把签约落到履约上 把诊室搬到百姓家

破解留守老人看病难 家庭医生签约服务走深走实



雷埠乡卫生院医护人员上门为村民开展体格检查。 通讯员 司雨林 摄

雷埠乡地处怀宁县西南边陲，青壮年外出务工居多，留守老人数量多、群众居住分散。以往，当地家庭医生签约服务存在“签而不约、约而不行”的痛点，村卫生室服务力量分散、履职松散，不少慢病患者面临断药、失访、病情管控不到位等风险，群众看病多奔赴县城就医，医保基金承压明显。针对这一系列难题，雷埠乡卫生院主动求变、大胆革新，开展了一系列有益探索与实践。

慢病管理提质：变粗放发药为闭环管控

高血压、糖尿病是困扰乡村老年群体最突出的慢性病，断药、随访缺位极易引发病情恶化。依托安徽省高血压、糖尿病“两病”规范化管理试点机遇，雷埠乡卫生院在怀宁县率先推出慢病患者免费用药惠民举措，累计为辖区慢病患者免费发药近2000人次，减免医药费用13万元，实实在在减轻农村慢病群众用药负担。

惠民不等于简单“发福利”，该院建立起精细化慢病闭环管理机制，将免费用药政策和家庭医生随访履约深度绑定。针对血压、血糖控制平稳的签约患者，按医保政策开具最长12周长处方，减少群众来回奔波；需要调整用药方案的患者，单次开药严格控制在4周以内，必须经过家庭医生面诊评估之后，才能继续享受药费减免，倒逼患者主动参与随访，让家庭医生能够及时捕捉指标异常，做到早发现、早干预、早治疗。

针对外出务工家庭留守老人购药难痛点，卫生院创新打造“慢病微信群线上服务+快递寄药”便民模式，工作人员线上登记、审核、备药、邮寄，年均为在外务工家庭寄药近100人次，做到“人在外，药不断，病可控，随访不脱节”。同时推动健康筛查关口前移，遴选依从性较好的签约家庭，投放具备房颤检测功能的电子血压计、检测血糖、尿酸的智能血糖仪，搭建“邻里健康自测点”，构建“群众自助+邻里互助+医生指导”的慢病防控微网格，用低成本织密基层早期风险筛查网络，把慢病防控阵地延伸到村民家门口。一系列举措之下，群众就医依从性持续提升，越来越多群众选择留在乡内就诊，医保资金支出较上一年减少近190万元，扭转医保资金连年超支的旧局面。

服务阵地下沉：变群众跑诊为上门送医

雷埠乡常住人群以留守老人、儿童为主，看病就医的难点不在没有医疗机构，而在部分群众出行不便，很难主动走进卫生院诊室。为此，雷埠乡卫生院转变服务思路，变“群众跑医院”为“医生跑农户”，把诊室搬到百姓堂屋里，开展常住人口全覆盖入户走访，扎实推进年度重点人群健康随访履约工作。医护人员换上彩色工装，走村入户开展签约随访，如同乡亲身边的“家里人”。

每敲开一户家门，医护人员掏出便携血压计、血糖仪，现场开展体格检查，解读检测数据，细致讲解慢病用药、日常养护知识。走访中同步用乡音宣讲医保政策、老年健康福利，送上印有24小时热线的便民联系卡和健康科普手册，详细记录群众用药需求、专科就诊需求。白天收集到的群众诉求，晚间第一时间录入电子台账，建立动态更新的健康需求清单，构建起“群众点单、卫生院接单、闭环办结反馈”的服务链条。群众急需的慢病药品，通过集采优先备货；群众期盼专家问诊，主动对接县级医院专家下乡义诊、村级坐诊；针对常年卧床、重度失能高龄老人，携带全套体检设备上门开展免费体检，协助符合条件群众办理家庭病床，建立一人一档动态健康档案，让特殊群体足不出户享受相应医疗服务。

针对老年健康管理，该院落实“体检次日送达报告、纸质报告入户、一对一当面解读、个性化健康指导”工作机制。高龄、失独、残疾、行动不便老人可以享受免费专车接送体检，重度失能人员直接上门体检；体检取消空腹要求后，贴心为老人准备营养早餐与热水。辖区老年人体检覆盖率稳定保持100%。卫生院食堂坚持成本价供餐，住院患者一餐仅收取5元，保障留守住院老人就餐无忧。电话回访数据显示，群众就医满意度达到98%。脚下沾满泥土，心中装着百姓，上门随访丈量出基层医务工作者和群众之间的连心路，让留守关爱不再停留在口号之上。

