

我市开通电商消费维权绿色通道(直通车)

网购遇纠纷 今后可就近维权

本报讯(记者 项珍)随着网购盛行,远程购物投诉量也呈增长态势。以往,由于消费者与经营者处于异地,发生购物纠纷时,消费者主张维权难度大、成本高。为解决这一突出问题,市消保委开通电商消费维权绿色通道(直通车),让消费者跨地区、跨部门投诉成为可能,提高消费争议解决效率,降低消费者维权成本。

市消保委投诉与法律咨询部主任姚爱莹告诉记者,根据属地管辖的原则,如果市民在网购过程中与

商家发生消费纠纷,必须向经营者所在地的12315或市场监管部门投诉,本地无法受理。电商消费维权绿色通道(直通车)开通后,网购投诉突破地域限制,市民再遇到网购纠纷,只要就近投诉到市消保委,就能及时维权,极大方便了消费者就近高效维权,降低维权成本。

据悉,电商消费维权绿色通道(直通车)平台依托中国消费者协会已有的投诉与咨询系统,增设了电商企业(平台)处理投诉链接通道。

目前,入驻平台的企业有25家,包括淘宝网、京东商城、苏宁易购、唯品会等远程购物中占比例高、消费交易量大的电商企业。

一年一度的“双十一”电商促销盛会将至,市民该如何避免消费纠纷呢?姚爱莹提醒,消费者要尽量选择口碑较好的网购平台,理性消费,网购时保留好与商家的沟通记录。此外,在收货时,消费者有验货的义务,一旦发现问题,要及时拍照与商家沟通,如果造成损失可要求商家予以赔偿。

我市通报岳西县
两起森林火灾情况

本报讯(程媛媛 记者 雷琳琳)11月4日,市委办公室、市政府办公室下发《关于岳西县两起森林火灾情况的通报》,通报岳西县五河镇百步村和菖蒲镇水畈村两起火灾基本情况、发生火灾原因分析,并对进一步强化森林防火工作提出要求。

根据《通报》,岳西县五河镇“10·21”森林火灾初步测算过火面积230亩,未造成人员伤亡和群众房屋财产损失。岳西县菖蒲镇“11·1”森林火灾初步调查过火面积约为4.5公顷,火灾点位于无人居住区,未造成人员伤亡和群众房屋财产损失。通过调查了解,岳西县在森林防火和林长制工作中建立了制度和措施,但是基层在责任落实上还存在不到位的问题,包括政策宣传不到位,群众防火意识淡薄;林长制各项制度、措施落实不到位;森林防火政策和要求落实不到位;网格化管理落实不到位;村民小组作用发挥不力等。

《通报》指出,各地要打通森林防火责任“最后一米”。迅速组织包村包组干部入户开展宣传教育,落实重点人群管控措施,确保不漏一人;实施更加严格的控火措施。防火期内,严禁林区范围内一切室外用火,严禁野外焚烧秸秆,严禁放孔明灯,严禁野外和林区室外燃放烟花爆竹;开展更加严格的隐患排查治理。坚持以问题为导向,挂图作战,整改销号,闭环管理;全面提高应急处置能力。各地要及时预报森林火险,加强扑火队伍建设、能力建设,加强值班值守,确保信息畅通、指挥畅通;切实强化组织领导,市级包保领导要深入包保县(市、区),指导、检查、督促防火措施和保障经费的落实。县(市、区)党委、政府、部门主要负责人要对森林防火工作亲自谋划、亲自部署、亲自督查;加大打击问责力度。严格执行“三个一律”和“四不放过”,加大对森林火灾案件中干部失职渎职的问责和查处力度,对预防、处置、扑救不力,隐瞒、谎报火情等违纪违规党政干部给予党纪政务处分,涉嫌违法的移交司法机关从严查处。

26个废弃矿山修复明年底前完成

实现新增耕地4.13公顷,新增林草地178.54公顷

本报讯(钱程 记者 陈娟娟)为促进长江经济带废弃露天矿山生态修复工作,在完成我市位于长江经济带10公里范围内废弃露天矿山的摸底核查、查明废弃露天矿山存在的地质环境问题及修复情况等前期工作的基础上,11月初市自然资源和规划局出台《长江经济带(安庆市)10公里范围内废弃露天矿山生态修复方案》

据了解,我市长江经济带10公里范围内废弃矿山有26个。这些废弃露天矿山分布于大观区、宜秀区、望江县,其中大观区分布8个,开

采矿种以开采建筑用灰岩为主;宜秀区分布15个,开采矿种以开采建筑用灰岩为主,部分其他矿种;望江县分布3个,开采矿种以砖瓦用粘土为主。因采矿权到期及旅游和园林城市建设要求等原因,各县区国土局对各矿山进行了政策性关闭;少部分废弃露天矿山始建于上世纪70年代,属于计划经济时期以来的废弃矿山,因建设时间较长,矿山具体废弃原因不详。

《方案》明确,要在2020年底前完成26个废弃矿山的修复工作,总投资约7000万元,修复面积约182公顷。修复工程包括各矿山生态修复治理

设计、施工、竣工验收等阶段,确保2020年底实现安庆市“长江经济带10公里”范围内废弃露天矿山修复项目全部完成,共修复矿山地质环境面积182.67公顷,实现新增耕地4.13公顷,新增林草地178.54公顷。其中2019年启动并完成13处废弃露天矿山地质环境修复项目,治理矿山面积83.75公顷,其中新增林草地面积79.62公顷,新增耕地面积4.13公顷;2020年完成其余13处废弃露天矿山地质环境修复项目,治理矿山面积98.92公顷,新增林草地面积98.92公顷。

10月31日,合安高铁四标一分部桐城东站3#道岔底座板浇筑现场。

10月31日,由中铁北京工程局承建的合安铁路桐城东站5#无砟道岔首件工程,经国铁集团工管中心专家组评估,一次性顺利通过验收。合安高铁全线无砟道岔进入全面施工阶段。

截至目前,中铁北京工程局合安四标一分部无砟轨道工程累计完成84%,总工程进度完成94%。

徐火炬 温学强 摄



前10月调解各类矛盾纠纷45393件

本报讯(曹双武 记者 杨一)记者从市司法局了解到,我市将桐城“六尺巷”传统文化资源广泛运用于司法调解、行政调解、人民调解工作中,有效化解基层矛盾纠纷,2019年1至10月,全市共调解各类矛盾纠纷45393件,调解成功44975件。

今年以来,我市深耕本土文化,充分挖掘本地丰富的历史文化资源,

结合时代要求继承创新,发扬新时代“枫桥经验”,打造桐城“六尺巷调解工作法”品牌,以情动人、以理感人、以法服人,使得大量诉讼案件以调解和撤诉方式结案,大量矛盾纠纷和信访事项化解在萌芽阶段。

截至目前,全市通过建立联调中心、访调中心、诉调中心、公共法律服务中心等打通市、县、镇、村四级平

台,建成以诉调对接、警民联调、检调对接、访调对接为支撑,和解、调解、行政裁决、行政复议、仲裁、诉讼为化解途径的“横向到边,纵向到底,环向到界”的调解网络,组建医疗调解、道路交通事故调解等专业性行业性调解组织68个,设立“六尺巷”特色品牌调解室249个,形成全市调解工作整体联动、互促互进的良好态势。