追着需求跑　围着群众转

把“等群众上门”变为“送服务上门”

今年以来,桐城市唐湾镇深入落实“六事六办”联系服务群众机制,坚持干部主动问需、靠前服务,把群众的“小事”当作自己的“大事”,把“等群众上门”变为“送服务上门”,用一件件看得见、摸得着的民生实事拉近干群距离、温暖群众心窝。

唐湾镇蒋潭村聚焦特困群体,全村摸排锁定6名五保独居老人作为重点包保对象,由村“两委”干部、党员网格员结对常态化走访照料。今年,村党支部书记朱爽带队入户走访时,发现1名五保老人突发身体不适,第一时间全程代办入院登记、医保备案、住院陪护等手续,并购置生活用品送至病房,以主动上门、靠前服务的举措,切实解决孤寡老人就医难、办事难问题。

类似场景也发生在唐湾镇唐湾村。镇纪委工作人员入户走访时,发现村民吴大叔因肢体残疾行动不便,长期使用的轮椅已破旧不堪。工作人员现场联系镇、村残联,了解到有辅助器具适配补贴政策后,督促残联工作人员主动上门,详细解读政策、全程代为办理申请手续,以最快速度将崭新的轮椅送进吴大叔家中,并现场调试、指导使用。

唐湾镇大塘村以“六事六办”机制为抓手,主动靠前摸排群众用电诉求,推进电网升级,更换8个村民组老旧电杆,优化供电布局,提升容量稳定性,保障制茶、灌溉等生产生活用电。村干部驻守协调,及时化解施工矛盾,实现工程与民生两不误,受到群众好评。

唐湾镇八一村吴老屋组村民吴国祥家门前公路坝因长期降雨冲刷出现空心、局部坍塌险情,村“两委”坚持主动问事、即刻办事,第一时间赶赴现场勘查,结合二姑尖防火通道拓宽工程,提出就地取材、废料再利用思路,用拓宽产生的石料砌筑加固坝体,花小钱办大事。坝体完工那天,吴国祥老人特意跑到村委会,拉着村干部的手反复念叨:“这下睡觉都踏实了!”

唐湾镇依托党群服务中心、党小组之家,搭建“白果树下”议事点等8处党群议事协商阵地,定期召开庭院会、议事会,组织党员、群众代表共商民生实事。同时吸纳乡友、老党员、老干部等20余名基层能人参与矛盾调解、政策宣讲、邻里帮扶。

今年以来,该镇累计开展志愿服务活动30余次,成功化解矛盾纠纷15起。群众积极性也被调动起来,蒋潭村群众自发筹资45万余元,修缮古建筑、拆除旱厕、清理垃圾、疏通沟渠;长岭村乡友捐资4万余元,购置安装太阳能路灯30盏,保障村民夜间出行安全。从“干部干、群众看”到“干群同心一起干”,共建共治合力正在形成。

从蒋潭村五保老人的病房陪护,到大塘村村民组的电网升级,再到吴老屋组那道让老人“睡得踏实”的加固坝体,一件件实事正把“六事六办”机制从纸面落到地面。当下,唐湾镇将持续深耕这一工作机制,不断延伸为民服务触角,真正做到“群众有呼声、干部有回应、事事有着落”,为和美乡村建设凝聚共建共治的强大合力。

全媒体记者　何飞　通讯员　叶莹

土地流转 推动规模化种植



11月2日,在望江县雷阳街道鹤庄村辣椒种植基地,村民在采摘辣椒。近年来,当地通过招商引资,规模化流转村民土地,选用优质良种,采取“公司+村集体+农户”模式,高质量发展现代化农业,推动农民持续增收,助力乡村全面振兴。

全媒体记者　江胜
通讯员　丁雁朋　摄

常态长效推进环境治理

本报讯　近来,宜秀区白泽湖乡白泽社区坚持问题导向、目标导向、结果导向,以网格化治理为抓手,以常态化整治为路径,以长效化管护为保障,统筹推进社区“颜值”提升和企业周边环境治理。

白泽社区坚持网格化分片治理,将辖区划分为若干责任网格,明确网格员、党员志愿者、保洁人员职责,常态化开展人居环境集中整治。社区累计组织党员、志愿者、保洁人员180余人次,对辖区道路巷道、闲置地块、房前屋后开展拉网式、地毯式清理,集中清除杂树杂草、生活垃圾、建筑杂物,做到横向到边、纵向到底、不留死角。累计清运各类垃圾30余车,整治卫生死角50余处,有效消除了脏乱差问题。通过集中攻坚与日常保洁相结合,辖区道路更整洁、巷道更通畅、房前屋后更有序,整体人居环境持续提升,群众获得感、幸福感不断增强。

