

我国户籍制度改革进入关键期

31省份明年集体“交卷”

日前,广西发布户籍制度改革新规,新规规定,12月1日起,广西全面放开城镇落户,取消参保、居住等落户限制。

今年4月8日,国家发改委印发《2019年新型城镇化建设重点任务》(以下简称《任务》)的通知,要求继续加大户籍制度改革力度。其中提到,城区常住人口100万-300万的Ⅱ型大城市要全面取消落户限制;城区常住人口300万-500万的Ⅰ型大城市

要全面放开放宽落户条件。

《任务》要求,突出抓好在城镇就业的农业转移人口落户工作,推动1亿非户籍人口在城市落户目标取得决定性进展,培育发展现代化都市圈,推进大城市精细化管理,支持特色小镇有序发展,加快推动城乡融合发展,实现常住人口和户籍人口城镇化率均提高1个百分点以上。

统计发现,目前,内地31省份均已出台户籍制度改革相关意见,2020

年将集体“交卷”。

值得注意的是,多个省份定下了农业转移人口落户城镇的目标。例如,广东要求,到2020年,努力实现1300万左右的农业转移人口和其他常住人口在广东省城镇落户;河南提出,到2020年,努力实现1100万左右农业转移人口和其他常住人口在城镇落户,全省常住人口城镇化率达到56%;陕西指出,到2020年,实现累计1000万农业转移人口和

其他常住人口在城镇落户,全省城镇化水平达到62%。河北明确,到2020年,力争实现600万城中村居民和400万农业转移人口及其他常住人口在城镇落户,全省户籍人口城镇化率达到45%;广西表示,到2020年,努力实现600万左右农业转移人口和其他常住人口在城镇落户;山西指出,到2020年,实现360万左右农业转移人口和其他常住人口在城镇落户目标的实现。 中国新闻网

三只新生秦岭大熊猫 “百日”亮相

11月11日,2019年7、8月份新生的三只秦岭大熊猫幼崽在陕西省林业科学院秦岭大熊猫繁育研究中心亮相自己的“百日宴”,它们体重已经分别达到5200克、5120克和4898克,生长发育良好。它们的征名结果也于当日“官宣”。今年三只秦岭大熊猫的诞生,标志着陕西全面掌握了大熊猫人工繁殖技术,秦岭大熊猫繁育工作进入了新的阶段。新华社发



当日,装扮成熊猫形象的舞蹈演员在新生秦岭大熊猫亮相活动上表演,为名字当天“官宣”的“秦酷儿”“佳佳”“园园”的“百日宴”增添喜庆气氛。



三只新生秦岭大熊猫在陕西省林业科学院秦岭大熊猫繁育研究中心亮相。

“雪龙2”号首次进入南极地区

新华社“雪龙2”号11月11日电 北京时间11日13时49分(当地时间11日16时49分),搭载着中国第36次南极科学考察队队员的“雪龙2”号极地

科考破冰船驶过南纬60度,完成穿越“咆哮西风带”,首次进入南极地区。

这是“雪龙2”号首次穿越西风带。位于南纬40度至60度之间的

西风带处于强劲西风的控制下,洋面风浪较大,在此行船危险系数较高,有“咆哮西风带”之称。穿过西风带就进入了南极地区,据《南极条约》界定,南纬60度以南的海洋、冰架和陆地统称南极或南极地区。

中国第36次南极科学考察首次实行“双龙探极”,9日驶离霍巴特港的“雪龙”号目前仍穿行在西风带中。

购物车折射 居民消费变迁

新华社杭州11月11日电 今年是“双11”的第11个年头,从衣食住行到精神消费、服务消费品,消费者的购物车,如同微型录像机,记录了居民消费的变化,也浓缩了时代的变迁。

“买什么”悄然发生改变。11年前,消费者的电商购物还主要集中在衣食住行方面。今天,中国人的购物车里既有大牌产品,也有小众原创;既有养生保健,也有绿色环保;既有经典国货,也有全球好货;既有农家新鲜果蔬,也有海外特色生鲜。

值得一提的是,在国人的购物车里,曾经食品、衣服是主角,如今,旅游、健身成为重要选项。不少消费者选择在“双11”预订餐饮、旅游,报名培训班、健身房。根据京东生活服务发布的数据显示,今年11月1日至10日,定制游品类销售额同比增长了6倍,国内海岛酒店成交额同比增长360%。此外,京东“鲜花一小时达”的订单量同比增长了10倍。

“怎么买”发生深刻变化。越来越多的消费者开始从追求价格向追求品质转变,大众消费进入更注重品质化的新阶段。

手机销号退余款咋就这么难?

长春市民韩先生手机卡销号后,申请退回3500元余款,却被告知“只有在移动柜台现金缴费才能退现”。长春市消费者协会介入后,几番努力,经过长达4个月的艰辛维权,韩先生才得到退款。

如今,消费者可通过多种网络便利渠道完成手机账户缴费充值,但销户时若想退回余款却可能遭遇不合理限制。

韩先生手机销号退余款问题悬而未决,在向吉林省通信管理局投诉未果后,找到了长春市消协求助。

长春市消协秘书长钟萍又就该宗投诉告知移动公司相关负责人:其做法已侵犯了消费者合法权益,要求尽快退回消费者余款。

随后,长春市消协得到移动公司回复称:针对现行营业厅手机用户缴费第三方扫码支付、银联POS

机缴费、银行和邮储缴费等渠道销户后退预存款规则,公司已提出改进需求,将原退费规则修改为与在营业厅退预存款规则一致,最大限度地满足客户服务需求,预计要三个月才可以实现,为用户办理退费。

9月26日,移动公司再次就此事联系长春市消协工作人员,表示目前正在进行系统开发工作,预计10月底前完成改造,让长春市消协帮助联系消费者说明情况。10月24日,移动公司称系统已可实现客户通过网络(电子)渠道缴费并在用户销户时按照用户缴费原渠道退款到用户账户。但因未能查询到韩先生的缴费充值渠道,质疑他缴费渠道真实性,怀疑有“套现”嫌疑,并以此为由拒绝退款。

此事并非个案。9月24日,长春市消协还受理了张女士关于中国移动

长春分公司办理注销账户不予退款只能转存的投诉。注销账号时,张女士的原卡账户内还有692.3元无法退费。

记者从长春市消协获悉,电信类投诉占比一直都很高,从年初到现在,其受理的此类投诉已不下1900件。其中,电话套餐促销乱、客服投诉解决不及时、宽带网速不达标、故障维修不及时等是重灾区。

移动互联网时代,随着各种服务软件的推陈出新,功能不断强大,人们的消费、社交等很多活动都需要通过手机实现便利化。一旦出现问题并无法及时得到解决,投诉就会出现,这也是导致电信类投诉占比居高不下的主要原因。

“归根到底都是服务和程序规范上出了问题,想解决说难也不难。只要运营商能在规范经营上多下功夫,不断提升服务管理水平和产品策划合法性,并不断完善跟踪服务制度,想要赢得消费者认可并不难。”钟萍说。

工人日报