

突发事 烦心事 新鲜事

欢迎拨打晚报新闻

110



18905566110

新车爆胎 商家拒绝免费更换

市消保委:协商无果,消费者可向法院起诉

10月31日,市民洪先生致电《安庆晚报》热线:10月9日,我在安庆英德利汽车城一家汽车4S店购买了一辆型号为HS5的红旗牌小轿车。一个多星期后,我在驾驶这辆车时,轮胎突然发生爆胎。我随后找到这家汽车4S店,要求免费更换新轮胎,却遭到了对方的拒绝。

安庆晚报记者 唐飞

洪先生告诉安庆晚报记者,今年10月9日,他在安庆英德利汽车城天位红旗4S店购买了一辆型号为HS5红旗牌小轿车。10月18日清晨6时许,他驾车在宜秀区稼先大道上行驶时,突然听到车前方“砰”的一声响。停车查看,发现车辆右前轮爆胎。“好在当时车流量不多,且我的车速不快,没有发生危险。不过新购买的车辆出现了这样的情况,让人不能接受。”

洪先生说,车辆爆胎后,他立即联系了车辆售后服务人员,并喊来了拖车,送往这家汽车4S店进行处理。在交流过程中,他与该店工作人员就车辆爆胎的原因产生了分歧,并被工作人员告知不予免费更换轮胎。“这家汽车4S店的理由是

我驾驶车辆碾压到了小石头。之前,我向该店工作人员描述现场情况时,说明‘当时下车查看时,发现附近地面上有些小石头’,但这家汽车4S店对此不进行调查,就认定这是属于我驾驶不当所致。这让我难以接受。”

洪先生说,他在这家汽车4S店更换新车胎时,对新车胎压为3.2bar询问维修人员“是否可能因为胎压过高引起爆胎,或者是更容易爆胎?”



资料图片

“一名维修人员告知我,爆胎与胎压没有影响;另一名维修人员称‘更换好轮胎后,帮你调到额定胎压’。”洪先生说:“其中一名维修人员在车身处查看额定胎压值时,我发现新换轮胎的胎压有明显的胎压界限,为2.3bar至2.7bar。而我这辆车的其它轮胎胎压显示全部是3.2bar,明显超过这一界限。”

洪先生说,他为此向这家汽车4S店提出“免费更换新轮胎”的要求,但被对方拒绝。

洪先生说,他经过上网查询得知,胎压过高是可能引起车胎爆胎的原因之一。“我也咨询过其它汽车4S店,得知新车提车前是库存和运输胎压,基本都很高,提车后

必须要调整到正常胎压才能使用。我认为,这家汽车4S店并没有在提车后调整胎压,最终导致我的车辆爆胎。”

记者随后联系了天位红旗4S店,一名马姓负责人在接受记者采访时说,据维修人员检查,他们认为洪先生的车胎爆胎,是因为车轮撞到了尖锐的石头所致。此外,他们也无法得知洪先生当时车速是多少。“根据车辆的‘三包’政策,这种情况不符合免费更换新轮胎的标准。”

这名马姓负责人补充,他们将车辆在交付给客户使用之前,都会进行PDI检测。这种检测包含多项对车辆的检查,其中一项就是胎压的检查。“也就是说,这辆车在出售给洪先生之前,经过了我们的检测,胎压属于正常值。”

对于天位红旗4S店这名马姓负责人的这种“说法”,洪先生认为,该店在销售车辆时,未尽到基本检测义务,将高于正常胎压的车辆销售给消费者,损害了消费者的合法权益。

记者随后将此事反馈到市消保委。一名郑姓负责人告诉记者,对于车辆爆胎导致洪先生需要更换轮胎产生费用,双方可以进行协商解决。“如果协商无果,洪先生可向人民法院起诉,维护自己的合法权益。”



房屋渗水难找原因 居民烦恼

10月28日上午,居住在吕八街22号的杨女士致电《安庆晚报》热线:我居住的房屋墙体渗水十分严重,已影响到房屋的结构安全,一家人为此担心受怕。

安庆晚报记者 汪秀兵 文/图

杨女士告诉安庆晚报记者,今年初,她居住的房屋墙体便出现了渗水。“一开始,我没有在意,但后来墙体渗水愈发厉害。”

“由于渗水严重,墙壁出现发霉。另外,粉刷层也出现严重脱落。”杨女士说,让人最为担心的是,部分墙体出现裂缝,已影响到房屋结构安全。

杨女士说,她曾找过楼上的住户,他们均称自家房屋没有出现渗水情况,也不存在漏水问题。

“后来,我找来一名维修师傅上门检查,但其也不知道墙体渗水

原因。”杨女士说,她为此感到十分苦恼。

当日下午,记者来到杨女士家中。杨女士的房屋有部分墙体潮湿发霉,墙体和屋顶的粉刷层出现严重脱落,还有一部分房柱出现裂缝。

记者随后来到辖区吴樾社居委。一名姓潘的书记来到现场进行了查看,并建议杨女士向住建部门反映,寻找解决之策。

市住房和城乡建设局一名胡姓工作人员在接受记者采访时说,出现这种情况,杨女士可以找一家房屋维修专业机构查明墙体出现渗水的原因,制定维修方案。“如果杨女士交纳了维修资金,可以申请维修资金,但维修资金的使用必须经过共有关系总人数的三分之二以上的居民同意。如果杨女士未交存维修资金,则需要协商筹集资金。”



图为杨女士房屋墙体发霉