调研问需求、建议解难题、票决问实效

以监督之力托起幸福“夕阳红”

“以前体检要跑到县城去，现在走几步就到了，还不花一分钱。身体查清楚了，心里也踏实。”近日，在望江县高士镇中心卫生院体检现场，70多岁的檀爷爷挽起袖子说。这是望江县人大常委会以监督之力推动养老服务提质增效的真实写照。

让老年人共享改革发展成果、安享幸福晚年，是民生所盼。望江县人大常委会把保障和改善老年人生活作为依法履职的重要着力点，以“监督问需、建议破题、票决问效”的履职闭环，托起雷池大地老年人“稳稳的幸福”。

做好老年人工作，先要弄清楚老人需要什么。望江县人大常委会把调查研究作为推动养老服务提质增效的主要抓手，组织代表走进养老机构、社区食堂、农村院落，听真话、摸实情。在壹养老年公寓、太慈镇中心敬老院、吉水街道社区老年食堂，调研组认真查看运营管理、医养结合、食品安全等情况。“饭菜合不合口味？护工照顾得周不周到？”一句句暖心询问，换来老人的掏心话。调研结束后，护理人员短缺、康复设施不足、农村照料覆盖不广等问题被摆上桌面，化作提升供给的具体建议。

家底越清，对策越实。经全面摸底，全县已建成养老机构16所，构建起“1个县级指导中心+4个乡镇区域服务中心+97个村级居家养老服务站”的三级服务网络，日间照料等设施实现城市社区全覆盖、农村80%以上覆盖。群众的心声，正是代表建议最鲜活的源头活水。

望江县人大代表、鸦滩敬老院院长郝红权有个习惯，爱听老人们念叨家常。聊着聊着，他的代表日记本上就记满了细碎期盼。“要是能在家门口做康复就好了”“想有人定期上门做检查”……这些愿望被他整理进《关于健全我县养老服务体系，推进多元化养老模式的建议》，纳入县人大常委会2026年度重点督办代表建议，由县领导领衔督办。

依托“千名代表访民情、问政问需惠民生”活动，全县累计收集涵盖养老等领域的民生建议862件。如今，全县16所养老机构均与医疗机构签订了医养结合服务协议，135个“1+1+1”家庭医生服务团队常态化上门服务，截至今年第一季度，65岁及以上老年人签约共计72354人，签约率80.56%。老人的声音，化作了“真实惠”。

办好一份建议，更要办成一批实事。望江县人大常委会积极探索民生实事项目人大代表票决制度，让老年群众“点单”、代表“定单”、政府“领单”、人大“验单”。今年1月，县十七届人大七次会议票决产生8项年度民生实事，“65岁及以上老年人免费健康体检”位列其中。

项目落地后，该县卫健部门构建县、乡、村三级联动服务体系，专业团队下沉乡镇卫生院。从逐户摸排、按村排期，到专人引导、备好早餐；从车辆接送、绿色通道，到报告解读、异常复诊，把健康服务送到老人身边。

票决不是“一投了之”，监督必须“一跟到底”。6月，望江县人大常委会组织代表集中视察票决项目，实地看进度、当面问实情，以“年初问计划、年中问进度、年末问结果”的闭环，把监督的刚性转化为服务温度。截至9月中旬，全县已完成免费健康体检45674人，完成年度任务的88.9%，预计12月底前全部完成。

从一次调研摸清底数，到一份建议推动破题，再到一次票决检验实效，望江县人大常委会用持续监督接力，把“民有所呼、我有所应”的承诺写进老年人的日常。

全媒体记者 管炜 通讯员 吴梦萍

蔗田飘香 丰收在望



11月2日，岳西县甘蔗种植基地里，农民在采收甘蔗。眼下，甘蔗迎来成熟采收季，种植户穿梭在蔗垄间忙着采收，保障新鲜甘蔗供应市场。

近年来，岳西县立足资源优势，因地制宜发展特色种植业，持续优化种植结构，延伸产业链条，拓宽群众增收渠道，助力乡村全面振兴。

通讯员 吴均奇 摄

长风乡引江花苑取件难

市邮政管理局：已设邮政投递点，鼓励各民营快递企业推动邮快合作

11月3日杨先生咨询：2014年前在市建司工作，能不能往前补缴养老保险？

市人社局：反映人现场提供的原始档案材料均为1995年底前的材料，无法办理补缴1996年1月至2014年6月期间在市建司上班的养老保险费，需去找原单位查找需补缴时段的劳动合同、财务凭证及工资表等相关证明与单位存在劳动关系的材料，材料齐全后可按规定通过原单位办理补缴手续。

11月3日黄先生反映：因为失明，养老保险认证不方便。

市人社局：经核实，反映人为怀宁县企业退休人员，常住皖河农场、安庆碧桂园一号公园小区。工作人员向其介绍了养老金资格认证相关规定和具体的认证方式。目前反映人认证尚未到期，鉴于其实际困难，在认证到期前，市人社局将安排工作人员上门协助其完成认证。

11月4日周先生反映：安庆没有空置房物业费优惠政策。

市住建局：关于空置房物业费问题，依据《民法典》第九百四十四条规定，物业服务主要针对公共区域和共用设施设备，具有整体性和公共性，业主不得以未接受或无需接受服务为由拒绝支付。同时全国人大常委会法工委备案审查意见，物业费减免属于民事合同约定范畴，地方性法规不宜直接规定统一减免比例，以行政命令强制推行“空置房减免”等政策缺乏上位法依据。目前，市住建局已出台《物业服务合同示范文本》，专门增设了“空置房管理”条款，引导业主与物业企业就报备义务、认定标准（如连续几个月水电气零使用记录）和优惠比例进行协商约定，鼓励对主动报备并经核实的长期空置房屋，按空置时长（如半年、一年以上）协商确定不同比例优惠。

