

砥砺前行二十载 奋勇拼搏新时代

——热烈庆祝安庆移动成立20周年

忆往昔，奋斗岁月常峥嵘；看今朝，波澜壮阔谱新篇，20年，在宜城大地上，安庆移动不断精益求精创新成长，成功构建现代化通讯，从1G空白、2G追随、3G突破、4G同步到时下扑面而来的5G领跑，一场量变到质变的突破性数字革命让万千城乡居民有了更幸福的生活。

筑牢服务之基

1999年，根据国务院批复的《中国电信重组方案》文件要求，移动通信分营工作正式启动，同年10月18日，安庆移动揭牌成立，从此，宜城大地上通讯时代开始腾飞。一路从千禧时代的前夕走来，20年间，由最初的7.6万户增长到目前的230万户；有线宽带用户从无到有到目前已超50万户；通信基站由60个增长到目前的6000多个；营业收入由1999年的1亿元增长到2018年的13.5亿元……一路风雨征程中，安庆移动早已成为集移动语音、数据、宽带、IP电话和多媒体等业务为一体的电信运营商，1000多名安庆移动人正豪情满怀，致力于将安庆移动打造成宜城大地的首强之网。

作为行业先行者，安庆移动始终以用户满意为衡量服务质量的重要标尺。公司以客户“10分”满意为目标，顺应时代变化，开拓新局面，夯实自身服务质量、广泛收集客户意见、攻克焦点难点问题，深入推进客户满意工程建设。做好基础服务工作，规范窗口服务，关注客户服务细节，了解客户需求，一个个“倾听客户之声”“客户接待日”等活动更是成为连接安庆移动人和客户之间的情感纽带。

走进5G新时代

网络质量是通信企业的“生命线”，近年来，安庆移动着力构建安庆信息高速公路，建成覆盖全面、质量可靠、行业领先的全业务综合通信网络。目前已实现高铁、高速、交通干线、风景区、乡镇、广大农村区域的移动网络全覆盖，网络质量得到持续提升，为本地信息化建设提供了有力支撑。

而在打造全业务综合通信网络中，5G建设推广更是重中之重。高清电影只需几秒钟就能下载到手机，景区客流高峰时段网上购票信号不再拥堵，电梯、卫生间、地下车库用户也能“不掉线”……随着5G时代的到来，这些场景在生活中已经实现。今年年初，安庆移动首个5G基站在公司通信楼正式开通，向宜城大地宣告：5G时代来了！9月份公司为安徽环新集团提供5G“智慧工厂”综合解决方案，成功打造安徽首个5G“智慧工厂”商用项目。

打造万物互联

物联网产业的飞速发展推动了智能化时代的到来，在此背景下，安庆移动凝聚产业伙伴力量，逐渐探索出一条全新的产业升级路线，为我市打造智慧生活增添新动能。

安庆移动持续扩大物联网客户规模，目前物联网用户数达60万户，已覆盖了水、电、气、市政、交通、物流、智能制造、医疗、金融等13个重点行业及智慧生活领域的多项应用场景，为广大物联网用户提供多元化的优质应用服务。并不断加快基于



NB-IoT网络的智能电表、烟感报警器等解决方案的推广应用，同时结合智慧家庭业务布局，推出了智能网关、智能路由器等产品，为广大家庭客户提供远程监控、视频通话、安防报警等综合应用服务。

作为本地信息化建设的主力军，安庆移动融合了通信、行业信息化、物联网技术的移动信息化应用，带动传统工业产业升级。为企业量身定制手机小额支付、车辆定位、物流配送、远程抄表、视频监控等专项信息系统应用，推动行业加速信息化升级；为当地企业提供移动信息化一站式服务，提升移动办公、资源管理、电子商务、移动监控等信息化应用水平，帮助企业改造提升传统动能，培育新的经济增长点。

