

价值70万元国画快递中受损

快递公司:未保价只能赔300元

据《华西都市报》11月3日报道 “这幅画价值70万元,快递把画弄破了,最后只赔300元钱?”成都市民邓女士近日将一批知名画家的画作从北京快递至成都,可其中一幅画的快递包装却让她目瞪口呆:包装画作的PU管从中断成两截,其中一截管内的国画已略有变形,不仅左下角少了一大块,中间还有两个窟窿,已无法进行修复。

快递公司表示,因为邓女士没有对快递物品进行保价,所以只能赔付300元。记者随后走访多家快递公司了解到,即使选择保价,也很难达到贵重物品的实际价格,多数快递企业的保价上限只有3万元。

事件经过

市民称快递价值70万画作收到后却少了一角

据邓女士介绍,由于要在成都办画家罗家宽的画展,10月8日,她从北京将100多幅画作寄往成都。因之前多次通过快递寄画作,加之每次都有PU管保护,所以此次她并没有对这批画作保价。邓女士称,快递员当时在得知是国画的情况下,未作询问便收件派发。“就算保价也没有用,只保几千块钱,保贵了快递员还不收。”邓女士无奈地说。

然而10月12日收到快递后,其中一幅画让邓女士傻了眼:保护画作的PU管从中断开,里面的画作不光少了一角,中间还被戳了两个洞。“这幅画有六尺,市面上要卖70万元。”邓女士说,残缺的画角如今已找不到了,因此没法修复整幅画。

对于承接此次快递的圆通速递,邓女士说:“当初在北京,是因为圆通能够进我们小区,觉得方便才选的,没想到遇到这种事。”在反映问题后的10天里,圆通速递没有提出实质性的解决方案。

10月28日,邓女士在与圆通速递沟通后,对方只愿赔偿300元。对此她无法接受。

当日,圆通速递四川方面相关负责人称,只赔付300元是因为邓女士没有对快递物品保价。他说,根据公司规定,未保价的物品根据价值,如果有损坏,只能赔偿数百元。

记者走访

贵重物品多数保价限额3万,部分甚至被拒收

事实上,贵重物品的快递运输,一直是令快递公司头疼的问题。

圆通速递四川方面相关负责人透露,保价的快递物品如果价值特别大,部分快递员甚至会拒收。“本身保价费用也就几百元,如果



图为邓女士快递的国画受损。

一件几十万元的东西受损,快递员自己是承受不起的。”记者查询得知,圆通方面的最高保价金额为3万元。此外,无法核实真实价值的货物属于不保价范围,“我们内部规定,高价值的物品快递员原则上是要提醒对方保价的。”上述负责人说。

其余各家快递公司官网显示,除了顺丰速运外,多数都有保价上限。记者随后咨询了几家快递公司字画运输保价方面的问题,在关于最高保额、保费比例、能不能运输等方面,各家快递公司的回答不尽相同。

申通快递一网点人员告诉记者,快递物品最高保价1万元,保费按3%的比例收取。没保价的话,若有损坏就只赔偿运费。

而中通快递某网点人员表示,最高保价5000元,收2%保费,没保价赔5倍运费。

百世快递网点人员介绍,他们的保费比例为1%,没有最高限额,但是一般太贵重的都不会收寄,所以也不存在最高保价的问题。

圆通速递某网点负责人告诉记者,最高保价3万元,收6‰的保费。不过值得注意的是,圆通锦江区一网点快递员则有不同说法。对于价值70万的字画,对方称可以保价,“一般保价是3万元,保费是2%。你这个数额大,收1%,总共700块钱。”

顺丰速运相关负责人则表示,针对贵重快递物品,公司有相应的处理办法,“50万元以上的保价物品,快递员要向公司申请报备,但一般都会通过。”

业内说法

因保险公司不同,保价标准和费用也不同

此外,对于各家快递公司的保价服务标准不一,快递物流咨询网

首席顾问徐勇解释:“保价业务并不是快递公司自己在做,而是跟保险公司合作。投保的保险公司不一样,标准和费用也就不同。”