社区环境与企业环境同步治理、同向发力,把优化营商环境落实到环境整治具体行动中。常态化对辖区5家企业开展走访督导,主动上门问需、现场排查问题,重点攻坚企业门前卫生、门前乱堆乱放、门前无序停车等突出问题。对企业门前物料堆放统一规整,对积存垃圾及时清扫清运,对车辆停放秩序进行规范引导,累计整改各类环境乱象20余项。通过精准服务、分类施策,切实解决企业生产经营周边环境杂乱、停车不便等民生营商痛点问题,既提升了企业周边环境,也擦亮了营商环境“面子”和“里子”,为企业安心经营、舒心发展创造良好条件。

健全常态管护机制,巩固整治工作成效。白泽社区建立日常巡查、动态整改、回头看长效机制,明确网格人员包保责任,做到问题发现一处、整改一处、销号一处。同步督促企业落实环境卫生主体责任,引导企业自觉维护门前及周边环境秩序,形成社区督导、企业自律、群众参与的共治格局。

(全媒体记者　罗少坤　通讯员　江时聪)

让幸福晚年有声有色有温度

近年来,怀宁县聚焦老年人急难愁盼,坚持机构、社区、居家三线并进,政策、资金、服务同向发力,加快构建“床边、身边、周边”养老服务体系,让幸福晚年在怀宁大地上可感可及。

10月31日清晨,阳光透过窗棂洒进腊树镇敬老院,护理员刘园园正搀扶着老人慢慢散步,院子里,几位老人围坐晒太阳、唠家常,笑声不断。“以前屋里潮、灯光暗,如今亮堂堂的,床边有护栏,夜里有人照应。”入住多年的特困老人邓淼生感叹,敬老院换了模样,自己也住得安心、舒心。

敬老院的蝶变,源于一场持续三年的系统改造。2020年,怀宁县印发《怀宁县特困人员供养服务设施(敬老院)改造提升三年行动计划(2020—2022年)》,聚焦消防提升、房屋修缮、适老改造、设施添置,对每家敬老院给予50万元财政补贴,推动敬老院补短板、强功能,消防设施设备更新、地面防滑处理、新修无障碍坡道、公共区域适老化更新、失能老人照护专区改造,一批批敬老院旧貌换新颜,从住有所居迈向住有宜居。

改的是设施,提的是服务。怀宁县突出失能照护导向,持续增设护理型床位,配强专业护理员队伍,开展技能培训、持证上岗,健全日常巡护、健康管理、营养膳食等制度,把专业照护送到每一位入住老人身边。截至目前,全县护理型床位占比达72%,机构服务质量明显提升。“环境好了,照护细了,老人们脸上的笑容越来越多,这就是我们最大的成就感。”敬老院负责人陈焰春说,从基础供养到品质照护,特困老人的幸福在敬老院里落地生根。兜底保障不能留空白,怀宁县坚持动态排查、应保尽保,让最困难的老年群体老有所养、不落一人。

“开饭喽!”临近中午,三祝社区农村幸福院里饭菜飘香,老人们围桌而坐,边吃边聊,其乐融融。一到饭点,周边老人纷纷赶来,小院里格外热闹。2024年以来,怀宁县按照“六有”标准建设和运营农村幸福院,目前已建成24家,让农村老人不出村就能享受助餐、娱乐、日间照料等服务,曾经的独守空院变成了幸福满院。

“以前一个人在家,吃饭凑合、说话没人;现在来这里,饭菜热乎,还能下棋、听戏,日子有意思多了。”黄全文老人笑着说。幸福院不仅管“胃”更管“心”:棋牌室、阅览室、休息室一应俱全,志愿者定期组织理发、义诊。院里还推行互助养老,身体好的老人结对帮扶高龄老人,大家互帮互助、亲如一家,有的老人还主动帮忙收拾桌椅,把幸福院当成了第二个家。

在城区和集镇,怀宁县同步推进社区嵌入式养老服务综合体建设,按照“三区一平台”标准,已建成并运营4家,集生活照料、康复护理、文化娱乐于一体,内设助餐食堂、日间照料床位、康复训练区等功能区,依托智慧养老平台串联助餐、助洁、助医等服务,老人在家门口“一站式”享受多元服务。综合体还定期组织健康讲座、文体活动,老人们结伴而来、尽兴而归。从幸福院到综合体,社区养老的“服务圈”越画越圆,老年人的“朋友圈”越聚越暖。