加强大数据整合

随着大数据平台在“互联网+”时代的快速兴起，互联、互通、共享等理念已逐渐深入人心，也影响到城市的发展和规划。多年来，安庆移动给民生领域带来利好的同时，进一步推动社会管理和行业发展向信息化、智慧化深入发展，让城市管理变得更智能、更轻松。

安庆移动深入实施国家“互联网+”行动计划，在中国移动“大连

接”战略指导下，加强大数据整合利用，实现技术融合、业务融合和数据融合，扎实推进智慧交通、智慧旅游、智慧企业等建设。2018年7月，公司顺利完成IDC机房建设，以大数据为核心，面向全市政务、交通、教育、医疗等不同行业，提供多种基础信息化平台的应用，为政企事业单位、重点行业提供开放、共享、泛在的信息化服务，目前已为安庆市交警、安庆市卫计委、怀宁县公安局等20多个单位提供云服务。同时充分发挥专线产品、行业终端和网络平台能力优势，助推“互联网+政务”不断向基层延伸，实现用“数据跑路”代替“人跑腿”，全面提升智慧城市建设水平，赋能城市转型升级。

真正返惠于民

在安庆移动的发展理念中，让广大消费者用得上、用得起、用得好信息服务，一直是工作的一大着力点。近年来，公司认真贯彻落实党中央、国务院关于推进网络提速降费的要求和部署，深入实施“提速降费”工程，加快建设高速率网络，持续下调通信资费，努力释放供给侧改革红利，提速降费取得显著成效。

为加快农村及偏远地区宽带建

设，打通光纤宽带最后一公里，安庆移动借助“美好乡村”建设契机，持续缩小城乡“数字鸿沟”。从主干光缆线路、配线光缆线路、用户信息化开通三个方面开展建设，结合电信基础设施共建共享要求，做到既有宽带光缆全部下地，有效解决网络杆路建设涉及占地的难题，实现农村网络跨越式发展，农村宽带覆盖率达80%以上，城镇宽带覆盖率达到100%。

同时，全力配合政府实施棚户区改造和老旧小区整治行动计划，加快高速宽带网络建设，城区有线宽带实现全覆盖，移动宽带覆盖用户达170万户，城市平均宽带接入速率超过百兆。

优化网络环境

网络的发展日新月异，安全问题的内涵和外延在不断扩展，金融安全、数据安全、云安全、物联网安全等方面的需求越来越大，通讯信息诈骗也呈现出“目标精准化、脚本复杂化、链条产业化”等新特点，针对这一现状，安庆移动逐步从技术、保障、生态、治理、服务等多个维度构筑一个坚固的安全堡垒，持续打造可管理的网络安全体系，做清朗网络空间的守望者。

为维护社会稳定，提升百姓幸福感，安庆移动紧抓电话用户真实身份信息登记、打击通讯信息诈骗等工作，全力服务社会民生；积极配合市委市政府相关部门做好网络安全防护工作及重大赛事活动网络保障工作。此外，大力开展电话“黑卡”治理专项行动，加大“伪基站”监测力度，做好应急准备，及时处置网站篡改、流量攻击、域名劫持、短彩系统被控制、CDN被劫持“五反”事件，加强网络安全监测。

勇担社会责任

筚路蓝缕的20年进程中，安庆移动始终不忘担当起社会责任。在为社会创造价值的同时，公司主动参与地方文明创建、志愿服务、精准扶贫、通信保障等工作。

安庆移动全面防范和打击电信网络诈骗，积极参与平安城市建设，联合当地公安部门多方普及防电信诈骗知识；安庆移动大力开展精准扶贫工作，结对全市9个贫困村，以4G和宽带建设为抓手，加快贫困地区通信基础设施建设力度，累计投入资金1000多万元；安庆移动严把放心消费关口，狠抓违规定制业务防控、手机病毒和恶意软件封堵、渠道违规行为惩处等重点工作，确保客户放心消费。

2019年，在安庆移动成立20周年的特殊历史节点，公司将始终坚持以服务为引擎、以信息化为推手，积极服务客户、服务社会、服务民生，为加快建设现代化幸福美丽新宜城贡献力量。