标杆，是全省养老事业高质量发展的示范窗口。

医养相融，让守护近在咫尺

人到晚年，最牵动自己和子女的，往往是突发疾病能否及时发现、及时处置。

安庆市龙山养老服务中心内设医务室，配备专业医护人员和12个功能室，涵盖内科、中医、输液观察、康复治疗、药房、心电图等服务。各生活区均设置护士站，实行24小时医护值班。医疗康复科现有医护人员9名，通过科学分工合理实现资源最优配置：派驻1名医生2名护士专职负责龙山养老服务中心，1名医师统筹福利院本部及桐城龙山养老服务中心，3名护理人员分别承担药房管理、儿童医护、慢性病管理、送医陪诊等专项工作，形成“点面结合、专兼互补”的服务网络。

在夯实院内基础医疗保障的前提下，安庆市龙山养老服务中心主动联动医疗资源，依托安庆市中医院杨桥院区设立附属医院，开通绿色就医通道、邀请专家定期驻院坐诊，持续深化与市中医医院、116医院等医疗机构的医养衔接协作。2025年，中心进一步拓展医疗合作版图，先后与市第六人民医院、市立医院搭建就诊绿色通道，新增一一六医院为“明天计划”定点医疗机构，落实公对公转账结算机制，构建起“一站式”送医保障体系。通过多层次医联体联动，实现日常健康监测、慢性病照护、康复理疗、应急救治全流程衔接。对老人来说，医生、护士常在身边，日常健康管理、慢病照护、康复训练和紧急救治能够更顺畅地连接起来；对子女而言，少一些往返奔波，多一分心中有底。

数据是最朴素的证明：2025年，累计完成基础诊疗2万余人次，其中生命体征监测血压1.6万余人次、血糖700人次，胃管术近百人次，尿管术60余人次，开具处方5000余张，换药700余人次；陪诊服务100人次，住院回访120人次，特困人员住院就诊50余人次，报销就诊费用14万余元；采购药品近80次，涉及药品种类达200种。完成慢性病申请55人次，药品采购成本降低40%，节约资金5万余元。“明天计划”项目救治15人次、体检47人次、报销金额11万余元；“精神康复”项目创新开展农业饲养疗法；“枞情关爱”项目服务16个家庭，完成率100%。

中心还划分自理、半失能、失能、认知症老人照护分区，实施分级护理，落实长护险政策，减轻失能家庭经济压力。夜深时，护士站的灯仍然亮着；清晨，医护人员逐一查看老人状况。养老服务的专业性，往往就藏在这些不起眼的日常里——它不是一句“照顾好老人”的承诺，而是值守、监测、评估、治疗、康复等环节共同织成的一张安全网。

普惠兜底，让需求皆有回响

养老不能只有“风景”。对老人而言，真正舒适的晚年，既要住得安全，也要保有熟悉的生活节奏和自主选择。

安庆市龙山养老服务中心坐落于宜秀区杨桥镇大龙山下，位于安庆市社会（儿童）福利院内。这里三面环山、一面临水，徽派建筑白墙黑瓦，风雨连廊将生活区和活动空间连接起来。天气晴好时，老人们三三两两坐在廊下，有人锻炼，有人聊天，也有人闭目晒太阳。风从水边吹来，日子慢了下来。

中心规划建设庭院式、公寓式、田园式三类特色生活区：庭院式生活区主打清幽静谧的自然环境，公寓式生活区聚焦适老化设计，兼顾日常起居便捷舒适，田园式生活区着力打造乡野休闲空间，让老人能够亲近田园、体验农耕闲趣。院内配套塑胶运动场、各类健身器械，以及阅览室、书画室、多媒体影音室、棋牌室、健身房等功能活动室，为长者休闲康养、文娱社交提供丰富多元的场景选择。2025年，中心持续完善硬件配套，新增7套室外健身器材，并实施庭院景观提质升级，在优化院区人居环境、美化空间风貌的同时，为社工开展各类互动服务活动打造了优质场地载体。

