

如今人们常说“刷脸卡”，意思是“卖个面子”，但你是否想过，当你的“面子”连同身份证、电话号码、住址等个人信息一同交付于他人之后，谁又能保障你的隐私呢？

人脸识别门禁系统来了 谁来保护我们的隐私？

如今人们常说“刷脸卡”，意思是“卖个面子”，但你是否想过，当你的“面子”连同身份证、电话号码、住址等个人信息一同交付于他人之后，谁又能保障你的隐私呢？

这样的困惑，随着一项看起来很美的“高科技”产生了——近年来，成都多个小区开始使用人脸识别门禁系统，业主录入人像和身份信息“实名制”注册后，就能靠“刷脸卡”进门了。乍一看的确很方便，但当个人信息一次次流入茫茫数据大海之后，谁又来为你的隐私安全保驾护航呢？对此，记者日前对成都市几个小区的人脸识别门禁系统进行了一番调查。

走访调查

人脸识别，更安全吗？

业主：主要图方便，和门禁卡作用差不多

成都海椒市某小区使用人脸识别门禁系统近一年了。该小区一处入口，左边是刷卡的出入通道，右边通道立着一个带有屏幕和摄像头的人脸识别装置。11月24日上午，记者在此观察居民出入约半小时，发现小区大门基本是随意进出，门卫也没有查看进出人员身份凭证。

记者从该小区物管了解到，该小区的人脸识别门禁系统来自厦门的一家科技公司，“是今年有些单位来免费推荐安装的。”一位物管工作人员称，很多科技公司其实都在做人脸识别系统，但物管只负责帮忙拍照搜集人像。“要实名制，录人像的时候身份证要放在上面。”但该工作人员也表示，物管不会保留人像等业主个人信息。对于这些身份信息最终保管在哪里，物管表示也不清楚。

业主张女士在该小区住了几年了，她从人脸识别门禁开始使用至今，一直不愿意录入。“我觉得那个人脸识别进门没有意义呀，并没有从根本上解决安全的问题。”她表示，小区外来人员如快递、外卖并没录人像，但是在登记后也可以进出小区。“人脸识别也就起个开门的作用，和之前的门禁卡没有什么区别。”此外，张女士不愿录人像更重要的原因，就是担心自己的隐私被泄露。

中午11点左右，记者来到成都牛沙路某小区，这个小区在入口处，同时设有门禁卡和人脸识别系统两个出入通道。一位双手提着东西的中年妇女走到门口，“滴”一声，面部识别通过，门打开。“我觉



资料图片

得还是方便，像我这样双手不空，直接就进来了，不用刷卡。”

记者体验

两道门禁 两个公司

下载APP可一键开门和人脸识别

记者在走访调查时发现，还有一些小区在大门口、单元门口同时安装了两套人脸识别门禁系统，而且，这两套系统分别来自两家公司，需要业主两次录入信息、两次注册，才能打开回家前的两道大门。

在牡丹街某小区，大门口已经装上了人脸识别门禁的支架。小区物管称，系统马上就要投入使用，已通知业主前来录入人像，但也尊重业主的意愿，“不需要交费，也可以不录，主要是为了方便。”该物管透露，物管和业主不需要为此支付费用，装置由科技公司出，电费由物管出。

该小区一位业主表示不打算去录入人像，因为之前用手机号注册其他东西后，经常会收到一些推销信息，“还要录人家庭成员信息、单元门牌号，再录个人像，那不是更没隐私了？”

记者注意到，除了小区大门，该小区每个单元也有一套人脸识别门禁，屏幕上不停播放着广告。当有人走近需要识别时，屏幕就变成了一半广告，一半摄像头图像。据物管介绍，单元门口的人脸识别系统和大门口不是同一家公司，需要下载专门的APP，注册录入面部图像后才能使用。

位于枫树街的一个小区同样是两道门禁。记者扫描二维码，下载了两款门禁系统APP尝试使用后发

现，单元门禁的APP具有“一键开门”和“摇一摇开门”的功能，可实现远程数据验证、远程开门。而小区大门门禁的APP，是一款生活服务类软件，主要应用于社区、学校、办公室等区域，并提供人脸识别开门、车牌识别、发布公告、一键呼叫等功能。

公司回应

免费安装后部分收益靠广告

“泄露用户信息，公司可承担法律责任”

人脸识别门禁系统为何是免费安装？小区业主录入的人像、门牌号等个人信息，是否有安全保障？滚动播出的广告收益又归属谁？针对这一系列疑问，记者电话采访了成都市两家开发人脸识别门禁系统的公司。

一位姓王的销售人员称，他们公司已在成都十多个小区安装了人脸识别门禁系统，主要是业务人员联系和有需求的业主主动上门。他表示，安装前，公司会对小区环境、设施设备进行初步评估，然后向物管和小区业委会提供报价方案，确定方案后，门禁公司就到小区安装设备，最后由物管负责征集和录入业主人像。人像录入后，后台技术人员进行处理后方可使用。“摄像头可以抓取出入口口的每个人，大数据要上传给公安系统，如果拍到犯罪人员，后台会报警。”

在走访小区的过程中，曾有一位物管工作人员向记者透露，对于免费安装设备的小区，门禁公司的收入将依托广告投放来实现。这一说法也在该销售人员口中得到证

实。他称，有的物管或业委会会出钱安装系统，目的是为了改善小区居住环境，“业主一般不会交钱”。也有另一套方案，门禁公司垫付费用，后期通过广告投放填补安装费用，再到盈利，“但这种方案，公司承担风险比较大。”

另一家门禁公司一位工作人员表示，他们已在成都安装了100多个小区。他称，人脸识别门禁是“趋势”，是响应国家打造智慧城市的号召，“为了楼盘的档次，也为了安全性。”

至于业主担心的个人隐私问题，这位工作人员表示绝不会泄露。“我们公司是派出所备案了的，‘如果有任何因为公司原因导致个人信息泄露的，我们可以承担法律责任。’”

律师说法

签署保密协议具有法律效力

针对许多小区业主担心的“刷脸卡”个人信息安全问题，记者采访了太琨律成都所主任朱界平律师。

朱界平表示，目前我国已对“个人信息”进行了一定的立法保护，关于“人脸信息”的刑事案件也并不多见，但“人脸信息”是一种特殊的个人信息，他和个人的电话、住址等个人信息还有一定的区别，并且它仍在发展的过程当中，“如果能在发展的过程中出台相关的法律、法规，细化对人脸信息获取、加工、保存、应用等各方面加以规范，不仅不会对公民的个人信息进行更好保护，也能使中立的技术向更有利于社会进步的方向发展。”

在尚未出台更加细化的相关法律之前，依据《刑法》的相关规定，公安机关应当是打击侵犯包括公民人脸信息在内的个人信息犯罪的主要机关，但除了打击犯罪之外，如果信息网络相关管理部门能尽快出台有利的监管措施，也非常有益。

朱界平说，人脸识别门禁公司和业主签署保密协议，是具有法律效力的。只要保密协议的内容系双方真实的意思表示，协议提供方(收集人脸信息的主体)没有提供的格式条款中特别排除、降低自己的保密义务，双方签署的保密协议就具有法律效益。如果业主同意，收集人脸信息的主体就具有掌握人脸信息的权利，但是要注意这里“掌握”是一种狭义的控制，是在授权范围内使用。

《华西都市报》11月26日报道