

“现在各种App等应用软件进校园太乱太杂”

杭州一班主任紧急“清群”引热议

杭州一位小学班主任，10月8日晚在自己微信朋友圈发了一条信息——教育者应该多站在“家长本位”思考教育问题，谨慎选择教育媒介。一种新手段采用之前，需要先考虑好减法。QQ群、微信群、杭州教育、钉钉，再加做实验的App，英语配音的App……家长们确实手忙脚乱！

联想到上月与一家长闲聊，谈及初中选择，说有朋友建议她“一定要想办法去某校，千万别去某校。因为去某校就一定要有一个家长不上班，否则应付不过来。”说法极端了点，但也说明了存在的一种现象。老师们（包括我自己）常常以为自己说过了，或者在某个平台发过了，孩子、家长就应该都知道了、清楚了。可实际上孩子们是没有手机的，所以，依赖手机终端的平台都是需要依赖家长的。你说家长这点转告都不愿意做，会不会被扣上“不负责任”“不配合”的帽子？但家长们确实忙，这么多终端，确实容易遗漏。

发生了什么事？

10月9日，记者联系上这位班主任，他说，这学期根据要求，家长们的手机又新装了一个App，这次长假有任课老师在这个App发了一项作业，有一位家长没有留意，国庆长假回校，孩子没完成这项作业。家长一着急，来跟老师沟通——“现在我们有杭州教育App、微信群、QQ群、钉钉……老师们在不同的渠道布置作业，渠道太多了就会有问题，有没有可能老师们统一布置作业。”

“我也是做家长的，深切理解家长的诸多不便。”和家沟通后，这位班主任连夜与各科老师联系，一起商量对策，决定把原先五个信息发布渠道减少到两个，并立下严格规定，一个群只发布学校通知、作业要求，另一个群仅供家长和老师日常交流。“今后，老师们在其他群布置作业，家长们可以‘视而不见’，这几天，我也会陆续退出其他无关群，不给家长任何困扰。”

10月9日一早，班主任在班级群里宣布了这个消息。家长群里一片欢腾，家长们最直接的反应是“很好很好！谢谢老师给家长减负！”

学校信息发布平台繁多，家长不堪其扰，这只是某些学校面临的尴尬吗？当天，我们调查了杭州各所中小学，很多学校都陷入这样的窘境。我们随机采访了多位家长，每个人都有话要说，有家长说：“现在孩子读书，家长也被严重捆绑，就说接收、落实学校的各种信息，每天都忙得晕头转向。”还有妈妈一听这个话题，立刻回应：“这个事情，我已经忍很久了！”

二孩妈妈每天盯8个群

张女士有一儿一女，儿子上五



班级群里不仅有老师布置的作业，还有广告、拉票、晒娃等，连老师也顾不上管。

年级，女儿上二年级。作为二孩的家长，张女士说对于孩子入学所要做的家校配合，自己做好了充分的心理准备，但是当女儿去年上小学起，工作量远远超出了她的预料。

女儿和儿子在同一所小学，女儿一年级还没开学，新的家长群很快建起来了：微信群、QQ群、“杭州教育”App群，别人是三个群，张女士乘以二：6个！第一学期期末考试结束，老师突然说要大家新下载一个App，用来发期末考试成绩，再加上这两个，张女士各个手机软件一共有8个群，每个群不时会有消息，每天都需要看好几遍。

因为每个应用软件的功能不同，日常微信群最活跃，家长们聊天比较多；QQ群里老师会布置一些作业，还经常会有照片；“杭州教育”App群里，个别学科老师会发小朋友课堂表现；还有一个钉钉软件会发孩子们的的成绩、课程表，还可以打卡等。

每天下午放学后，各个群就热闹起来了，叮叮咚咚响个不停：各个学科的老师会把布置的作业发一遍，班主任还会把一些学校的安排也发在群里。“其他群可以设免打扰模式，这些群可不敢，万一漏了重要信息就麻烦了。”当天，张女士一边翻着手机的群给我看，一边感慨说。

为了不遗漏群里的信息，张女士很认真，每天傍晚单位开完会趁着休息的时间，她就把群里老师布置的事情一项项整理出来，然后打印好带回家，做完一项划掉一项。“不这样肯定会漏掉，儿子女儿年级不同，每天的作业完全不一样。你知道吗，事情最多的一次，打印了满满一页A4纸，用的还是宋体小四号字体。”说起这件事，张女士还有点无奈。