至于拒收问题,另一业内人士表示,根据相关法律,只有邮政公司必须寄送合法的快递物品。但目前市面上的快递公司大部分都是民营企业,“这些快递公司无法保证物品安全送达的情况下,拒收也是正常的。”

然而从过往案例来看,即便保价,消费者权益也未必能得到保护。

2018年,南宁的刘先生委托德邦物流,从成都运送一批价值300万元的瓷器,他特意为此批瓷器进行了2万元的保价。结果当瓷器送到指定地点以后,5件瓷器没有一件是完整的,全部破碎。之后德邦工作人员称最多赔偿2万元。

徐勇介绍,由于目前多数快递企业寄送贵重物品存在隐忧,因此建议市民如有此类需求,最好还是选择专业的快递公司并进行保价,“在欧美,很多人甚至自己运送贵重物品,这也是一种选择。”

律师说法

快递方如有重大过失,应该全额赔付

针对此事,记者电话联系了重庆康渝律师事务所主任陈晔律师。陈晔表示,如货物在快递时进行了保价,则按照保价的价值进行赔偿;如没有保价,则按照一般商品进行赔偿。建议消费者在快递高价值货物时一定要进行保价,一旦发生货物毁损,可以规避自身损失。

陈晔进一步说,上述情况只限于快递意外受损,如果快递公司有重大过失,例如故意损毁快件等情况,消费者应获得物品等值的赔偿。他建议消费者与快递公司协商解决此事。

高分七号卫星成功发射

新华社太原11月3日电 记者从国家航天局获悉,11月3日11时22分,我国在太原卫星发射中心用长征四号乙运载火箭成功发射高分辨率对地观测系统重大专项高分七号卫星,并搭载发射了精致高分试验卫星、苏丹科学实验卫星一号、天仪十五号卫星等3颗卫星。

高分七号卫星是高分系列卫星中测图精度要求最高的科研型卫星,搭载了双线阵立体相机、激光测高仪等有效载荷,突破了亚米级立体测绘相机技术,能够获取高空间分辨率光学立体观测数据和高精度激光测高数据,不仅具备同轨道前后视立体成像能力及亚米级空间分辨率优势,还能利用激光测高仪获得的高精度高程信息,大幅提升光学立体影像在无控条件下的高程精度,实现我国民用1:1万比例尺卫星立体测图,可满足测绘、住建、统计等用户在基础测绘、全球地理信息保障、城乡建设监测评价、农业调查统计等方面对高精度立体测绘数据的需求,提升我国测绘卫星工程水平,提高我国高分辨率立体测绘图像数据自给率。

特大网络赌博案告破! 27人落网 涉案金额八千余万

新华社沈阳11月3日电 设立赌博网站,利用赌球、彩票等形式组织参赌人员进行赌博,涉案金额高达八千余万元……沈阳市公安局治安管理局近日侦破特大网络赌博案件,抓获犯罪嫌疑人27名,扣押银行卡108张,冻结涉案赌资和追缴违法所得共计8765万元人民币。

2019年5月,沈阳市公安局治安管理局民警在网络安全巡查中发现,41岁的金某某组织他人利用网络在沈阳、大连开设赌场,从中非法获利,涉案人员众多,涉案资金巨大。

沈阳市公安局专案组在查清该网络赌博团伙所有涉案场所,以及涉案人员的活动规律和落脚点后,于9月18日在沈阳、大连两地同时行动,将包括金某某在内的27名涉案犯罪嫌疑人全部抓捕归案。

据介绍,犯罪嫌疑人金某某等人分别在沈阳市、大连市设立赌博网站,利用赌球、彩票等形式组织参赌人员进行赌博。该赌博团伙还招募了多名员工,负责赌博网站日常经营、赌资结算。

目前,金某某等27名犯罪嫌疑人因涉嫌开设赌场罪、非法经营罪已被沈阳市人民检察院批准逮捕。