

互联网给了他们一双眼睛

“视障人士”也能“看”世界



核心提示：

□ 晚报记者 程呈 文/图

互联网的飞速发展，使得许多过去觉得仿佛天方夜谭的事变成了现实，人们足不出户，轻点手机就能知晓天下事、轻轻松松尝遍各地美食。对于视力有缺陷的“视障人士”而言，互联网，尤其是移动互联网，也为他们的生活带来了翻天覆地的变化，帮助他们实现了“看”世界的愿望。比如刚刚过去的“双十一”，你以为它仅仅是普通人的狂欢么？错了，借助科技的强大力量，“视障人士”也参与进来了……

右图为吕敏给记者示范“视障人士”如何使用手机在网上购物。

淘宝购物 一点儿也不耽误

刚刚过去的“双十一”网购狂欢节，很多网民熬夜守在手机前，摩拳擦掌抢购心仪的商品，安庆盲人协会主席、安庆特殊教育学校的老师吕敏也不例外，为了给母亲买一台物美价廉的电视机，他也加入了“双十一”网购大军，最终在11日零时零2分抢到了电视机，这款电视在促销活动开始5分钟内就被销售一空。

11月12日，记者来到安庆特殊教育学校盲教科，吕敏正在用手机微信办公，只见他的右手手指在触摸屏上快速滑动，手机紧跟着发出比正常语速快数倍之多的读屏声音，记者跟不上也听不懂，但吕敏

却摆弄得游刃有余。

吕敏告诉记者，虽然他视觉有障碍，可是他的网龄不短，甚至超过了很多明眼人。

“我用淘宝已经快12年了，经常网购生活用品和食品。‘视障人士’外出购物非常不便，所以网购对我们的吸引力比普通人更高一些。”吕敏说。虽然医学无法帮助他们看到这个世界，但“科技”却能。“只要机器能‘说话’，‘视障人士’也能灵活地用手机和电脑。”吕敏说，借助手机读屏软件和旁白功能，“视障人士”能和正常人一样，通过互联网“看见”更广阔的天地。

互联网拓展了他们的“视野”

早些年，在互联网还没普及之前，吕敏需要靠摸盲文来了解外面的世界，几百个字往往要摸上半天。由于盲人书籍数量少，想要提升自己难度可想而知。

如今，随着互联网大力发展，得益于互联网读屏软件，几乎没有视力的他不仅能网上购物，还能看书、读新闻、点外卖、叫专车等。

吕敏和记者分享了一次有趣的叫车经历。“5年前，我们几位盲人朋友去上海出差，由于人生地不熟，便用手机叫了一辆出租车。车到的时候，司机特别吃惊，根本不相信车是我们三个拄着盲杖的盲人叫的。经过一番解释，司机才恍然大悟，最后还提出和我们在车边合影留念。”

“中国电子商务行业的骄人成绩，成功解决了我们长久以来困扰的难题，让‘视障人士’离互联网时代更近，离一个普通人的生活更近。”吕敏举例说道，出行是“视障人士”最大的难题，过去想出趟门，他得一路走一路问。现在有了手机导航，基本解决了他大致的出行路线。“以前去外地受限很多，现在高铁开通后可方便了，我会提前在网上买好车票、预订宾馆，再在12306官网申请无人引导服务，从进站一直到出站，都会有专人引导，既贴心又便捷。”

如今，吕敏的生活已离不开互联网科技，他将科技运用到自己生活的每个角落，用科技充实着自己的内心、丰富自己的生活。



盼信息无障碍设计更规范

互联网给“视障人士”的生活带来的影响无比巨大，据吕敏介绍，安庆特殊教育学校的盲人学生的手机使用率达到100%，他们不但利用手机学习、读书、购物，还能和普通人一样玩手机盲人游戏，操作起来比明眼人还溜。

吕敏等众多的“视障人士”，不仅是互联网发展的参与者，也是见证者。

2006年，吕敏特地前往江西南昌，花1500余元买了他第一部支持上网的多普达牌手机，并花费280元购买了读屏软件。虽然这款手机只能打电话、发短信和简单上网，却给他的生活带来了很大便利。

过了两年，智能手机在市场上崭露头角，吕敏又紧跟潮流，购买了一部中兴牌智能手机。可是这款手机内存小，读屏不顺畅，还常死机，使用体验并不佳。

再到后来，随着科学技术的不断更新和完善，吕敏发现，手机读屏的有效内容越来越多，读屏越来越流畅，功能也越来越精细。

“我们能深刻感受到，无论是手机生产厂家还是软件设计者，都逐渐将无障碍设计纳入进来，保证我们‘视障人士’在内的所有人群都

有更好的使用体验。”

即便科技如此发达，无障碍理念逐步深入人心，可对“视障人士”而言，障碍却依旧存在。

“比如电脑网页中经常出现的浮动窗口，对于明眼人来说影响不大，可对于视障者来说，它经常会让读屏的焦点跑掉。一些手机APP上，程序员们开发时没有给其中的按钮加上文字标签，或者一个按钮下有多项功能选择，‘视障人士’就无法准确使用这个按钮对应的功能。”吕敏说，互联网为“视障人士”的生活提供了诸多便利，但国内移动互联网的无障碍水平还有一定的提升空间。“我们盼望信息无障碍设计在今后的推进过程中能更标准、更规范，无论是明眼人还是视障者，无论是健全人还是残疾人，都能平等、无障碍地获取信息。”