“小黄,又来麻烦你了。”清晨,护理员黄小英敲开独居老人的家门,扫地、洗衣、量血压,样样贴心。怀宁县推行低收入老年人居家养老服务工作,通过政府购买服务方式,为全县3500多名老年人提供居家养老服务,累计服务达30万人次。助餐、助浴、助洁、助医、助行……一项项上门服务,把照料送到床边、把温暖送进心坎。在怀宁县,这样的上门服务每天都在发生,护理员的手机里记着一长串服务信息:几点上门、老人习惯、注意事项,一笔一画都是牵挂。

与此同时,怀宁县还注重护理员队伍建设,常态化开展职业道德和业务技能培训,推行持证上岗、服务留痕,健全考核评价和激励机制,让每一次敲门都有质量、有温度,让居家养老更安心、更放心。

“父亲腿脚不便,以前在家总担心他摔倒。”凌顺庆老人家属的心里话,道出了政策实效。居家养老服务,送得出还要管得好。怀宁县同步健全服务监管机制,通过电话回访、上门抽查、满意度测评等方式,对服务质量和时长跟踪核验,确保护理员按时上门、服务真实有效,把政府购买的每一分钱都花在老人身上,让居家养老既有温度、更有保障。

“政府发的消费券,正好派上用场,负担轻了不少。”失能老人家属的一席话,道出了政策温度。聚焦失能老年人的生活需求,怀宁县还推行适老化产品“焕新”行动,引导老年人家庭更新助听器等适老产品,推动政府补贴、企业让利、家庭选购联动,让更多优质适老产品走进寻常百姓家,失能老人的生活品质在一件件小物件里悄然提升。兜底有保障、服务有品质、生活有尊严。怀宁县正用一项项暖心政策、一件件民生实事,让失能老人家庭卸下重担、重拾笑颜,失能不失爱、晚年有依靠。

全媒体记者　汪秀兵
通讯员　余申发

新闻广角

以全过程监督护民生实事落地

本报讯　近日,怀宁县黄墩镇人大组织部分县、镇人大代表,对今年度重点民生实事项目——独秀山森林防火通道建设情况开展实地视察调研。

代表一行沿着独秀山森林防火通道,实地踏勘项目建设现场,详细查看道路路基、路面施工、边坡防护、排水配套等工程建设情况,认真听取项目负责人关于工程规划、施工进度、资金保障、生态保护以及后期管护等情况介绍,现场了解项目推进过程中存在的难点堵点问题。代表建议,要严把工程质量关,紧盯施工节点,林区施工注意森林防火,在保护山林生态前提下,保质保量加快项目建设;统筹建好管护机制,通道建成后落实常态化巡查养护,保障道路长期通畅;坚持建用结合,将防火通道与林长制巡护、森林防火宣传、独秀山生态文旅开发有机结合,最大化发挥项目综合价值;压实各方责任,及时协调解决项目推进中的困难,确保民生实事项目落地见效。

下一步,镇人大将持续跟踪督办代表意见建议落实情况,充分发挥人大代表桥梁纽带作用,常态化开展民生项目监督,紧盯项目建设全过程,以有力监督助推民生实事办好办实,守护好黄墩镇独秀山绿水青山。

(全媒体记者　汪秀兵　通讯员　王泽宇)

做好小事 只为群众满意

本报讯　近日,大观区人民检察院干警邀请人民监督员一起走进被救助人家中,上门送达《国家司法救助决定书》并宣布发放司法救助金,把检察关怀送进群众家门。

此前,大观区人民检察院在案件办理过程中排查发现该救助线索,经调查核实,被救助人因案陷入生活困境,符合国家司法救助相关条件。考虑到被救助人出行不便,检察干警将救助工作搬到群众家中,同时邀请人民监督员全程见证参与监督,主动接受外部监督,保障司法救助程序公开、公平、公正。

人民监督员对该院上门开展司法救助的举措给予充分肯定,表示将救助工作下沉群众家中,既免去群众来回奔波的麻烦,彰显司法为民情怀,又以外部监督筑牢救助关口,确保救助政策落地见效。下一步,大观区人民检察院将坚持“应救尽救”原则,通过常态化外部监督,持续优化司法救助工作,用心用情回应群众急难愁盼,以检察温度彰显公平正义。(全媒体记者　汪秀兵　通讯员　胡京京)

联防联控清除“一枝黄花”

本报讯　近日,怀宁县农业农村局周密部署、迅速行动,在全县范围内开展了加拿大“一枝黄花”集中清除专项行动,广泛发动社会各界力量,掀起了一场全民参与的“除患”攻坚战。