11月5日倪先生反映：长风乡引江花苑取件难。

市邮政管理局：引江花苑当前邮政快递每月约20单左右，前期邮政公司已在村内设置投递点满足用户就近取件需求。

根据《快递市场管理办法》第二十二条中服务地域以建制村、社区为基本单元公示规定，其他民营快递公司已在公示服务地域中将枞南村明确列为超区，并按规定公告，当前确无服务能力。市邮政管理局鼓励各民营快递企业推动邮快合作，以便更好地满足当地居民就近取件需求。

1584政风行风热线 回音壁

章洪海在全市消防宣传月启动仪式上强调

提升消防应急能力 筑牢消防安全防线

本报讯 11月5日上午，2026年全市消防宣传月启动仪式举行。市委常委、常务副市长章洪海出席。

章洪海指出，消防安全事关群众生命财产安全，事关经济社会发展大局，近年来，在全市各级各部门的协同发力、全社会共同参与下，我市消防安全形势总体平稳可控。开展消防宣传月活动，不仅是宣传动员，更是防范化解火灾风险、守护民生安稳的重要抓手。各地各部门要以此次宣传月活动为契机，精心组织火灾案例警示教育，深入开展重点人群“灭真火、出真水、真动作”实操训练，让更多人关注消防、学习消防、参与消防，真正掌握“遇险会报警、小火会扑救、大火会逃生”的基本技能，推动形成全社会共同参与、群防群治的工作格局。希望广大市民积极参与，主动学习消防知识、查找身边隐患，共同筑牢消防安全人民防线。

（全媒体记者 杨浔 通讯员 余思娟）

继续推行“免申即享+自主申报”便民模式

2026年失业保险稳岗返还工作启动

本报讯 日前，我市正式开启2026年度失业保险稳岗返还工作，通过资金返还、减负赋能的方式，切实帮助各类市场主体稳岗位、稳用工、稳经营，助力全市就业形势持续稳定向好。经初筛，全市12419家市场主体符合免申即享。

按照政策规定，在我市参保的企业、社会团体、基金会、社会服务机构、律师事务所、会计师事务所、以单位形式参保的个体工商户等用人单位，截至2025年末，足额缴纳（含补缴）失业保险费12个月以上；2025年度未裁员或裁员率不高于5.5%，30人（含）以下的用人单位裁员率不高于参保职工总数的20%；非注销、吊销营业执照的经营主体以及严重违法失信受联合惩戒单位，可以申请失业保险稳岗返还。

此次返还政策实行差异化补贴标准，精准助力企业发展。大型企业按企业及其职工上年度实际缴纳失业保险费的30%返还，中小微企业按60%返还。返还资金使用灵活，可用于发放职工生活补助、缴纳社保、转岗培训、技能提升培训等，全方位支撑企业稳定用工、降低运营成本。

为简化办事流程、提升政策落地效率，我市继续推行“免申即享+自主申报”相结合的便民经办模式。人社部门依托大数据智能比对，自动筛查缴费、裁员率、信用状况等信息。符合条件并纳入“免申即享”范围的用人单位，需在2026年12月31日前，登录安徽人社网上办事大厅，核对本单位划型、裁员率、返还金额、账户等关键信息并确认无误。所有合规资金将于2027年一季度前足额拨付到位。

针对大型企业以及符合政策享受的条件但未被纳入“免申即享”范围的用人单位，或因基本信息不全且经联系、通告等方式仍未完善信息导致资金拨付不成功的用人单位，可于2026年12月31日前通过安徽省人社统一公共服务平台申报，逾期不再受理。

（全媒体记者 黄媛媛 通讯员 李洁）

创优“满宜办”一流营商环境

发现、上报、护送无缝衔接

一只国家二级保护野生动物获救

本报讯 11月5日，记者从太湖县徐桥镇获悉，该镇林业站成功救助了一只国家二级保护野生动物猫头鹰。

11月3日清晨，该镇桃铺村村干部李琳在村部附近发现一只受伤猫头鹰。当时，这只猫头鹰正蜷缩在下水道旁，腿部受伤，翅膀微微发抖，圆溜溜的眼睛里透着惊慌，怎么也飞不起来。

“当时看到它那个样子，我心里一下子就揪紧了。”李琳说，她感觉这只鸟很像猫头鹰，便赶紧拨通了镇林业站的电话，把位置和伤情说清楚后，守着它等专业人员赶来。

徐桥镇林业站接到电话后，迅速组织工作人员赶到现场，确认这是国家二级保护野生动物猫头鹰。对猫头鹰做了初步检查后，工作人员小心翼翼地把它安置进运输箱里。为了让它尽快得到专业救治，镇林业站随即与县林业局救助中心对接，一路将猫头鹰送到救助中心。县林业局救助中心接收后，对猫头鹰进行全面检查和治疗。待它恢复健康、具备野外生存能力后，再择期放归自然。

从发现、上报到护送，整个过程衔接有序，镇村联动、快速响应，为这只受伤的小生灵争取到了宝贵的救治时间。下一步该镇将加大野生动物保护宣传力度，引导更多干部群众积极参与生态保护，共同守护绿水青山。

（全媒体记者 沈永亮 通讯员 张华）

