

“螺丝拐子”磕破了？方言难哭接警员

警方提示公众在报警时尽量使用普通话，清晰描述关键信息

据《北京青年报》10月18日报道 10月17日，一则接警员被电话报警人的方言“难倒”的音频引发关注。通话中，因为报警人口音问题，致使接警员对关键信息难以判断，与其反复进行确认后，最终顺利出警。警方表示，之所以发布这样一段音频，是为了提示公众在报警时尽量使用普通话，清晰描述关键信息，帮助警方尽快着手处理警情。

模拟接警经历制作音频

10月16日，江苏省南京市公安局官方微博发布了一段接警员“挑战方言”的音频（模拟真实接警经历）。音频中，报警人说，“我刚才骑电动车，被车撞了，车跑了。我脚‘螺丝拐子’磕破了。”接警员询问，“螺丝？是车上的螺丝掉了是吗？”答复称，“是脚，我的脚。”接下来，接警员继续询问撞击车辆情况。报警人称，撞她的车的颜色是he（同褐音）色的。接警员再次确认是“褐”色吗，报警人称，“黑色，是黑白的黑。”

南京警方通过微博介绍该音频，接警员在接到交通肇事“逃逸”事故报警时，经常遇到报警人无法提供清

晰信息或者使用方言，比如“螺丝拐子”（脚踝）。近期，警方根据真实接警经历，模拟了接警情景。在此提醒公众，一旦发生“逃逸”事故，记清车辆颜色、车型、车牌等关键信息，报警时尽量使用普通话。

提醒公众改进报警方式

10月17日，南京市公安局浦口分局政治处刘警官向北京青年报记者证实，这段音频出自该分局。他介绍，音频中的男声来自浦口分局交警大队办公室一名文员，女声来自一位分局民警。

“制作这样的音频，并不是为了调侃某种方言，而是为了告诉大家，尽量使用普通话，清晰地描述警情细节。这样做的好处是，方便接警员了解状况，进行下一步预判，及时将有效信息汇报给后台调度人员，使得警方能第一时间出发处理警情。”刘警官说。

针对方言难辨的问题，有网友提出可以为接警员制作一份发音对照表，方便其工作时比照。刘警官告诉北青报记者，仅在江苏省内，就有多种方言，若要做到一一对应，操作上很有难度。

接警员需掌握多项技能

如何解决方言难辨？公安接警员们也有自己的办法。

刘警官说，接警部门除了110一线接警员外，还包含后台管理人员和其他民警，需要时可以共同解决类似麻烦。“当接警员因为方言问题无法准确理解报警人要表述的意思时，他们就会向后台求助。我们的民警不仅来自省内各地，还有不少来自其他省份，大家会尽最大努力和报警人取得良好的沟通。”

要成为一名合格的接警员，能听懂方言并不是工作的全部，“他们都经过专业的训练，这个岗位对很多技能都提出了高要求。”

刘警官说，作为接触警情的第一环节，接警员要能判断案件性质，提炼出包括时间、地点、人物、事件在内的警情要素，方便随后汇报给后台，“这就需要接警员通过对话技巧，在与报警人沟通过程中，特别是对方情绪不稳定的情况下，积极追问，完成信息判断和总结。”此外，接警员还需要快速地将有效信息反馈给后台，促成调度人员第一时间完成警力派遣。

“吃货”引发的牢狱之灾：姐妹往返百里跨县偷猪蹄被拘

中新网金华10月17日电 “我错了，再也不想做这种傻事了！”17日记者获悉，来自安徽的女子大刘日前拘留期满，走出浙江永康市拘留所时，无比悔恨地说道。

据悉，大刘跟随家人在东阳生活多年，平时以买卖柴火为生。因为近来生意不好，生活经济比较拮据，已经有好一段时间都没痛痛快快地尝过荤腥。于是，她和妹妹小刘就想到去偷点东西“补贴”点家用，改善下伙食。

为防止被发现，同时躲避警方追查，她们特地将偷盗地点选在了隔壁城市，并将偷盗目标定在人流密集的菜市场。

于是在8月底的一日，大刘和小刘二人分别骑着电动车，一大早就赶到了30公里开外，位于永康市方岩镇的派溪菜场。途径一客人较多的猪肉摊时，她俩趁着店主不注意，先后“顺”走了摊位上两只完整的猪前蹄。得手后，又骑了30多公里回到东阳，当晚便将猪蹄煮熟分食。