空间的意义，不在于设施罗列得有多齐全，而在于能否让老人继续按照自己的习惯生活。有人喜欢安静读书，有人乐于下棋聊天，有人愿意在院子里走走看看。中心把不同需求放进同一套服务体系中，让养老生活既有照护，也有选择；既有安全边界，也保留日常烟火。

在兜底保障方面，中心优先保障特殊困难长者，同时面向社会开放。供养部以“兜底有力度、照护有温度、管理有精度”为核心，完成253份院民档案全面整理分类归档，完成121份院民残疾证跨区迁移，为年满60岁的院民补缴养老保险并协助办理城镇居民养老保险金领取手续，为年满18岁的服务对象完成特困人员申请认定，实现“应保尽保、应救尽救”。食堂根据院民身体状况制定特殊食谱与营养餐，按失能失智等级优化护理分工，通过每日护理查房监督喂饭、翻身、洗漱等基础照料落实，有效降低压疮、感染等风险。

同时，中心依托龙山生态资源发展旅居康养，融入长三角旅居养老网络，丰富养老服务供给。兜底普惠让不同需求都有回应，养老才不只是“把老人安置下来”，而是帮助老人安顿身心、延续生活。

社工润心，让晚晴自有光华

在活动室里，杨奶奶和老伴讲起了他们的入住经历。两人原本因为家中装修，只打算在中心住两个月。可房子装修好了，他们却没有急着离开。每天的健身舞蹈、主题活动，以及看电影、唱歌、剪纸等文化活动，让原本陌生的集体生活逐渐有了熟悉感。中心还邀请专业摄影团队带老人拍摄视频、接触新媒体。“我老头子对着镜头还不好意思呢！”杨奶奶笑着说，老伴在一旁也笑了。

从“暂住”到“安家”，改变他们决定的，不只是一张床、一日三餐，更是持续的陪伴和充实的生活。中心成立社会工作部，由社工全程介入养老服务，通过个案服务、小组活动和集体活动，回应老人在人际交往、情绪疏导和生活适应等方面的需要。同时，中心链接党员、志愿者、社会组织和慈善力量，围绕日常主题、传统节日和特殊节点开展活动，让老人有事可做、有人可聊、情感有处安放。

养老服务不仅要照料身体，也要看见人的情感需求。老人从家庭来到机构，变化的不只是居住地点，还有原有的生活关系和心理秩序。专业社工、医护人员、护理员共同参与，正是为了让服务从生活照料延伸到情绪支持和社会参与，使老人不因年龄增长而与社会疏离，不因接受照护而失去尊严。

中心常态化组织节日联欢、怀旧活动，开展认知症非药物干预，丰富长者精神文化生活。联合老年部、社工部开展多元化活动：为院民举办生日会与节日庆祝活动，发放节日礼品、慰问金及零用金；组织劳动比赛、技能展示等互动活动，增强院民参与感；开展西餐体验活动，品尝麦当劳的汉堡和鸡腿，既新鲜又满足。同步开展心理疏导与慰藉服务，缓解孤独感与焦虑情绪，让特殊群体感受到温暖与尊重。

人才强基，让专业更有底气

养老服务的质量，归根结底取决于人的专业程度。

中心始终秉持“人才强院”，通过“以赛促训、以训促学”相结合，依托省、市级实训基地，常态化开展养老护理、长护险照护、认知症照护培训。全年组织院内各类业务培训70余场，外派学习40余人次。2026年，养老护理员证持证人数达63人，护理员持证上岗率提升至85%。开展健康宣教12次，用药指导25次，完成医护培训10余场次，护理员培训25场次，健康讲座3场次，外派学习12人次。中心承办国家、省、市级养老护理员职业技能培训、特困人员照料服务技能提升培训等，累计参训5000余人次。大赛是“练兵场”，也是“风采台”，中心鼓励护理人员参与职业技能竞赛，中心护理员先后取得安庆市养老护理员技能竞赛一等奖、安徽省养老护理职业技能竞赛三等奖。2025年全省民政行业职业技能大赛中，2名职工在孤残儿童护理员赛项勇夺一等奖，填补我市在该赛项最高奖空白，2名职工在养老护理员赛项获三等奖。近年来，2名职工获评全国“敬老爱老助老模范人物”，多人获省市级表彰。

