

快递柜取包裹超时误打赏

客服表示：若查明确属误赞赏的会退还

本报讯（程呈）“前几日，我母亲帮我去丰巢快递柜取包裹，取件时快递柜上出现了‘扫码赞赏1元保管费’的提示，我母亲误打误撞支付了1元的保管费。”10月28日，家住迎江区规划二路附近的市民方舟凯遇到了这么一件事儿，他向记者咨询，若误给丰巢打赏，这个钱能不能退还？

“快递送达的那天上午我正巧在外面工作，由于包裹存放时间过长，我便让我母亲替我去取。待我回家后，我母亲却提醒我下次要及时取快递，说超时取还要另付保管费，我这才知道我母亲付了保管费。”方先生说，由于丰巢取件界面上要求付费打赏保管费的字和二维码很明显，而下方“跳过赞赏”这几个字却不显眼，很容易被忽视，“即便是眼神很好的年轻人也不一定能看得清楚，更不要说是取件的老年人了。”

记者就方先生的问题致电丰

巢快递柜官方客服，客服人员表示，目前丰巢不会强制向客户收费，快件存放超过七小时后会出現赞赏界面，用户可以自行赞赏，也可以选择跳过赞赏免费取件。“您要是不想支付，在支付保管费的二维码下面有‘跳过赞赏’提示，它有倒数30秒，轻轻点击一下就可以跳过赞赏了。”

当记者询问在不知情的情况下用户赞赏了一元，是否可以申请退款时，对方也表示用户的申请核实后会进行退款：“如果是误赞赏，您可以致电丰巢官方，提供一下取件时的手机号码，事情一经查实，丰巢将把保管费原路退还给用户。”

随后，记者将采访了解到的情况反馈给方先生，方先生认为退款过程繁琐，遂选择放弃退款申请，希望他的经历能给一些对丰巢快递柜的使用并不熟悉的中老年人提个醒。

小区乱象多 住户盼整治

本报讯（记者 徐志远 文/图）小区环境质量好不好，直接关系到小区住户的生活品质。近日，有市民向晚报记者反映，华茂新园小区私拉电线给电动车充电、随意扔垃圾、电动车乱停乱放现象极为常见，希望相关管理部门及时进行治疗。

根据这位市民反映的情况，10月28日，记者来到华茂新园小区，看到有垃圾就堆放在小区的垃圾桶旁，没有及时清理。接着，记者走到该小区4栋的时候，发现二单元、三单元楼下电动车乱停乱放现象很明显，几乎把住户通行的路都堵起来了，人们路过一些路段还要挪动一下电动车，更为严重的是小区内存在着很多业主私拉电线给

电动车充电的现象，存在着一定的安全隐患。

杨先生是该小区的业主，入住已经有一年多时间了。杨先生说，华茂新园小区的环境实在令人揪心，脏乱差就别提了，尤其让人担心的是，小区里有些住户习惯私拉乱接黑色的电缆，密密麻麻好像蜘蛛网一般，至于私拉电线给电动车充电更普遍。

当日下午，记者来到尤林社居委。据该社居委主任张飞介绍，华茂新园小区共有12栋楼，住户有400多户，针对小区里电动车乱停乱放、私拉电线、随手扔垃圾等不文明的行为，下一步会安排工作人员进行宣传和劝说，加强管理，保护好小区环境。



图为该小区随处可见的私拉电线充电现象。

落叶季 环卫工人清扫忙

本报讯（记者 徐志远 文/图）随着秋季的到来，记者了解到，宜城各处大小树上的落叶随风飘荡。城区的道路、公园、小区，落叶随处可见。这些落叶虽然给城市披上了一层“黄金衣”，却也明显增加了环卫工人的工作量。

10月28日下午，记者在湖心中路看到，几名环卫工人正在清扫马路上的落叶。他们穿着工作服，戴着帽子，手执扫帚正在不停地清扫，最后将所有的落叶倒进垃圾桶集中运走。

接着，记者又走访了城区一些小区，发现小区里落叶清扫工作量也不少，有不少环卫工人正在不停忙碌。记者注意到，环卫工人清扫完的区域焕然一新。

除了大街小巷、小区，公园里落叶也不少。

在集贤南路，一名姓程的环卫工人告诉记者，清扫落叶最怕的是下雨和起大风时，雨后落叶都黏在路面上，很难清扫干净，遇到大风天气的话，经常是刚刚扫干净的路面，又满是落叶，另外，有时候落叶被风刮到了马路中间，还要冒着危险穿梭在车流里继续清扫。

安庆京环环境服务有限公司运营管理部负责人练霏告诉记者，环卫工人清晨4点多就开始清扫路面了，随着天气一天天转凉，落叶也会越来越多，环卫工人也越发忙碌起来。



图为环卫工人正在湖心中路上清扫落叶。

电动车装手机支架 安全隐患不容小觑

本报讯（程呈）如今，手机成了人们出行不可缺少的标配，不少“手机控”喜欢随时随地刷手机，似乎一刻也离不开。近日，有市民向记者反映，称看到一些电动车主在车把上安装手机支架，用来固定手机，虽然看上去很时尚、很方便，殊不知却给行车带来了巨大的安全隐患。

10月27日下午3点，记者来到迎江区吾悦广场西南边，此时非机动车停车处已经停满了各种电动车。记者看到，其中有两辆电动车的车把上安装了手机支架，支架由电动车固定架及手机固定架组成，车主只需将手机固定在支架上，就可以在骑车的过程中随时看手机。除此之外，记者在市区餐饮集中区域还看到多名外卖派送员的车上都装有手机支架，方便在骑行过程中接单、打电话、导航。外卖派送员车速

很快，让人不免为其安全担忧。

随后，记者走访市区多家销售电子数码商品的店铺了解到，同类型的手机支架可用于自行车、电动车和摩托车，虽然购买的人并不多，但时不时仍有市民来咨询。除了实体店铺，记者登录淘宝网搜索发现电动车手机支架产品销售店铺多达上千家，价格通常在10元至30元不等。

“一边骑车一边看手机非常不安全，由于注意力不集中，很容易导致意外的发生。”10月28日，市民孙先生向记者抱怨，有一位电动车主边骑车边刷手机，差点将他碰撞，所以对于这种手机支架，孙先生认为应该被市场淘汰。“如此分心骑车，不仅是对自己人身安全的不负责任，也对其人的生命安全构成威胁。为了自己和他人的安全，市民应谨慎使用手机支架。”