

突发事 烦心事 新鲜事

欢迎拨打晚报新闻

110



18905566110

“被”办ETC业务 车主不知情

律师:银行应尊重用户的知情权和选择权

9月17日,市民张先生致电《安庆晚报》热线:我在不知情的情况下,被中国银行办理了车辆ETC业务。这家银行的这种做法,侵犯了我的知情权和选择权。

安庆晚报记者 唐飞

张先生告诉安庆晚报记者,9月16日,他来到我市某银行办理车辆ETC业务。然而,银行工作人员却称,他的车辆于9月初在我市中国银行一网点办理过ETC业务,因此无法再次办理。“我感到很纳闷。之前,我从来没有办过车辆ETC业务,也没有收到过中国银行任何形式的通知。也就是说,中国银行在我不知情的情况下,擅自为我办理了车辆ETC业务。”

张先生说,他来到中国银行一网点进行查询,发现该银行确实已为他办理了车辆ETC业务。张先生感到不解。他说,在哪家银行办理车辆ETC业务,应由用户自主选择。此外,办理车辆ETC业务应提交个人身份证及行驶证等相关



资料图片

证件。“其实,在哪办车辆ETC业务,对我来说区别并不大。但是,在我不知情的情况下,中国银行就擅自给我办了车辆ETC业务,实在说不过去。我既没有到场,也没有签字,也没有出示过任何证件,车辆ETC业务是怎么回事呢?中国银行又是通过什么方式获取我个人信息呢?”

接到张先生的反映后,记者随即来到湖心北路中国银行安庆分行营业部。一名李姓负责人在了解情

况后表示,用户办理车辆ETC业务,需要提供身份证、行驶证等相关证件。目前,中国银行为张先生办理的仅是车辆ETC业务的网上登记。“网上登记后,确实不能在其它银行办理ETC业务。张先生如果不愿在中国银行办理的话,可以到中国银行任何网点进行登记解除。”

“既然是网上登记,银行为何不告知当事人?银行又是如何得知用户有这一需求?”对于记者的提问,这名李姓负责人解释:“银行并未获取张先

生个人信息。车辆ETC网上登记仅服务于中国银行的客户,而张先生就是其中之一。此外,该服务会给当事人发送手机短信通知。可能出于一些原因,张先生未收到或看到该短信。”

对于这名李姓负责人的“说法”,张先生不能认同。他说:“我根本没有接到过银行方的短信通知,可以到电信部门进行查询。”

中国银行工作人员随后致电张先生,并对此事进行了解释。

安徽国誉律师事务所邵川律师在接受记者采访时说,根据,《中华人民共和国消费者权益保护法》第十四条规定,消费者在购买、使用商品和接受服务时,享有个人信息依法得到保护的权利;第二十九条规定,经营者收集、使用消费者个人信息,应当遵循合法、正当、必要的原则,明示收集、使用信息的目的、方式和范围,并需要经消费者同意。

邵律师说,银行免费为用户办车辆ETC业务是一件好事,但是在办理过程中,应充分履行对用户的告知义务,尊重用户的知情权和选择权。

道路改造工程为何延期通车?

9月16日上午,市民沈先生致电《安庆晚报》热线:宜秀大道(集贤北路—云桂路段)于今年6月开始施工,计划今年8月8日完工,但不知为何,至今仍未通车。

安庆晚报记者 汪秀兵

沈先生告诉安庆晚报记者,宜秀道路路面破损严重,影响通行。“今年6月,有关部门对宜秀大道(集贤北路—云桂路段)进行改造。按计划,这条路段应在今年8

月8日完工,但不知为何到现在仍未通车。”

“每天都有不少机动车和非机动车,以及行人在这条路段的非机动车道上通行,车辆与行人擦肩而过,存在着较大的安全隐患。”沈先生说。

当日下午,记者来到宜秀大道,看到这段道路主干道目前还处于封闭状态。据了解,安庆北部新城宜秀大道(集贤北路—云桂路段)改造工程位于北部新城,东接

云桂路,西至集贤北路,道路红线宽40米,全长1900米。

采访中,市民张先生告诉记者,安庆北部新城建设管理局的公告中提到:因宜秀大道改造工程施工需要,2019年6月8日—2019年8月8日,对宜秀大道(集贤北路—云桂路段)实施交通管制。期间,道路实行半封闭施工,小型汽车、摩托车按照交通标志引导自东向西单向通行,禁止由西向东通行,严禁车辆在施工路段停靠。行人、非机动车可在

预留的临时便道双向通行,大型汽车禁止在宜秀大道通行。原经宜秀大道由东向西行驶的机动车,可经集贤北路、中山大道等外围道路绕行。“如今工程完工时间超过了一个月,这段道路依然没有通车。”

记者随后来到安庆北部新城建设管理局。一名姓金的工作人员在接受记者采访时说,这段道路改造工程由于天气和文明创建等原因造成了工期延误。“目前,混凝土路面全部修复完成,9月底可以通车。”

建立林长制

实现林长治