

协调发展 提升百姓幸福感

潘天庆



10月11日，市政府新闻举办庆祝新中国成立70周年第二场新闻发布会，市住建局等分别围绕“协调发展的安庆”进行主题发言。近年来，我市城市功能和品味不断提升，城市综合承载力、辐射带动力、吸引力显著增强。（《安庆晚报》10月12日）

确实，安庆经济社会近年来的发展成绩有目共睹：多项重要经济指标跻身全省前列，政府连年推动民生实事建设。但毋庸讳言，在我们城市的一些地方和领

域，还存在有发展不平衡、不充分的突出问题，人民群众对美好生活的追求还有不满意的地方。这个反差提醒我们：在推动高质量发展的过程中，必须更加重视和落实共享发展，进一步提升百姓获得感幸福感。

比如，以幼儿入园为例，尽管我市的教育资源十分丰富，但在不少家长中仍然存在着挥之难去的“入园难”，幼儿教师综合素质也难以适应幼儿的教育。这就反映出目前我市的幼儿教育资源特别是优质教育资源分布还有待于均衡和发展。

再比如，在医疗、养老、环保等其他重要民生领域，也同样

面临着发展不平衡、不充分的问题。现今，我们安庆已是一座老龄化严重的城市，可我市一些养老院服务人员护理技能较差，影响养老服务质量，适应不了当前的养老形势……

这些不平衡、不充分传递到具体人群，就会直接影响到他们的获得感幸福感。很多时候，市民也许并不十分在意全市民生事业发展整体上的成就，但他们一定会很在意身边的“一号难求”“一床难求”“一园难求”，一定会很在意楼下沿街饭店的油烟污染、附近工厂的噪声和污染物排放……因此，在城市发展中，我们既要坚持做大总量、提升质

量，也要注重均衡、注重细节，努力把民生好事办得更好、实事做得更实。

抓民生就是抓发展。要进一步提升百姓获得感幸福感，这是个循序渐进的过程，特别是一些老大难问题，不可能一蹴而就。这离不开引导人们树立理性、可持续的民生预期。但最要紧的还是政府部门要倾听民意，要“百尺竿头”更进一步，在为民服务方面精益求精，紧扣市民百姓所急、所痛、所盼，去攻坚克难、久久为功，使民生福祉的短板不断得到补齐，以促进和落实更高质量、更可持续的发展。

虚假证书



据 10月27日《新京报》报道，在最大国内珠宝集散地——

“中国珠宝第一村”水贝，一张看似严谨权威的珠宝鉴定证书，没有经过任何检测就盖着钢印出世了。业内人士直言，有些珠宝鉴定就是印给消费者看的，商家要什么检验结论就印什么结论。“机构一扫，正规的，重量颜色也都不假，谁会知道出结论的鉴定机构根本没见过这个东西。”

（作者：王成喜）



让老旧小区居民也能“开窗见绿”

冯新

目前，我市的绿化率已经高达40%，人均绿地面积超过16平方米。走在街头、公园，市民随处可见绿，但是在一些老旧小区里，因为“先天不足”和后天的缺乏管理，绿化却成了“老大难”问题。（《安庆晚报》10月17日）

这几年，我市大力实施老旧小区改造工程，原本脏乱差的老旧小区因此变得干净、整洁，但是小区绿化没有跟上提档升级的步伐，花草树木面临无人问津的尴尬处境。

居住小区绿化在改善城市生态环境，创造优美舒适的生活环境，实现经济、社会和环境的持续、协调发展方面具有不可替代的作用。我市城区很多老旧小区建于2000年之前，建设时并无绿化标准，所以乔灌木栽植少，造成老旧小区绿化“先天不足”。现如今，老旧小区居民的生活是越来越好了，非常在意自己的生活品质，不仅关心楼道变得干净整洁、消防设施管用可靠等“里子”上的细节，更关心小区改造后的绿化“面子”工程，因此盼望在老旧小区的改造中，能增加绿化用地面积，开窗见绿，这样人居环境得到了提升，心情也更加舒畅了。

民生实事，都是与百姓民生相关的事。老旧小区绿化是居住空间质量的重要标志，不仅有着净化空气、丰富景观的作用，同时也是居民的交往空间和活动场所，闲暇之余散步遛狗、乘凉休息、打牌下棋，跟邻里之间的交往互动也会密切，增进邻里感情，给人们带来舒适的生活。老旧小区改造是一项顺民心、得民意的民生工程。我们的政府在老旧小区改造中，应该有绿化整体规划，科学合理地进行绿地空间的再创造，满足居住区功能要求，营造舒适、宜人的人居环境。市园林绿化部门对此不能缺位，要认真梳理城区老旧小区绿化现状，启动老旧小区绿化改造工程，不断提升园林绿化档次，让园林绿化为城市建设和文明城市增光添彩。

服务群众要善用互联网思维

徐剑锋

记者从市数据资源管理局获悉，今年以来，我市围绕年底前实现80%个人事项全程网办的目标，深入推进“一网一门一次”改革。截至9月底，73%的个人事项实现全程网办。（《安庆晚报》10月11日）

在互联网的穿针引线之下，传统的政府管理和服务模式正发生着重大变革。安庆加快个人事项全程网办，既实现了从“面对面”到“点对点”服务的转型升级，也为深化“数字政府”改革建设和优化营商环境提供了新样本。

个人事项全程网办，不愧为拓展官民沟通空间、强化为民服务的一招妙棋！一方面可降低办事成本，现在动动“指尖”就可以办理业务，免去的是千里迢迢

来回奔波的劳累；另一方面能提高办事服务效率，依托网络平台深化多样性、多渠道、便利化服务，对个人事务办理过程可查询、可跟踪、可督办、可评价，势必会大大缩短办事时间，提升办结效率，使老百姓急事难事愁事在第一时间得到最快速、最高效的“回应”。

可以说，政务服务信息化、科技化，对于加快推进“数字政府”综合改革、建设服务型政府具有重要价值。个人事项全程网办能否像网购一样方便、赢得人心，对政府部门来讲是智慧的考验、能力的挑战。面对全新的办

事服务方式、利益协调模式，当务之急必须转变“官念”，与时俱进更新理念，与此“合拍”强化运行。这就要求政府职能部门始终把群众是不是高兴、能不能满意作为唯一的评判标准，多一点真心实意的主动，少一份敷衍了事的形式；同时要着力优化运行机制，完善流程再造，提高工作效率。

个人事项全程网办是安庆“互联网+政务服务”的新实践，只要始终坚持“群众第一、民本为先”的理念，精准把脉群众需求，切实找准痛点堵点，持续优化服务模式，就一定能让网上政务服务更有温度、惠民网络平台更有深度。在这方面，我市已经迈出可喜一步，要大胆探索，总结经验，提供更多更好的鲜活范例。

