

追求更好,营商环境永在优化中

潘天庆

10月31日,记者从市营商环境提升调度会中获悉,围绕“全国一流、全省最优”的目标,我市各相关部门在此轮营商环境提升过程中积极行动,推进改革、优化环节,整体进展情况良好。(《安庆晚报》11月1日)



资料图片

营商环境是滋养企业发展、创新创业的丰厚土壤,也是检验一个城市经济发展质量与活力的硬指标。近年来,我市围绕“全国一流、全省最优”的目标,不断下功夫优化营商环境,使我市多项重要指标在全省实现了争先进位。如今年以来,我市省重点项目投资完成率、开工率、竣工率已连续6个月在全省名列前茅,其中竣工项目数连续多月位居全省排名第一,这都离不开高质量营商环境的保障和支撑。

现今,各地都非常重视优化营商环境,城市之间比拼政策优惠的余地也越来越小,越来越倾

向于比拼谁的大环境更过硬,谁的服务更主动、更精准、更高效。因此,我们不能在已经取得的成就上沾沾自喜,更不能裹足不前,必须以更大的决心、更实的举措,不断地追求更好,提升安庆营商环境整体水平,提升城市核心竞争力。

评价一个地方营商环境的好坏,企业和群众始终是最具发言权的群体。因此,对我市深入推进“一网、一门、一次”改革的全程网办”专项行动,为避免评价沦为自上而下的目标责任考核,对“全程网办”的“好差评”制度也应随之上线运行,让所有政务服务事项和政务服务窗口均全部纳入评价范围,评价对应到具体的承办人与办理事项。对政务服务的所有评价,以及政府部门的回复也需公开。其中的差评,则应公开回复并限期整改反馈,以此不断深化“放管服”改革,完善“全程网办”的奖惩问责机制,为“全程网办”的优质服务提供有力保障。

产业政策是企业发展的及时雨与助推器,但由于产业政策分散在各个部门中,企业在成长发展过程中常常无法及时了解各部门的产业政策,遇到问题也不知该寻找哪个部门。我们可否通过打造“企业发展服务平台”破解这一难题?各部门产业政策可梳理整合、归集到一个平台上,政策扶持项目的申报、受理等实现“一口受理、一口答复”,以节约企业办事时间,降低企业的办事成本……

优化营商环境,可以说是一项没有休止符的系统性工程。花最少的时间、跑最少的路、交最少的材料、找最少的部门,贸易投资最便利、行政效率最高、服务管理最规范、法治体系最完善……优化营商环境可以提出很多具体而细微的目标,而无论实现哪一个目标都有赖于我们不断地去努力去追求,更有赖于政府部门在自我革命的氛围中砥砺前行,以此才能进一步推动安庆经济的高质量发展。

不必视外卖为洪水猛兽

冯新

随着外卖行业兴盛,宣城大街小巷随处可见外卖小哥。而有些小区和学校不允许外卖车进入,顾客无法享受送货上门的服务,只能到指定地方取餐。小区保安、门卫表示,不让外卖进小区,其实是对住户的安全负责任。(《安庆晚报》10月31日)

随着互联网商务的发达,点外卖来解决自己的餐饮问题,已然成为很多人尤其是年轻人习以为常的事情。

面对外卖送餐的服务,不少小区、学校陷入了“管理惯性”,将外卖送餐“禁停”在门口。我们能够理解小区保安这么做的出发点。诚然,外卖小哥频繁进出小区,确实给小区管理带来一定的不便和难度,影响了小区秩序。但若因为存在一些问题,就视外卖为洪水猛兽,一禁了之,无论是从营造和谐社区的角度,还是从培育消费的角度,都是不理智不客观的。

其实,小区秩序不好,把责任推到外卖小哥身上,这对外卖小哥是不公平的。目前外卖行业已经跨越了野蛮成长阶段,大多数外卖小哥在小区内的行为很简单,就是骑车进入小区,乘坐电梯给客户送外卖,除此没有其他行为。从这个角度上讲,规范小区秩序,保护业主安全,可以在外卖小哥身份核实上多下些功夫,做好身份确认、登记工作再让其进入小区,而不是直接将外卖小哥拒之门外。

小区禁入外卖这个事情表面上看是一个安全问题,实则是城市管理转型升级问题。随着消费新业态新模式的快速发展,市民消费习惯、消费行为的改变,作为小区“管家”,物业公司也应主动适应发展趋势,多想办法找到更人性化的解决方案,少以任性回避管理。惟此,方为正道。



营商环境“优”无止境

徐剑锋

营商环境就是生产力、就是竞争力。企业开办1日办结,不动产登记精简材料379项……这一系列举措,充分彰显了政府锲而不舍服务企业的鲜明导向,表明了持之以恒优化营商环境、促进发展的坚定决心,务必以动真碰硬的胆略、管用有效的办法不折不扣地落实到位。

筑巢引凤栖,花开蝶自来。这几年,我市在创新实践中不断优化提升营商环境,一条条硬措施让企业负担更轻、使群众办事更快,由此激发出的创业热情和市场活力是显而易见的。让政策措施落地落细,需要下大力气、啃硬骨头,瞄准企业和群众生产生活中的“堵点”“痛点”“难点”,以壮士断腕的勇气和“刀刃向内”的决心,进

一步做好简政放权的“减法”、做强监管的“加法”和优化服务的“乘法”,破障碍、去烦苛、筑坦途,为市场主体添活力,为人民群众增便利。

打造一流营商环境,必须“修炼”本领,提高服务能力。如果业务不熟、政策不懂、能力不强,是无法为企业解烦忧、为群众解难题的。从这个角度来讲,政府职能部门既要根子上纠正“官本位”思维,构建“亲”“清”政商关系,更应练好内功,提升能力,当好“行家里手”和“店小二”“急郎中”,从而让企业和群众办事花最短的时间、跑最少的路、交最少的材料、找最少的部门。

营商环境优不优,政务服务好不好,企业和群众心中自有一

杆秤。换言之,企业的呼声和群众的期盼,就是我们优环境、促发展的方向。当务之急,要以提升企业和群众的获得感、便利度为目标,坚持问题导向,从他们最迫切、最期盼、最受益的事情做起,全面深化改革,全力补齐短板,全速增强动能。同时要建立系统评价体系,引入第三方机构明查暗访督办,持续完善营商环境的内生优化机制。

营商环境“优”无止境。只有拿出更高标准、夯实更硬举措、对标更严要求,才能谱写环境优化、政企联动的精彩篇章,进一步擦亮安庆营商环境的“金字招牌”,把我市打造成“成本最低、效率最高、服务最好、环境最优”的城市。