“那天早上8点左右，店里一下子来了六、七个买肉的顾客，忙完才发现放在肉摊上的两个猪前蹄不见了。”被盗的两只猪蹄共计350元，重达14斤左右。肉摊店主程先生发现猪肉被偷后，连忙报了警。

接到报警后，永康市公安局方岩派出所办案民警迅速到场展开调查，调取周边监控，查找到了大刘和小刘偷走猪蹄的瞬间。锁定作案人员后，民警顺着两人逃离的方向继续追踪，发现她俩在出了派溪菜场后沿着方岩大道进入东永一线，后一路行至东阳市大联村后分开，之后在附近便失去了踪影。办案民警判断两人极有可能就住在大联村附近，经当地警方协助多次调查，却未获得有效线索。

线索虽一度中断，但警方并未就此放弃。9月16日，方岩派出所再次组织警力前往东阳继续查找线索，并以大联村为中心扩大摸排范围到周边的几个村。调查过程中，警方发现一名骑车女子不论是身形样貌还是骑着的电动车，都与涉案女子极为相似。

当天下午，警方在东阳市下陈宅村的出租房内将其抓获，经核实就是大刘的妹妹，今年29岁的小刘。紧接着，警方根据相关线索在东阳市瑶山村成功抓获了大刘。

审讯过程中，大刘小刘均承认了偷盗猪蹄的事实。最终，两人因盗窃行为被警方依法行政拘留。

我国成功发射通信技术试验卫星四号

10月17日23时21分，我国在西昌卫星发射中心用长征三号乙运载火箭，成功将通信技术试验卫星四号发射升空，卫星顺利进入预定轨道，任务获得圆满成功。

新华社发



5G手机何时“大卖”？ 明年年底销量或现实质性增长

据《经济日报》10月18日报道 中国信息通信研究院日前发布数据显示，今年前9个月，国内手机市场总体出货量为2.87亿部，同比下降5.7%，其中2G手机1194.6万部、3G手机5.8万部、4G手机2.75亿部，5G手机78.7万部。数据表明，5G手机的销售并非想象中那么火爆，也尚未挽救智能手机的下滑趋势。

对此，赛迪智库信息化与软件产业所研究员钟新龙分析，对于前9个月5G手机的销量要客观看待。一是真正可以选择的5G手机种类还不多。尤其是9月份，目前的几款5G旗舰手机没有正式开始销售，统计数据不全面。二是消费者购买5G手机的动力还不强，因为5G网络覆盖仍

在起步阶段，覆盖区域有限，明年才会进入规模提速阶段。三是还缺少具有跨时代创新性的移动应用程序。

手机行业独立分析师付亮坦言，对普通用户来说，5G的低时延、大容量意义并不大。此外，目前最看好的5G手机应用包括4K、虚拟现实、网络游戏等缺乏内容配合。对此，工信部部长苗圩也曾表示，目前来看，对于广大用户而言，4G手机已经“够用”了；对少部分特殊用户，比如从事电竞、大型手游等职业的人，可能4G网络还不能满足需要；5G真正的应用场景，80%将聚焦于物与物的通信领域，如工业互联网、车联网、远程医疗等。

很多人认为5G手机太贵也是制约5G手机销量的重要因素之一。多个专

家都测算过，目前上市的同型号5G手机一般比4G手机贵600元，主要贵在5G芯片上。此外，5G手机耗电量大、芯片研发滞后等瓶颈，也制约了其推广进度。

要强调的是，5G资费也是制约5G手机销量增长的重要因素。今年国庆前夕，三大运营商开启了5G用户预约，尽管5G套餐价格都还没定，预约用户却在短短10来天突破了1000万。但付亮却认为，5G用户预约只是一把“虚火”，因为网络、价格、内容等问题，前期真正会升级成5G套餐的用户可能远低于预约量。

因此，5G手机能不能卖得动，除了解决资费问题，还得看华为、苹果、三星、高通等几大关键厂商的动作，看运营商5G网络的覆盖情况，看手机APP能否倒逼消费者去用5G手机。“根据目前的市场情况，我认为要到2020年年底，5G手机才会进入实质增长阶段，现在还处于进入真正赛道前的预跑阶段。”钟新龙说。