安全管理方面，中心健全护理分级、值班巡查制度，严守消防、食品、用电、防跌倒走失等安全防线。坚持“预防为主、防治结合”，定期开展卫生检查与安全隐患排查；针对失智院民采取门禁、加强巡视等专项防控措施，全年未发生重大安全事故。对20名护理员岗位进行重新调整与优化组合，明确岗位职责与分工，提升工作协同效率。

精细筑家，让日常充满温度

养老服务的温度，往往体现在一粥一饭、一室一院之间。

中心推行科学营养配餐，充分适配老年群体咀嚼能力，兼顾慢病膳食管控需求；常态化抓实院区环境卫生、居室内务管护，落实定期安全隐患排查，着力打造温馨舒适、安全宜居的养老居住环境。食堂结合在院老人身体状况，针对吞咽障碍、各类慢性病等特殊群体定制专属食谱与个性化营养餐食，严守食品安全底线，保障膳食营养均衡合理。

中心建立常态化健康随访沟通机制，强化常见病、多发病、慢性病的日常监测与规范化诊疗；严格督导护理员规范精准分发药品，严防漏服、误服等问题发生；同步有序开展个性化康复训练，对失能老人、慢病老人康复方案落实情况实行全过程跟踪督导，持续改善老年人身体机能与生活能力。

正如一位老人所说：“看书，看电视，和邻居谈谈过往，按时吃饭洗漱，凡事一笑而过，时下的每一天，我都是舒心快活的。”

多方聚力，让养老没有孤岛

养老不是一家之事，需要机构、家庭、社会共同参与。

中心积极对接民政、卫健、老干部局、医疗机构及志愿队伍，主动倾听家属意见，接受家属监督，构建机构、家庭、社会协同的养老服务体系。作为安庆市首批离休干部医养结合定点机构、医保定点机构和长期护理保险定点机构，中心在政策衔接、资源整合方面持续发力。作为养老护理员省级实训基地、安庆市长护实训基地、安徽省社会工作专业人才实训基地，中心在人才培养、标准输出方面发挥辐射带动作用。作为长三角旅居养老地，中心主动融入区域养老协作网络，丰富养老服务供给。

回望这次走访，最难忘的，仍是贾女士推着母亲缓缓走过连廊的背影，是杨奶奶夫妻面对镜头时略显羞涩的笑。它们没有惊天动地，却真实说明了老人需要怎样的晚年：身体不适时有人及时照护，日常生活中保有自己的选择，情绪低落时有人耐心倾听，想与社会保持联系时仍有参与的机会。

龙山养老所探索的，正是一种把生活照料、医疗护理、康复支持和精神关怀相互衔接的服务方式。山水环境为晚年生活提供了舒展的空间，医养结合守住安全底线，分区居住回应差异化需求，社工和社会力量则为日常生活增添温度。几方面共同作用，养老才不只是“把老人安置下来”，而是帮助老人安顿身心、延续生活。

大龙山下，风穿过长廊，阳光落在老人身上。这里所守护的，是每一顿饭、每一次问诊、每一场活动，也是一个人老去之后仍应拥有的体面与尊严。

让老人住得安心、过得舒心，让家属放心、让社会暖心，或许就是晚晴最温柔、也最坚实的光。安庆市龙山养老服务中心用“2+1”服务模式作答，用全国敬老文明号、安徽省医养结合示范创建单位等荣誉见证，用老人发自内心的笑检验。在人口老龄化程度不断加深的今天，这份大龙山下的“晚晴答卷”，正为养老服务高质量发展提供一个可复制、可推广的龙山样本。









龙山养老服务中心活动集锦 作者供图