加拿大“一枝黄花”素有“霸王花”之称,其繁殖能力强、扩散速度快,一旦入侵将严重挤占本土植物生存空间,威胁粮食安全和生态平衡。怀宁县高度重视此项工作,将其作为当前农业农村重点工作来抓。按照政府主导、属地管理、部门协作、联防联控的原则层层压实责任,确保清理工作不留死角、不走过场。

“‘一枝黄花’虽美,却是生态杀手,大家发现后请及时上报或清除。”在田间地头、乡村道路旁,张贴宣传标语、发放科普传单。怀宁县农业农村局坚持宣传先行,意识驱动的原则,充分利用怀宁县融媒体中心、微信公众号等多媒体矩阵,全方位、多角度宣传加拿大“一枝黄花”的识别特征、危害性及清除方法。累计发放加拿大“一枝黄花”防除明白纸2000余份,张贴宣传标语30条,引导广大农户、社区居民自觉参与到外来入侵物种防控工作中来,形成了人人知晓、人人参与、人人监督的良好氛围。

为确保清除工作科学、规范、彻底,怀宁县农业农村局组织专业技术人员深入一线,开展现场指导和培训。技术人员详细讲解清除要点,强调要做到挖根拔净、清运到位,严禁随意丢弃残株,防止二次传播。在技术指导下,全县广泛发动党员干部、志愿者组成清除队伍,大家手持铁锹、镰刀等工具,对农田周边、沟渠河岸、荒废地块、公路沿线等重点区域进行拉网式排查和集中清理。截至目前,全县已出动清除人员4000余人次,清除加拿大“一枝黄花”500余亩,有效遏制其扩散势头。

(全媒体记者　汪秀兵　通讯员　汪名富)

社区关爱不缺席 代购服务送上门

本报讯　在望江县吉水街道龙湖社区,有一位特殊的独居低保老人吴国有。今年81岁,无子女陪伴在侧,日常独自居住生活。由于年纪大、视力不佳、不会操作智能手机,无法自主进行线上购物,加之独自出行采购多有不便,日常生活采购存在诸多困难。长期以来,但凡有生活物资采购需求,吴国有都会主动来到社区,寻求工作人员的帮助。

社区工作人员方超始终耐心、细致接待老人,常年为老人提供常态化便民代购服务。无论是米面粮油、生活用品,还是日常所需小件物资,只要老人有需要,方超都会一一认真记录、仔细挑选、比价选购,细心完成线上下单、跟进物流,物品到货后第一时间通知老人领取,切实解决了老人“出门难、购物难”的实际问题。日复一日的贴心帮扶,让独居老人感受到了社区持续、温暖的守护。

长期受到社区的关心照料,吴国有老人一直心怀感激。近日,方超再次帮老人网购了两箱牛奶。收到物资后,朴实的吴国有十分感动,坚持要将其中一箱牛奶赠予社区工作人员,想以最简单质朴的方式表达自己的谢意,并热情地希望分给每一位工作人员品尝,面对老人真挚淳朴的心意,全体工作人员深受感动,但纷纷礼貌委婉谢绝。

下一步,龙湖社区将持续聚焦特殊困难群体,持续落实暖心帮扶举措,用心用情解决居民急难愁盼问题,以贴心、细致、清廉的服务拉近党群距离,让辖区老年群体老有所助、老有所暖,切实提升群众获得感、幸福感与安全感。(全媒体记者　汪秀兵　通讯员　汪淑芳)

菊香满田垄 采摘丰收忙

本报讯　金秋时节,望江县长岭镇杨林村菊花基地遍地金黄,一朵朵菊花迎风绽放,连片花海勾勒出喜人的丰收图景,种植户和村民们抢抓晴好天气,忙着采摘菊花。

该菊花基地由种植大户叶文凯打造,基地面积50亩,采用“菊花+油菜”套种模式,菊花采收后种植油菜,实现用地与养地相结合,践行绿色生态种植理念。当前菊花进入集中采摘期,田间人头攒动,村民们弯腰穿梭在花垄间,麻利地采摘成熟花朵,处处是忙碌的丰收景象。

基地预计亩产菊花1500斤,亩均产值1万余元。基地常年吸纳周边60余名村民就近务工,优先吸纳留守妇女、脱贫劳动力,让村民在家门口就业增收。采摘后的菊花将送入加工点烘干,通过初加工提升价值,拓宽收益空间。

近年来,杨林村深耕“一村一品”,持续培育菊花、丝瓜等特色产业。村“两委”靠前做好服务保障,主动对接农技指导,助力种植户稳产增收,不断夯实特色产业根基。(通讯员　王辉)