院村一体赋能：变松散履职为协同发力

家庭医生签约服务能不能落地见效，村级卫生室是关键网底。过去雷埠乡各村卫生室普遍存在业务松散、公卫工作落实敷衍的问题，签约服务“最后一公里”梗阻突出。雷埠乡卫生院确立“院强则村强、院村一体”发展理念，将全体村医纳入家庭医生签约服务团队，常态化开展业务培训、现场督导、绩效考核，实行卫生院与村卫生室一体化管理。规范化管理带动村医合法收入稳步提高，劳动价值得到认可，有效激发村医干事创业内生动力。全乡8家村卫生室实现从“被动应付”向“主动上门、精细服务”的转变，随访、健康宣教、慢病管理、入户履约等工作主动落实，家庭医生签约服务真正扎根村级阵地。

在做强村级网底的同时，积极推动县级医疗资源下沉落地。依托县级专家工作室资源，引进县人民医院肾内科、县中医院康复科专家，每周固定到乡卫生院坐诊、查房、带教，让当地群众在家门口就能够享受到县级同质化诊疗服务。院内中医馆聚焦农村高发慢性腰腿痛，提供“简、便、验、廉”的中医诊疗，受到群众广泛欢迎。曾经病房功能薄弱的卫生院，如今能够收治慢性心衰患者、骨折保守治疗患者、肿瘤终末期安宁疗护患者以及家庭病床慢病患者，不少群众舍近求远慕名前来就诊。

从昔日门庭冷清、群众信任度低、考核指标垫底的薄弱基层卫生院，成长为群众主动选择、职工引以为豪的基层医疗阵地，雷埠乡卫生院的蝶变，正是家庭医生签约服务提质增效的生动缩影。基层医务工作者扎根偏远乡土，守得住清贫、扛得住压力，把签约从一纸协议，转化为一次次上门、一次次随访、一份份贴心守护，用实干践行“群众健康守门人”的使命担当，为推进乡村振兴筑牢坚实的健康根基。

通讯员 司雨林 何翔珍

新闻传真

精管细护怀安河

本报讯 怀安河是怀宁城区核心水系与城市生态主廊道，关乎城区防洪安全、水环境质量和群众宜居品质。近年来，怀宁县水务局扎实落实河长制，以系统治水、精准管水、长效护水为抓手，持续推进怀安河综合治理、日常管护和生态提质，着力打造“水清、岸绿、河畅、景美、人和”的城市幸福河湖。

该县严格执行县、乡、村三级河长常态化巡河机制，依托智慧河长平台开展巡查排查，落实“发现、交办、整改、回访、销号”全流程管理。紧盯沿线排污口监管、水面保洁、岸线维护、违建整治等重点，做到问题早发现、早处置，推动河湖管护向精细化迈进。

围绕系统治理目标，怀宁县多措并举提升河湖生态品质。通过清淤疏浚、生态护坡、水系连通等工程手段，改善水体条件、提升河道自净能力。同步常态化打捞河面漂浮物、清理岸线杂草，严厉整治非法排污、乱堆乱占、违规种植等问题，巩固治理成效，保障河道水质稳定、水系通畅。

该县统筹生态、民生、安全需求，健全巡查管护、联合执法、群众监督相结合的长效机制，同步完善滨河廊道和亲水景观建设，兼顾河道防洪、生态涵养、休闲游憩多重功能，把怀安河建成生态惠民的示范河湖。下一步，怀宁县水务局将持续抓实河长制，深化怀安河系统化精细化治理，补齐管护短板，擦亮怀安河生态名片，以良好水生态支撑县域绿色高质量发展。

（通讯员 何勇）

敬老月里暖意浓

本报讯 在全国“敬老月”期间，怀宁县江镇镇聚焦强化权益保障、守护银龄安全，组织开展普法宣讲、安全排查、暖心帮扶、反诈护老系列活动，全方位守护老年人生命财产安全与合法权益。

针对农村老年人法治意识不强、防骗能力弱、维权渠道不熟等问题，工作人员走进各村组、敬老院，以方言宣讲《中华人民共和国老年人权益保障法》《中华人民共和国民法典》，围绕赡养保障、消费维权、法律援助等内容答疑解惑，引导老年人学会依法维权。结合典型案例揭露虚假保健品推销、养老投资、电信诈骗等骗局，传授识骗防骗技巧，提醒老人守好“养老钱”，并告知维权求助途径。