坚持了一个学期，张女士撑不住了，跟老公“抗议”：“一天盯8个群，太崩溃了，这样的强度，你也来试试！”家庭分工启动，之后，老公管儿子班上的四个群，张女士管女儿班上的四个群。

关注的群少了，两个人觉得整

理打印没必要，每天口头转达孩子们要做的事情。没想到一星期下来，状况百出：“女儿一星期五天上课，三个上午用老师的手机给我打电话，一会是字典没带，一会考卷没带，一会口算本没带，让我给她送去，到第三天我实在受不了了，在电话里跟她说，我不会给你送的，就让老师批评你吧！”

爸爸那边也是各种情况，有个星期学校活动多，连续三天每天的放学时间都不一样，兄妹俩在传达室给爸爸妈妈打电话：“你们怎么还不来接我们！”追查原因，原来是爸爸漏看某个App上的消息。

“说真的，每天关注各个信息群，跟搞情报工作一样，精神很紧张，老公看股票K线图，注意力都没这么集中。”张女士说起这些事，哭笑不得，“我和老公还在磨合，这些群必须要看住！”

应用软件进校园太乱太杂

有老师直言：“现在各种App等应用软件进校园太乱太杂，有的一哄而上，强制要求家长下载、关注，使用过程中缺乏有效管理，压力就转移到家长和一线老师身上，不能再这样下去了，这种乱象真的要好好清理了！”

还有老师说：“细看一下，很多应用软件功能重复，确实没有必要让家长重复下载，有的事情明明很简单，比如发一个通知，完全可以在一个群里说清楚，为什么要转移到其他群，新技术的应用，反而让沟通成本增加，这是教育管理者需要反思的一个问题。”

还有几位老师提到一个问题，“各种班级群的建立，看起来信息很丰富很热闹，但是这种热闹真的有必要吗？”

有老师举了一个例子，“有的学校让家长安装某种软件，孩子每堂课的表现，比如是否举手发言，有没开小差，都会及时反馈给家长，这样的细节反馈，能让家长随时了解孩子的

学习状态，但从另一个角度看，这种及时反馈有点关注过度了，孩子一旦反馈表现不佳，家长容易焦虑，孩子也会时时处于惶恐中。”

“天天让孩子在手机上打卡，完成各项作业，就像某些单位的KPI考核一样。现在我们对孩子的教育，为什么会变得跟流水线上检查商品一样，这么机械呆板？”一位教育工作者发问。

“读书终究是孩子自己的事情，家长不能全部包揽，老师也需要自己的生活。我们是要充分享受现代技术提供的各种便利，但是不要被束缚住。家校交流，互相留一点空间，大家也许会更加从容一些。”一位校长评说。

10月9日、10日，《QQ群、微信群、杭州教育App、钉钉……不能再忍了！杭州一位班主任紧急清理班级群》一文在媒体刊发推送后引起强烈反响，尤其二孩家长呼声最高！

下面摘选部分二孩家长的留言——

网友“超”：我两个孩子，也有七八个群，我每天都像皇上批阅奏折一样，认真对待，生怕错过什么重要的信息，说实话也只有认真配合才不会犯错。希望这样的软件以后可以减少点，我们也要工作也要努力赚钱的。

网友“william程”：两个娃。除了正常的班级群，上面说的平台都涉及到。有的App负责请假，有的负责作业发布，有的负责学校副课老师发布，有的负责家委会信息，然后乘二，所有信息不能漏看。还得在一片叫好声中辛苦翻找有用信息。还有各个兴趣班的群、各类家长群、鸡血群、学习群，有近百个……我叫苦过了吗？

网友“Huinix”：哎，我两个孩子，7个群。看了电影《银河补习班》，很感动，但真的很理想！现实还是比较残酷的。老师们也太累了，他们不只有教学，还有行政上的事太多了。

网友“就穿红色”：别说了，我还是一个传说中的居委会大伯。工作群就有十多个，家里一个三年级的、一个一年级的，我没有崩溃是不是特别强大？二孩的我感同身受，群太多不仔细点还要搞混，关键一点是老师发一个什么，家长们就回答“收到”，这么一刷每天爬楼爬崩溃。

网友“濛”：两个孩子，不包括兴趣班就10个群。QQ、杭州教育App、钉钉、微信家长群、微信班级群，所有都是双份。

而与此同时，也有网友“据理反驳”：家长们连自己一个两个孩子的事情都觉得麻烦，更何况并不是要求辅导作业之类的，只是关注相关通知而已，这样都不耐烦的话，那老师们要管着几十个孩子的事情，是不是都要疯掉了！

都市快报