

“小巷总理”点亮居民“幸福梦”

献礼



70年·我和祖国

共成长

“作为一名社区工作者,我们在大街小巷中见证了多少飞速变化,在千家万户中感知着多少梦想成真,在时光转换中收获了多少幸福快乐!风雨砥砺,岁月如歌,初心不改。我将在社区这一方热土上守候、奋进,把不断满足群众对美好生活的向往,作为不懈的奋斗目标,和大家一起与共和国共成长!”

——李宝琴

“70后”人物名片 ▶▶▶

李宝琴,1972年12月出生,安庆人,从2004年至2018年,先后在迎江区人民路街道东正社区、人民社区、炮营山社区工作,现担任迎江区宜城路街道钱牌楼社区党委书记一职。

一颗红心 守住社区这个大宅院

从2004年至今,李宝琴扎根社区,由一个稚嫩的社区党建工作组织员成长为独当一面的社区党委书记,工作15年,她见证了社区工作给居民生活带来的巨大变化。

2004年,李宝琴顺利通过考试,以企业党员的身份走向社区,从事党务工作。

在当时人们看来,社区工作都是大妈们干的,上门收收垃圾费、调解调解邻里纠纷,对一个30出头的人来说,没前途。但李宝琴却带着巨大的热情 and 责任感来了。

“最初我是在东正社区工作,那时社区工作人员年纪都偏大。”李宝琴回忆说,当时是在居民楼里办公,由于办公房狭窄,坐下像开会,站起来像排队,有的居民来办事还因此产生矛盾。社区只有一台386的台式电脑,但是很多人不会使用。社区许多活动无法开展,想办点大的活动还要借场地,很多居民对此都有意见。

随着社会不断发展,社区工作环境日益变好,有了宽敞明亮的办公室、活动中

心、阅览室等场所。

最大的改变是在2016年。那一年,政府加强基层管理,为社区赋权增能,迎江区社区工作人员待遇开始改革。社区晋升有了通道,基层干事创业的热情高涨,也渐渐吸引了一大批年轻人加入。

2017年起,迎江区社区工作人员全区招考,十几个人的岗位,硬是吸引了700多人前来报名,其中不乏很多研究生和本科生。3000多户、近一万人口的大社区迎来了能力强、素质高的“小管家”。

一个载体 社区居民间的桥梁越拓越宽

“过去我们的工作比较简单,现在很多工作都下沉到社区,都通过网络平台操作,对文字规范、工作要求高,跟以前大大不同了。”李宝琴坦言,以前居民对社区工作认同度不高,现在社区活动丰富,服务方式越来越多,居民都乐意与社区打交道。

家庭矛盾、邻里纠纷、小孩疫苗接种、老年人体检等各种各样大大小小的事务,社区都开始涉及。于是,社区推行网络化管理,工作人员主动下沉发现问题并及时解决,服务时间、空间都延长了很多。

但,超出社区职能的居民诉求怎

么解决?迎江区探索实施了包保制度,县干、区职能部门都参与到社区工作中,提供人、财、物支持。

在安庆创建文明城市期间,有居民反映建新街12栋路面坑洼,怎么办?社区将问题反映给包保领导,立马协调了市政部门对路面进行平整;小吃一条街商住混合,居民矛盾较多,楼道占用、公共场所晾衣、卫生条件差等,现在规范管理,安装了油烟净化设施,环境变好了,居民也从中受益。

在人民路以南历史文化街区建设时,施工方与居民因为下水道问题发生矛盾,无法协调,李宝琴将问题告诉包保领导,该处下水道问题很快就纳入了老旧小区改造项目,彻底得到解决。

社区居民王平胜今年75岁,家住任家坡北巷,她深切感受到社区服务越来越好。每当出现下水道漫溢、路灯不亮等影响居民出行的问题时,她只要打个电话给社区网格员,问题很快就能得到解决。

“我感觉现在的社区工作越来越实了。”李宝琴说,老百姓什么事都愿意来找社区帮忙,这种信任让她感觉所有的努力和付出都是值得的。

记者 项珍
通讯员 高庆宁