该镇同步开展入户安全专项排查，重点走访高龄、独居、特困、残疾老人家庭，检查用火用电用气、居住环境安全，核实赡养照料落实情况。对排查隐患即时整改，收集到的诉求逐一登记、闭环处置，及时化解各类风险。志愿者上门帮老人清扫居室、整理杂物，陪老人谈心，叮嘱防寒养生、出行安全，把关怀落到细微之处。系列活动补齐了老年群体安全防范和法治维权短板，打通基层养老权益保障“最后一公里”，进一步增强老年人的安全感、幸福感、获得感，在全镇营造尊老敬老、护老安老的浓厚氛围。

（通讯员 何翔 刘雨）

开展秋冬季安全“敲门行动”

本报讯 秋冬时节气温骤降、风干物燥，群众用火用电用气需求显著增加，一氧化碳中毒、电气火灾、野外火情等安全风险持续攀升。连日来，怀宁县平山镇在辖区全域扎实开展秋冬季节安全“敲门行动”，坚持隐患排查与安全宣传同步部署、一体推进。

各村（社区）工作人员深入居民住户、“九小场所”，紧盯防一氧化碳中毒、防燃气泄漏爆炸、防“小火亡人”、防森林火灾四项重点开展工作，细致查验取暖炉具、燃气热水器、气瓶、灶具软管使用状况，认真排查电气线路老化破损、私拉乱接电线、电动自行车入户停放及违规充电等突出问题。工作人员同步向群众普及燃气规范使用、火场避险、初期火情处置、应急逃生自救等安全知识，反复叮嘱冬季取暖务必保持室内通风，谨防中毒事故发生。

行动重点聚焦孤寡老人、留守家庭、残疾人、独居户等重点特殊群体，上门开展针对性安全宣教，耐心讲解安全防范要点，认真倾听群众诉求，收集安全工作意见建议。同步抓实森林防火宣传引导，严禁在山林及林缘区域焚烧秸秆，从严管控、严厉查处野外违规用火行为，从源头上降低森林火灾发生风险。

（通讯员 刘宇骏）

以精细化就业服务托起青年就业梦

本报讯 今年以来，怀宁县人社局坚持党建引领就业服务，聚焦高校毕业生求职堵点、企业用工难点，围绕政策直达、档案保障、岗位对接持续发力，打通就业服务“最后一公里”，全力帮助高校毕业生在县域实现就业创业。

政策直达快享，释放就业红利。怀宁县人社局以党建赋能政策落地，前移宣传关口，把高校毕业生就业创业补贴、企业吸纳就业社保补贴、就业见习补贴、创业担保贷款等扶持政策送到毕业生和企业。动态摸排高校毕业生求职意向与困难，落实“一人一策”分类帮扶，对低保家庭、残疾家庭毕业生、零就业家庭等困难毕业生做好兜底服务，主动对接用工单位落实吸纳补贴；持续精简申报材料、压缩办理时限，推动政策红利落地见效，确保符合条件对象应知尽知、应享尽享。今年以来，对1638名离校未就业高校毕业生实施“1131”精准就业帮扶，累计为800余名高校毕业生兑现各类就业补贴超600万元。

档案贴心便民，夯实人才保障。针对毕业生离校后档案转递、托管、查询等高频办事需求，怀宁县人才中心发挥党员先锋岗作用，设立高校毕业生档案专属服务窗口，实行专人负责，畅通高校档案转递通道。线上线下同步提供档案去向查询、存档咨询、调档代办服务，及时回应档案存放、工龄认定、政审调档等群众关切，着力破解高校毕业生档案去向不清、流程不明、多次跑腿等问题。截至目前，全县现存流动人员人事档案6万余份，2026年接收高校毕业生档案4950份，转出833份，办理其他档案业务235次。

云端搭台牵线，促进人岗相适。怀宁县人社局常态化开展直播带岗活动，打造“云端招聘、实时互动”线上求职平台。立足县域重点产业、骨干企业用工需求，精选优质岗位，让高校毕业生足不出户即可选岗投递。将政策宣讲、职业指导嵌入线上直播环节，不断加密直播场次，健全常态化招聘机制，拓宽岗位供给渠道，提升人岗匹配实效。今年以来，通过现场招聘会、直播带岗、云端求职等多元模式，全县累计举办线上线下各类招聘活动74场次，发布就业岗位3.4万个，助力4600余人实现就业。

下一步，怀宁县人社局将持续深化高校毕业生就业精细化服务，不断完善政策落实、档案管理、招聘对接等举措，丰富服务载体，做实做细常态化暖心就业服务，全力推动高校毕业生实现更加充分更高质量就业。

