

再见！纸质车票

市民乘坐高铁动车更便捷了

□ 记者 雷琳琳 文/图

11月12日起,包括安庆站在内的第一批45个车站正式启动电子客票,这意味着实施电子客票业务线路车站的高铁动车组列车正式告别纸质车票。电子客票实施一周以来,旅客反响如何?给乘车带来哪些影响?11月19日,记者进行了相关走访。

如何购票?

通过网上购票的,购票成功以后,可自行打印或下载购票信息单,也可在自动售/取票机打印。在人工售票窗口购票的,市民现场可取得购票信息单。

这样进站!

订购电子客票以后,可凭居民身份证、外国人永久居留身份证、港澳台居民居住证通过自助闸机办理进站实名制验证手续。

用临时身份证、驾驶证、社保卡等不可识读有效证件购票的旅客,现在也不用打印纸质车票,通过机器可以读取车票信息,从人工通道进入。

报销怎么办?

需要报销的旅客可在自动取票机或人工窗口领取报销凭证,凭证印有“仅供报销使用”的字样。

建议旅客下车后再打印,以防丢失,因为报销凭证只能打印一次。



▲印有“仅供报销使用”的凭证。

◀乘客正在自助闸机办理进站手续。

电子客票适用于高铁和动车组列车

电子客票是以电子数据形式体现的铁路运输合同,旅客购票后,铁路运输企业将不再出具纸质车票,电子客票适用于高铁和动车组列车(不含普速列车及普速线路上开行的动车组列车)。

据安庆火车站客运值班员张倩介绍,目前电子客票仅在开通电子客票业务的车站适用。“电子客票是挂在身份证等实名制证件下面的,因为没有实质性车票,所以不存在丢失的情况。另外,以前大家在互联网上购买的车票存在电子信息,其实就是电子客票,不需取票可凭身份证就能进站。但以前窗口购买的车票不存在电子信息,在做铁路运输大信息的时候存在很大障碍。现在全面推行电子客票,更精确地规划整个铁路的旅客出行,设计出行规划。”张倩表示。

记者了解到,推行电子客票后,旅客购票方式上与之之前相同,可通过有效证件在线上 and 线下购票。为推行电子客票,安庆火车站在售票、实名制进站等环节都进行设备的升级改造。旅客购买电子客票后,可

凭居民身份证、外国人永久居留身份证、港澳台居民居住证通过自助闸机办理进站实名制验证手续。此外,用临时身份证、驾驶证、社保卡等不可识读有效证件购票的旅客,现在也不用打印纸质车票,通过机器可以读取车票信息,从人工通道进入。

“享受优惠票价的学生、残疾军人等旅客,需提前进行核验,然后凭身份证进站。需要报销的旅客可在自动取票机或人工窗口领取报销凭证,建议旅客下车后再打印,以防丢失,因为报销凭证只能打印一次。”张倩表示。

售票厅取票人数减少 电子客票占总票量一半以上

11月19日上午10时,在安庆火车站售票厅内,2个人工售票窗口及16台自助取票机前取票的旅客寥寥无几,人工窗口排队总人数不超过20人,大多数是年纪较大者或者身份证被消磁等特殊旅客。

“车票需要报销吗?不需要的话刷身份证可以直接进站,这张白色购票信息单上有座位号。”自从实行电子客票以来,这是人工售票窗口售票员每天对旅客重复讲述的

一句话。

“自12日启动电子客票以来,磁介质车票、报表打印纸张明显减少,节约了资源,电子客票占总票量的一半以上。”安庆火车站售票人员张婷婷告诉记者。以11月16日1号人工窗口售票情况为例,纸质客票290张,电子客票445张,电子客票占比60.5%。

在售票厅自助取票机取票的李先生乘坐11时发车的G7082次列车前往上海。“电子客票很方便,刷身份证就能进站。因为需要报销,所以我来取了车票,票面上印有‘仅供报销使用’的字样。”李先生表示。

今年国庆节期间,安庆火车站新设了6台实名制自助核验闸机(俗称人脸识别),刷身份证、按照提示“刷脸”、显示灯变绿、闸机门开启,旅客顺利进站,全程仅需几秒钟。

市民刘畅乘坐高铁前往上海,从网上购买的车票,也收到乘车相关信息。“乘坐动车高铁只要一张身份证就行了,再也不用担心车票丢了找不到。以前国庆、春节等节日期间,要提前很多时间到车站排队取票,以后再也不用排队了,乘车体验感更好了。”

计划停电信息告知

1、停电线路:新光变10kV新光06线北圩支线#44杆跌落保险。

停电范围:【大观区】海口镇培文村部分低压用户。

停电时间:11月22日8:00—17:00。

停电原因:海口培文北圩台区同杆架设低压导线。

2、停电线路:狮山变10kV霞虹14线G1147环网柜201开关。

停电范围:【大观区】霞虹路恩瑞特药业。

停电时间:11月22日8:30—11:30。

停电原因:5644862579恩瑞特药业销户解火。

安电

兴业装饰
质量是根,信誉是本
包清工180元每平,全包480每平!
地址:光彩四期精品装饰建材城13幢8层11-12号
电话:8731238 13063283488

生活服务
★源于生活 ★服务百姓 ★贴近民生
小投资 大回报
欢迎刊登报花 报眉 中缝
联系电话:5325901
地址:安庆市湖心北路88号安庆日报社

办公楼出租

安庆日报社现有位于湖心北路88号办公楼整层招租,分别位于六楼(面积795.3m²)、七楼(面积936.5m²)、十楼(面积936.5m²)、十一楼(面积936.5m²)。

联系人:周先生
联系电话:5325940
13956498108