（通讯员 刘志峰 何伟）

清剿“生态杀手”加拿大一枝黄花

本报讯 近日，怀宁县三桥镇组织党员干部、志愿者，在S237省道、G318国道三桥段沿线开展加拿大一枝黄花专项清除行动。

现场，身穿红马甲的志愿者携带镰刀、锄头、编织袋等工具，沿道路两侧开展拉网式排查。针对该物种根系发达、繁殖速度快的特性，重点对绿化带、沟渠、荒地等高发区域进行彻底铲除，做到发现一株、清除一株，阻断结籽传播途径。清理过程中，工作人员同步向过往群众科普加拿大一枝黄花的危害和识别要点，发动群众共同参与防控。

此次专项行动，有效改善国省干道路域生态环境，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用。参与党员表示，将持续当好生态宣传员、守护者，以实际行动践行“绿水青山就是金山银山”理念。（通讯员 汪万红）

稻鳖虾同田共生 绘就粮渔双赢丰收图

本报讯 近日，怀宁县月山镇石门湖聚源家庭农场一派丰收景象，稻田间稻穗饱满，环沟内甲鱼游弋。农场创新推行虾稻轮作、稻鳖共生，探索“一地三收”发展模式，实现“虾养起来、稻长起来、鳖壮起来”，同一块农田里依次收获小龙虾、稻谷、甲鱼，实现粮渔兼顾、生态增效，为拓宽农户增收渠道蹚出新路子。

传统单一种植模式，土地产出单一，综合效益有限。虾稻鳖轮作共生模式，在稻田合理开挖环沟，采取错季种养方式：春季先投放虾苗，小龙虾捕捞收获后，再移栽水稻、投放甲鱼苗。甲鱼、小龙虾在田间捕食有害生物、疏松泥土，排泄物肥田，减少化肥农药使用；水稻则为甲鱼遮阳、提供栖息环境，形成良性生态循环。在保障粮食产能底线的前提下，一块田地实现“虾+粮+鳖”三重收益。

“我们先放虾苗，等小龙虾收获后，再免耕机插水稻、投放甲鱼苗，田里收稻谷，沟里养甲鱼，一块田拿到三份收益。”种养大户余兴明介绍，水稻亩产达1200斤，收入约1500元，利润约400元；今年小龙虾每亩营收2100元，利润约500元，目前甲鱼还未捕捞，预估亩产利润不低于500元。以往单种一季水稻，一亩利润也就三四百元，现在一亩利润达到1400元。这套模式，既稳住了粮食生产的底子，又在种好水稻的同时多了虾、鳖两份收入。

月山镇农业农村发展中心工作人员介绍，虾稻鳖“一地三收”模式需要做好田间工程配套，规范开挖环沟、布设防逃设施，科学调控水位，统筹安排虾苗放养、水稻栽种、甲鱼投放的茬口。种养过程坚持绿色生产，减少农药使用，守护农产品绿色安全。

近年来，月山镇坚持稳粮为先，积极推广稻渔综合种养，大力培育家庭农场、种养大户，常态化开展技术培训与田间指导。下一步，该镇将持续总结虾稻鳖“一地三收”示范经验，完善标准化种养技术，扩大示范推广范围，以生态种养推动粮食稳产、产业增效、农民增收。

（通讯员 李林雨）

线上传家风 共育好少年

本报讯 10月23日晚，由怀宁县教育局、高河镇人民政府联合举办的家校共育云端智慧讲堂（第三期）在高河镇和美乡村直播间开讲，线上为广大家长送上家庭教育公益课程。

本期邀请怀宁县振宁第二学校办公室副主任、国家二级心理咨询师孙亚萍做客直播间。她结合真实教育案例，围绕亲子沟通、情绪疏导、青春期心理辅导、科学育儿等热点问题展开讲解，用通俗话语解析家庭教育难点，引导家长学会倾听、尊重孩子，构建和谐亲子关系。在互动时段，孙亚萍实时回复家长留言，线上交流氛围热烈。

和美乡村直播间是高河镇特色线上宣传平台，也是涵养乡风、助力文明城市创建的重要载体。该镇整合教育、新时代文明实践等资源，常态化开展家校共育、文明宣讲、移风易俗直播，将优质家教服务、文明新风送到群众身边。下一步，高河镇将持续用好云端阵地，推出更多公益宣讲，以优良家风涵养淳朴乡风，凝聚家校社协同育人合力，为和美乡村建设赋能添彩。

（通讯员 操乐祥 秦亚）